

DISPOSITIF ELECTRONIQUE DE REMISE ET FACILITES DE PAIEMENT

DÉCISION DE MADAME LA MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES

N° 05/2023 DU 17/10/2023

GUIDE D'UTILISATION

INTRODUCTION

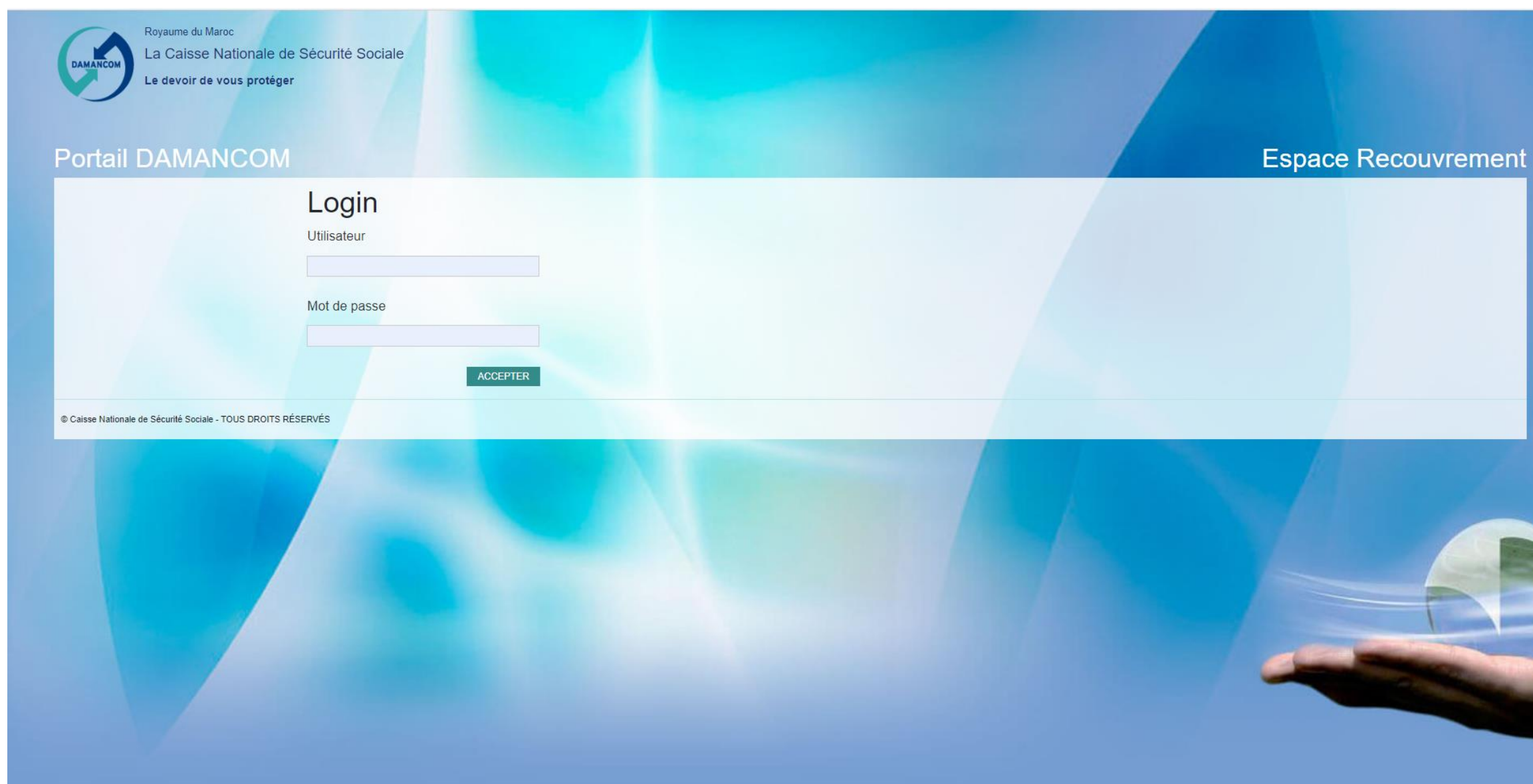
Dans le cadre de la mise en œuvre de la décision de Madame la Ministre de l'Economie et des Finances n° 05/2023 du 17/10/2023 prévoyant une remise provisoire partielle sur les majorations de retard, astreintes et frais de recouvrement relatifs aux créances de la CNSS se rapportant à la période 12/2024 et antérieur, la Caisse Nationale de Sécurité Sociale a réactivé l'espace Recouvrement dédié sur le portail Damancom « www.damancom.ma/recouvrement » afin de permettre aux affiliés de bénéficier de cette remise.

Le présent document constitue le manuel d'utilisation de l'espace Recouvrement.

DEUXIEME ÉTAPE

AUTHENTIFICATION

Vous êtes invités par la suite à introduire le login et le mot de passe de votre compte Damancom .

