

التقرير السنوي 2015



ملتزمون بحمايتكم



الفهرس التقرير السنوي 2015



04	كلمة المدير العام
05	هيئات الحكامة
07	المهام و القيم
08	أهم قرارات مجلس الإدارة
09	الظرفية الاقتصادية و الاجتماعية
11	الجزء الأول : النظام العام
12	أرقام دالة
13	أهم الإنجازات
15	حصيلة الأنشطة
30	حصيلة أنشطة الوحدات الطبية
32	الحصيلة المالية
33	حساب العائدات و التكاليف
34	الجزء الثاني : نظام التأمين الإجباري عن المرض
35	المراحل الرئيسية للتطور
36	أرقام دالة
37	أهم الإنجازات
38	حصيلة الأنشطة
44	الحصيلة المالية
45	حساب العائدات و التكاليف

كلمة المدير العام

تمثل سنة 2015 إنطلاق المخطط الثلاثي 2015-2017، حيث عرفت هذه السنة عدة إنجازات في سبيل تطوير التغطية الإجتماعية في المغرب، خصوصا التطبيق الفعلي لصرف التعويض عن فقدان الشغل، و استرداد الإشتراكات الأجرية لفائدة المؤمن لهم الذين بلغوا السن القانوني للتقاعد دون استكمال عدد الأيام المطلوب للإستفادة من معاش، توسيع سلة علاجات التأمين الإجباري عن المرض لتشمل علاجات الفم و الأسنان، إضافة إلى إطلاق عملية الإعفاء الكلي أو



الجزئي للمقاولات المنخرطة من غرامات التأخير و مصاريف تحصيل الإشتراكات الإجتماعية. و قد تميزت سنة 2015 كذلك بتزايد عدد الأجراء المصرح بهم، و الذي بلغ 3،1 ملايين مقابل 3 ملايين في العام السابق، بزيادة قدرها أكثر من 3،5%. وبلغت نتائج الرواتب المصرح بها 122،45 مليار درهم مقابل 116،68 مليار درهم برسم سنة 2014، مسجلة بذلك زيادة بنسبة 6%.

وفيما يتعلق بالتعويضات المصروفة، فقد ارتفع المبلغ من 13،6 مليار درهم برسم سنة 2014 إلى 14،7 مليار درهم برسم سنة 2015 أي بزيادة قدرها 8% بالنسبة للنظام العام. أما بالنسبة للتأمين الإجباري عن المرض، فقد تطور مبلغ التعويضات بزيادة قدرها 16%، حيث ارتفع من 2،4 مليار درهم في 2014 إلى 2،8 مليار درهم خلال سنة 2015.

كما واصل الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي مجهوداته لتحسين جودة الخدمات، من خلال تطوير عرضه المتعدد القنوات، و ذلك من أجل تقوية مبدأ اللامادية في علاقته بالزبناء.

و في هذا السياق، تم توقيع اتفاقية شراكة مع وزارة التربية الوطنية من أجل جعل مسطرة مراقبة تدرس الأطفال لا مادية، وبالتالي إعفاء المؤمن لهم المستفيدين من التعويضات العائلية من الإدلاء السنوي بالشواهد المدرسية للأطفال.

و قد أدى النجاح والتقدم الذي عرفته التغطية الاجتماعية والصحية لأجراء القطاع الخاص إلى مطالبة العاملين غيرالأجراء بتغطية اجتماعية. لذا قامت السلطات العمومية بإطلاق ورش التفكير ساهم فيها فرق الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي بشكل كبير.

و يتعلق الأمر بالتنفيذ الفعال لمخطط التغطية الصحية و تقاعد العاملين غير الأجراء. و يخرط جميع أطر الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي في هذا الورش، الذي يهم العديد من مجالات نشاطه.

وأخيرا، فإن جميع الجهود التي يبذلها الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي تهدف إلى تلبية أفضل لتطلعاتكم و انتظاراتكم. وبالتالي، فإن الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي لن يدخر أي جهد لرفع التحديات الجديدة، من أجل المساهمة بشكل فعال في تطوير التغطية الإجتماعية للعاملين في القطاع الخاص ببلادنا.

سعيد أحمدوش
المدير العام

هيئات الحكامة

المجلس الإداري

يسير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجلس إداري يتألف من 24 عضوا رسميا يعينون بمرسوم لمدة ثلاث سنوات ضمنهم :

- 8 ممثلين للدولة ؛
- 8 ممثلين للشغالين ؛
- 8 ممثلين للمشغلين.

و يرأس المجلس الإداري الثلاثي التركيبة رئيس الحكومة أو السلطة الحكومية المفوضة من قبله لهذا الغرض، و يجتمع كلما دعت الحاجة إلى ذلك وعلى الأقل مرتين في السنة.

لجنة التسيير و الدراسات

تتبع هذه اللجنة من المجلس الإداري، ويرأسها رئيس المجلس الإداري أو السلطة الحكومية التي يفوض إليها ذلك. ويعهد إلى هذه اللجنة خلال الفترات الفاصلة بين اجتماعات المجلس الإداري بتتبع تسيير الصندوق والقيام عند الاقتضاء بتسوية جميع المسائل المفوض إليها فيها من طرف المجلس الإداري

و تتألف هذه اللجنة من :

- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالتشغيل ؛
- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالمالية ؛
- ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون الشغالين ؛
- ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون المشغلين.

وتجدر الإشارة إلى أن الأعضاء الممثلين للعمال و المشغلين يعينون من طرف المجلس الإداري لمدة ثلاث سنوات.

لجان متخصصة

لجنة الإفتاح والمخاطر : و تضطلع بدور استشاري خاصة فيما يتعلق بإعداد الحسابات ومهام الإفتاح وتدقيق الحسابات و جهاز المراقبة الداخلية والمخاطر
لجنة الإستراتيجية والتطوير : و تقوم بدور استشاري في مجال التوجهات الإستراتيجية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وكذا الاتفاقيات المرتبطة بالتحالف و العمليات الإستراتيجية المهمة.

هيئات الحكامة

أعضاء مجلس الإدارة

الرئيس :

السيد عبد السلام الصديقي: وزير التشغيل والشؤون الاجتماعية.

نواب الرئيس :

السيد صلاح الدين القديري: ممثل المشغلين ؛

السيد محمد علوي : ممثل المستخدمين .

ممثلو الإدارة	العضو الرسمي	العضو المناوب
رئاسة الحكومة	السيد عبد الحق العربي	السيد كمال بنبراهيم
وزارة التشغيل والشؤون الاجتماعية	السيدة بثينة فلسي السيد محمد بوطاطة	السيدة نعيمة أهروش السيد لحسن افزوان
وزارة الاقتصاد و المالية	السيد عبد السلام الجزولي الفار	السيد عزيز لوباني
وزارة الصحة	السيد محمد زضمري	حاتم لفقيري
وزارة الفلاحة والصيد البحري	السيد عادل العفير	السيدة نادية لكدالي
وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار و الإقتصاد الرقمي	السيدة لطيفة الخضري	السيد طارق احمامي
الوزارة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالوظيفة العمومية وتحديث الإدارة	السيد محمد شهاب	السيد أكرم صويلح الحياني

ممثلو المشغلين	العضو الرسمي	العضو المناوب
الاتحاد العام لمقاولات المغرب	السيدة مريم بنصالح شقرون السيد صلاح الدين القديري السيد جواد الشيخ لحو	السيد المصطفى ساجد السيد بوشعيب بنحميدة السيد جمال بلحشر
جامعة غرف التجارة والصناعة والخدمات	السيد عبد الكريم معزوزي السيد أحمد خوادري	السيد الحاج الطاهري السيد العربي آيت سليمان
جامعة غرف الفلاحة	السيد بوشتي بوصوف	السيد محمد رياض
جامعة غرف الصناعة التقليدية	السيد عبد المالك البوطيين	السيد مصطفى حركات
جامعة غرف الصيد البحري	السيد هبية ماء العينين العبادلة	السيد كمال صبري

ممثلو الهيئات النقابية	العضو الرسمي	العضو المناوب
الاتحاد المغربي للشغل	السيد محمد زروال السيد رشيد المنباري السيد نور الدين سليك السيد محمد العلوي	السيد عبد العالي بن عبد الله السيدة السعدية بنجمة السيد محمد اعماري السيدة محمد مزور
الكونفدرالية الديمقراطية للشغل	السيد عبد الفتاح البغدادي السيد الحسين اليماني السيدة مريم زخري	السيد عبد الإله محرر السيد عبد الفتاح العمري السيدة خديجة لعشير
الاتحاد العام للشغالين بالمغرب	السيد المصطفى أبو زيد	السيدة ربعة برادة

المهام و القيم

المهام

و تقديم خدمات فعالة في مجال التغطية الاجتماعية، و مما يجسد هذا التوجه الهام شعار "ملتزمون بحمايتكم" الذي تبناه الصندوق والذي يؤكد على الالتزام الدائم بتأمين حماية اجتماعية تستجيب لتطلعات الزبناء وانتظاراتهم

علاوة على المهام التي يضطلع بها باعتباره مؤسسة عمومية تشرف على تدبير النظام الإجباري للضمان الاجتماعي لفائدة مجموع الأجراء في القطاع الخاص، يعهد إلى صندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمهمة أخرى لا تقل أهمية وتتمثل في الرفع من جودة التعويضات التي يصرفها

القيم

التركيز على الزبون : نحشد كل طاقاتنا للاستماع وإسداء النصيحة والتجاوب مع انتظارات زبنائنا من مؤمن لهم و منخرطين و إستباقها من خلال توفير خدمات تفاعلية تستجيب لحاجياتهم في أقرب الآجال، بكيفية مهنية مبتكرة وموثوق بها

إن المسؤولية الاجتماعية والتركيز على الزبون وتثمين الرأس المال البشري هي القيم الثلاث التي يضعها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في صلب أنشطته من أجل إنجاح مهمته

تثمين الرأس مال البشري : نستثمر في الموارد البشرية من خلال التكوين المستمر لتحفيز مستخدمينا كي يضعوا مؤهلاتهم وكفاءاتهم في خدمة الزبناء

المسؤولية الاجتماعية : نسعى لضمان الولوج إلى العلاجات الصحية و توفير دخل لفائدة مؤمني الصندوق و كذا تعميم التغطية الصحية والاجتماعية لتشمل مجموع فئات الأجراء في القطاع الخاص وذوي حقوقهم



أهم قرارات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة أربع اجتماعات خلال سنة 2015، من بينهم اثنان لدراسة النظام العام، و اثنان لأجل التأمين الإجباري عن المرض، وقد اتخذ 20 قراراً متعلقاً بالنظام العام و 11 قراراً متعلقاً بالتأمين الإجباري عن المرض.

أهم القرارات :

I - اجتماع يونيو سنة 2015 :

- المصادقة على تقرير المدير العام فيما يخص أنشطة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي في سنة 2014؛
- المصادقة على البيانات المالية المتعلقة بالنظام العام و كذلك البيانات المالية المتعلقة بنظام التأمين الإجباري عن المرض لسنة 2014.

II - اجتماع دجنبر سنة 2015:

- المصادقة على خطة عمل 2016 بخصوص النظام العام و التأمين الإجباري عن المرض؛
- المصادقة على ميزانية 2016 بخصوص النظام العام و التأمين الإجباري عن المرض.



الظرفية الاقتصادية و الاجتماعية

نمو الاقتصاد الوطني بنسبة 4،4% سنة 2015

المؤشرات	2014	2015
النمو الإجمالي	2،5%	4،4%
القيمة المضافة الفلاحية	-2،6%	14،1%
القيمة المضافة غير الفلاحية	2%	1،7%
القيمة المضافة للقطاع الثانوي	1،7%	1،4%

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

سجل نمو الاقتصاد الوطني ارتفاعا بنسبة 1،9 نقطة سنة 2015، بانتقاله من 2،5 % سنة 2014 إلى 4،4 % سنة 2015، فيما يتعلق بالقيمة المضافة الفلاحية، فقد سجلت ارتفاعا ملحوظا بانتقالها من -2،6 % سنة 2014 إلى 14،1 % سنة 2015.

