



الضمان الاجتماعي
+١٥٥٥+ +١٥٥٥+
CNS
ملتزمون بحمايتكم

أسئلة و أجوبة متعلقة بالانتقال من نظام المساعدة الطبية إلى التأمين الإجباري عن المرض



سؤال	جواب
<p>ما هو نظام التأمين الإجباري عن المرض؟</p>	<p>التأمين الإجباري عن المرض هو نظام يهدف إلى تمكين المؤمنين و ذوي حقوقهم من الوصول إلى الخدمات الصحية بلا تمييز من حيث السن أو طبيعة العمل.</p>
<p>هل سيتم إلغاء نظام "راميد"؟</p>	<p>سيتم تحويل المستفيدين من نظام "راميد" إلى نظام التأمين الإجباري عن المرض (AMO) و تتحمل الدولة واجبات الاشتراك في نظام التأمين الإجباري عن المرض بالنسبة للأشخاص غير القادرين على أدائها.</p>
<p>من هم المستفيدون من نظام التأمين الإجباري عن المرض؟</p>	<p>بالإضافة إلى المؤمن الرئيسي، يغطي نظام التأمين الإجباري عن المرض الخاص بالأشخاص غير القادرين على تحمل واجبات الاشتراك، الأشخاص المشار إليهم أسفله ما لم يكونوا خاضعين لنظام آخر :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الأزواج ؛ - الأبناء حتى بلوغهم 21 سنة؛ - الأبناء حتى بلوغهم 26 سنة، في حالة متابعة دراسات عليا؛ - الأبناء في وضعية إعاقة دون اعتبار للسن، شريطة أن يكون المؤمن الرئيسي على قيد الحياة.
<p>ما هي مزايا نظام التأمين الإجباري عن المرض؟</p>	<p>يمكن إجمال مزايا نظام التأمين الإجباري عن المرض في النقاط التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تغطية غير محدودة وبدون سقف ؛ - تغطية الأمراض السابقة ؛ - تغطية الأطفال في وضعية إعاقة مدى الحياة ؛ - إمكانية الإعفاء الجزئي أو الكلي من المبلغ المتبقي على عاتق المؤمن في إطار التحمل المسبق ؛ - إمكانية التكفل بمصاريف العلاج بالخارج؛ - إمكانية التحمل المباشر للأدوية المكلفة.

بالإضافة الى الخدمات المقدمة في المؤسسات الصحية العمومية التي كانت مشمولة بنظام راميد (RAMED)، تغطي سلة علاجات التأمين الإجباري عن المرض الخدمات الطبية التالية:

- 1- العلاجات الوقائية و الطبية المرتبطة بالبرامج ذات الأولوية المندرجة في إطار السياسة الصحية للدولة؛
- 2- أعمال الطب العام والتخصصات الطبية والجراحية؛
- 3- العلاجات المرتبطة بتتبع الحمل و الولادة وتوابعها؛
- 4- العلاجات المرتبطة بالاستشفاء والعمليات الجراحية، بما فيها أعمال الجراحة التعويضية؛
- 5- التحاليل البيولوجية الطبية؛
- 6- الطب الإشعاعي و الفحوص الطبية المصورة؛
- 7- الفحوص الوظيفية؛
- 8- الأدوية المقبولة إرجاع مصاريفها،
- 9- أكياس الدم البشري ومشتقاته؛
- 10- الآلات الطبية وأدوات الانغراس الطبي الضرورية لمختلف الأعمال الطبية والجراحية؛
- 11- الأجهزة التعويضية والبدايل الطبية المقبولة إرجاع مصاريفها؛
- 12- النظارات الطبية؛
- 13- علاجات الفم والأسنان؛
- 14- تقويم الأسنان بالنسبة للأطفال؛
- 15- أعمال التقويم الوظيفي والترويض الطبي؛
- 16- الأعمال شبه الطبية؛
- 17- التنقلات الصحية.

ما هي الخدمات المشمولة في إطار التأمين الإجباري عن المرض؟

نعم، تدخل اللقاحات في سلة العلاجات، فعلى سبيل المثال :
- وفي إطار تتبع صحة الطفل، فإن اللقاحات التي يتم إرجاع مصاريفها هي التي توجد في القائمة الحالية للبرنامج الوطني؛
- و كذلك، بالنسبة للبالغين، فإن اللقاحات ضد التهاب الكبد الفيروسي "ب" الذي يظهر لدى المصابين بالقصور الكلوي المزمن و الخاضعين لتصفية الدم، مقبول إرجاع مصاريفه.

هل تدخل اللقاحات في سلة العلاجات ؟

يختص نظام التأمين الإجباري عن المرض بتغطية تكاليف العلاجات الصحية فقط.