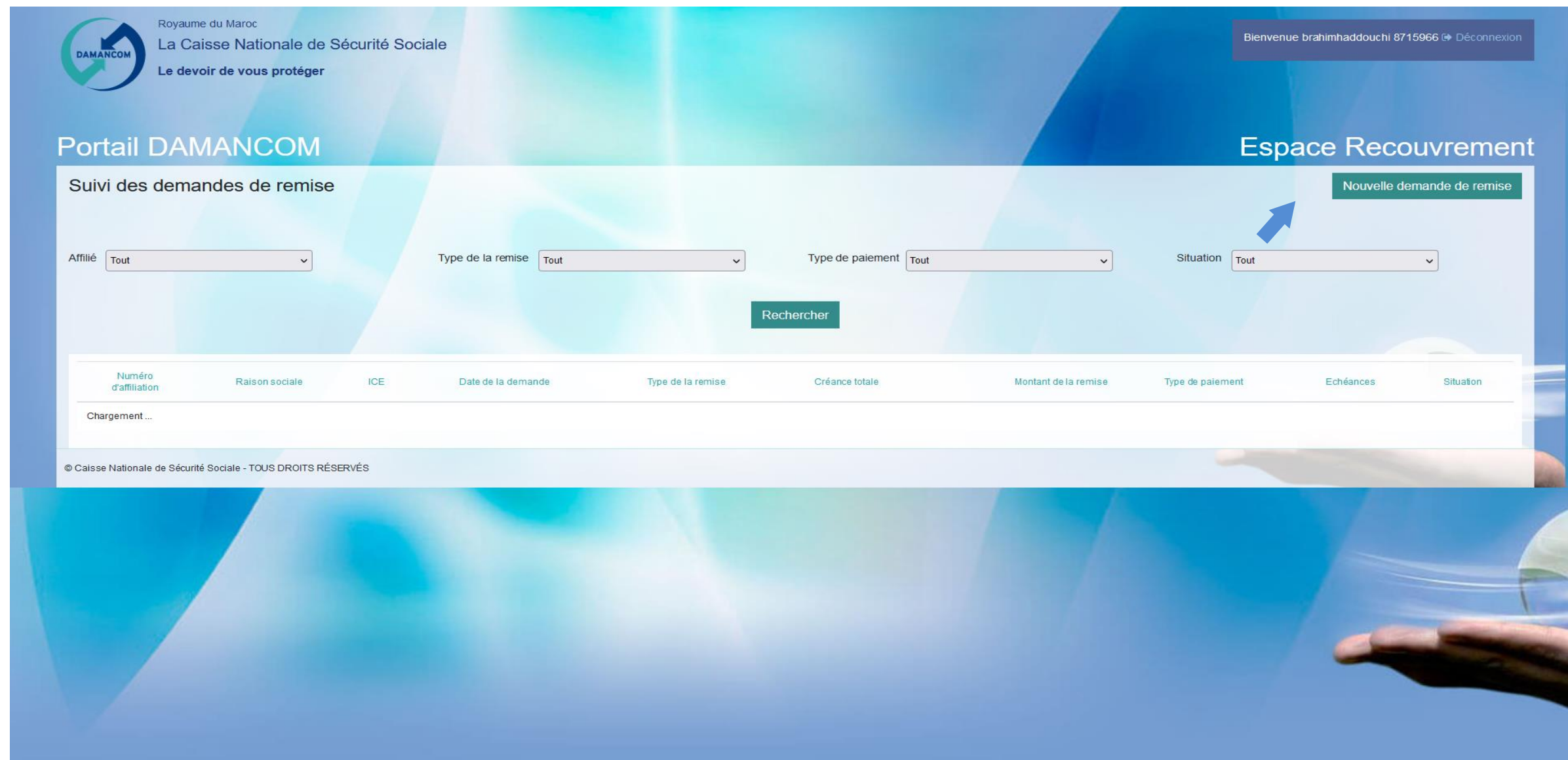


The screenshot shows the login interface of the DAMANCOM portal. At the top left, there is a logo for the Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) with the text "Royaume du Maroc", "La Caisse Nationale de Sécurité Sociale", and "Le devoir de vous protéger". Below this, the text "Portail DAMANCOM" is displayed. On the right side, there is a link for "Espace Recouvrement". The main login area is titled "Login" and contains two input fields: "Utilisateur" (Username) and "Mot de passe" (Password). Below these fields is a green button labeled "ACCEPTER". At the bottom left of the login area, there is a small copyright notice: "© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS". The background of the portal is a blue gradient with abstract shapes and a hand holding a globe in the bottom right corner.

TROISIÈME ÉTAPE

Demande de remise

Après l'authentification, cliquer sur nouvelle demande de remise pour formuler votre demande(*).