من ناحية أخرى، سجلت القيمة المضافة غير الفلاحية والقيمة المضافة للقطاع الثانوي انخفاضا طفيفا حيث انتقلت من 2 % إلى 1،7 % ومن 1،7 % إلى 1،4 % تباعا خلال سنتي 2014 و 2015.

ارتفاع نسبي للفئة العاملة النشيطة

المؤشرات	2014	2015
الفئة العاملة النشيطة	10 646	10 679
حضرية	5 373	5 402
قروية	5 273	5 277
ضمنهم أجراء القطاع الخاص	3 776	3 906

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط (الوحدة بالآلاف)

ارتفعت الفئة العاملة النشيطة بنسبة 0،3 %، حيث انتقلت من 10،65 مليون سنة 2014 إلى 10،68 مليون سنة 2015 و توزعت بنسب جد متشابهة بين الوسط الحضري و القروي.

سجل عدد العمال الأجراء الخاضعين لنظام الضمان الاجتماعي الذي يشرف على تدبيره الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، حسب المندوبية السامية للتخطيط، تطورا بنسبة 3،4 % مقارنة مع سنة 2014 وبلغ العدد 3،9 مليون سنة 2015.

انخفاض معدل البطالة ب 0،2 نقطة

المؤشرات	2014	2015
نسبة البطالة	9،9%	9،7%
حضرية	14،8%	14،6%
قروية	4،2%	4،1%

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

بلغت نسبة البطالة على المستوى الوطني 9،7 % سنة 2015 وبذلك سجلت انخفاضا طفيفا ب 0،2 نقطة مقارنة مع سنة 2014، و قد ارتفعت هذه النسبة بشكل أكبر في المجال الحضري منها في المجال القروي (14،6 % مقابل 4،1 %).

الظرفية الاقتصادية و الاجتماعية

الكتلة الأجرية المصرح بها لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
تمثل 12% من الناتج الداخلي الخام

المؤشرات	2014	2015
كتلة الأجور المصرح بها للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	114 306	122 446
القيمة المضافة غير الفلاحية	773 366	818 407
الناتج الداخلي الخام	904 522	953 854
الناتج الوطني الخام المتاح	956 635	1 006 976
كتلة الأجور/ن.د.خ	%13	%13
كتلة الأجور / ن.و.خ.م	%12	%12

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط (المبلغ بمليون درهم)

كتلة الأجور المصرح بها لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تتغير نسبيا بنفس معدل المجاميع الاقتصادية، بما في ذلك الناتج الداخلي الخام (PIB) و الدخل الوطني الخام المتاح.



النظام العام



النظام العام أرقام دالة

• المقاولات المنخرطة المصرحة

189 612

• الأجراء المصرح بهم

3,1 ملايين

• كتلة الأجور المصرح بها

122,4 مليار درهم

• أصحاب المعاشات

490 882 ضمنهم 67 % من المتقاعدين

• التعويضات المصروفة

14,66 مليار درهم

• الاشتراكات المستحقة

18,88 مليار درهم

• الأموال الاحتياطية

41,9 مليار درهم

• عدد المستخدمين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

4 168

• عدد التمثيليات

102

النظام العام أهم الإنجازات

تطوير التغطية الاجتماعية

- توسيع التغطية الاجتماعية لفائدة 100 000 أجير جديد، الشيء الذي مكن من الوصول الى سقف 3,1 ملايين أجير مصرح به لدى الضمان الاجتماعي سنة 2015 مقابل 3 ملايين أجير مصرح به سنة 2014، أي بنسبة تغطية بلغت 79 %.
- تسوية وضعية 68 420 أجير مقابل كتلة أجرية تناهز 2,28 مليار درهما إثر مهمات التفتيش و المراقبة.
- تفعيل التعويض عن فقدان الشغل.
- تحقيق تقدم فيما يخص التغطية الاجتماعية الخاصة بالعمال غير الأجراء :
- وضع تصور خاص بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مرتبط بنظام التغطية الاجتماعية لفائدة العاملين المستقلين تسهر عليه رئاسة الحكومة ؛
- وضع التنظيم المنشود والمساطر المتعلقة به، من أجل تحمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للتغطية الاجتماعية لفائدة العمال المستقلين ؛
- ملاءمة وتطوير النظام المعلوماتي للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ؛
- توسيع التغطية الاجتماعية حتى يستفيد منها كذلك المدربون المتقاعدون مع الوكالة الوطنية لإنعاش الشغل. وذلك في إطار التدابير المتخذة من أجل تشجيع الشغل وهي :
- تكفل الدولة بالإشراكات الخاصة بالمقاولات المنشأة من تاريخ يناير 2015 الى دجنبر 2019 لفائدة 5 أجراء (برنامج تحفيز) ؛
- تكفل الدولة بالتغطية الصحية لفائدة المدربين المستفيدين من عقد الإدماج لمدة 24 شهرا (عقد الإدماج المعدل) ؛
- تكفل الدولة بآداء حصة المشغل من الإشراكات لمدة 12 شهرا ؛
- تحسين نظام التحصيل :
- إطلاق مشروع التحصيل الأوتوماتيكي الذي يسمح بإنتاجية أفضل وفعالية أحسن (تاريخ البدء يونيو 2016).
- مركزية عمليات التحصيل الجبرية الخاصة بالمبالغ الصغرى ؛
- توحيد عملية التحصيل من أجل فعالية أكثر، مع تبادل الممارسات الفضلى بين القباضات ؛

تطور التعويضات المصروفة

- أداء 14,7 مليار درهم كتعويضات برسم سنة 2015 مقابل 13,7 مليار درهم سنة 2014، أي بزيادة 7,3 % ؛
- صرف 9 مليار درهم كعاشات، أي ما يمثل 63 % من مجموع التعويضات المصروفة خلال سنة 2015.

النظام العام أهم الإنجازات

تطوير الخدمات عن بعد

- مركز الاتصال ألو الضمان : استقبل 619 879 مكالمة خلال سنة 2015 مقابل 585 590 مكالمة سنة 2014 ؛
- الموقع الإلكتروني : سجل 6،16 ملايين زائر سنة 2015 مقابل 6 مليون خلال 2014؛
- تطبيق الهواتف الذكية « Ma CNSS » الذي سجل بدوره 1،6 مليون زائراً خلال سنة 2015 مقابل 91 012 سنة 2014 ؛
- المجيب الآلي : الذي استقبل 207 380 مكالمة خلال سنة 2015 مقابل 81 709 مكالمة سنة 2014.

- يعتبر مبدأ اللامادية في التعامل مع الزبناء، أهم وسيلة ما فتىء الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي يطورها، من أجل تواصل دائم و آني مع المؤمن لهم و المقاولات المنخرطة، مما يضمن لهم سهولة وسرعة للولوج إلى المعلومات. وترتكز هذه اللامادية على مفهوم تنويع وسائل الإعلام والقنوات المستخدمة، وهي :
- بوابة ضمانكم : انتقلت المقاولات المنخرطة إلى 93 468 مقابل 77 120 خلال سنة 2014؛

تعزيز سياسة القرب وجودة الخدمات

- اعتماد نمط الأداء البنكي بالنسبة للمؤمن لهم : 96 % بالنسبة للمستفيدين من التعويضات العائلية مقابل 94 % للمتقاعدين.
- وضع شاشات العرض الديناميكية بالوكالات من أجل إعلام أفضل للزبناء الداخليين والخارجيين بالخدمات الجديدة، وبعمليات مراقبة حق الاستفادة من التعويضات وبالطرق الواجب اتباعها من أجل الاستفادة منها.

- من أجل خدمة زبنائه بشكل أفضل حتى يكون أكثر قرباً منهم، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بالإجراءات التالية :
- توسيع شبكة الوكالات من خلال إحداث وكالتين جديدتين ب :
 - الدار البيضاء : الفتح ؛
 - طنجة : أبن بطوطة.

تطوير الرأسمال البشري

- ظروف العمل و ملائمة مكونات الأجر، إضافة إلى العمل بطب الشغل و نظام المرونة في ساعات العمل، وذلك موازاة مع التحكم في الكتلة الأجرية والتدبير الأفضل للوظائف والمهارات ؛
- تطبيق النظام الجديد للتقييم الفردي ؛
- الحفاظ على الموارد البشرية و تنشيطها و التحكم في ظروف العمل ؛
- إنشاء المصلحة الطبية على المستوى المركزي مع تخويلها الموارد البشرية والمادية ؛
- مواصلة إنجاز مخطط التكوين الثلاثي 2014-2016 لأكاديمية ص.و.ص.ج الذي استفاد من خلاله 3 327 شخص سنة 2015 من تكوين دام في المعدل 3،9 يوم/للشخص.

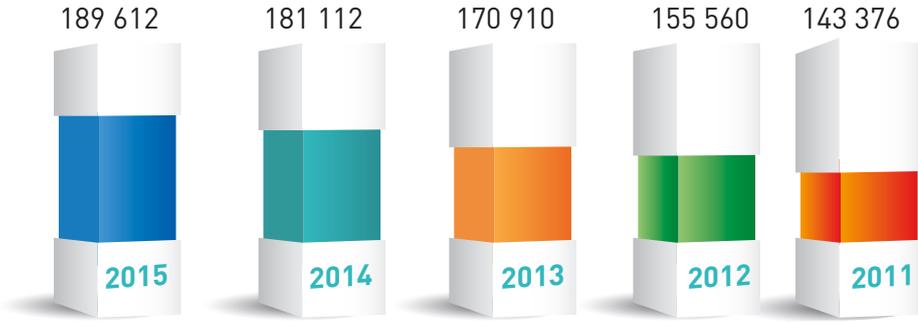
- يعتبر تطوير الرأسمال البشري أحد محاور تطوير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي و إحدى اهتماماته الرئيسية، لذلك تم اتخاذ عدة إجراءات بما في ذلك :
- عصنة تدبير الموارد البشرية عبر نشر وتعميم النظام المعلوماتي الجديد للموارد البشرية ؛
- توظيف 212 شخص من أجل دعم و تشييب الفرق العاملة. و يتعلق الأمر ب 105 تقني متخصص، تقنيان، 83 إطار، 8 مهندسين، 6 ممرضين، طبيبان عامان و 6 أطباء مختصين.
- تطبيق نظام المرونة في ساعات العمل ؛
- مراجعة الإتفاقية الجماعية للمستخدمين، مع الأخذ بعين الإعتبار تحسين

النظام العام حصيلة الأنشطة

فئة المقاولات المنخرطة

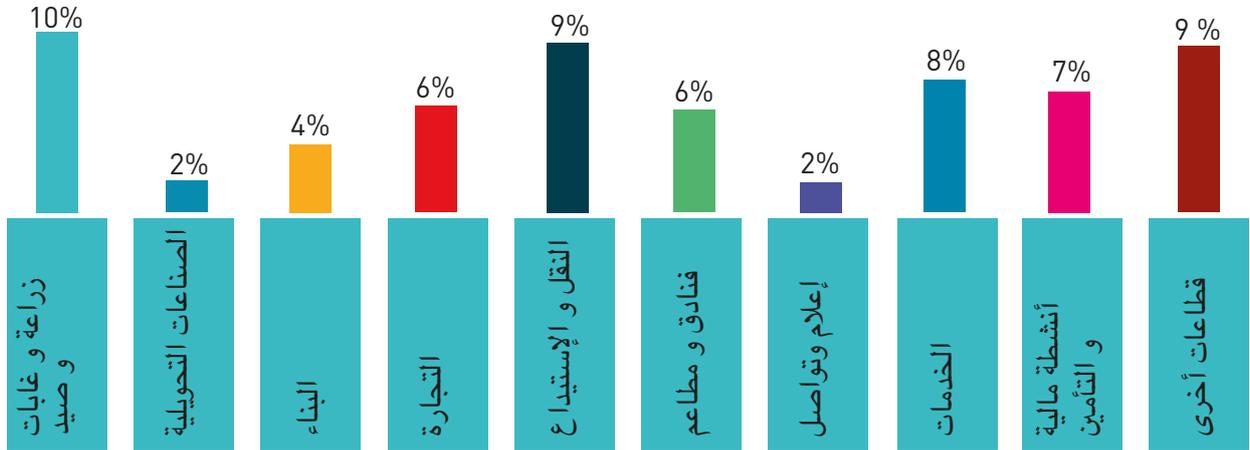
من المقاولات المنخرطة المصراحة

+4,7%



سجلت المقاولات المنخرطة والتي تصرح بأجير واحد على الأقل ارتفاعا يقدر ب 4,7 % حيث انتقل عددها من 181 112 إلى 189 612 ما بين سنتي 2014 و 2015.

