



الضمان الإجتماعي
+oJEO&+ +oJEO&+
CNSS

Le devoir de vous protéger

DIRECTION DE L'ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE

Portail des Professionnels de la santé

Guide dédié aux Etablissements de soins

Juin 2017

Sommaire

Introduction	3
I- L'accès au portail.....	4
1- Adhésion au Portail.....	4
1.1- Enregistrement de la demande	4
1.2- Dépôt de la demande	7
1.3- Communication du mot de passe.....	9
2- Connexion au portail.....	9
2.1- Première connexion :.....	9
2.2- Mot de passe oublié.....	10
2.3- Réinitialisation du compte.....	11
3- Les profils	13
II- Les fonctionnalités du Portail.....	12
1- Suivi des Prises en charge	14
1.1 Consultation des droits	14
1.2- Suivi de la situation des demandes de prise en charge.....	14
1.3- Récapitulatif du suivi des demandes de prise en charge	15
2- Suivi des paiements	16
2.1- Suivi des dossiers de remboursement	16
2.2- Suivi des Paiements	17
2.3- Récapitulatif du suivi des dossiers de remboursement	18
3- Modification du mot de passe.....	19
III – les Pré requis	19



Introduction

Dans le cadre de sa stratégie de dématérialisation et pour mieux répondre à vos attentes, la CNSS a créé, pour vous, le Portail « Professionnel de santé ».

Il s'agit d'une solution sécurisée et simple d'utilisation qui vous permet d'une part, de disposer de l'information relative à l'éligibilité de vos patients au régime de l'AMO et d'autre part, de consulter et de suivre la situation des prises en charge demandées et des factures déposées et ce, de manière instantanée, 24 heures/24 et 7jours/7.

En effet, le déploiement de ce service en ligne ouvre un autre canal d'information entre la CNSS et les professionnels de santé, et permet d'accéder à l'information immédiatement et à distance.

Ce guide constitue une aide méthodologique qui vous permettra de découvrir ce service en ligne et vous accompagnera dans les différentes étapes de son utilisation.

I- L'accès au portail

1. Adhésion au Portail

L'inscription ou la création d'un compte sont les prérequis à l'utilisation des fonctionnalités du portail.

1.1- Enregistrement de la demande

Pour se faire, connectez-vous au site Web de la CNSS : www.cnss.ma, et sélectionnez sur Services en ligne : « Portail Professionnel de santé ».
Cliquer sur « Nouvelle Adhésion » :



1

Portail professionnel de santé

Pour accéder à nos services, veuillez vous authentifier

Identifiant National

Mot de passe

Valider

Cliquer sur nouvelle adhésion

Mot de passe oublié?
Nouvelle adhésion
Réinitialisation de compte

Saisir l'INPE de l'établissement de soins :

Nouvelle adhésion

Identification

Identifiant national

Valider

Et cliquer sur valider.

Les informations suivantes s'affichent :

Nouvelle adhésion

Veuillez remplir ce formulaire

Identification de l'établissement de soins

Identifiant national	
Nom de l'établissement	
Identifiant Commun de l'Entreprise	
Adresse	
Ville	

Identifiant Commun de l'Entreprise « hors secteur public » :

- Renseigner l'ICE s'il n'est pas affiché.
- Vérifier l'ICE communiqué.

Renseigner votre : Nom;
Prénom ; CNI ; Email et
N°GSM

Identification du directeur de l'établissement de soins

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Identifiant	<input type="text"/>
CNI	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
N° GSM	<input type="text"/>

Valider

L'adresse mail servira pour la
communication du mot de passe

Renseigner les informations demandées et valider la saisie opérée (CNI non demandée pour les établissements relevant du secteur public).

Après validation vous pouvez éditer le formulaire d'adhésion.

1

Nouvelle adhésion

Votre demande d'adhésion a été bien enregistrée. Veuillez l'éditer en suivant le lien ci-après.