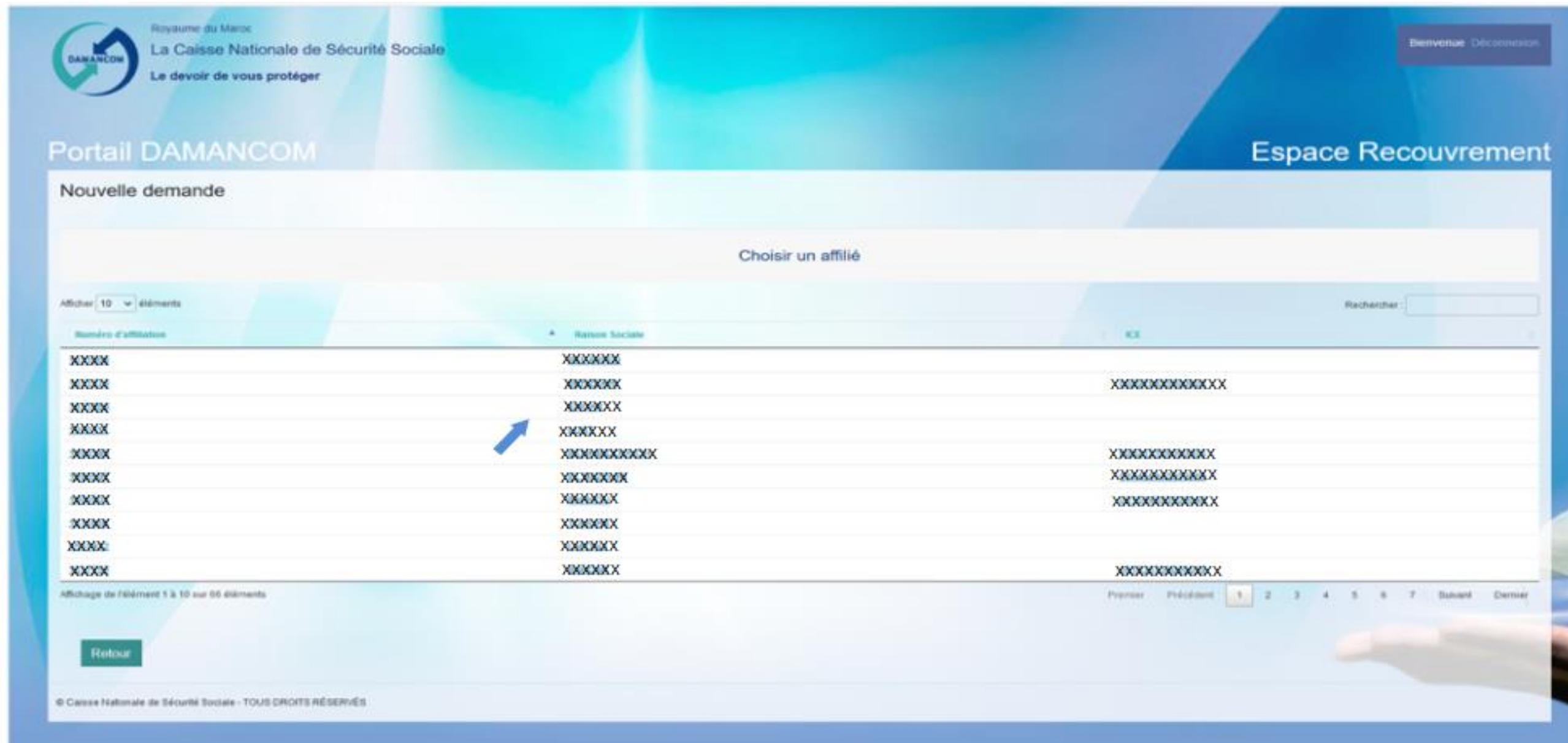


(*): Ce service est dédié aux affiliés n'ayant aucune demande de remise en cours.
Le portail vous oriente les affiliés ayant des arrangements vers la perception.

TROISIÈME ÉTAPE

Identification du demandeur de la remise

Si vous disposez d'un compte groupe Damancom (plusieurs affiliations), l'espace Recouvrement vous affiche la liste des entreprises de votre compte. Il vous appartient de choisir l'affilié concerné par la demande de remise.



Portail DAMANCOM Espace Recouvrement

Nouvelle demande

Choisir un affilié

Afficher 10 éléments Rechercher :

Numéro d'affiliation	Régime Social	ICE
XXXX	XXXXXX	
XXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXX	XXXXXX	
XXXX	XXXXXX	
XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXX	XXXXXX	
XXXX	XXXXXX	
XXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 55 éléments

Premier Précédent 1 2 3 4 5 6 7 Suivant Dernier

[Retour](#)

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Affichage de la créance Consolidée

Le portail vous affiche la situation consolidée de votre compte.

Le devoir de vous protéger

Portail DAMANCOM Espace Recouvrement

Paramétrage de la remise

Raison sociale	XXXXXX	Numéro d'affiliation	XXXXXX
Date situation de la créance	08/11/2023	Date d'arrêt des pénalités	08/11/2023
Période début de la créance	196901	Période fin de la créance	202311

Type de la remise

Remise suite à la décision ministérielle N° 05/2023 du 17/10/2023

Créance globale

	Cotisations Sécurité Sociale	Assurance Maladie	Taxe Formation Professionnelle	AF à Reverse	Astreintes BDS RGAMO	Astreintes DAMANCOM TD/TP	Total général
Principal	11 548,68	3 714,61	930,48	0,00	0,00	0,00	16 193,77
Majorations de retard et astreintes	8 060,29	2 519,02	649,41	0,00	0,00	0,00	11 228,72
Frais de recouvrement	220,00	65,00	0,00	0,00	0,00	0,00	285,00
Total créance	19 828,97	6 298,63	1 579,89	0,00	0,00	0,00	27 707,49

Modalité de paiement

Modalité de paiement ▼

RIB bancaire à utiliser

Compte bancaire ▼

Annuler Suivant

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Choix de la modalité de paiement

Vous êtes invités à choisir la modalité de paiement qui vous convient:

- ✓ Paiement intégral
- ✓ Paiement par acomptes (*)

Le devoir de vous protéger

Portail DAMANCOM

Espace Recouvrement

Paramétrage de la remise

Raison sociale		Numéro d'affiliation	
Date situation de la créance	08/11/2023	Date d'arrêt des pénalités	08/11/2023
Période début de la créance	195901	Période fin de la créance	202311

Type de la remise
Remise suite à la décision ministérielle N° 05/2023 du 17/10/2023

Créance globale

	Cotisations Sécurité Sociale	Assurance Maladie	Taxe Formation Professionnelle	AF à Reverse	Astreintes BDS RGJAMO	Astreintes DAMANCOM TD/TP	Total général
Principal	11 548,68	3 714,61	930,48	0,00	0,00	0,00	16 193,77
Majorations de retard et astreintes	8 060,29	2 519,02	649,41	0,00	0,00	0,00	11 228,72
Frais de recouvrement	220,00	65,00	0,00	0,00	0,00	0,00	285,00
Total créance	19 828,97	6 298,63	1 579,89	0,00	0,00	0,00	27 707,49

Modalité de paiement

Modalité de paiement: **SEF**

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

(*) en cas de choix de paiement par acompte, le portail vous informe de l'obligation de déposer les garanties suffisantes auprès de votre perception. Pour continuer le dépôt de votre demande de bénéfice, vous devez accepter cette condition.