تطور على صعيد المقاولات المنخرطة حسب القطاع بين سنتي 2014 و 2015

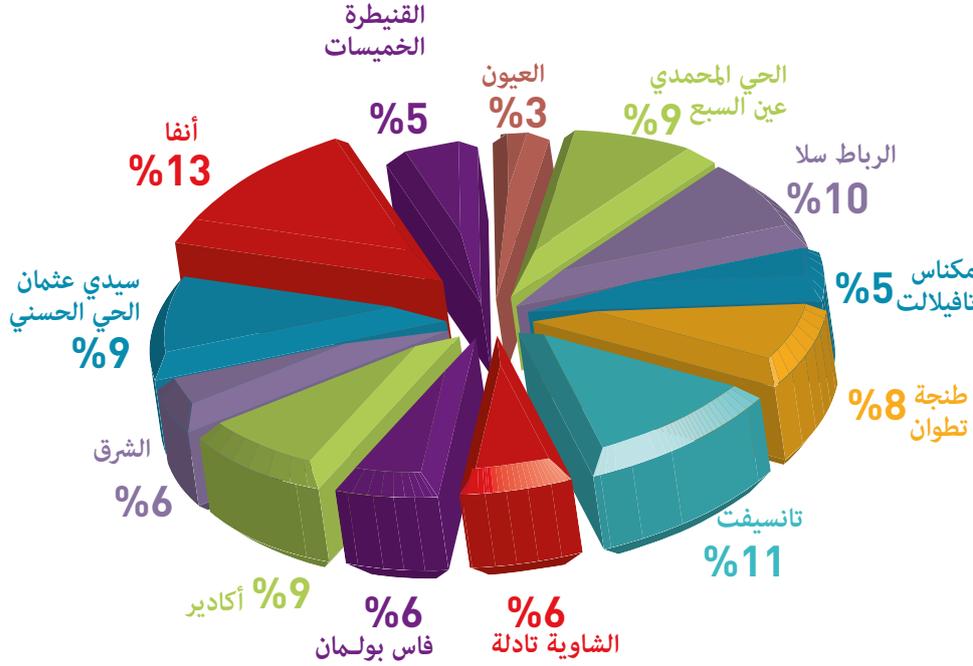


سجل قطاع الزراعة والغابات والصيد زيادة بلغت 10 % على مستوى المقاولات المصراحة ، متبوعا بقطاع النقل و الإستيداع (9 %) ثم قطاع الخدمات (8 %).

النظام العام حصيلة الأنشطة

من المقاولات المصرحة تتمركز بجهات الدار البيضاء الكبرى

%31

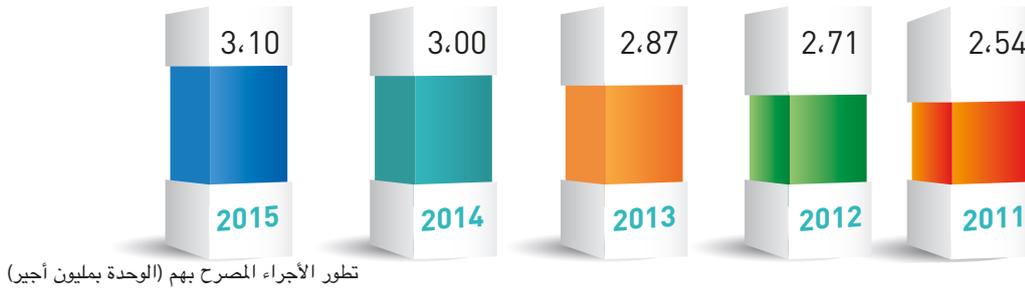


تستأثر المديرية الجهوية الثلاث للدار البيضاء الكبرى (أنفا، سيدي عثمان- الحي الحسني، الحي المحمدي عين السبع) ب 31 % من المقاولات المنخرطة والمصرحة، متبوعة بالمديرية الجهوية تانسيفت ب 11 %، ثم المديرية الجهوية الرباط-سلا ب 10%.

فئة الأجراء المصرح بهم

من الأجراء المصرح بهم

%3,5+

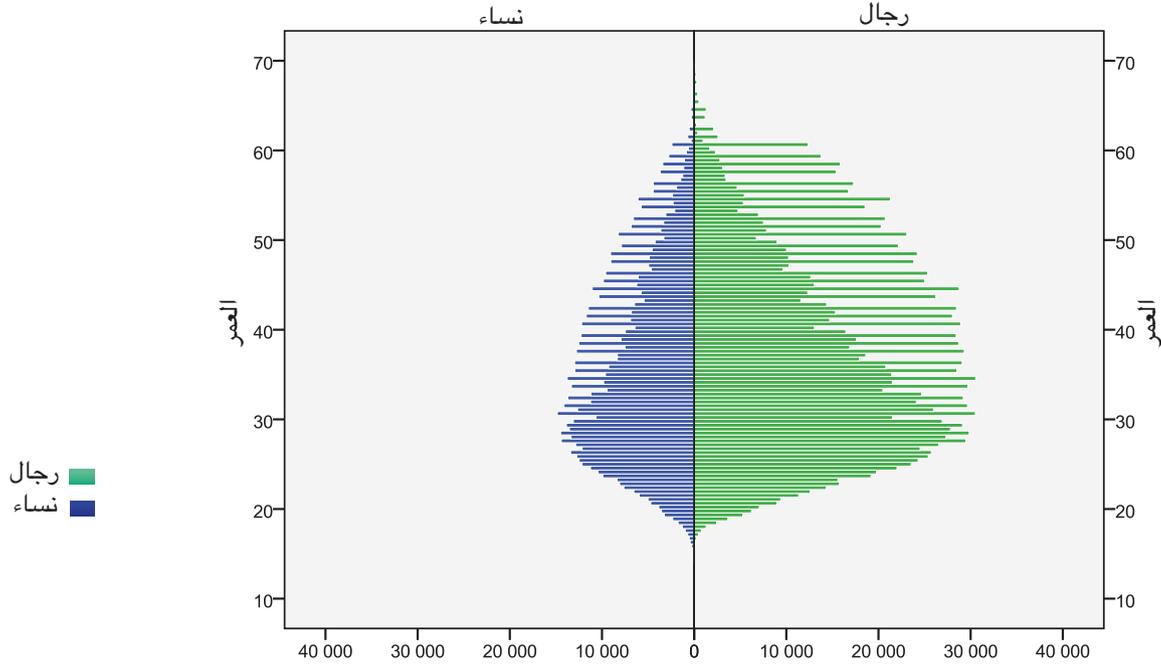


تطور الأجراء المصرح بهم (الوحدة بمليون أجراء)

ارتفع عدد الأجراء المصرح بهم مرة واحدة على الأقل برسم 2015 بنسبة 3,5 % مقارنة مع 2014 وبذلك بلغت نسبة التغطية الاجتماعية لأجراء القطاع الخاص 79 %.

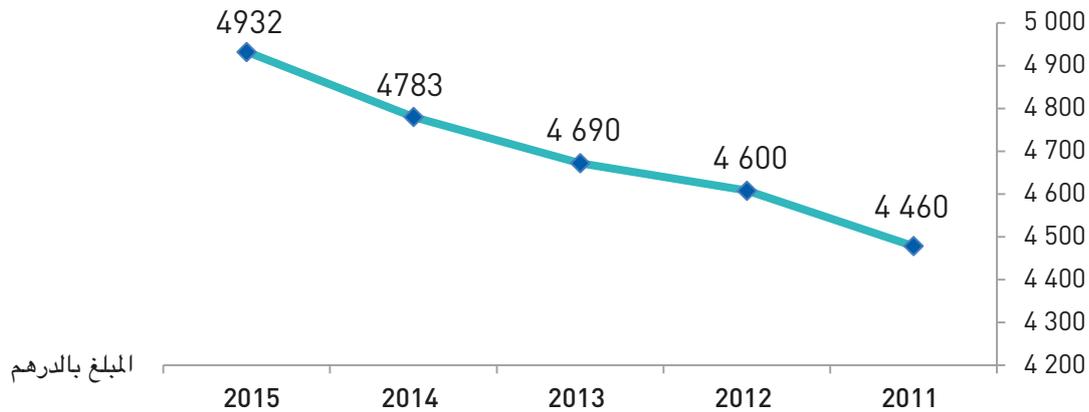
النظام العام حصيلة الأنشطة

الهرم العمري للمؤمن لهم النشيطين (متوسط العمر في 2015) **37,5 سنة**



يلاحظ بأن متوسط أعمار الأجراء المصرح بهم خلال 2015 هو 37,5 سنة، موزعا بين 38 سنة للرجال و 36,4 سنة للنساء. جدير بالذكر أن النساء يمثلن 31% من مجموع الأجراء المصرح بهم.

نسبة تطور متوسط الأجر الشهري المصرح به بين 2014 و 2015 **+3,1%**



سجل متوسط الأجر الشهري المصرح به ارتفاعا بنسبة 3,1% خلال الفترة ما بين 2014 و 2015، بحيث انتقل من 4 460 درهم إلى 4 932 درهم.

النظام العام حصيلة الأنشطة

من الأجراء يصرح بهم بصفة منتظمة (12شهر/12)

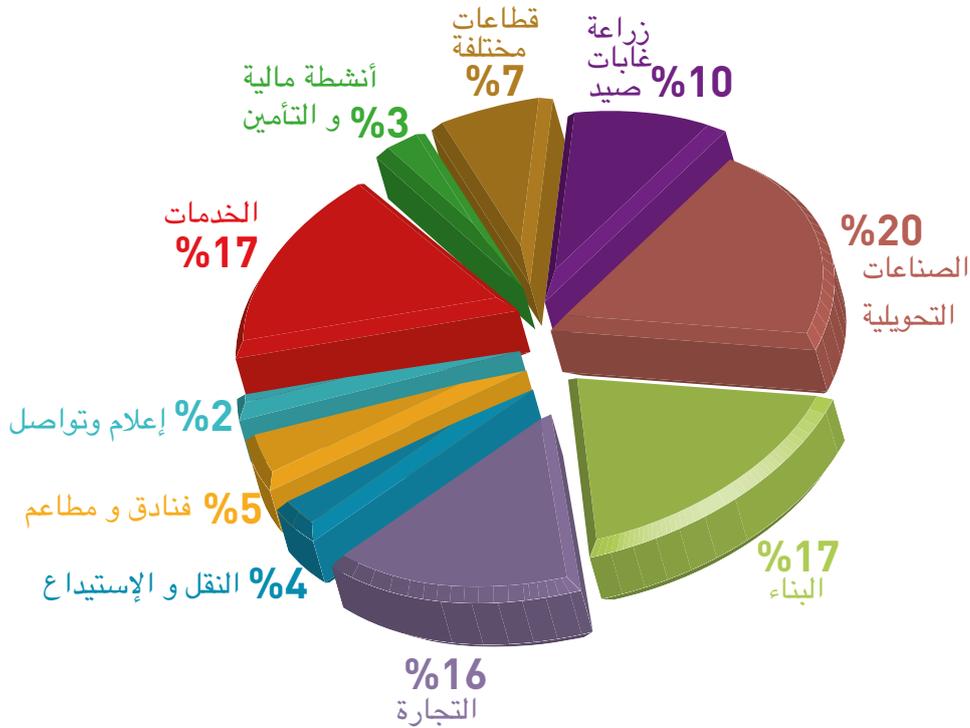
%53

عدد الشهور	نسبة الاجراء المصرح بهم
3 - 1	%14
6 - 4	%10
9 - 7	%10
10	%5
11	%7
12	%53

53% من الأجراء يصرح بهم بانتظام طيلة السنة، في حين يتم التصريح ب 10% لفترة تتراوح بين 7 إلى 9 أشهر و 14% من شهر إلى ثلاثة أشهر.

