

Appel à Candidature (1^{er} appel)

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Division Gestion des Portails** relevant de la Direction de la Relation Clientèle / Pôle Réseau.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Développement des Compétences/DRH, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
Chef de Division Gestion des Portails Direction de la Relation Clientèle	-Chef de Division, Chef d'Agence et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 2 ans dans le poste; Ou -Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 4 ans dans le poste; Ou -Cadre de formation Bac+3 minimum, ayant une ancienneté ^(*) d'au moins 5 ans à la CNSS.	-Connaissance de la réglementation CNSS ; -Connaissance de l'organisation et des métiers de la CNSS ; -Veille technologique ; -Maîtrise des logiciels et applicatifs informatiques de la CNSS ; -Qualité de suivi des projets de développement technologique des services à la clientèle ; -Force de proposition vis-à-vis sa hiérarchie en matière de développement de nouveaux canaux de gestion de la relation client ; -Capacité à conserver et développer l'image de marque de la CNSS face à la clientèle ; -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacités organisationnelles ; -Capacités d'analyse et de synthèse des données.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines, au plus tard le **3 1 DEC 2018** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

(*) : Ancienneté à la date de l'appel à candidature.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Saïd AHMIDOUCH
Directeur Général