

الدليل العملي لممارسة الحقوق فيما يتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

تم تهييء هذا الدليل في إطار امتثال الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لأحكام القانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.

إن المعطيات الشخصية المعنية بهذا القانون هي كل المعلومات بأي شكل من الأشكال الرقمية أو المرئية أو الورقية، المتعلقة بشخص ذاتي يمكن التعرف عليه بشكل مباشر بالاسم أو بشكل غير مباشر من خلال رقم بطاقة تعريفه الوطنية.

المقصود بمعالجة المعطيات الشخصية، أي عملية أو مجموعة من العمليات التي يقوم بها المسؤول عن المعالجة، مثل جمع البيانات، وتسجيلها، وحفظها، وتعديلها، والاطلاع عليها، واستخدامها، ونقلها عن طريق الإرسال، و محوها أو تدميرها.

يلتزم الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بصفته مسؤولاً عن معالجة المعطيات الشخصية لمرتفقيه، على المستويين المركزي والإقليمي، بالسرية المهنية والكتمان والأمان في معالجة هذه البيانات، وفقاً للقواعد التالية:

- يجب أن يراعى أثناء نقل المعطيات الشخصية المتعلقة بمرتفقي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، التدابير المنصوص عليها في الإجراءات الداخلية المعمول بها ؛

- لكل فرد الحق في الوصول إلى المعلومات المتعلقة به والتي تخضع للمعالجة من قبل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؛

- يمكن لأي شخص أن يطلب من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، تحديث أو تصحيح البيانات الشخصية المتعلقة به، عندما تبدو هذه الأخيرة غير دقيقة أو غير كاملة أو ملتبسة أو قديمة؛

- يتعين على الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي القيام بالتصحيحات المطلوبة مجاناً وفي غضون فترة أقصاها عشرة أيام، من قبل مصالحه الداخلية ولدى الأطراف الخارجية التي يكون قد أرسل لها البيانات موضوع التصحيح؛

- يمكن لأي شخص التعرض في أي وقت، لأسباب مشروعة وبطريقة مجانية، على معالجة معطياته الشخصية.

لممارسة الحقوق المذكورة أعلاه، فإن الأشخاص المعنيين مدعوون إلى:

- إرسال طلباتهم للوصول أو التصحيح أو الاعتراض إلى صندوق البريد: reclamation.pdcp@cns.ma ؛

- التواصل مع مستشاري مركز اتصال "ألو ضمان" على الأرقام التالية: 0802033333 أو 0802007200؛

- الإتصال، إذا لزم الأمر، بأعوان الاستقبال على مستوى وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (الخانة المعنونة "اكتشف وكالاتنا" على مستوى البوابة www.cns.ma، تسمح للرواد بتحديد مواقع شبكة الوكالات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على المستوى الوطني).