Télécharger le formulaire


Revenir à la page d'accueil

Cliquer sur télécharger
le formulaire pour
l'éditer



1.2- Dépôt de la demande


- Formulaire d'adhésion relatif aux établissements de soins relevant du secteur Privé :

	طلب الانخراط في بوابة « مهنتي الصحة » للمؤسسات العلاجية الخاصة Demande d'adhésion au portail « Professionnels de la Santé » pour les établissements privés de soins		Référence : 610-1-14 رقم الملف : _____
	Initalisation du mot de passe	طلب تجديد الرمز الكودي	Nouveau mot de passe
التعريف بالمؤسسة العلاجية Identification de l'établissement de soins			
الرقم الوطني الاستراتيجي للمؤسسة العلاجية Identification nationale de l'établissement de soins		رقم التعريف بـ (N°) CNSS Identifiant CNSS	
رقم التعريف الموحد للتغطية Identifiant Commun de l'Entreprise		اسم المؤسسة العلاجية Nom de l'établissement de soins	
العنوان Adresse		المدينة Ville	
التعريف بمدير المؤسسة العلاجية Identification du directeur de l'établissement de soins			
الإسم العائلي Nom		رقم البطاقة الوطنية للتعريف N° CNI / N° Carte de séjour	
الإسم الشخصي Prénom		عنوان البريد الإلكتروني Adresse de messagerie électronique	
رقم الهاتف المحمول N° téléphone GSM		رقم البطاقة الوطنية للتعريف N° Carte de séjour	
Important : le mot de passe d'accès vous sera communiqué sur cette adresse de messagerie électronique ci-dessus dès traitement de votre demande d'adhésion.			
التزام مدير المؤسسة العلاجية Engagement du directeur de l'établissement de soins			
أنا الموقع (أ) أسفل هذا (ب) أؤكد أن الهدف من طلب الانخراط هذا هو استعمال البوابة لأغراض مهنية صرفة.		أنا الموقع (أ) أسفل هذا (ب) أؤكد أن الهدف من طلب الانخراط هذا هو استعمال البوابة لأغراض مهنية صرفة.	
Je soussigné Mme/Mr certifie exactes les informations sus-déclarées et atteste que la demande d'adhésion à votre portail est justifiée par un besoin purement professionnel.		Aussi, je m'engage au respect de la confidentialité des données personnelles des assurés CNSS et au contrôle de l'accès aux services du portail.	
توقيع مدير المؤسسة العلاجية Signature et cachet du directeur de l'établissement de soins		ختم المؤسسة العلاجية Cachet de l'établissement de soins	
Fait à _____ Le _____		Fait à _____ Le _____	
الجهة المختصة بالملف Partie réservée à la CNSS			
مديرية العلاقات مع الزبائن Direction Relation Clientèle	معالجة طلبات Traitement	مراقبة Contrôle	استقبال Réception
Fait à _____ Le _____	Fait à _____ Le _____	Fait à _____ Le _____	Fait à _____ Le _____
Une copie de la CNI ou de la carte de séjour du directeur est indispensable pour le traitement de la demande.			
جميع الحقول ملزمة، يجب إرفاق نسخة من البطاقة الوطنية أو من بطاقة الإقامة للمدير المؤسسة العلاجية.			
Tous les champs sont obligatoires.			

Ce formulaire dûment renseigné, signé et cacheté par le médecin directeur, accompagné de la copie de sa CNI doivent être déposés à l'agence CNSS contre accusé de réception.