TROISIÈME ÉTAPE

Choix du compte Bancaire

Sélectionner le compte bancaire qui sera objet de prélèvements automatiques dans le cadre de la remise

Portail DAMANCOM Espace Recouvrement

Paramétrage de la remise

Raison sociale: XXXXX

Date situation de la créance: 08/11/2023

Période début de la créance: 199901

Numéro d'affiliation: XXXXX

Date d'arrêt des pénalités: 08/11/2023

Période fin de la créance: 202311

Type de la remise
Remise suite à la décision ministérielle N° 05/2023 du 17/10/2023

Créance globale

	Cotisations Sécurité Sociale	Assurance Maladie	Taxe Formation Professionnelle	AF à Reverser	Astreintes BDS RGAMO	Astreintes DAMANCOM TD/TP	Total général
Principal	11 548,68	3 714,61	930,48	0,00	0,00	0,00	16 193,77
Majorations de retard et astreintes	8 050,29	2 519,02	649,41	0,00	0,00	0,00	11 228,72
Frais de recouvrement	220,00	65,00	0,00	0,00	0,00	0,00	285,00
Total créance	19 828,97	6 298,63	1 579,89	0,00	0,00	0,00	27 707,49

Modalité de paiement
Paiement par acomptes

RIB bancaire à utiliser

Compte bancaire

Compte bancaire

XXXXXXXXXXXXXXXXXX


[Suivant](#)

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Simulation de la remise – cas paiement intégral

Dès confirmation de la modalité de paiement et du compte bancaire, l'espace Recouvrement vous affiche la simulation du montant à payer ainsi que les taux de remise accordés.



Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue Déconnexion

Portail DAMANCOM

Espace Recouvrement

Simulation de la demande de remise

Raison socialeXXXXX
Date situation de la créance08/11/2023
Période début de la créance196901

Numéro d'affiliationXXXXX
Date d'arrêt des pénalités08/11/2023
Période fin de la créance202311

Récapitulatif

Créance totale	114 664,08 MAD
Créance en principal	57 051,95 MAD
Penalités et frais de recouvrement	57 612,13 MAD
Taux de la remise sur les pénalités et frais de recouvrement	60,00 %
Astreintes	0,00 MAD
Taux de la remise sur les astreintes	90,00 %
Montant de la remise	34 567,22 MAD
Montant à payer	80 096,86 MAD

☐ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

Annuler


Valider

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Acceptation des conditions générales

Pour valider le paiement intégral, veuillez accepter les conditions générales pour le bénéfice de la remise.



Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue Déconnexion

Conditions générales

الشروط العامة

En cas de non paiement de la créance après remise, la demande sera annulée et la totalité des montants objet de remise sera réintégrée.

في حالة عدم أداء الدين بعد الإغناء، فإن طلبكم سيصبح لاغيا و سيتم إعادة إدماج مجموع المبالغ موضوع الخصم

Je donne mon consentement pour adopter le même procédé de prélèvement automatique utilisé pour le paiement des cotisations dues et générées au niveau du Portail Damancom, afin d'effectuer le règlement de la créance après remise.

أعطي موافقتي لإعتماد نفس الطريقة المتبعة للإقتطاع الأوتوماتيكي المستعمل لأداء الإقتراكات المستحقة التي تم إقرارها ببنوابة "ضمانكم"، و ذلك لأداء الدين بعد الخصم

J'accepte toutes les conditions d'octroi de la remise gracieuse et m'engage à les respecter sous peine de perte du droit à cette remise.

أوافق على جميع شروط الإغناء و التزم باحترامها تحت طائلة فقدان الحق في الإستفادة منها.

Accepter

Fermer

Espace Recouvrement

Raison sociale IQIQEN

Date situation de la créance 08/11/2023

Période début de la créance 196901

Récapitulatif

Créance totale	114 664,08 MAD
Créance en principal	57 051,95 MAD
Penalités et frais de recouvrement	57 612,13 MAD
Taux de la remise sur les pénalités et frais de recouvrement	60,00 %
Astreintes	0,00 MAD
Taux de la remise sur les astreintes	90,00 %
Montant de la remise	34 567,22 MAD
Montant à payer	80 096,86 MAD

☒ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)


Annuler

Valider

TROISIÈME ÉTAPE

Validation de la demande de remise

Puis valider votre demande de remise.



Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue Déconnexion

Portail DAMANCOM

Espace Recouvrement

Simulation de la demande de remise

Raison socialeXXXX

Numéro d'affiliationXXXX

Date situation de la créance08/11/2023

Date d'arrêt des pénalités08/11/2023

Période début de la créance196901

Période fin de la créance202311

Récapitulatif

Créance totale	114 664,08 MAD
Créance en principal	57 051,95 MAD
Pénalités et frais de recouvrement	57 612,13 MAD
Taux de la remise sur les pénalités et frais de recouvrement	60,00 %
Astreintes	0,00 MAD
Taux de la remise sur les astreintes	90,00 %
Montant de la remise	34 567,22 MAD
Montant à payer	80 096,86 MAD

☒ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

Annuler

Valider

Validation

Est-ce que vous confirmez vos choix ?