من الأجراء المصرح بهم يشتغلون في قطاعات
الصناعة التحويلية و البناء

%37

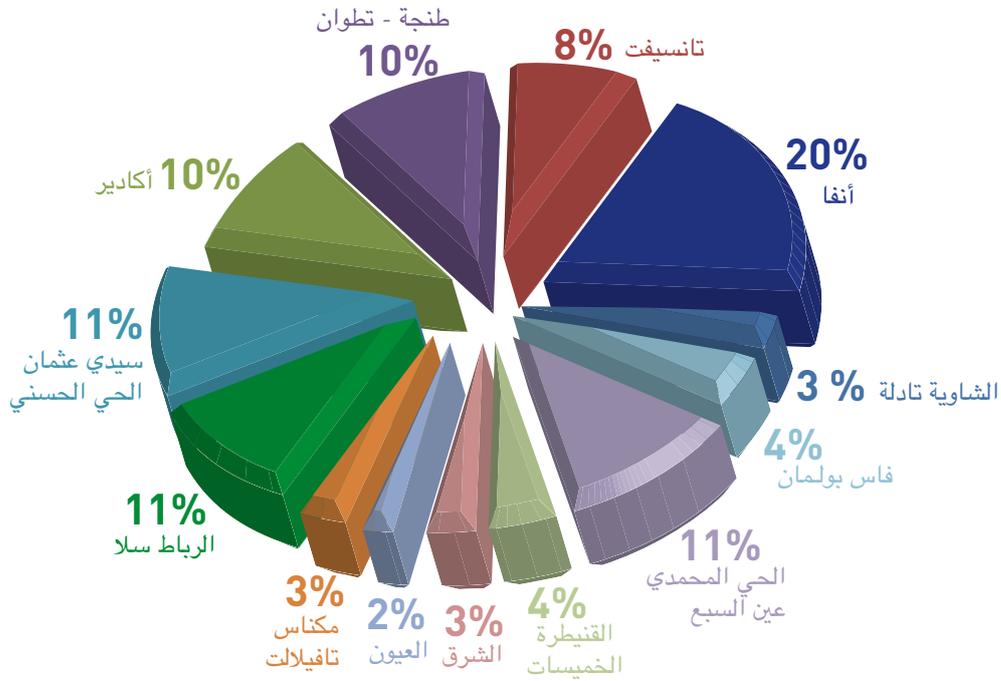


يشمل قطاع الصناعات التحويلية 20% من الأجراء، يليه قطاع البناء، و قطاع الخدمات ب 17% لكل واحد، ثم التجارة ب 16%.

النظام العام حصيلة الأنشطة

من الأجراء المصرح بهم من خلال المقاولات الخاضعة للمديريات
الجهوية التابعة للدار البيضاء الكبرى

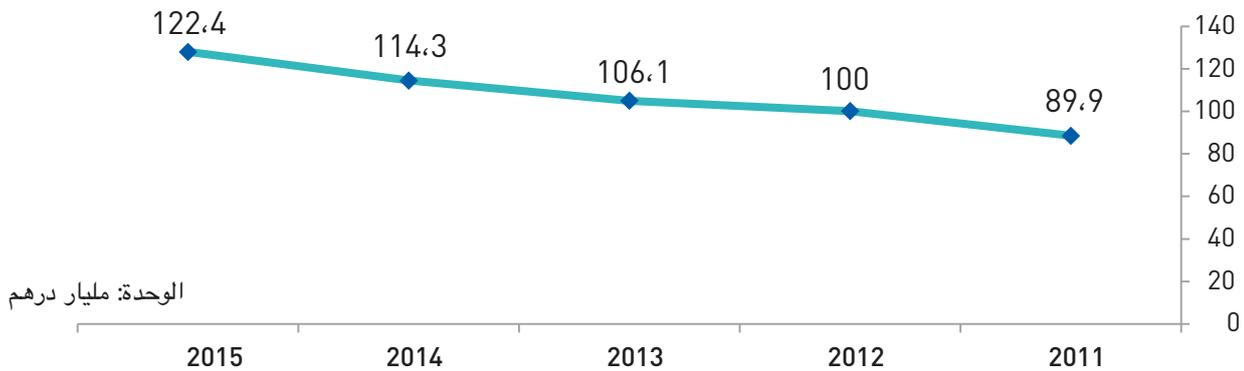
42%



تستقطب المديريات الجهوية الثلاث للدار البيضاء الكبرى وهي أنفا و الحي المحمدي- عين السبع و سيدي عثمان- الحي الحسني 42% من الأجراء المصرح بهم، تليها المديرية الجهوية الرباط - سلا 11%، طنجة- تطوان 10% ثم المديرية الجهوية أكادير 10%.

من كتلة الأجور المصرح بها

7,1%+

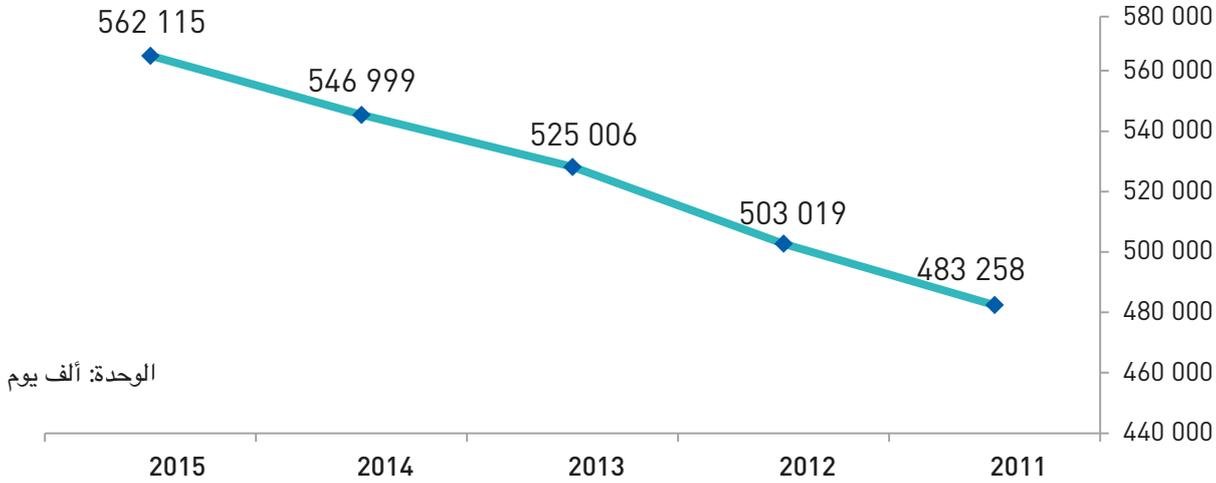


سجلت سنة 2015 كتلة أجور تناهز 122,4 مليار درهم مقابل 114,3 مليار درهم سنة 2014، أي بارتفاع بلغ 7,1%

النظام العام حصيلة الأنشطة

من عدد الأيام المصرح بها ما بين 2014 و 2015

2,8%+



كتلة الأجور المصرح بها تتغير بسرعة أكبر من عدد الأيام المصرح بها (7,1% مقابل 2,8%) وهذا ما يعكس تحسنا في الأجور المصرح بها.

التعويضات المصروفة

من التعويضات المصروفة

7,2%+

نسبة التغيير 2015-2014	2015	2014	التعويضات
33,7%	808	604	التعويضات القصيرة الأمد
6,8%	9 196	8 612	التعويضات الطويلة الأمد
4,5%	4 655	4 452	التعويضات العائلية
7,2%	14 659	13 668	المجموع

الوحدة : ألف درهم

تطورت خلال سنة 2015، التعويضات التي يصرفها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بنسبة 7,2% مقارنة مع سنة 2014، في حين سجلت التعويضات القصيرة الأمد زيادة بنسبة 34% مقارنة مع سنة 2014. ويرجع هذا إلى تطبيق التعويض عن فقدان الشغل.

النظام العام حصيلة الأنشطة

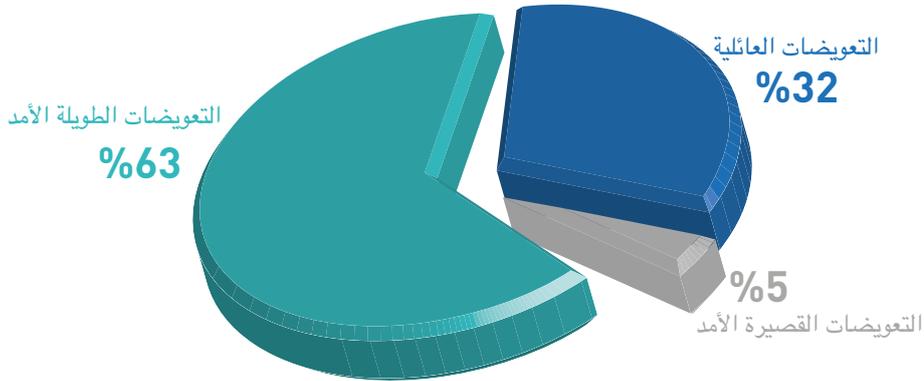
المستفيدون من التعويضات ما بين 2014 و 2015

التعويضات	المستفيدون عن سنة 2015	المستفيدون عن سنة 2014	نسبة التغيير
التعويضات العائلية	1 129 723	1 092 995	3%
التعويضات القصيرة الأمد	130 218	121 364	7%
التعويضات الطويلة الأمد	490 882	478 774	3%
التعويضات عن المساهمات الإجتماعية	28 509	27 892	2%

عرف عدد المستفيدين من التعويضات التي يصرفها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خلال سنة 2015 عموما ارتفاعا بنسبة 3,4 % مقارنة مع 2014.

من التعويضات تم صرفها برسم المعاشات

63%

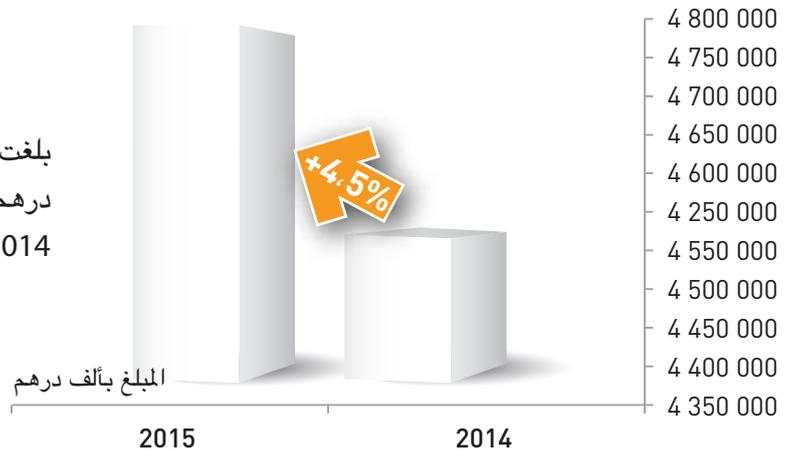


استحوذت التعويضات الطويلة الأمد لوحدها على 63 % من مجموع التعويضات المصروفة، تليها على التوالي التعويضات العائلية والتعويضات القصيرة الأمد ب 32 % و 5 % .

من التعويضات العائلية المصروفة

4,5%+

بلغت التعويضات العائلية المصروفة 4,65 مليار درهم خلال سنة 2015 مقابل 4,45 مليار درهم سنة 2014 مسجلة بذلك زيادة قدرها 4,5 % .

