

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Division Expérience Digitale** relevant de la Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié au niveau du Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Direction Générale Adjointe Assuré & Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
<p>Chef de Division Expérience Digitale/</p> <p>Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié /</p> <p>Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié</p>	<p>-Chef d'Agence, Chef de Division et assimilé, ayant une ancienneté(*) d'au moins 1 an dans le poste ;</p> <p>Ou</p> <p>-Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté(*) d'au moins 3 ans dans le poste.</p>	<p>-Connaissance de l'organisation et des métiers de la CNSS ;</p> <p>-Maîtrise de la réglementation régissant la sécurité sociale ;</p> <p>-Capacité à assurer le pilotage des projets de dématérialisation, d'amélioration ou de refonte des portails et applications ;</p> <p>-Capacité à assurer le suivi des service en ligne et produire les indicateurs de contrôle ;</p> <p>-Capacité à assurer la promotion et la vulgarisation des canaux digitaux auprès des adhérents (affiliés et assurés) et des prestataires de soins ;</p> <p>-Connaissance des applicatifs informatiques relatives au domaine ;</p> <p>-Maîtrise des outils de reporting ;</p> <p>-Capacité à assurer l'interface avec les différents intervenants et partenaires internes et externes ;</p> <p>-Capacité organisationnelle ;</p> <p>-Capacité à encadrer une équipe de travail ;</p> <p>-Capacité d'analyse et de synthèse des données.</p>

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse aac2022@cnss.ma au plus tard le **08 AOUT 2022** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date de l'appel à candidature.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Lahcen LARHDIR
Directeur Général par intérim

لحدي