

Guide d'utilisation du portail covid19.cnss.ma dédié à la déclaration des salariés, par leurs employeurs, en vue du bénéficiaire de l'Indemnité forfaitaire

Secteur du tourisme

Afin d'accompagner les opérateurs touristiques qui se trouvent en difficulté suite à la pandémie du coronavirus, une convention tripartite a été signée par le Gouvernement, la CNSS et la Confédération Nationale du Tourisme pour permettre aux salariés et stagiaires sous contrat d'insertion du secteur et aux guides touristiques, de bénéficier de l'Indemnité Forfaitaire, financée à partir du fonds spécial COVID-19 mis en place sur hautes instructions de Sa Majesté le Roi, prévue dans le contrat programme de relance du secteur touristique.

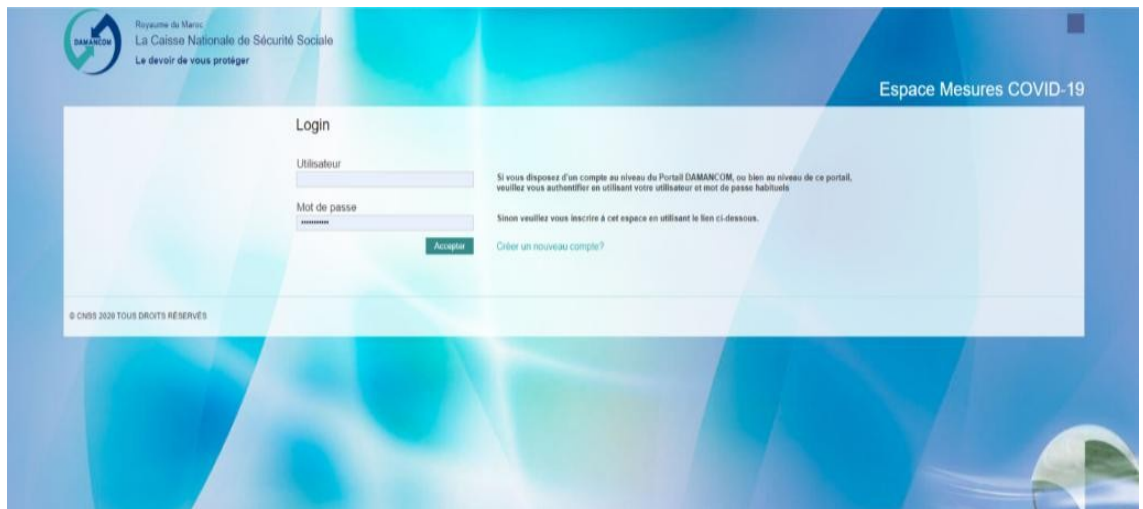
Si vous êtes un opérateur du secteur du tourisme (établissement *d'hébergement classé, agence de voyage agréée ou transporteur touristique agréé*), vous avez enregistré une baisse mensuelle d'au moins 25% du chiffre d'affaire et vous avez maintenu 80% des emplois, voici les étapes à suivre pour pouvoir établir la demande de bénéfice de l'indemnité forfaitaire pour vos employés et ce, pour chaque mois de la période concernée par la mesure (1^{er} Juillet au 31 Décembre 2020).

Etape

1

Connexion au portail

- Entrez sur votre navigateur le lien du portail « **covid19.cnss.ma** »
- Si vous avez déjà un compte DAMANCOM, veuillez introduire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du portail DAMANCOM ;
- Sinon, veuillez introduire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du portail covid19.cnss.ma
- Si vous n'avez pas encore un compte sur le portail covid19.cnss.ma, procédez à la création d'un compte sur ce portail en cliquant sur le bouton « Créer un nouveau compte » et saisissez votre nouveau login et mot de passe ;
- Pour accéder, appuyez sur le bouton « Accepter ».



