

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Gestion des Réclamations** relevant de la Division Gestion des Prestations (RC) au niveau de la Direction des Prestations Familiales et Sociales / Direction Générale Adjointe AMO et Prestations.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
<p>Chef de Service Gestion des Réclamations</p> <p>Direction des Prestations Familiales et Sociales</p>	<p>-Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté(*) d'au moins 1 an dans le poste.</p> <p>Ou</p> <p>-Chef de Bureau, ayant une ancienneté(*) d'au moins 2 ans dans le poste.</p> <p>Ou</p> <p>-Cadre de formation Bac+3 minimum, ayant une ancienneté(*) d'au moins 4 ans à la CNSS.</p>	<p>-Connaissance de l'organisation et des métiers de la CNSS ;</p> <p>-Connaissance de la réglementation régissant la sécurité sociale ;</p> <p>-Connaissances des normes et procédures de gestion des prestations familiales et sociales ;</p> <p>-Capacité à superviser le processus de traitement et de liquidation des dossiers de réclamations relevant du régime conventionnel conformément aux textes, normes et procédures en vigueur ;</p> <p>-Force de proposition pour l'amélioration de la qualité des services présentés aux assurés ;</p> <p>-Qualité de suivi et respect des délais ;</p> <p>-Maîtrise fonctionnelle des applicatifs relatifs au domaine ;</p> <p>-Maîtrise des outils de reporting ;</p> <p>-Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ;</p> <p>-Capacité à encadrer une équipe de travail ;</p> <p>-Capacité d'analyse et de synthèse des données.</p>

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2022@cnss.ma** au plus tard le **13 JUIN 2022** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

(*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1^{ère} nomination dans le poste jusqu'à la date de l'appel à candidature.
- A la CNSS : elle prend effet à compter de la date de prise de service jusqu'à la date de l'appel à candidature.

NB : N'est recevable que deux (02) candidatures au plus par candidat, à l'ensemble des appels à candidature aux postes de Chefs de Service et assimilés lancés simultanément.

Hassan BOUBRIK
Directeur Général