

Appel à Candidature (1^{er} appel et relance)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès aux postes de **Chefs d'Agence 1^{ère} catégorie Al Walaa et Taza** relevant, respectivement, des Directions Régionales Hay Mohammadi Ain Sebaâ et Fès Saïss / Pôle Réseau/ Direction Générale Adjointe Assuré & Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
1-Chef d'Agence 1^{ère} catégorie Al Walaa (1 ^{er} appel) Direction Régionale Hay Mohammadi Ain Sebaâ	-Chef d'Agence 1 ^{ère} catégorie, Chef de Division et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 1 an dans le poste ; Ou -Chef d'Agence 2 ^{ème} catégorie ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 2 ans dans le poste ; Ou -Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 3 ans dans le poste.	-Maîtrise des métiers de l'institution ; -Maîtrise des procédures internes relatives à la gestion des affiliés et des assurés ; -Capacité à développer la relation client ; -Qualité du suivi, du contrôle et respect des délais ; -Connaissances des outils et applicatifs informatiques ; -Capacité organisationnelle ; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail ; -Capacité d'analyse et Esprit de synthèse.
2-Chef d'Agence 1^{ère} catégorie Taza (relance) Direction Régionale Fès Saïss Pôle Réseau	-Chef d'Agence 1 ^{ère} catégorie, Chef de Division et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 1 an dans le poste ; Ou -Chef d'Agence 2 ^{ème} catégorie ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 2 ans dans le poste ; Ou -Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 3 ans dans le poste.	-Maîtrise des métiers de l'institution ; -Maîtrise des procédures internes relatives à la gestion des affiliés et des assurés ; -Capacité à développer la relation client ; -Qualité du suivi, du contrôle et respect des délais ; -Connaissances des outils et applicatifs informatiques ; -Capacité organisationnelle ; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail ; -Capacité d'analyse et Esprit de synthèse.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers de candidature doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2024@cnss.ma** au plus tard le **05 FEV 2024** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Hassan BOUBRIK
Directeur Général