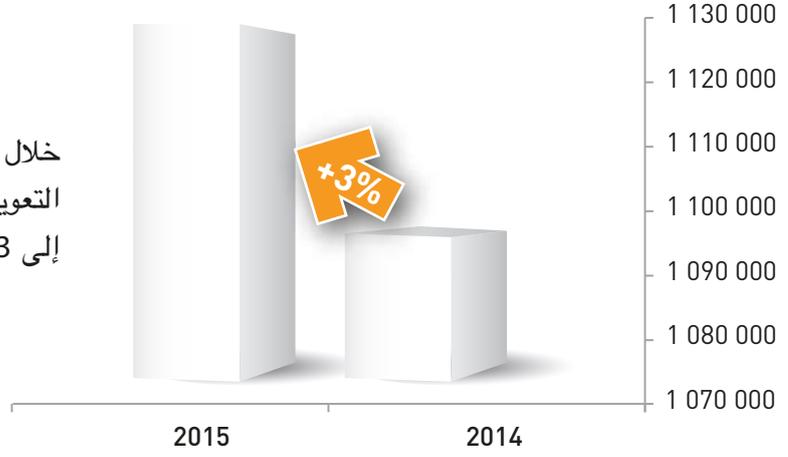


النظام العام حصيلة الأنشطة

من المستفيدين من التعويضات العائلية

%3+

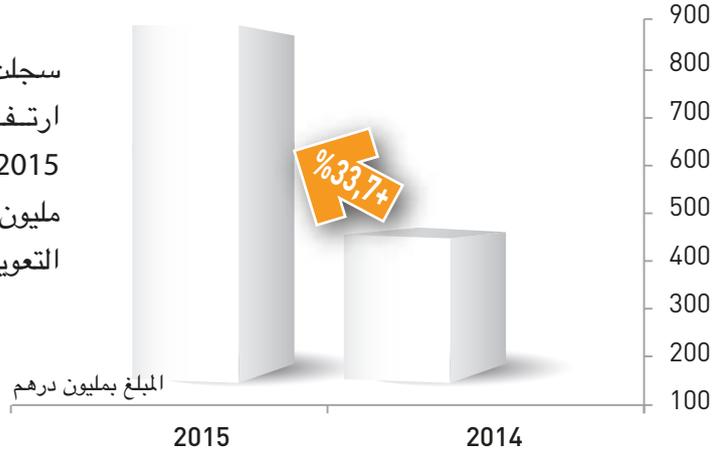
خلال نفس الفترة، ارتفع عدد المستفيدين من التعويضات العائلية من 1 092 995 سنة 2014 إلى 1 129 723 سنة 2015.



من التعويضات القصيرة الأمد

%33,7+

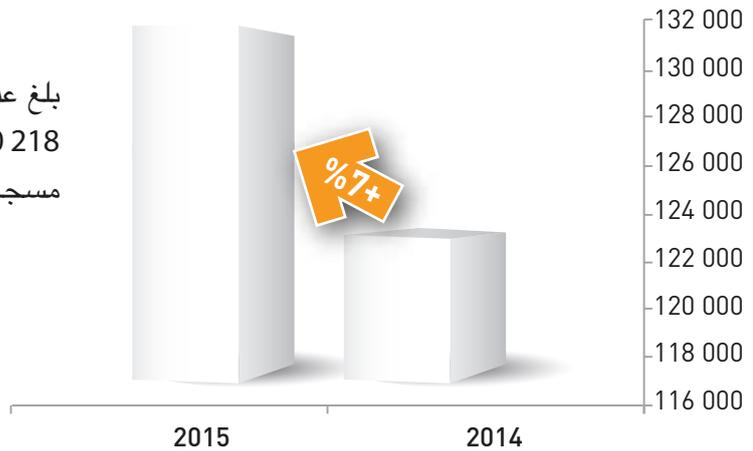
سجلت التعويضات القصيرة الأمد المصروفة ارتفاعا ملحوظا بنسبة 33,7% ما بين 2014 و 2015 حيث انتقلت من 604 مليون درهم إلى 808 مليون درهم، وهذا راجع أساسا إلى دخول التعويض عن فقدان الشغل حيز التطبيق.



من المستفيدين من التعويضات القصيرة الأمد

%7+

بلغ عدد المستفيدين من التعويضات القصيرة الأمد 130 218 سنة 2015، مقابل 121 364 سنة 2014، مسجلا زيادة بنسبة 7%.

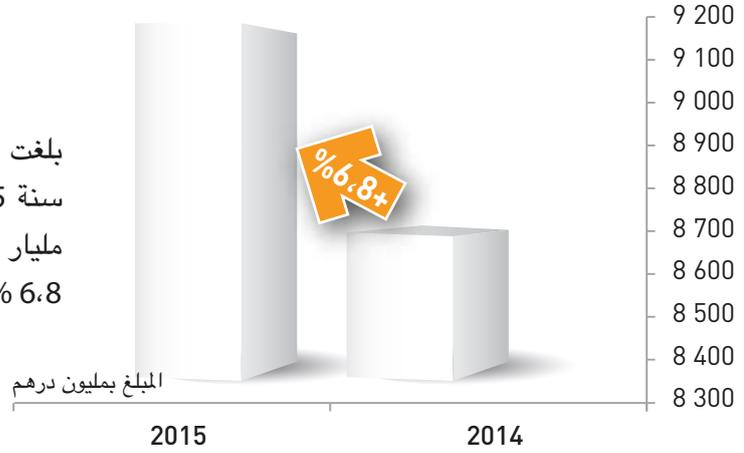


النظام العام حصيلة الأنشطة

من التعويضات الاجتماعية الطويلة الأمد المصروفة

+6,8%

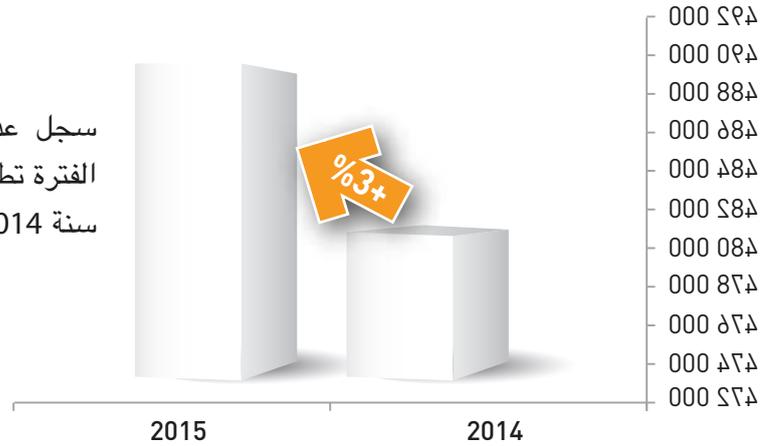
بلغت التعويضات الطويلة الأمد المصروفة خلال سنة 2015 ما يناهز 9.2 مليار درهم مقابل 8.6 مليار درهم سنة 2014 مسجلة بذلك زيادة قدرها 6.8%.



من المستفيدين من التعويضات الطويلة الأمد

+3%

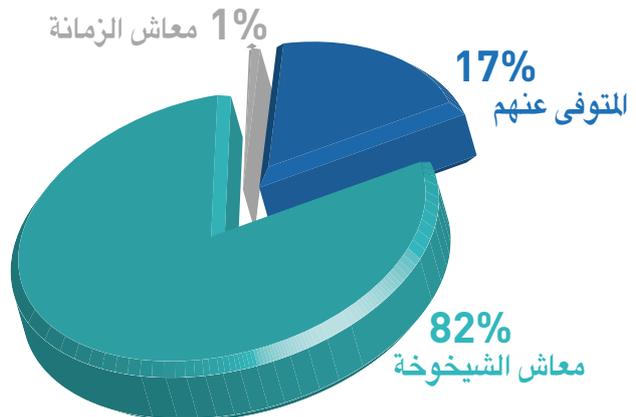
سجل عدد المستفيدين من المعاشات خلال نفس الفترة تطورا بنسبة 3%، حيث انتقل من 478 774 سنة 2014 إلى 490 882 مستفيد سنة 2015.



من التعويضات الطويلة الأمد مكونة أساسا من معاش الشيخوخة

82%

يشكل معاش الشيخوخة أكبر حصة من التعويضات الطويلة الأمد، أي 82% من مجموع التعويضات المصروفة، إلا أن حصة معاش الزمان لا تتعدى 1%.



النظام العام حصيلة الأنشطة

متوسط العمر و المعاش حسب نوع الراتب و الجنس

إجمالي أصحاب المعاشات

المعاش	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	51,53	1 811
	الرجال	52,60	2 042
الشيخوخة	النساء	68,83	1 817
	الرجال	69,90	1 902
المتوفى عنهم	النساء	66,80	827
	الرجال	65,77	878

- بالنسبة لأصحاب المعاشات فإن متوسط أعمار الرجال يفوق متوسط أعمار النساء إلا بالنسبة للمتوفى عنهم، كما أن أعلى متوسط للسن يعود للمتقاعدين، إذ يتجاوز 68 سنة ؛
- يعد متوسط معاش العجز الأعلى من بين المعاشات الأخرى ، حيث بلغ 2 042 درهم في الشهر بالنسبة للرجال ؛
- وعموما يستفيد الرجال من مبالغ معاشات أعلى من النساء.

أصحاب المعاشات الجدد

المعاش	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	48,7	1 995
	الرجال	50,2	2 308
الشيخوخة	النساء	60,5	2 047
	الرجال	60,5	2 055
المتوفى عنهم	النساء	60,9	985
	الرجال	59,3	1 141

إن معدل المبلغ الشهري الذي يتقاضاه أصحاب المعاشات الجدد يفوق ذلك الذي يتحصل عليه قدماء أصحاب المعاشات، وخاصة بالنسبة للمتقاعدين، وذلك بفضل تحسن مستوى الأجور المصرح بها و طول المسار المهني المصرح به.

النظام العام حصيلة الأنشطة

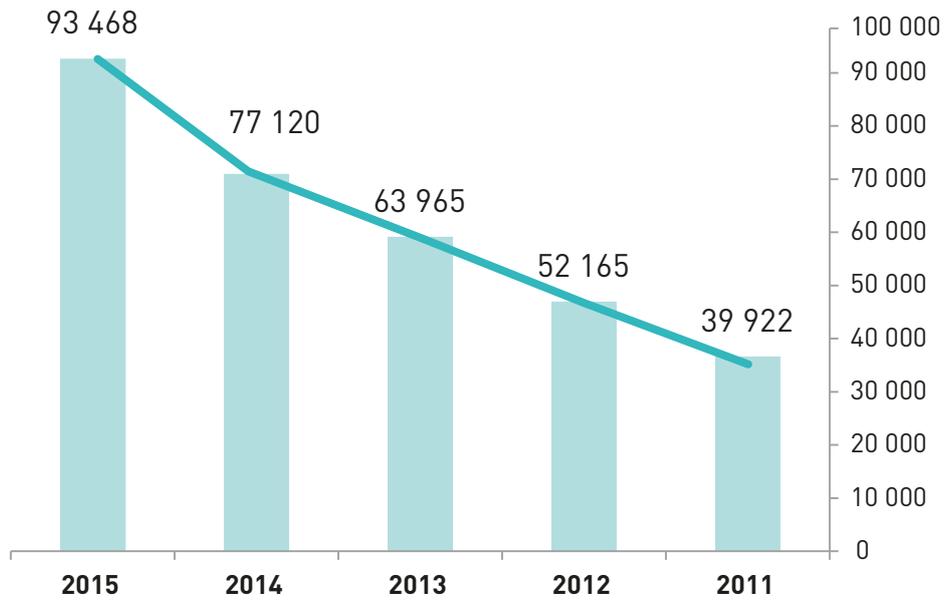
الخدمات عن بعد

وضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجموعة واسعة من التقنيات والحلول الجديدة فيما يخص تدبير العلاقة مع الزبناء، هذه الرغبة في العلاقة اللامادية مع الزبناء قد ترجمت بشكل واضح من خلال تنويع قنوات التواصل و الخدمات عن بعد، التي وضعت رهن إشارة الزبائن، من أجل إعفائهم من التنقل المتكرر إلى وكالات الصندوق.