Annuler

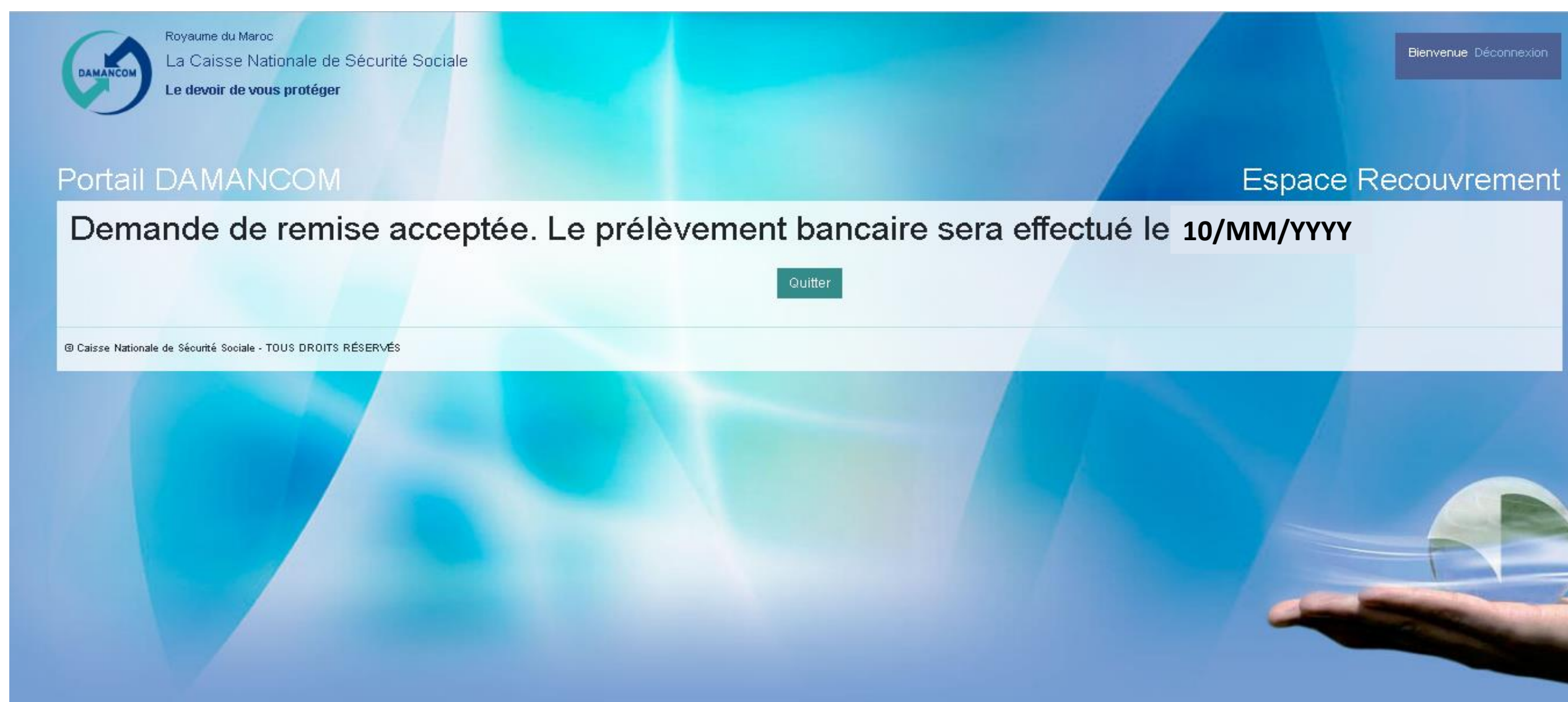
Confirmer

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Prise en charge de la demande de remise

En cas de paiement intégral, le prélèvement bancaire sera opéré le 10 du mois suivant la date de validation de votre demande.



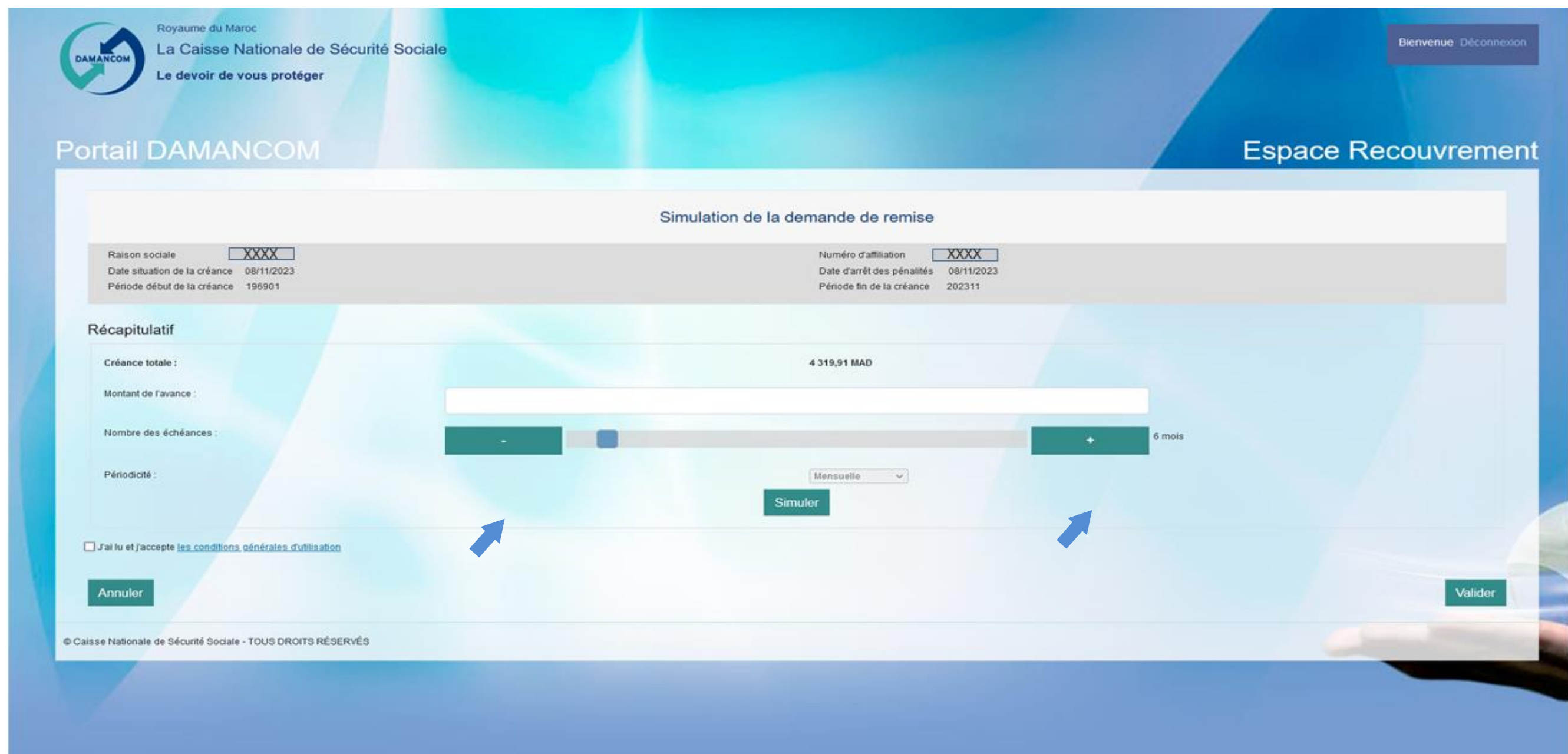
The screenshot displays the DAMANCOM portal interface. In the top left corner, the logo of the Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) is visible, along with the text "Royaume du Maroc" and "La Caisse Nationale de Sécurité Sociale". The top right corner features a "Bienvenue Déconnexion" button. The main header area includes "Portail DAMANCOM" on the left and "Espace Recouvrement" on the right. A large, light blue banner in the center contains the message: "Demande de remise acceptée. Le prélèvement bancaire sera effectué le 10/MM/YYYY". Below this message is a "Quitter" button. At the bottom left of the banner, the text "© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS" is displayed. The background of the portal features a blue and white abstract design with a hand holding a globe in the bottom right corner.