- **Formulaire d'adhésion relatif aux établissements relevant du secteur Public :**

	طلب الإخراط في بوابة « مهتبي الصحة » للمؤسسات العلاجية العمومية Demande d'adhésion au portail « Professionnels de la Santé » pour les établissements publics de soins		Références : 610-1-16 رقم الملف : رقم التعريف :	
	Inicialisation du mot de passe	طلب تجديد الرمز السري	Nouveau mot de passe	طلب رمز سري جديد
تقديم المؤسسة العلاجية				
Identification nationale de l'établissement de soins : <input type="text"/> رقم الوثيقة الاستثنائية للمؤسسة العلاجية Identifiant CNSS : <input type="text"/> رقم التعريف الإلكتروني				
Nom de l'établissement de soins : <input type="text"/> اسم المؤسسة العلاجية Adresse : <input type="text"/> العنوان Ville : <input type="text"/> المدينة				
تقديم مدير المؤسسة العلاجية				
Nom : <input type="text"/> الإسم العائلي Prénom : <input type="text"/> الإسم الشخصي Identification nationale du praticien : <input type="text"/> الرقم الوطني الاستثنائي للمطبوب Adresse de messagerie électronique : <input type="text"/> عنوان البريد الإلكتروني N° téléphone GSM : <input type="text"/> رقم الهاتف المحمول				
Important : le mot de passe d'accès vous sera communiqué sur cette adresse de messagerie électronique ci-dessus dès traitement de votre demande d'adhésion. ملاحظة: سيتم إرسال الرمز السري في العنوان الإلكتروني الموضح بالأعلى عبر بريدك الإلكتروني بمجرد معالجة طلب الإخراط.				
التزام مدير المؤسسة العلاجية				
Je soussigné M. Mlle certifie exactes les informations sus-déclarées et atteste que la demande d'adhésion à votre portail est justifiée par un besoin purment professionnel. Aussi, je m'engage au respect de la confidentialité des données personnelles des assurés CNSS et au contrôle de l'accès aux services du portail.		أنا الموقع (أ) أقر صحة المعلومات الواردة أعلاه وأؤكد أن الطلب من الإخراط لنا هو لتأمين البوابة لأشخاص مهنية صرفاً. كما ألتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية كل المعلومات الشخصية لتوطيني الصنف الوظيفي لضمان الإحصائي وكذا مراقبة التوافق في خدمات البوابة.		
Signature et cachet du directeur de l'établissement de soins		Cachet de l'établissement de soins		
Fait à : <input type="text"/> حرر في Le : <input type="text"/> بتاريخ				
Partie réservée à la CNSS				
مديرية التأمين الوطني للصحة المهنية				
Agence : <input type="text"/>	Direction Relation Clientèle : <input type="text"/>	Direction Relation Clientèle : <input type="text"/>	Direction Relation Clientèle : <input type="text"/>	Direction Relation Clientèle : <input type="text"/>
Réception : <input type="text"/>	Cachet : <input type="text"/>	Traitement : <input type="text"/>	Contrôle : <input type="text"/>	Contrôle : <input type="text"/>
Fait à : <input type="text"/>	Fait à : <input type="text"/>	Fait à : <input type="text"/>	Fait à : <input type="text"/>	Fait à : <input type="text"/>
Le : <input type="text"/>	Le : <input type="text"/>	Le : <input type="text"/>	Le : <input type="text"/>	Le : <input type="text"/>

Tous les champs sont obligatoires
 (04) 361 02017

عن المعلومات إخبارية

Ce formulaire dûment renseigné, signé et cacheté par le médecin directeur, doit être déposé à l'agence CNSS contre accusé de réception.

1.3- Communication du mot de passe

Dans un souci de confidentialité, le mot de passe est déterminé et communiqué automatiquement sans intervention humaine, à la suite de l'exploitation de votre demande d'adhésion déposée en agence.

Ainsi, votre code d'accès est envoyé uniquement sur l'adresse mail enregistrée sur la demande par vos soins.

Le portail vous permet la modification du mot de passe à tout moment. (Voir chapitre II-4)

P.S : Au cas où vous ne recevez pas le mot de passe , vérifiez votre corbeille des courriers indésirables.

