

26 MAI 2022

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Qualité de Service Assuré Affilié** au niveau de la Division Qualité de Service Assuré Affilié relevant de la Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Direction Générale Adjointe Assuré & Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
Chef de Service Qualité de Service Assuré Affilié / Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié	-Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 1 an dans le poste ; Ou -Chef de Bureau, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 2 ans dans le poste ; Ou -Cadre de formation Bac+3 minimum (licence ou équivalent), ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 4 ans à la CNSS.	-Connaissance de l'organisation et des métiers de la CNSS ; -Connaissance de la réglementation régissant la sécurité sociale ; -Connaissance des techniques de gestion du compte affilié et assuré ; -Capacité à assurer une amélioration continue de la qualité des services fournis aux assurés et affiliés ; -Capacité à réaliser de façon périodique des études et des enquêtes de satisfaction, de faire des recommandations pour améliorer la qualité de service et d'en suivre le respect ; -Connaissance des applicatifs informatiques relatives au domaine ; -Maîtrise des outils de reporting ; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacité à encadrer une équipe de travail ; -Capacité d'analyse et de synthèse des données.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2022@cnss.ma** au plus tard le **31 3 JUIN 2022** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date de l'appel à candidature.

- A la CNSS : elle prend effet à compter de la date de prise de service jusqu'à la date de l'appel à candidature.

NB : N'est recevable que deux (02) candidatures au plus par candidat, à l'ensemble des appels à candidature aux postes de Chefs de Service et assimilés lancés simultanément.

Hassan BOUBRIK
Directeur Général