TROISIÈME ÉTAPE

Simulation de la remise – cas paiement par acomptes

En cas de paiement par acomptes, vous êtes invités à introduire les informations suivantes :

- ✓ Montant de l'avance.
- ✓ Nombre d'échéances sollicité : en déplaçant le curseur ou en cliquant sur les signes + ou -



Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue Déconnexion

Portail DAMANCOM

Espace Recouvrement

Simulation de la demande de remise

Raison sociale	XXXX	Numéro d'affiliation	XXXX
Date situation de la créance	08/11/2023	Date d'arrêt des pénalités	08/11/2023
Période début de la créance	198901	Période fin de la créance	202311

Récapitulatif

Créance totale :	4 319,91 MAD
Montant de l'avance :	
Nombre des échéances :	- 6 mois
Périodicité :	Mensuelle

☐ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

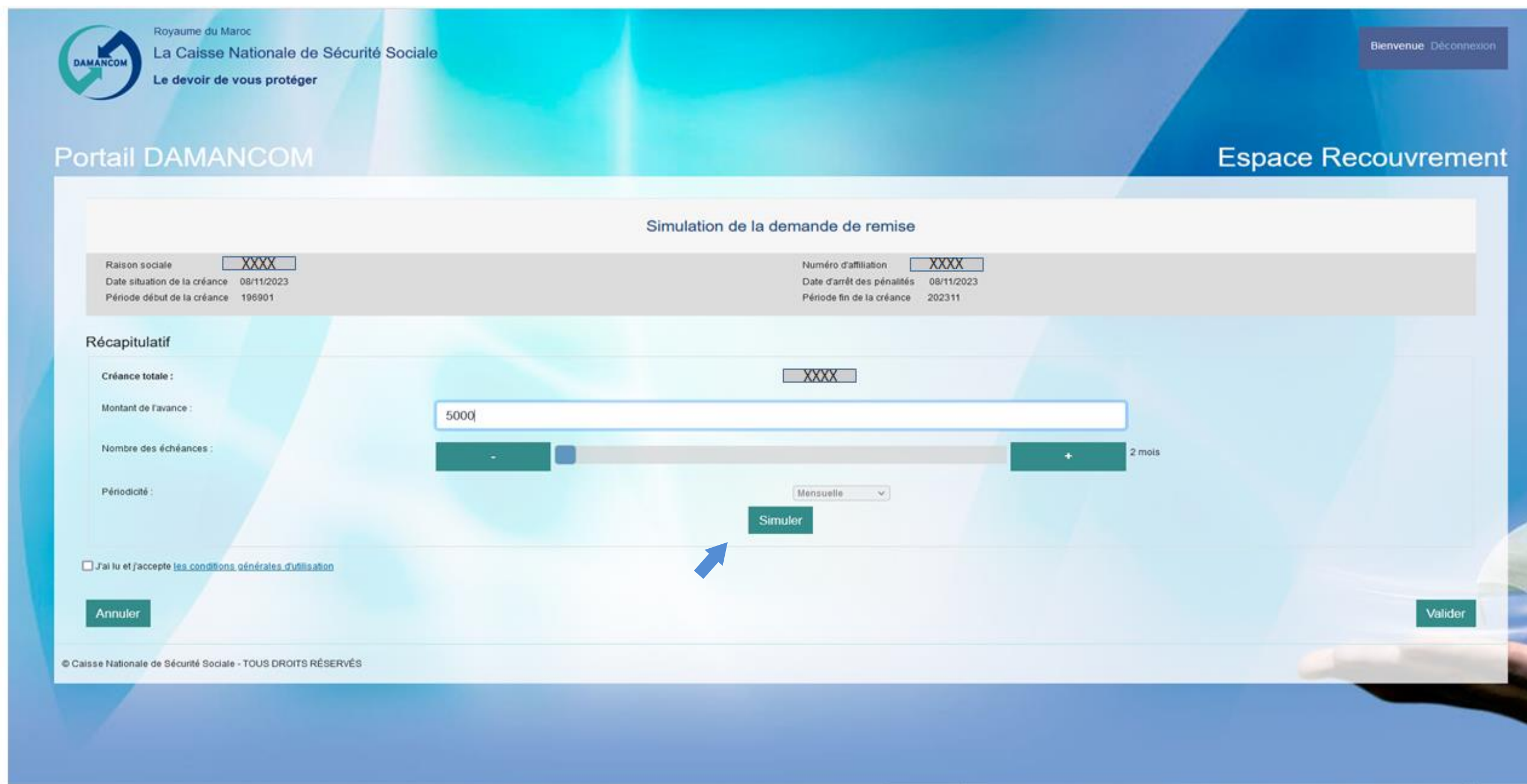
Annuler Simuler Valider

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Simulation de la remise

Puis vous cliquez sur « Simuler » pour simuler votre remise.



Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Portail DAMANCOM

Espace Recouvrement

Bienvenue Déconnexion

Simulation de la demande de remise

Raison sociale	XXXX	Numéro d'affiliation	XXXX
Date situation de la créance	08/11/2023	Date d'arrêt des pénalités	08/11/2023
Période début de la créance	196901	Période fin de la créance	202311

Récapitulatif

Créance totale :	XXXX
Montant de l'avance :	5000
Nombre des échéances :	- <input type="text"/> + 2 mois
Périodicité :	Mensuelle

☐ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Simulation de la remise

L'espace Recouvrement vous affiche la simulation de votre remise ainsi que les taux de remise accordés.

Raison sociale :
Date situation de la créance : 08/11/2023
Période début de la créance : 196901

Numéro d'affiliation :
Date d'arrêt des pénalités : 08/11/2023
Période fin de la créance : 202311

Récapitulatif

Créance totale :

22 195,58 MAD

Montant de l'avance :

Nombre des échéances :

Périodicité :

Simuler

Créance totale :	22 195,58 MAD
Créance en principal :	15 634,96 MAD
Penalités et frais de recouvrement :	6 560,62 MAD
Taux de la remise sur les pénalités et frais de recouvrement :	50,00 %
Astreintes :	0,00 MAD
Taux de la remise sur les astreintes :	80,00 %
Montant de la remise :	3 280,45
Montant à payer :	18 915,13

Montant de l'avance :	5 000,00 MAD
Montant de la mensualité :	3 478,78 MAD
Date de la première échéance :	08/12/2023
Date de la dernière échéance :	08/03/2024

Echéancier	Créance en principal	Majorations, astreintes, et frais de recouvrement	Majorations générées suite à paiement par acomptes	Montant de la remise	Créance à payer après remise
Du : 196901 Au : 202311	15 634,96	6 560,62	104,59	3 280,45	18 915,13

☒ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

Annuler

Valider

TROISIÈME ÉTAPE

Acceptation des conditions générales

Pour valider votre demande, veuillez accepter les conditions générales pour le bénéfice de la remise avec paiement par acomptes.

Il est à préciser que le paiement par acompte sera définitivement accepté après présentation des garanties nécessaires à la perception CNSS dans un délais de 30 jours.

Raison sociale : BEL MOUDEN
Date situation de la créance : 08/11/2023
Période début de la créance : 196901
Numéro d'affiliation : 4317542

Conditions générales

Je m'engage à régler dans les délais impartis :

- l'ensemble des échéances accordées.
- les cotisations dues au titre de la période de l'échéancier.

En cas de non respect du présent arrangement, cet échéancier sera annulé et la totalité des montants objets de remise sera réintégrée.

Cet arrangement prend effet dès validation de la demande au niveau du portail.

Je donne mon consentement pour adopter le même procédé de prélèvement automatique utilisé pour le paiement des cotisations dues et générées au niveau du Portail Damacom, afin d'effectuer les règlements issus du présent arrangement.

J'accepte toutes les conditions d'octroi de la remise gracieuse et m'engage à les respecter sous peine de perte du droit à cette remise.

La demande de la remise ne sera prise en charge qu'après la présentation des pièces de garantie auprès de la perception de la caisse nationale de la sécurité sociale dans un délai de 30 jours.

الشروط العامة

ألتزم أن أؤدي في الأجل المحدد :

- جميع أقساط التسديدات في الأداء
- الإشتراكات الجارية المرتبطة بفترة الجدولة

أنه في حالة الإخلال من طرفي بهذا الإلتزام، فإن هذه الجدولة تصبح باطلة و غير ذات أثر. وسيتم إعادة إدماج مجموع المبالغ موضوع الخصم

أن هذا الإلتزام يصبح سائر المفعول مباشرة بعد المصادقة عليه عبر البوابة .

أعطي موافقتي لإعتماد نفس الطريقة المتبعة للإقتطاع الأوتوماتيكي المستعمل لأداء .

الإشتراكات المستحقة التي تم إقرارها ببوابة "دماكوم"، و ذلك للتقيام بالأداءات المتعلقة بهذا الإلتفاق

أوافق على جميع شروط الإعفاء و ألتزم باحترامها تحت طائلة فقدان الحق في الاستفادة منها.

أن يتم التعامل مع طلب الاستفادة من الخصم إلا بعد تقديم مستندات الضمان إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي داخل أجل لا يتعدى 30 يوما

Créance totale :
Montant de l'avance :
Nombre des échéances :
Périodicité :

Créance totale :
Créance en principal :
Penalités et frais de recouvrement :
Taux de la remise sur les pénalités et frais de recouvrement :
Astreintes :
Taux de la remise sur les astreintes :
Montant de la remise :
Montant à payer :

Montant de l'avance : 5 000,00 MAD
Montant de la mensualité : 8 475,28 MAD
Date de la première échéance : 08/12/2023
Date de la dernière échéance : 08/01/2024

Echéancier	Créance en principal	Majorations, astreintes, et frais de recouvrement	Majorations générées suite à paiement par acomptes	Montant de la remise	Créance à payer après remise
Du : 196901 Au : 202311	16 193,77	11 513,72	127,58	5 756,93	21 950,56

☐ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

Annuler

Valider

TROISIÈME ÉTAPE

Validation de la demande de remise

Puis valider votre demande de remise.