The screenshot shows the login interface for the covid19.cnss.ma portal. At the top left is the DAMANCOM logo and the text 'Royaume du Maroc La Caisse Nationale de Sécurité Sociale Le devoir de vous protéger'. At the top right is 'Espace Mesures COVID-19'. The main area is titled 'Login' and contains two input fields: 'Utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the 'Mot de passe' field is a green 'Accepter' button. To the right of the input fields, there is a note: 'Si vous disposez d'un compte au niveau du Portail DAMANCOM, ou bien au niveau de ce portail, veuillez vous authentifier en utilisant votre utilisateur et mot de passe habituels. Sinon veuillez vous inscrire à cet espace en utilisant le lien ci-dessous.' Below this note is a link that says 'Créer un nouveau compte?'. At the bottom left, there is a small copyright notice: '© CNSS 2020 TOUTS DROITS RÉSERVÉS'.

Etape

2

Introduction des données relatives à la demande

- a) Cliquez sur « nouvelle déclaration »

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue abdenacerbenmouissag

Espace Mesures COVID-19

Suivi des déclarations du secteur touristique

Nouvelle Déclaration

Critères de Recherche

Numéro d'affiliation Situation

Rechercher Réinitialiser

Actions	Numéro d'affiliation	Raison sociale	Date d'effet	Situation
	1905845	DOS CONSUL	01/09/2020	Déclaration en attente de validation par la commission
	1905845	DOS CONSUL	27/08/2020	Déclaration validée

- b) Lorsqu'il s'agit d'un groupe d'affiliés, sélectionnez l'affilié concerné sur la liste déroulante.
- c) Si le numéro d'affiliation saisi ou sélectionné correspond à une entreprise qui ne figure pas sur la liste communiquée à la CNSS par le département de tutelle, un message s'affiche, vous invitant à prendre attache avec le représentant de votre département de tutelle, pour vous identifier auprès de lui.

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue saliboudayeb

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle Déclaration

Information

Votre entreprise ne figure pas sur la liste communiquée par le département de tutelle.

Si vous êtes un établissement d'hébergement touristique agréé, une agence de voyage agréée ou un guide de tourisme, veuillez contacter M. EL HAMDOUNI HASSAN (cnss@tourisme.gov.ma / GSM : 06 61 80 11 02)

Si vous êtes un transporteur touristique, veuillez contacter M. DIB NOUREDDINE (n.dib@mtpnet.gov.ma)

Quitter

© CNSS 2020 TOUTS DROITS RESERVÉS

- d) Une fois votre entreprise identifiée, vous êtes invités à vous connecter de nouveau au portail.
- e) Si le numéro d'affiliation de l'entreprise s'affiche, procédez à la déclaration :
1. sélectionnez la période concernée par la déclaration ;
 2. Cochez le niveau de baisse de votre chiffre d'affaires ;
 3. Saisissez le niveau de cette baisse.

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue abdenacerbenmouissag

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle Déclaration

Affilié

+ Numéro d'affiliation 1905845 DOS CONSUL

Période de déclaration

+ Période Août 2020

Secteur d'activité

+ Choisir le secteur d'activité de votre travail Secteur de tourisme: Hôtel

1 Baisse du chiffre d'affaire de plus de 50% et nombre de salariés devant bénéficier de l'indemnité forfaitaire \geq 500

2 Baisse du chiffre d'affaire de plus de 50% et nombre de salariés devant bénéficier de l'indemnité forfaitaire $<$ 500

3 Baisse du chiffre d'affaire de plus de 25% et moins de 50%

4 Baisse du chiffre d'affaire de moins de 25%

+ Baisse du chiffre d'affaire 65

Quitter Sulvant

Etape

3

Déclaration des salariés éligibles à l'indemnité forfaitaire

- Cochez les cases des salariés concernés par le bénéfice de l'indemnité forfaitaire ;
- Cliquez sur le bouton « Afficher la liste des salariés sélectionnés », le portail affiche cette liste pour vérification.