2. Connexion au portail

2.1- Première connexion :

Dès réception du mot de passe, vous pouvez accéder au portail.

Pour se faire, connectez-vous au site Web de la CNSS : www.cnss.ma, et cliquez sur portail professionnel de santé au niveau de la rubrique services en ligne.



Vous accéderez à la page d'accueil suivante :



Accueil > Services en ligne > Professionnel de santé

Tapez votre mot de passe

Renseigner l'INPE de la pharmacie

Portail professionnel de santé

Pour accéder à nos services, veuillez vous authentifier

Identifiant National

Mot de passe

Valider

[Mot de passe oublié?](#)
[Nouvelle adhésion](#)
[Réinitialisation de compte](#)

Lors de votre premier accès, le Portail vous demandera de modifier votre mot de passe.

Modification de mot de passe

Pour accéder à votre situation, veuillez modifier votre mot de passe. Il doit être composé de 6 à 8 caractères.

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

2.2- Mot de passe oublié

En cas d'oubli de votre mot de passe cliquez sur « Mot de passe oublié? » au niveau de la page d'accueil et renseignez les éléments ci-dessous.



Accueil > Professionnel de santé > Réinitialisation de mot de passe

Réinitialisation de mot de passe

Identifiant National	<input type="text"/>
GSM	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
<input type="button" value="Valider"/>	

La validation entraîne la communication du nouveau mot de passe sur l'adresse mail renseigné.

N.B : L'adresse mail et/ou le N° GSM renseigné doivent correspondre parfaitement à ceux déclarés lors de la demande d'adhésion.

En cas de discordance entre l'adresse mail et/ou le N° GSM saisis avec ceux déclarés lors de la demande d'adhésion le message d'erreur suivant s'affiche :

Réinitialisation de mot de passe

✖ Email et/ou GSM incorrect!

Identifiant National	<input type="text"/>
GSM	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
<input type="button" value="Valider"/>	

2.3- Réinitialisation du compte

L'établissement de soins qui dispose d'un compte et qui souhaite réinitialiser le mot de passe du compte ou ses informations personnelles, peut le faire à travers une demande de réinitialisation. (Voir chapitre I-1 Adhésion au Portail).

Sur la page d'accueil, cliquer sur Réinitialisation de compte :

Portail professionnel de santé

Pour accéder à nos services, veuillez vous authentifier

Identifiant National

Mot de passe



[Mot de passe oublié?](#)
[Nouvelle adhésion](#)
[Réinitialisation de compte](#)

Renseigner les informations demandées et valider la saisie opérée.

Réinitialisation de compte

Identification

Identifiant national

Email

N° GSM

Après validation vous pouvez éditer le formulaire de réinitialisation de compte.

Ce formulaire dûment renseigné, signé et cacheté par le médecin directeur, accompagné de la copie de sa CNI doivent être déposés à l'agence CNSS contre accusé de réception.



3- Les profils :

Dans un souci de sécurité et pour une meilleure gestion de l'information, la CNSS vous a créé deux comptes :

- le premier (Consultation des Prises en charge) est destiné aux entités chargées de l'admission des patients, leur permettant d'une part, la consultation de la situation administrative de l'assuré CNSS ainsi que les bénéficiaires qui lui sont rattachés et d'autre part, la visualisation des demandes de Prises en charge reçues par la CNSS ;
- Le deuxième compte (Consultation des paiements) est alloué aux services de facturation et du recouvrement, il les autorise à visualiser les dossiers de remboursement déposés ainsi que leur situation et à consulter le détail des paiements effectués en faveur de l'établissement de soins.