بوابة ضمانكم

من المقاولات المنخرطة تعتمد التصريح عبر ضمانكم

52%



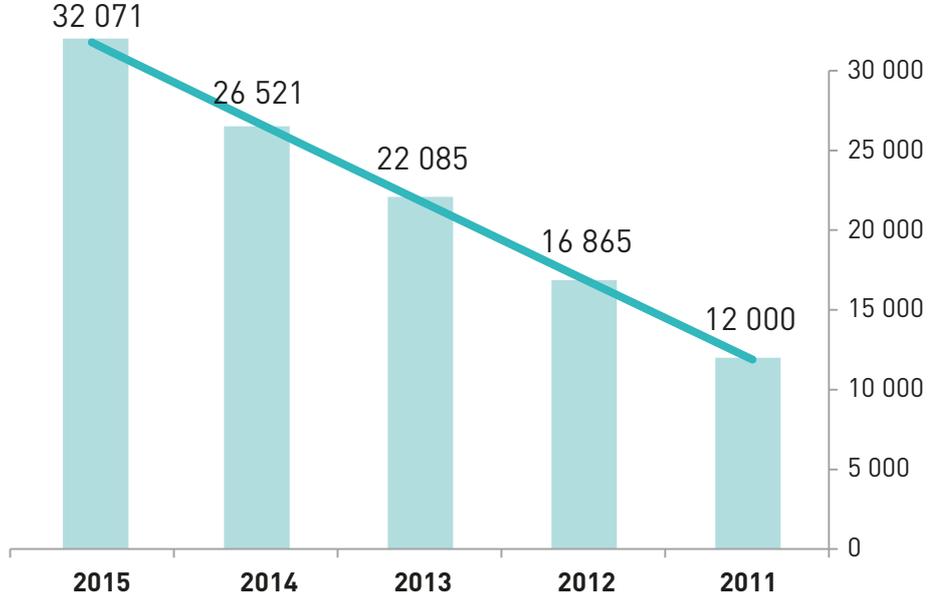
تمثل المقاولات المنخرطة التي تعتمد التصريح عبر بوابة ضمانكم 52% من مجموع المقاولات المصروفة مقابل 44% سنة 2014، وتجدر الإشارة إلى أن هذا العدد قد ارتفع بأزيد من 21% خلال الفترة ما بين 2014 و2015 بسبب الجهود المبذولة للتعريف بمزايا هذه البوابة.



النظام العام حصيلة الأنشطة

من المقاولات المنخرطة في البوابة تباشراً
أداء اشتراكاتها عبر ضمانكم

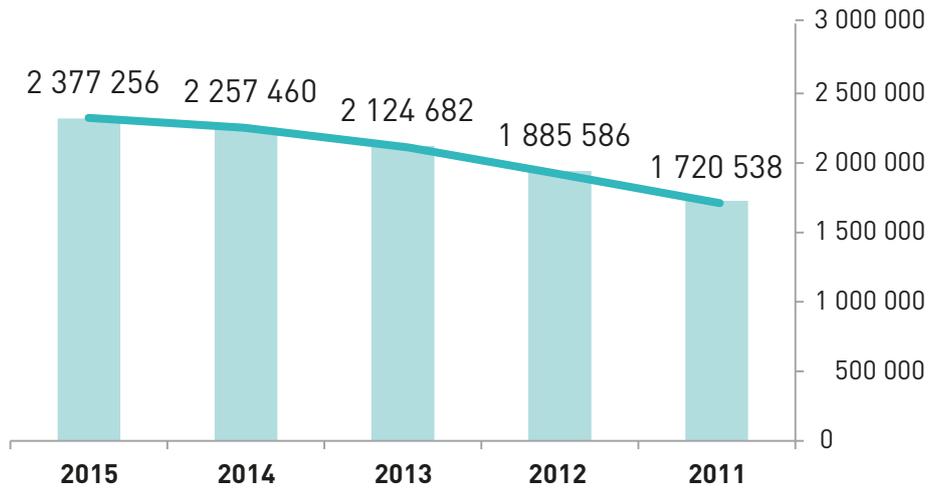
34,31%



إن عدد المقاولات التي تعتمد خدمة الأداء عن بعد هو في تزايد مستمر، حيث انتقل من 26 521 سنة 2014 إلى 32 071 سنة 2015، مسجلاً بذلك زيادة فاقت 21%. وقد انتقل مبلغ الاشتراكات المؤداة عبر هذا النمط إلى 7,2 مليار درهم مقابل 6 مليار سنة 2014، أي بزيادة تفوق 19%.

من المؤمن لهم يصرح بهم عبر ضمانكم

90%

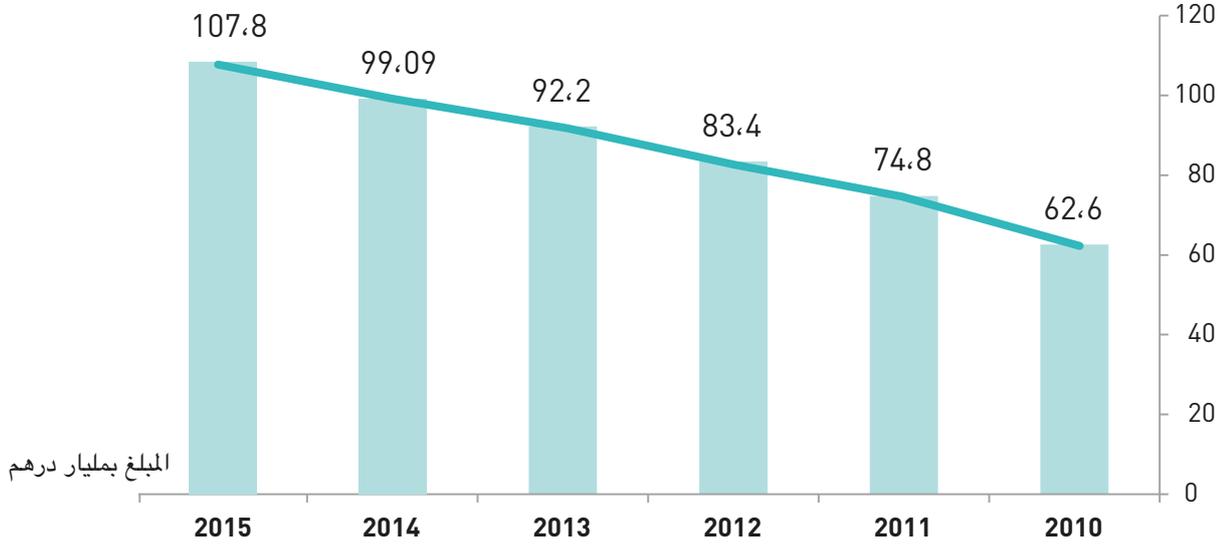


بلغ عدد المؤمن لهم المصرح بهم عبر بوابة ضمانكم 2 377 256، مسجلاً بذلك ارتفاعاً بلغ 5,31% مقارنة مع سنة 2014. وقد مكن هذا التطور الإيجابي من بلوغ 90% من الأجراء المصرح بهم عبر البوابة مقابل 83% سنة 2014.

النظام العام حصيلة الأنشطة

من الكتلة الأجرية يصرح بها للصندوق الوطني
للضمان الاجتماعي عبر ضمانكم

93%

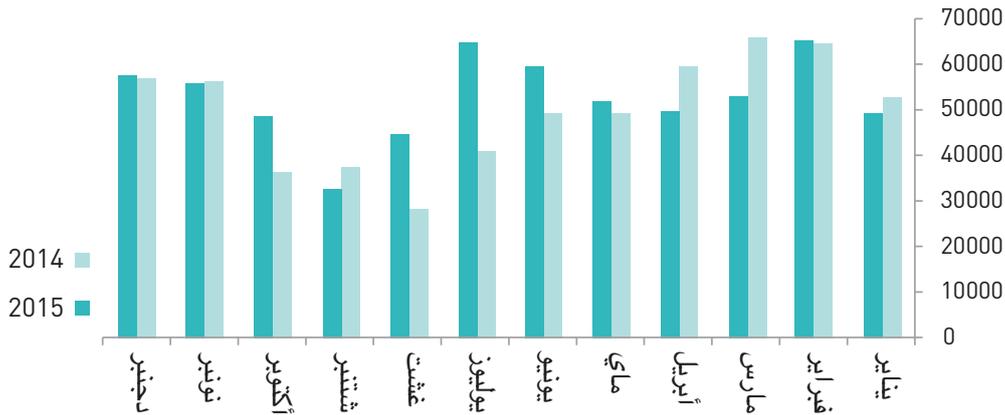


انتقلت كتلة الأجور المصرح بها عبر البوابة إلى 107 مليار درهم مقابل 99 مليار سنة 2014، أي بزيادة 8,79%.

مركز الاتصال ألو الضمان

في عدد المكالمات

5,86%+



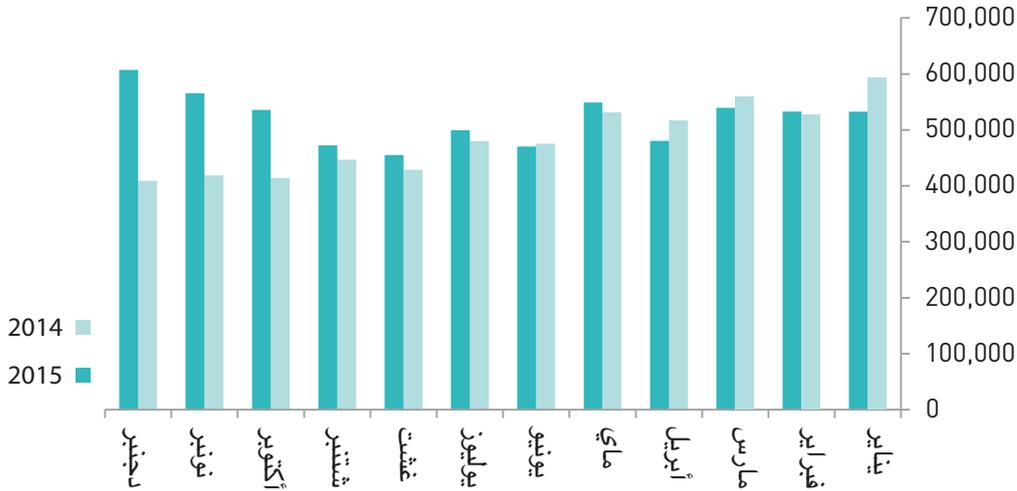
استقبل مركز الاتصال "الو ضمان" 619 879 مكالمة خلال سنة 2015 مقابل 585 590 سنة 2014، أي بارتفاع بلغ 5,86%، وهذا راجع لثقة زبائننا التي تتزايد باستمرار في المركز "الو ضمان".

النظام العام حصيلة الأنشطة

الموقع الإلكتروني

في عدد الزوار

5,86%+



ناهز عدد زوار الموقع الإلكتروني 6,2 ملايين مقابل 6 ملايين خلال سنة 2014 بزيادة 5,86%. و يعزى هذا الارتفاع إلى تنامي المعرفة بوجود الخدمات عن بعد المتاحة على الموقع، إضافة إلى غنى و دقة المعلومات الموضوعية رهن إشارة الزبناء.

مهام التفتيش و المراقبة

يعتبر نظام الضمان الاجتماعي الذي يشرف على تدبيره الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي نظاما إجباريا بالنسبة لجميع المقاولات العاملة بالقطاع الخاص و التي تشغل الأجراء. من أجل التأكد من وضعية المقاولات الخاضعة لهذا النظام، يقوم الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بصفة منتظمة، ببرمجة مهام التفتيش و المراقبة على أساس مجموعة من المعطيات الداخلية والخارجية ومختلف الدراسات والتحليل القطاعية.

المؤشر	2014	2015	نسبة التغيير
المهام المتعلقة بعدم التصريح أو التصريح الناقص	2 064	2 110	2%
المهام المتعلقة بالتصريح الزائد	224	424	89%
عدد الأجراء الذين تمت تسوية وضعيتهم	65 303	68 420	5%
كتلة الأجور المسواة (مليار درهم)	1,95	2,28	17%

خلال سنة 2014، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بـ 2 110 مهمة للمراقبة والتفتيش مكنت من تسوية وضعية 68 420 أجير بلغت كتلة أجورها 2,28 مليار درهم.

كما برمج خلال نفس السنة 424 مهمة ذات طابع خصوصي لمراقبة التصريح الزائد بالأجراء.

النظام العام حصيلة الأنشطة

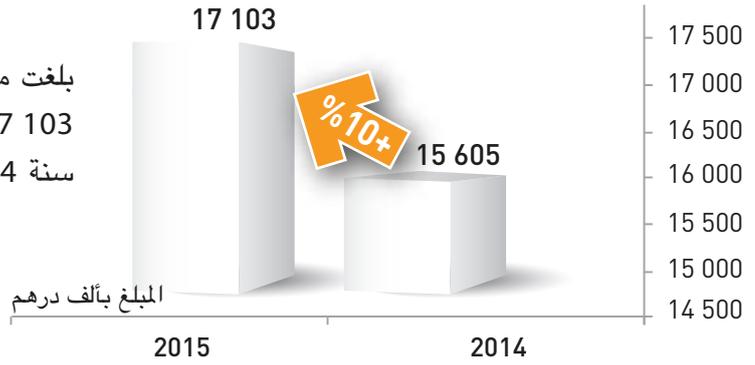
عمليات تحصيل الديون

يستخلص الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الاشتراكات، المستحقة والموجهة لأداء التعويضات المقدمة، من المقاولات المنخرطة، بشكل تلقائي أو عبر عمليات تحصيل تقوم بها شبكة القباضات.

