

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Directeur du Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié** relevant de la Direction Générale Adjointe Assuré et Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
<p>Directeur du Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié/</p> <p>Direction Générale Adjointe Assuré et Affilié</p>	<p>-Directeur de Pôle ;</p> <p>Ou</p> <p>-Directeur ayant une ancienneté(*) d'au moins 3 ans dans le poste.</p>	<p>-Connaissance de l'organisation de la CNSS ;</p> <p>-Connaissance des métiers et des prestations de la CNSS ;</p> <p>-Maîtrise de la réglementation régissant la sécurité sociale ;</p> <p>-Capacité à assurer le pilotage de la mise en œuvre des stratégies définies en matière de l'amélioration de la qualité des services offerts aux assurés et affiliés, de l'expérience digitale et les parcours des adhérents et parties prenantes ;</p> <p>-Capacité à assurer le pilotage des opérations d'assujettissement, d'enrôlement et de fiabilisation des comptes sociaux, conformément à la réglementation en vigueur et aux orientations stratégiques de la CNSS ;</p> <p>-Force de proposition vis-à-vis de sa hiérarchie avec un esprit d'anticipation et d'innovation ;</p> <p>-Capacité à accompagner et conduire le changement dans l'organisation ;</p> <p>-Capacité à assurer l'interface avec différents intervenants et partenaires internes et externes ;</p> <p>-Rigueur et sens de l'organisation.</p>

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2022@cnss.ma** au plus tard le **18 AVR 2022** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date de l'appel à candidature.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Hassan BOUBRIK
Directeur Général



64