II- Fonctionnalités du portail

1- Suivi des Prises en charge :

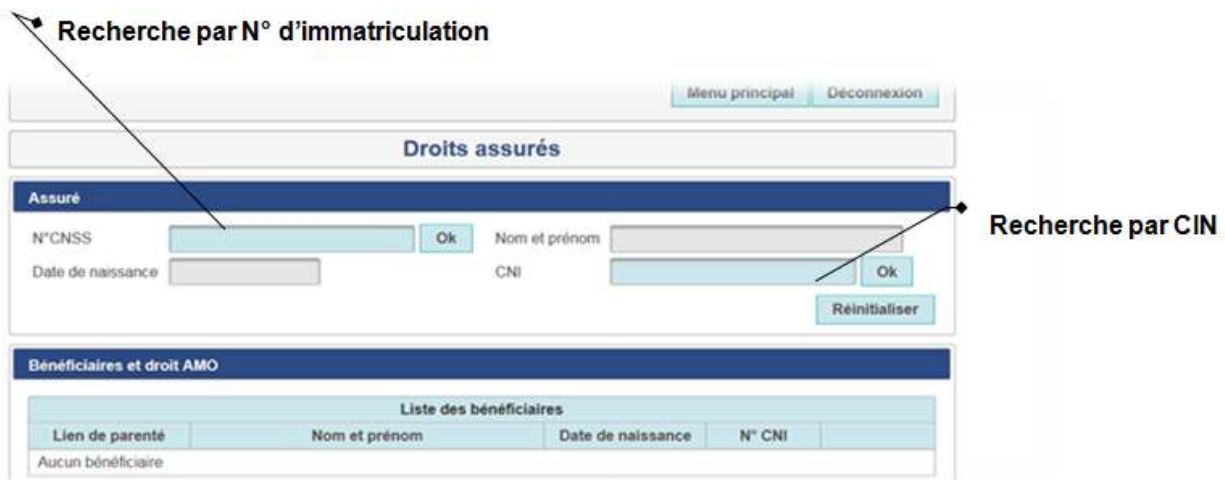
Après avoir accéder à votre profil « Suivi des prises en charge », vous pouvez consulter l'un des services suivants :

- Droits assurés ;
- Suivi des demandes de prise en charge ;
- Récapitulatif des prises en charge.

1.1- Consultation des droits :

La consultation des droits des assurés vous permet, en renseignant le numéro d'immatriculation de l'assuré à la CNSS (N°CNSS), ou le numéro de la Carte Nationale d'Identité (CNI), la consultation de la situation des droits de l'assuré et des bénéficiaires avec date d'ouverture et de fermeture des droits (date début et date fin des droits).

Recherche par N° d'immatriculation



Recherche par CIN

P.S : Merci de noter que les périodes affichées d'ouverture de droits à l'AMO sont régulièrement mises à jour.

1.2- Consultation de la situation des PEC

La page affiche le détail des informations concernant les demandes de prise en charge relatif à l'INPE en question, avec possibilité de télécharger ces informations en fichier Excel.

Aussi, elle vous permet d'effectuer une recherche de dossier soit par numéro CNSS, soit par numéro de dossier, soit par période (Du ...Au...).



Le portail permet la recherche multicritère et ce, en renseignant un ou plusieurs champs de recherche.

Permet de télécharger le fichier en format Excel

1.3- Récapitulatif du suivi des PEC

Ce service vous permet d'accéder à un état récapitulatif concernant vos prises en charge :