من التحصيل التلقائي

%10+

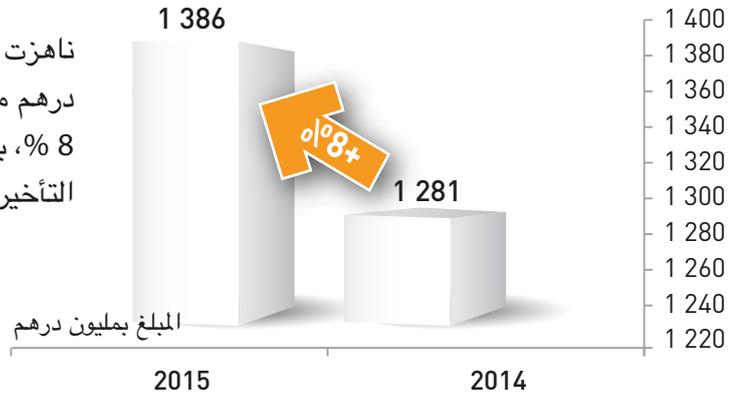
بلغت مبالغ التحصيل التلقائي برسم سنة 2015،
17 103 مليون درهم مقابل 15 605 مليون درهم
سنة 2014 بزيادة 10 %.



من التحصيل القسري

%8+

ناهزت المبالغ الناتجة عن التحصيل القسري 1,38 مليار
درهم مقابل 1,28 مليار درهم خلال سنة 2014 بزيادة
8 %، بفضل عملية الإعفاء الكلي أو الجزئي من غرامات
التأخير و مصاريف تحصيل الاشتراكات الإجتماعية.



النظام العام

حصيلة أنشطة الوحدات الطبية

عرفت سنة 2015 تراجعاً طفيفاً في الأنشطة و الأداء غير المتساوي بين الوحدات الطبية.

في رقم المعاملات

-1%

المصحة	2014	2015	نسبة التغيير 2015-2014
درب غلف	71 236	68 539	-4%
الزيراوي	41 884	39 581	-6%
أكادير	68 921	67 727	-2%
مراكش	26 693	25 415	-5%
طنجة	13 070	15 855	21%
وجدة	20 244	20 601	2%
الانارة	33 009	35 107	6%
الحي الحسني	38 678	39 056	1%
الجديدة	22 813	22 479	-1%
المحمدية	25 181	25 086	0%
سطات	20 349	18 176	-11%
القنيطرة	14 009	15 062	8%
البرنوصي	28 398	27 930	-2%
المجموع	424 486	420 614	-1%

(المبلغ بألف درهم)

سجل رقم المعاملات الإجمالي تراجعاً بـ 1 % ، بانتقاله من 424 مليون درهم سنة 2014 إلى 420 مليون درهم سنة 2015. كما تم تسجيل أعلى زيادة في هذا المؤشر على مستوى مصحات طنجة + 21 % والقنيطرة + 8 % و الإنارة + 6 %.

انخفاض طفيف في مؤشرات الإنتاج

المؤشر	2014	2015	التطور 2015-2014
نسبة الايواء	46%	44%	-5%
عدد المرضى	649 835	630 973	-3%
الاستشفاء	51 988	49 601	-5%
عدد الاستشارات الطبية	409 680	407 032	-1%
عدد الجراحات	5 737 925	5 852 146	2%
عدد التحاليل الطبية	28 631 083	30 940 856	8%
عدد الفحوصات بالأشعة	6 008 938	5 932 262	-1%
عدد حصص تصفية الكلي	51 082	51 190	0%
عدد الولادات	11 015	10 481	-5%

بقيت أغلب المؤشرات مستقرة نسبياً إلى منخفضة مقارنة مع سنة 2014، ما عدا مؤشري عدد الجراحات و عدد التحاليل الطبية اللذين عرفا ارتفاعاً ملموساً.

النظام العام

حصيلة أنشطة الوحدات الطبية

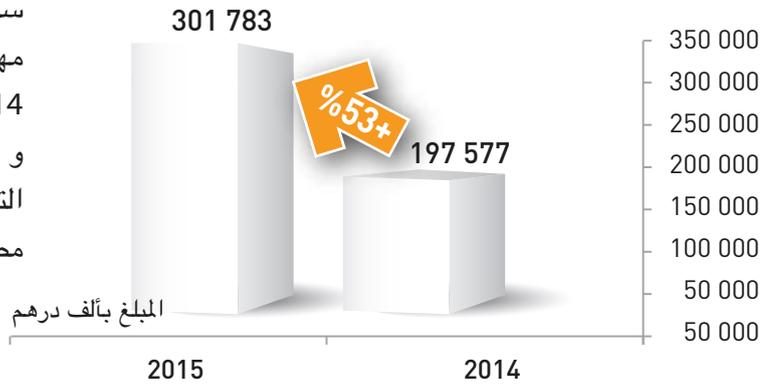
في عجز الاستغلال **33-%**

المؤشر	2014	2015	نسبة التغيير 2015-2014
رقم المعاملات	422 656	418 898	-1%
نفقات التسيير	101 189	105 257	4%
نفقات أخرى خارجية	125 696	133 994	7%
نفقات المستخدمين	372 094	414 723	11%
نتيجة الاستغلال	-176 324	-235 078	-33%

سجلت نتيجة الاستغلال انخفاضا بلغ 58 مليون درهم، بانتقالها من 176 مليون درهم سنة 2014 إلى 235 مليون درهم سنة 2015. وتعزى هذه الوضعية في الأساس إلى الزيادة في الكتلة الأجرية 11 % وغيرها من النفقات وانخفاض رقم المعاملات (1-%).

في الإعانات الممنوحة **53+%**

سجل مؤشر الإعانات المالية المقدمة للمصحات ارتفاعا مهما بنسبة 53 % بانتقالها من 198 مليون درهم سنة 2014 إلى 302 مليون درهم سنة 2015. ويعزى هذه الإرتفاع المهم في الأساس إلى عملية التوظيف وتجديد المعدات، وهذا في إطار عملية تجديد مصحات الضمان الاجتماعي.

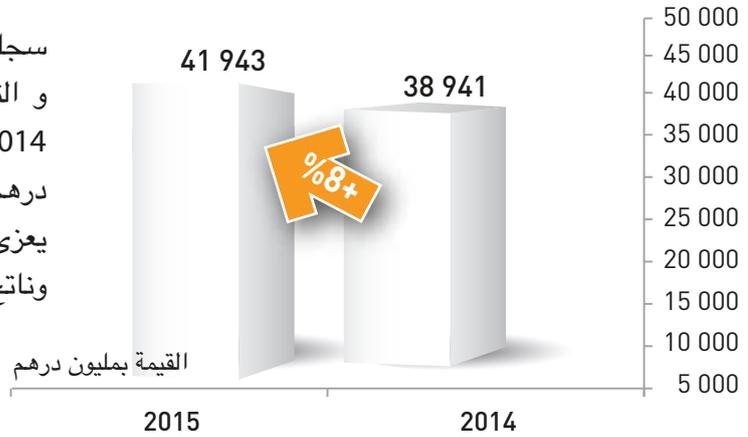


النظام العام الحصيلة المالية

من الاحتياطيات لدى صندوق الإيداع والتدبير

8%+

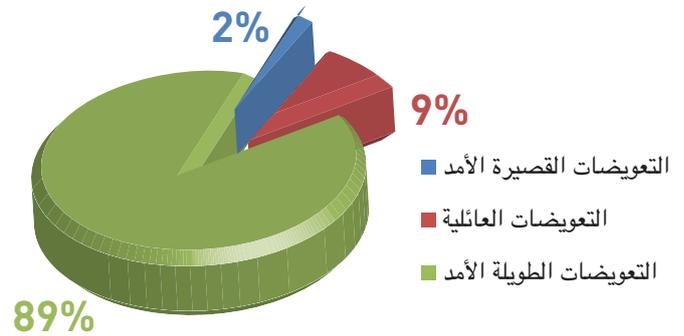
سجلت الأموال الاحتياطية المودعة لدى صندوق الإيداع والتدبير زيادة بلغت 3 مليار درهم مقارنة مع سنة 2014، لتنتقل من 38.94 مليار درهم إلى 41.94 مليار درهم، أي زيادة بنسبة 8%. هذا التحسن في المستوى يعزى لضخ مبلغ إجمالي يقدر بـ 1,67 مليار درهم وناتج مالي صافي بلغ 1,32 مليار درهم.



من الأموال الاحتياطية تتكون من احتياطيات فرع المعاشات

89%

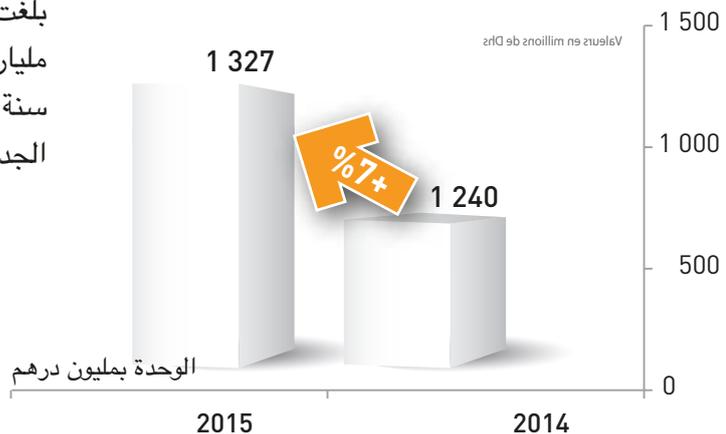
تتألف الأموال الاحتياطية المودعة لدى صندوق الإيداع والتدبير أساساً من احتياطيات تقنية في حدود 89%، في حين لا تمثل احتياطيات التأمين برسم فرعي التعويضات العائلية و التعويضات القصيرة الأمد سوى 11%.



من عائدات توظيف الأموال الاحتياطية

7%+

بلغت العائدات الصافية لتوظيف الأموال الاحتياطية 1,3 مليار درهم، مما أدى إلى ارتفاع بنسبة 7% مقارنة مع سنة 2014. ويرجع الفضل في هذا الأداء إلى الودائع الجديدة خلال سنة 2015.



النظام العام

حساب العائدات و التكاليف

2014	2015				الصف
	المجموع	التعويضات العائلية	التعويضات الطويلة الأمد	التعويضات قصيرة الأمد	
19 650 929	21 591 767	8 635 236	11 469 407	1 487 124	عائدات التدبير
14 262 919	14 882 411	4 669 097	9 382 671	830 644	تكاليف التدبير
5 388 010	6 709 356	3 966 140	2 086 736	656 480	نتيجة التدبير

391 611	444 656	177 862	222 328	44 466	باقي عائدات الاستغلال
2 371 296	2 136 043	854 417	1 068 022	213 604	باقي مصاريف الاستغلال

3 408 326	5 017 968	3 289 585	1 241 042	487 341	نتيجة الاستغلال
-----------	-----------	-----------	-----------	---------	-----------------

2 014 862	1 994 265	180 443	1 750 596	63 227	عائدات مالية
108	731	293	366	073	تكاليف مالية
2 014 754	1 993 534	180 150	1 750 230	63 153	النتيجة المالية

5 423 080	7 011 502	3 469 735	2 991 272	550 495	النتيجة الجارية
-----------	-----------	-----------	-----------	---------	-----------------

18 630	7 874	3 149	3 937	787	عائدات التدبير غير الجارية
220 940	4 047 774	1 320 873	2 396 683	330 218	تكاليف التدبير غير الجارية
-202 311	-4 039 901	-1 317 723	-2 392 746	-329 431	النتيجة غير الجارية

5 220 769	2 971 601	2 152 012	598 526	221 064	النتيجة الصافية
-----------	-----------	-----------	---------	---------	-----------------

نظام التأمين الإجباري عن المرض



المراحل الرئيسية

نوفمبر 2002 : صدور القانون 65.00 بمثابة مدونة التغطية الصحية الأساسية؛

غشت 2005 : نشر المراسيم التطبيقية؛

شتنبر 2005 : دخول النظام حيز التطبيق والشروع في تحصيل الاشتراكات؛

مارس 2006 : الشروع في استرداد مصاريف الخدمات الطبية أو تحملها لفائدة المستفيدين؛

مارس 2006 - دجنبر 2012 : مراجعة لائحة الأدوية القابلة للتعويض (الانتقال من 1001 دواء عند الانطلاقة سنة 2006 إلى 3376 حالياً)؛

يوليوز 2007 : تمديد نظام التامين الإجباري عن المرض لأصحاب المعاشات التي يتراوح مبلغها بين 500 و 1289 درهم؛

يوليوز 2008 - دجنبر 2009 : الإعفاء الجزئي أو الكلي من التذكرة المعدلة لـ 98 مرضاً طويل الأمد و 10 أمراض مزمنة ومكلفة تدرج في مجملها ضمن 108 حالات مرضية ؛

فبراير 2010 : تمديد نظام التامين الإجباري عن المرض للعلاجات الخارجية؛

شتنبر 2011 : المحافظة على الحق في التغطية الصحية للأرامل وذوي الحقوق بعد أن كانوا من قبل يفقدون هذا الحق مباشرة بعد وفاة المؤمن له الرئيسي؛

دجنبر 2012 : تمديد نظام التامين الإجباري عن المرض للبحارة الصيادين الحرفيين ؛

ابريل 2013 : إقرار تحمل الأدوية المكلفة عن طريق نظام الثالث المؤدي؛

ماي 2013 : الإعفاء الجزئي من التذكرة المعدلة لـ 53 مرضاً جديداً تتعلق بـ 20 حالة مرضية.

