

Appel à Candidature

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de Chef de Division Paiement et Réclamations au niveau de la Direction des Prestations Familiales et Sociales relevant du Pôle Prestations.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division DDC/DRH, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
-Chef de Division Paiement et Réclamations Direction des Prestations Familiales et Sociales	-Chef de Service ayant une ancienneté d'au moins 3 ans dans le poste ; Ou -Cadre de formation Bac+3 (licence ou équivalent) ou plus, ayant une ancienneté d'au moins 6 ans à la CNSS dont 3 ans dans la filière.	-Maîtrise de la réglementation de la sécurité sociale ; -Maîtrise des métiers de la CNSS ; -Maîtrise des textes, normes et procédures en matière de gestion des prestations (régime général et conventionnel) ; -Capacité à traiter, gérer, et suivre les réclamations et les anomalies ; -Veille à la disponibilité et l'efficacité de l'information relative à la liquidation et au paiement des prestations ; -Qualité du suivi et respect des délais ; -Maîtrise des outils de reporting ; -Maîtrise des applicatifs informatiques ; -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail ; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacités organisationnelles ; -Capacités d'analyse et de synthèse des données.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines, au plus tard le 26 FEV 2016 et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

NB : les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Saïd AHMIDOUCH
Directeur Général

