

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Directeur du Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié** relevant de la Direction Générale Adjointe Assuré et Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
Directeur du Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié	-Directeur de Pôle ; Ou -Directeur ayant une ancienneté(*) d'au moins 3 ans dans le poste.	-Connaissance de l'organisation de la CNSS ; -Connaissance des métiers et des prestations de la CNSS ; -Maîtrise de la réglementation régissant la sécurité sociale ; -Capacité à assurer le pilotage des opérations d'assujettissement, d'enrôlement et de fiabilisation des comptes sociaux conformément à la réglementation en vigueur et aux orientations stratégiques de la CNSS ; -Capacité à concevoir, élaborer et mettre en œuvre les stratégies définies en matière d'amélioration de la qualité des services offerts aux assurés et affiliés ; -Capacité à piloter des opérations de masse en matière d'assainissement, d'enrichissement des bases de données et de gestion des flux ; -Force de proposition vis-à-vis de sa hiérarchie avec un esprit d'anticipation et d'innovation ; -Capacité à accompagner et conduire le changement dans l'organisation ; -Capacité à assurer l'interface avec différents intervenants et partenaires interne et externe ; -Rigueur et sens de l'organisation.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers de candidature doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2023@cnss.ma** au plus tard le 15 6 OCT 2023 et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités



Hassan BOUBRIK
Directeur Général

