

**Guide d'utilisation du portail  
covid19.cnss.ma relatif à la déclaration  
de dégradation du revenu suite à la  
crise sanitaire pour les Guides  
Touristiques Non Salariés**



**دليل استخدام بوابة  
covid19.cnss.ma  
المخصصة للتصريح بالتأثير السلبي للأزمة  
الصحية على الدخل، فيما يتعلق بالمرشدين  
السياحيين غير الأجراء**

Dans le cadre du service de l'indemnité forfaitaire prévue par le comité de veille économique et financée par le fonds spécial pour la gestion de la pandémie COVID-19 pour la catégorie des Guides touristiques non salariés, la Caisse nationale de Sécurité Sociale a mis en place le portail **covid19.cnss.ma** pour que chaque Guide touristique concerné puisse déclarer l'impact négatif de la crise sanitaire sur son revenu et par conséquent bénéficier de l'indemnité dédiée.

Vous trouverez ci-après les étapes à suivre pour bénéficier de l'indemnité forfaitaire :

**Etape 1 : Accès au portail CNSS :**

- ✓ Entrer l'adresse «covid19.cnss.ma» sur votre navigateur
- ✓ Cliquer sur le lien « Déclaration – Guides touristiques »

في إطار عملية صرف التعويض الجزافي المحدث من طرف لجنة اليقظة الاقتصادية والممول من الصندوق الخاص بتدبير الجائحة الوبائية كوفيد19، وضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بوابة covid19.cnss.ma لكي يتمكن كل مرشد سياحي غير أجير من التصريح بالتأثير السلبي للأزمة الصحية على دخله، وذلك للاستفادة من التعويض الجزافي.

تجدون فيما يلي تفصيلا للخطوات التي يجب إتباعها من أجل تقديم طلب الاستفادة من التعويض الجزافي:

**مرحلة 1: ربط الاتصال بالبوابة:**

- ✓ أدخلوا على المستعرض اسم البوابة covid19.cnss.ma
- ✓ انقرروا على الرابط (Déclaration – Guides touristiques)

**Etape 2 : Saisie des informations :**

- ✓ Saisissez votre numéro CNIE
- ✓ Saisissez votre numéro d'Agrément de la profession
- ✓ introduire le code de contrôle qui s'affiche puis cliquez sur Récupérer

**مرحلة 2: إدخال المعلومات المتعلقة بكم**

- ✓ أدخلوا رقم بطاقتكم الوطنية الإلكترونية في خانة « CNIE »
- ✓ أدخلوا رقم الرخصة المهنية في خانة « N° Agrément »
- ✓ أدخلوا رمز التحقق الظاهر في خانة « Code de contrôle »
- ✓ انقرروا على زر « Récupérer »

Royaume du Maroc  
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale  
Le devoir de vous protéger

Espace Mesures COVID-19


Nouvelle déclaration: Guide touristique

Identifiants

CNIE

N° Agrément

Contrôle



Code de Contrôle

Rafraîchir !

Récupérer Suivant

**Etape 3 : Après la récupération des informations relatives au Guide Touristique, Cliquez sur Suivant :**

**مرحلة 3: بعد تأكيد استعادة البيانات المتعلقة بالمرشد السياحي، يجب النقر على « Suivant »**

Royaume du Maroc  
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale  
Le devoir de vous protéger

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle déclaration: Guide touristique

Informations


Immatriculé récupéré avec Succès. Veuillez cliquer sur le bouton Suivant.

OK

Identifiants

N° Agrément

Contrôle



Code de Contrôle

Rafraîchir !

Récupérer Suivant

**Si le guide touristique ne figure pas dans la liste des Guides communiquée par le Ministère, il devra contacter la Délégation Régionale de Tourisme pour régulariser sa situation »**

**إذا كان المرشد السياحي غير متواجد على لائحة المرشدين السياحيين التي تم التواصل بها من طرف الوزارة الوصية على القطاع، فيجب عليكم التواصل مع المندوبية الجهوية للسياحة من أجل تسوية وضعيتكم.**

Royaume du Maroc  
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale  
Le devoir de vous protéger

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle déclaration: Guide touristique

Vous devez contacter la Délégation Régionale de Tourisme pour régulariser votre situation

يجب عليكم الاتصال بالمندوبية الجهوية للسياحة من أجل تسوية وضعيتكم

Quitter

#### Etape 4 : Validation de la déclaration :

- ✓ Cocher la période concernée par la déclaration
- ✓ Cocher la case relative à la déclaration sur l'honneur
- ✓ Cliquez sur le bouton Valider pour terminer votre déclaration

#### مرحلة 4: تأكيد التصريح:

- ✓ اختاروا الفترة المعنية بالتصريح
- ✓ انقرؤا على خانة التصريح بالشرف
- ✓ انقرؤا على زر التأكيد « valider » لإنهاء تصريحكم

Royaume du Maroc  
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale  
Le devoir de vous protéger

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle déclaration: Guide touristique

Signalétique

Nom  Prénom

Périodes de déclaration

Période

Engagement

Je déclare ☐ mon revenu a été impacté négativement par la crise sanitaire covid 19

أصرح بالشرف أن دخلي قد تأثر سلبيا بسبب الأزمة الصحية كوفيد 19

Quitter Valider

Royaume du Maroc  
La Caisse Nationale de Sécurité Sociale  
Le devoir de vous protéger

Espace Mesures COVID-19

Nouvelle déclaration: Guide touristique

Signalétique

Nom  Prénom

Périodes de déclaration

Période

Engagement

Je déclare ☒ sur l'honneur que mon revenu a été impacté négativement par la crise sanitaire covid 19

أصرح بالشرف أن دخلي قد تأثر سلبيا بسبب الأزمة الصحية كوفيد 19

Quitter Valider

**Notez Bien :** Le paiement de l'indemnité forfaitaire ne sera effectué qu'après dépôt de votre dossier d'immatriculation à la CNSS constitué de :

1. Demande d'immatriculation
2. Autorisation bancaire de prélèvement automatique
3. Copie de la CNIE
4. Copie de l'Agrément

**Important:**

les imprimés des deux premiers documents sollicités pour l'immatriculation sont téléchargeables sur le lien:

<https://www.cnss.ma/fr/content/telechargement>

**تنبيه:** لن يتم صرف التعويض إلا بعد تقديم ملف التسجيل الخاص بكم إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والذي يتكون من

1. طلب التسجيل
2. الترخيص البنكي للاقتطاع التلقائي
3. نسخة من البطاقة الوطنية
4. نسخة من ترخيص مزاولة النشاط

**هام:**

يمكن تحميل المطبوعات المتعلقة بطلب التسجيل و الترخيص البنكي للاقتطاع التلقائي عبر الرابط :

<https://www.cnss.ma/ar/content/telechargement>

■