



REF: DRH/DDC/N°637/2016

Casablanca, le

06 AVR 2016

### Appel à Candidature

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Suivi des Réclamations Affiliés** relevant de la Direction Animation du Réseau / Pôle Réseau.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Développement des Compétences/DRH, du site de l'emploi public [www.emploi-public.ma](http://www.emploi-public.ma) ou à travers l'espace Intranet.

Postes à pourvoir	Profils requis	Compétences
<b>Chef de Service Suivi des Réclamations Affiliés</b> <b>Direction Animation du Réseau</b>	-Cadre de formation Bac+3 minimum, ayant une ancienneté d'au moins 3 ans dans la filière Affilié;  Ou  -Chef de Bureau, ayant une ancienneté d'au moins 2 ans dans le poste;  Ou  -Collaborateurs de catégorie 07 minimum, ayant une ancienneté d'au moins 8 ans dans la filière Affiliés.	-Maîtrise des métiers de la CNSS ;  - Maîtrise des Procédures internes relatives à la gestion des Affiliés ;  - Capacités de suivi et traitement des réclamations des Affiliés.  -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail ;  -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ;  -Capacité organisationnelle ;  -Capacité d'analyse et de synthèse des données.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

-Demande de candidature

-CV

-Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines, au plus tard le **22 AVR 2016** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

NB : les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Saïd AHMIDOUCH  
Directeur Général