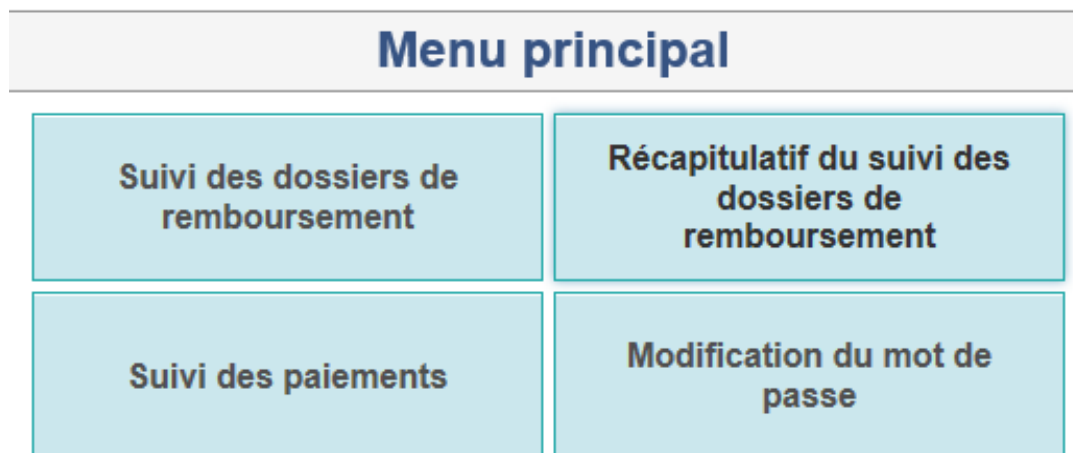
Situation du dossier	Nombre	Montant déclaré
PEC en cours de traitement		
PEC accordée		
PEC rejetée		
PEC annulée		
Accord de Principe		
PEC retournée		
Dossier retourné		
PEC accordée		
Total général		

Vous pouvez saisir la période de votre choix au niveau du champ « **Période d'envoi** ».

Il s'agit d'un tableau de bord permettant d'avoir une vision globale sur la situation des prises en charge.

2- Suivi des paiements

Cette page est organisée en 4 rubriques comme suit :



2.1- Suivi des dossiers de remboursement :

Cette rubrique permet d'assurer le suivi des factures déposées à travers :

- la recherche multicritères : par numéro d'immatriculation CNSS, par numéro de PEC (prise en charge), par numéro de DR (dossier de remboursement), par période de dépôt ou par situation du dossier;
- Affichage du résultat de la recherche (avec possibilité de téléchargement dans un fichier sous format Excel en cliquant sur exporter).

Suivi des dossiers de remboursement (DR)									
Critères de recherche									
N°CNSS	<input type="text"/>	Date de dépôt	<input type="text"/>	au	<input type="text"/>				
N° du PEC	<input type="text"/>	Situation du dossier	Toutes						
N° du DR	<input type="text"/>	Nombre de dossiers	1						
					Rechercher		Réinitialiser		+ Exporter
Liste des DR									
N° CNSS	Bénéficiaire	N° du DR	Date de dépôt	N° de la PEC	Montant facturé (DH)	Date de soins	Situation du dossier	Date de situation	Motifs retour

→ Pour effectuer une nouvelle recherche cliquer sur « réinitialiser ».

2.2- Suivi des Paiements

Ce service permet de disposer du détail des paiements et du détail des paiements par date d'émission.

Suivi des paiements

Détail des paiements

Détail des paiements par date d'émission

Cet écran donne le choix entre la rubrique « **Détails des paiements** » qui présente l'ensemble des dossiers payés au profit de l'établissement de soins et la rubrique « **Détails des paiements par date d'émission** » qui permet d'afficher l'ensemble des montants virés sur le compte de l'établissement de soins, sachant qu'un virement peut concerner plusieurs dossiers.

a- Détail des paiements :

Suivi des paiements

Critères de recherche

N°CNSS	<input type="text"/>	N° du DR	<input type="text"/>
N° du PEC	<input type="text"/>	Date de dépôt	<input type="text"/> au <input type="text"/>
Nombre de dossiers	<input type="text" value="1"/>	Date de paiement	<input type="text"/> au <input type="text"/>

Liste des paiements									
N° CNSS	Bénéficiaire	N° de DR	N° de la PEC	Date de dépôt	Montant payé (DH)	Date de soins	Date de paiement	Ref facture	Observation


La recherche peut être effectuée par n° d'immatriculation CNSS, et/ou n° prise en charge, et/ou n° du dossier de remboursement, et/ou période de dépôt et/ou par période de paiement.