هل يندرج التقاعد في إطار التأمين الإجباري عن المرض؟

يشمل نظام التأمين الإجباري عن المرض تغطية تكاليف العلاجات الصحية فقط.

هل سأستفيد من التعويضات العائلية على غرار العمال الأجراء؟

سؤال	جواب
ماهي التعريف الوطنية المرجعية ؟	التعريف الوطنية المرجعية هي الثمن الذي يتم على أساسه تعويض أو تحمل الخدمات الطبية أو الجراحية أو الإستشفائية.
ما هي نسب التعويض عن الخدمات الطبية؟	نسب التعويض أو التحمل المسبق المطبقة هي: <ul style="list-style-type: none"> • 70% من التعريف الوطنية المرجعية؛ • ما بين 70% و 100%، بالنسبة لبعض الأمراض الطويلة الأمد أو المكلفة؛ • 100% بالنسبة للخدمات الطبية الضرورية المتلقاة في الخارج و التي لا يمكن إجراؤها في المغرب.
كيف يمكنني استرداد التكاليف التي قمت بدفعها؟	بعد أن يؤدي المُؤمَّن مصاريف العلاج في القطاع الخاص (أتعاب الطبيب، الأدوية الموصوفة...)، يتعين عليه أن يودع ورقة العلاجات معبأة و مختومة من قبل الطبيب المعالج ومرفقة بالوثائق اللازمة لدى أحد مكاتب القرب المعتمدة أو إحدى وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي أو إرسالها عبر البريد إلى العنوان التالي: 649، شارع محمد الخامس BP2186، الدار البيضاء للتعرف على لائحة مكاتب القرب المعتمدة، يرجى الولوج إلى الرابط التالي: https://cnssamo.m2t.ma/
هل يتم تعويض مصاريف الأدوية الموصوفة؟	نعم. يتم تعويض مصاريف الأدوية الموصوفة في حالة وجودها في لائحة الأدوية القابلة للتعويض.
هل يمكنني الاستفادة من تعويض مصاريف الأدوية الموصوفة في المؤسسات الصحية العمومية؟	نعم. كل ما عليك فعله هو التأكد من أن ورقة العلاج معبأة، و موقعة و مختومة من قبل الطبيب المعالج في المؤسسات الصحية العمومية و الصيدلي من أجل الاستفادة من تعويض مصاريف الأدوية الموصوفة، مع إرفاقها بالأرقام التسلسلية للأدوية.
هل يمكنني زيارة أي طبيب في القطاع الخاص، أم يجب أن يكون معتمدا من قبل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟	يتمتع المُؤمَّن الراغب في تلقي العلاج في القطاع الخاص بالحرية التامة لاختيار الطبيب المعالج.
كيف يمكنني الاستفادة من التحمل المباشر لمصاريف العلاج؟	يجب على المؤسسة الاستشفائية إرسال طلب التحمل المسبق إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، والذي يبعث بجوابه إليها دون تدخل من المُؤمَّن .
ما هو أجل الرد على طلب التحمل؟	الأجل القانوني هو 48 ساعة.

سؤال	جواب
في أي حالة يمكنني الاستفادة من تحمل مصاريف العلاج في القطاع الخاص؟	يمكن طلب التحمل المسبق في الحالات التالية : 1- الاستشفاء الطبي أو الجراحي؛ 2- الاستشفاء النهاري؛ 3- الأدوية المتعلقة ببعض الأمراض الطويلة الأمد أو المكلفة.
هل هناك أعمال تتطلب الموافقة المسبقة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟	تعتبر الموافقة المسبقة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ضرورة بالنسبة للخدمات الطبية التالية : 1- أجهزة الترميم والترقيع؛ 2- الأجهزة الطبية؛ 3- أجهزة زرع الأعضاء البديلة 4- الأسدوس الأول لتقويم الأسنان.
كيف يتم طلب الموافقة المسبقة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟	يتعين على المؤمن أن يودع، لدى إحدى وكالات الضمان الاجتماعي، ملفا يتضمن ورقة العلاجات معبأة وموقعة ومختومة من طرف مختلف مهني الصحة الذين تمت زيارتهم.
هل يجب أن أسدد تكاليف العلاج في المؤسسات الخاصة قبل أن يتم تعويضي؟	نعم، سيطلب منك أداء مصاريف العلاج في المؤسسات الصحية الخاصة، و يمكنك بعد ذلك إيداع طلب التعويض لدى أحد مكاتب القرب المعتمدة أو في وكالات الضمان الاجتماعي.
أنا عامل غير أجير، أتوفر على بطاقة "راميد" وقد شرعت في أداء الاشتراكات الخاصة بي لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، فهل سأستمر في الاستفادة من مجانية العلاج في المؤسسات الصحية العمومية؟	بصفتك عامل غير أجير فإنك تستفيد من نظام التأمين الإجباري عن المرض على غرار العمال الأجراء. و بالتالي، فإن بطاقة "راميد" الخاصة بك أصبحت لاغية.
كيف يمكنني التسجيل في نظام التأمين الإجباري عن المرض؟	إذا كانت بطاقة "راميد" الخاصة بك سارية المفعول، فقد تم تسجيلك مباشرة بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ابتداء من فاتح دجنبر 2022. وتمت موافاتك برقم تسجيلك عبر رسالة نصية (SMS). و في حالة عدم التوصل برقم تسجيلك، يرجى الاتصال بالأرقام التالية : 05 20 44 71 00 / *40 40 19 20 05 أو الولوج إلى البوابة macnss.ma .
كيف يمكنني الحصول على شهادة التسجيل؟	يمكنك الحصول على شهادة التسجيل من : - الموقع الرسمي www.cnss.ma ؛ - مكاتب القرب المعتمدة؛ - وكالات الضمان الاجتماعي.