Raison sociale : XXXX
Date situation de la créance : 08/11/2023
Période début de la créance : 196901
Numéro d'affiliation : XXXX
Date d'arrêt des pénalités : 08/11/2023
Période fin de la créance : 202311

Récapitulatif

Créance totale : 27 707,49 MAD

Montant de l'avance : 5000

Nombre des échéances : - 2 mois

Périodicité : Mensuelle

Simuler

Créance totale : 27 707,49 MAD
Créance en principal : 16 193,77 MAD
Pénalités et frais de recouvrement :
Taux de la remise sur les pénalités et frais de recouvrement :
Astreintes :
Taux de la remise sur les astreintes :
Montant de la remise :
Montant à payer : 21 950,56

Validation
Est-ce que vous confirmez vos choix ?
Annuler Confirmer

Montant de l'avance : 5 000,00 MAD
Montant de la mensualité : 8 475,28 MAD
Date de la première échéance : 08/12/2023
Date de la dernière échéance : 08/01/2024

Echéancier	Créance en principal	Majorations, astreintes, et frais de recouvrement	Majorations générées suite à paiement par acomptes	Montant de la remise	Créance à payer après remise
Du : 196901 Au : 202311	16 193,77	11 513,72	127,58	5 756,93	21 950,56

☒ J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

Annuler

Valider

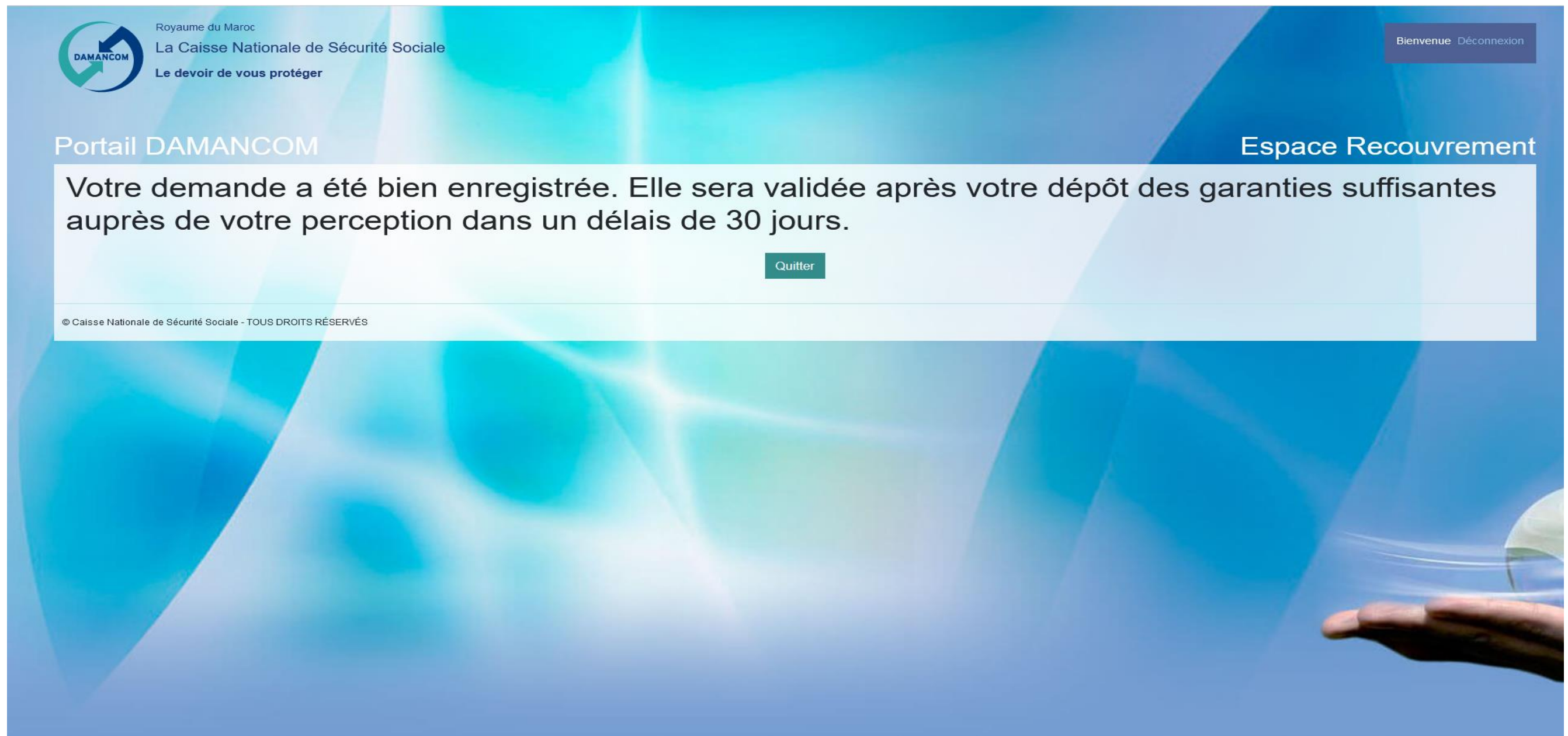
© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS

TROISIÈME ÉTAPE

Prise en charge de la demande de remise

En cas du paiement par acomptes, le portail vous informe que votre demande a été bien enregistrée et sera validée après le dépôt des garanties suffisantes auprès de votre perception.

Après le dépôt des garanties auprès de la perception, votre demande sera validée et le prélèvement bancaire sera opéré le 10 du mois suivant la date de validation de la demande.



The screenshot shows the DAMANCOM portal interface. At the top left is the logo of the Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) of Morocco, with the text "Royaume du Maroc", "La Caisse Nationale de Sécurité Sociale", and "Le devoir de vous protéger". At the top right, there are links for "Bienvenue" and "Déconnexion". The main header area includes "Portail DAMANCOM" on the left and "Espace Recouvrement" on the right. A large white box in the center contains the message: "Votre demande a été bien enregistrée. Elle sera validée après votre dépôt des garanties suffisantes auprès de votre perception dans un délais de 30 jours." Below this message is a "Quitter" button. At the bottom left of the white box, there is a small copyright notice: "© Caisse Nationale de Sécurité Sociale - TOUS DROITS RÉSERVÉS". The background of the portal is a blue abstract design with a hand reaching out in the bottom right corner.