

Appel à Candidature (1^{er} Appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature en interne pour l'accès au poste de **Chef du Centre de Relation Assuré Affilié** au niveau de la Direction Animation du Réseau relevant du Pôle Réseau/ Direction Générale Adjointe Assuré & Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profils requis	Compétences
Chef du Centre de Relation Assuré Affilié/ Direction Animation du Réseau Pôle Réseau	-Chef d'Agence, Chef de Division et assimilé ayant une ancienneté(*) d'au moins 1 an dans le poste ; Ou -Chef de Service ayant une ancienneté(*) d'au moins 3 ans dans le poste ; Ou -Cadre de formation Bac+5 minimum, ayant une ancienneté(*) d'au moins 5 ans à la CNSS.	-Connaissance de l'organisation et des métiers de l'institution ; -Capacité à assurer un service de communication à distance (téléphonique, mailing, réseaux sociaux) efficace aux assurés et affiliés de la CNSS ; -Capacité à assurer la professionnalisation des communications avec les clients ; -Capacité à assurer le suivi des requêtes reçues des clients auprès des services concernés ; -Capacité organisationnelle ; -Qualités relationnelles ; -Capacités d'analyse et esprit de synthèse

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers de candidature doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2024@cnss.ma** au plus tard le **06 Mai 2024** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.
- A la CNSS : elle prend effet à compter de la date de prise de service jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Hassan BOUBRIK
 Directeur Général