جواب	سؤال
<p>لا تشترط أية بطاقة للاستفادة من نظام التأمين الإجباري عن المرض، لكنك ستحتاج إلى رقم التسجيل الخاص بك لملئ وورقات العلاج. و لهذه الغاية، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بموافتك برقم تسجيلك عبر رسالة نصية (SMS). و في حالة عدم التوصل برقم تسجيلك، يرجى الاتصال بالأرقام التالية : 05 20 44 71 00 / 05 20 19 40 40* أو الولوج إلى البوابة macnss.ma. *ثمن مكالمة محلية</p>	<p>هل يجب علي طلب الحصول على بطاقة الانخراط في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟</p>
<p>إذا كانت بطاقة "راميد" الخاصة بك سارية المفعول، فقد تم تسجيلك مباشرة بنظام التأمين الإجباري عن المرض اعتبارا من فاتح دجنبر 2022 و بإمكانك الاستفادة من خدماته ابتداء من هذا التاريخ.</p>	<p>ما هي المدة الواجب انتظارها قبل الشروع في الاستفادة من التأمين الإجباري عن المرض؟</p>
<p>إذا كانت بطاقة "راميد" الخاصة بك سارية المفعول، فلن يطلب منك أداء أي اشتراكات للانخراط في نظام التأمين الإجباري عن المرض لأن الدولة هي التي تتحمل واجبات الاشتراك بالنسبة للأشخاص غير القادرين على أدائها .</p>	<p>هل يجب علي أن أؤدي اشتراكات للاستفادة من نظام التأمين الإجباري عن المرض؟</p>
<p>نعم، يستفيد ذوو حقوقك المشار إليهم أسفله من نظام التأمين الإجباري عن المرض في حالة استيفائهم للشروط القانونية : - الأزواج ؛ - الأبناء حتى بلوغهم 21 سنة ؛ - الأبناء حتى بلوغهم 26 سنة، في حالة متابعة دراسات عليا ؛ - الأبناء في وضعية إعاقة دون اعتبار للسن، شريطة أن يكون المؤمن على قيد الحياة.</p>	<p>هل يمكن لذوي حقوقي الاستفادة من التأمين الصحي الإجباري لفائدة الأشخاص غير القادرين على أداء الاشتراكات؟</p>
<p>لا، لأن افتتاح الحق في الاستفادة من نظام التأمين الإجباري عن المرض يتم مباشرة بالنسبة للمؤمن و لذوي حقوقه.</p>	<p>هل يجب علي أن أقوم بتسجيل ذوي حقوقي لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟</p>
<p>- بالولوج إلى الموقع الرسمي www.cnss.ma ؛ - بالتوجه إلى مكاتب القرب المعتمدة أو وكالات الضمان الاجتماعي.</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على ورقة العلاجات المتعلقة بالمرض أو بالأسنان ؟</p>
<p>نعم، سيتم إعطائك إفادة بالإستلام لكل ملف تعويض.</p>	<p>هل سيتم إعطائي إفادة بالإستلام لكل ملف تعويض ؟</p>



بوابة
macnss.ma



لائحة وكالات
الضمان الاجتماعي



لائحة مكاتب
القرب المعتمدة



التعريف الوطنية
المرجعية



الأدوية المقبولة
في إطار التحمل
المسبق للمصاريف



الضمان الإجتماعي
+ال%O%+ +ال%[]%+
CNSS
ملتزمون بحمايتكم



www.cnss.ma



05 20 19 40 40