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle déclaration du secteur touristique

Sélectionner	Numéro d'affiliation	Numéro d'immatriculation	Nom	Prénom	CNE	Passeport	Carte de séjour
<input checked="" type="checkbox"/>	1234567	123456789		MAROUANE			
<input checked="" type="checkbox"/>	1234567	123456789		OUSSAMA			
<input checked="" type="checkbox"/>	1234567	123456789		SARA			
<input checked="" type="checkbox"/>	1234567	123456789		NIHAL			
<input type="checkbox"/>	1234567	123456789		SAID			
<input type="checkbox"/>	1234567	123456789		LAILA			
<input type="checkbox"/>	1234567	123456789		RAHAL			

Quitter Déposer un fichier Afficher la liste des salariés sélectionnés

© CNSS 2020 TOUS DROITS RÉSERVÉS

Vous pouvez choisir de déclarer en déposant un fichier :

- Type de fichier : CSV (Séparateur point-virgule)
- Nom du fichier : COV_numéro d'affiliation_Période.CSV
 - Exemple : COV_1234567_202007.CSV
- Contenu du fichier : Numéro d'affiliation ; Numéro d'immatriculation ; Période ;
 - Exemple : 1234567 ; 123456789 ; 202007

Déclaration EDI

Choisir un fichier Aucun fichier n'a été sélectionné

1

2

3

Envoyer

Quitter Afficher La Liste Des Salariés Sélectionnés

Etape

4

Déclaration sur l'honneur et validation de la déclaration

- Cochez la case « Déclaration sur l'honneur » pour accéder à la validation de vos déclarations
- Validez la liste ou faite un « Retour » à l'étape précédente pour modifier votre déclaration.

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue

Espace Mesures COVID-19

Validation de votre déclaration du secteur touristique

Numéro d'affiliation	Numéro d'immatriculation	Nom	Prénom	CIN	Passeport	Carte de séjour
1234567	123456789		NIHAL			
1234567	123456789		OUSSAMA			
1234567	123456789		SARA			
1234567	123456789		MAROUANE			

Cochez pour accepter: Je déclare sur l'honneur l'engagement de maintenir 80% ou plus de l'effectif déclaré à la CNSS au titre de Février 2020
Attention: toute fausse déclaration expose son auteur aux sanctions prévues par la réglementation en vigueur.

Retour Valider

- Après votre validation, un message de confirmation est affiché;
- Si vous voulez rectifier votre déclaration, appuyer sur le bouton « annuler » ;
- Appuyer sur le bouton « confirmation » pour terminer votre déclaration.

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue

Espace Mesures COVID-19

Validation de votre déclaration du secteur touristique

Numéro d'affiliation	Numéro d'immatriculation	Nom	Prénom	CIN	Passeport	Carte de séjour
1905	1802902		NIHAL			
19058	1355245		OUSSAMA			
1901	17791		SARA			
1905	132408		MAROUANE			

Vous avez demandé l'enregistrement définitif de votre déclaration. Voulez-vous confirmer votre action?

Annuler Confirmer

Retour Valider

Etape

5

Suivi du traitement de votre demande

- Accédez au portail covid19.cnss.ma
- Le portail affiche votre numéro d'affiliation, le nom de votre entreprise et vous donne la situation de votre dossier ;
- Lorsqu'il s'agit d'un groupe d'affiliés, sélectionnez l'affilié concerné ou bien choisissez sur la liste déroulante un état d'avancement particulier (le portail liste l'ensemble des affiliés dont le dossier est à cette étape) ;
- Cliquez sur la loupe pour afficher (ou exporter sur EXCEL) la liste des salariés déclarés.

Royaume du Maroc
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
Le devoir de vous protéger

Bienvenue

Espace Mesures COVID-19

Suivi des déclarations du secteur touristique

Nouvelle Déclaration

Critères de Recherche

Numéro d'affiliation Situation

Rechercher Réinitialiser

Actions	Numéro d'affiliation	Raison sociale	Date d'effet	Situation
	1905845		01/09/2020	Déclaration en attente de validation par la commission
	1905845		27/08/2020	Déclaration validée