⇒ Pour effectuer une nouvelle recherche cliquer sur « réinitialiser ».

b- Détail des paiements par date d'émission :

Par défaut, l'année en cours et l'année précédente sont affichées.

Pour accéder aux autres exercices, vous devez étendre la période de recherche.



Permet de visualiser les paiements effectués par période d'émission et/ ou montant réglé

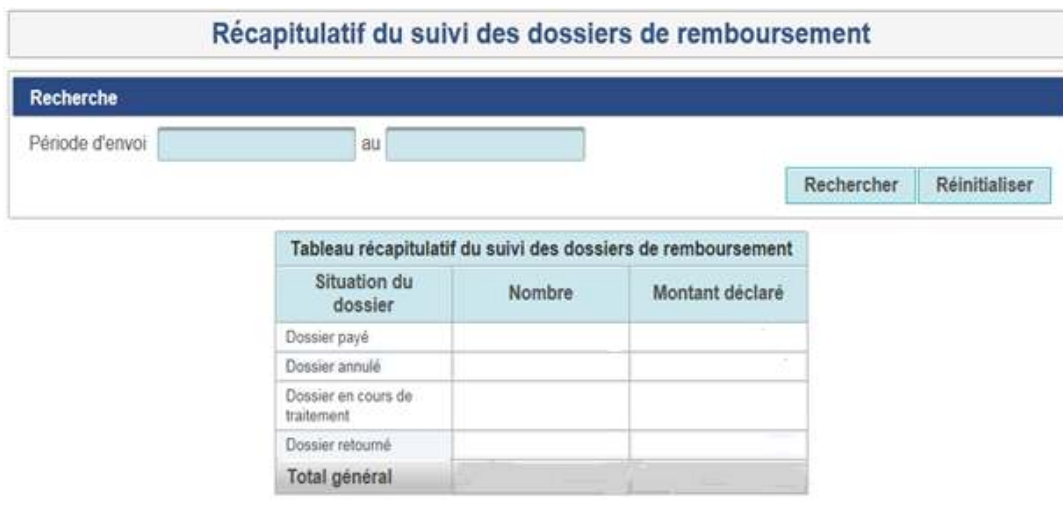
En cliquant sur « Exporter » vous pouvez télécharger ces informations en fichier sous format Excel

En cliquant sur « détail » vous accéder au détail du paiement (la liste des dossiers payés)

⇒ *Pour effectuer une nouvelle recherche cliquer sur « réinitialiser ».*

2.3- Récapitulatif du suivi des dossiers de remboursement :

Ce service permet la visualisation de la situation récapitulative de vos dossiers de Remboursement.



Récapitulatif du suivi des dossiers de remboursement

Recherche

Période d'envoi au

Rechercher Réinitialiser

Tableau récapitulatif du suivi des dossiers de remboursement		
Situation du dossier	Nombre	Montant déclaré
Dossier payé		
Dossier annulé		
Dossier en cours de traitement		
Dossier retourné		
Total général		



Vous pouvez saisir la période de votre choix au niveau du champ « **Période d'envoi** ».

Il s'agit d'un tableau de bord permettant d'avoir une vision globale sur la situation des dossiers déposés.

3- Modification du mot de passe

Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte en cliquant sur modification du mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, vous devez d'abord saisir votre mot de passe actuel puis saisir votre nouveau mot de passe.

- Le nouveau mot de passe doit disposer de 6 et 8 caractères
- Le nouveau mot de passe doit être différent de l'ancien

III- les pré requis

- Pour l'utilisation du portail il est recommandé d'utiliser le navigateur Explorer version 7 et plus ou Firefox ou Chrome ;
- L'ordinateur utilisé doit contenir l'Adobe Reader pour visualisation des fichiers PDF ;
- L'ordinateur utilisé doit permettre la lecture des fichiers sous format Excel ;