

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Suivi des Réclamations Assurés/ Division Service aux Assurés** au niveau de la Direction Animation Réseau relevant du Pôle Réseau.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Développement des Compétences / DRH, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profils minimum requis	Compétences
Chef de Service Suivi des Réclamations Assurés Division Service aux Assurés Direction Animation Réseau Pôle Réseau	-Chef de Service ayant une ancienneté(*) d'au moins 2 ans dans le poste ; Ou -Chef de Bureau ayant une ancienneté (*) d'au moins 2 ans dans le poste ; Ou -Cadre de formation Bac+3 (licence ou équivalent) minimum, ayant une ancienneté(*) d'au moins 4 ans à la CNSS ; Ou - Collaborateur de catégorie 7 minimum, ayant une ancienneté(*) d'au moins 8 ans à la CNSS.	- Maîtrise des métiers de la CNSS; -Maîtrise des procédures internes relatives à l'affilié, l'assuré, aux conventions internationales et AMO; -Connaissance Juridique ; -Capacité à gérer les réclamations émanant des affiliés et assurés CNSS et faire le contrôle nécessaire ; -Capacité à assurer le suivi des réclamations ; -Veille sur la qualité et le respect des délais dans le traitement ; -Capacité à élaborer des états, des tableaux de bord, des indicateurs relatifs aux réclamations ; -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs; -Capacités organisationnelles; -Capacité d'analyse et de synthèse des données.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2020@cnss.ma** au plus tard le **28 FEB 2020** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) : Ancienneté à la date de l'appel à candidature.

NB : les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Abdellatif MORTAKI
 Directeur Général par intérim