يناير 2015 : توسيع سلة علاجات التغطية الصحية لتشمل طب الأسنان، دون الزيادة في نسبة المساهمة.

نظام التأمين الإجباري عن المرض أرقام دالة

الفئات المؤهلة للاستفادة

5,7 مليون شخص مقابل 5,4 مليون سنة 2014

الفئات المخولة الحق

5,2 مليون شخص مقابل 4,9 مليون سنة 2014

عدد الملفات المودعة في اليوم

11 992 مقابل 10 286 سنة 2014

معدل الأجال لتعويض الملفات

23 يوم

معدل الأجال لتعويض مهنيي الصحة

44 يوم

ارتفع عدد الملفات الموضوعة في اليوم بنسبة 17 % بين سنتي 2014 و 2015 حيث انتقل من 10 286 إلى 11 992 ملف.



نظام التأمين الإجباري عن المرض أهم الإنجازات

يواصل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجهوداته من أجل تطوير التغطية الصحية، تحسين جودة الخدمات، تدبير أفضل للأنشطة، إضافة إلى تطوير الرأسمال البشري.

وقد تسارع تطور التأمين الإجباري عن المرض، من حيث حجم الأنشطة بنسبة +16 % وكذلك من حيث الخدمة، إذ تم تطبيق التعويض عن تكاليف علاجات الفم والأسنان.

وهكذا، تم خلال سنة 2015 تنفيذ العديد من الإجراءات، بما في ذلك :

- توسيع سلة العلاجات المشمولة بالتأمين الإجباري عن المرض لتشمل علاجات الفم والأسنان ؛
- المفاوضات مع الصيدليات على توسيع قائمة الأدوية المقبولة في نظام الثالث المؤدي بالنسبة ل 86 دواء باهظ الثمن لصالح أصحاب بعض الأمراض المزمنة والمكلفة بدلا من 29 دواء ؛
- المفاوضات حول الاتفاقيات الوطنية بين المؤسسات المدبرة للتأمين الإجباري عن المرض ومهنيي الصحة ؛
- تمديد التغطية الإجتماعية لفائدة المتدربين في إطار عقود الوكالة الوطنية لإنعاش الشغل والكفاءات، وذلك في ظل التدابير المتخذة لتشجيع التشغيل ؛
- وضع الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي أسس التغطية الإجتماعية للعمال غير الأجراء والمستقلين تحت إشراف رئاسة الحكومة ؛
- وضع التنظيم والمساطر المصاحبة له من أجل تحمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لتدبير التغطية الإجتماعية للعمال غير الأجراء والمستقلين ؛
- تكييف وتطوير النظام المعلوماتي للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

نظام التأمين الإجباري عن المرض حصيلة الأنشطة

من الفئة المخولة الحق في التأمين الصحي الإجباري عن المرض

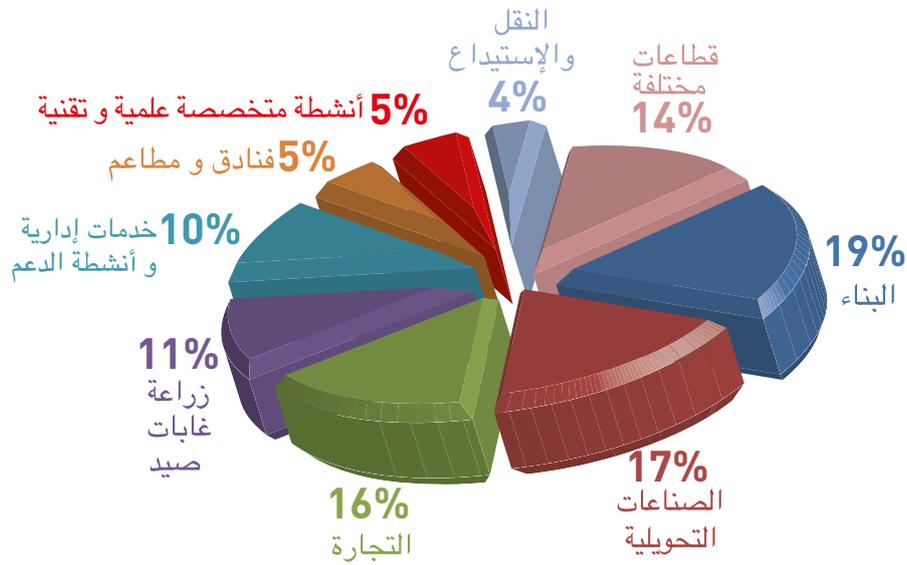
%6+

عرفت الفئة المخولة الحق في التأمين الإجباري عن المرض تطورا بنسبة 6 % سنة 2015 لتصل إلى 5 200 162 مقابل 4 900 480 سنة 2014 . والملاحظ أن الأجراء و ذوي حقوقهم يمثلون 85 % من مجموع هذه الفئة، في حين لا يمثل أصحاب المعاشات سوى 15 %.

436 749	المؤمن لهم	أصحاب المعاشات
176 435	الأزواج	
171 374	الأطفال	
784 558	%15	الأجراء
1 831 495	المؤمن لهم	
727 682	الأزواج	
1 856 427	الأطفال	
4 415 604	%85	
5 200 162	المجموع	

من الفئة المخولة الحق التي تنتمي لقطاعات البناء، الصناعة و التجارة

%52



ينتمي أكثر من نصف الفئة المخولة الحق في التأمين الإجباري عن المرض أي بنسبة 52 % لقطاعات البناء و الصناعات التحويلية والتجارة.

نظام التأمين الإجباري عن المرض حصيلة الأنشطة

من الملفات المودعة **%16+**

نوع الملف	2014	2015	نسبة التغيير 2015-2014
استرداد مصاريف العلاج	2 398 406	2 691 184	%12
طلب التحمل المسبق	143 431	147 961	%3
استرداد مصاريف مهنيي الصحة	119 306	132 650	%11
ملف التعويض عن علاجات الفم والأسنان	321	133 475	-
طلب تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد	23 439	23 052	%2-
طلب الحصول على الموافقة المسبقة	12 409	13 843	%12
التحمل المسبق للأدوية	9 319	10 674	%15
استرداد مصاريف الصيدلي	9 170	10 551	%15
طلب الحصول على الموافقة المسبقة على علاجات الأسنان	43	2 560	-
المجموع	2 717 858	3 165 950	%16

عرف العدد الإجمالي لملفات استرداد مصاريف العلاج نمواً بنسبة 12 % ما بين سنتي 2014 و 2015، في حين ارتفع طلب التحمل المسبق بنسبة 3 % خلال نفس الفترة.

من ملفات تعويض مصاريف العلاج التي تمت تسويتها **%4,1+**

نوع الملف	2014	2015	نسبة التغيير 2015-2014
طلبات تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد	22 746	22 778	%0,1
طلبات التحمل المسبق لمصاريف العلاج	129 367	134 638	%4,1
ملفات تعويض مهنيي الصحة	130 968	134 190	%2,5
استرداد مصاريف العلاج	2 621 108	2 520 203	%3,8-

سجلت على التوالي طلبات تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد و طلبات التحمل المسبق لمصاريف العلاج زيادة قدرها 0,1 % و 4,1 % بين سنتي 2014 و 2015، فيما سجلت ملفات تعويض مهنيي الصحة و ملفات استرداد مصاريف العلاج ارتفاعاً بنسبة 2,5 % و انخفاضاً بنسبة 3,8 % على التوالي خلال نفس السنة.

نظام التأمين الإجباري عن المرض حصيلة الأنشطة

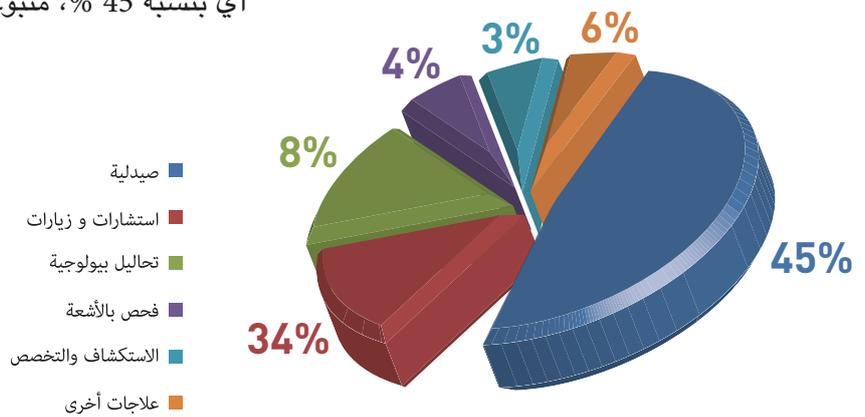
من أجل صرف التعويضات **23%**

المؤشر	الأجال القانونية	الأجال الحقيقية		نسبة التغيير 2015-2014
		2015	2014	
استرداد مصاريف علاج المؤمن لهم	3 أشهر على أبعد تقدير	23 يوم	28 يوم	-18%
استرداد مصاريف مهنيي الصحة	6 أشهر على أبعد تقدير	44 يوم	57 يوم	-23%

بين سنتي 2014 و 2015، عرفت الأجال لإسترداد مصاريف علاج المؤمن لهم و إسترداد مصاريف مهنيي الصحة انخفاضا إلى 23 و 44 يوما على التوالي.

من مصاريف العلاجات الخارجية تهم الصيدلة **45%**

تستمر مصاريف الصيدلة بالاستحواذ على أكبر حصة من مجموع الملفات التي تمت تصفيتها في إطار العلاجات الخارجية، أي بنسبة 45 %، متنوعة بالاستشارات الطبية بـ 34 %.



نظام التأمين الإجباري عن المرض حصيلة الأنشطة

التعويضات المصروفة حسب صنف المؤمن له

المجموع	صنف المؤمن له		
	الأجراء	أصحاب المعاشات	
2,66	2,31	3,62	وثيرة إيداع الملفات
882	739	1 131	متوسط الكلفة / الملف (بالدرهم)
2 344	1 707	4 096	متوسط الكلفة / المستفيد (بالدرهم)
%100	%64	%36	نسبة عدد الملفات
%100	%53	%47	نسبة التعويضات الممنوحة

بلغ متوسط الاستهلاك السنوي لأصحاب المعاشات 4 096 درهم، أي ما يفوق ضعف متوسط الاستهلاك السنوي للمؤمن لهم النشيطين والذي بلغ 1 707 درهم خلال سنة 2015. هذا التباين مرده ارتفاع على مدى السنة في وثيرة الملفات المودعة من طرف المؤمن لهم أصحاب المعاشات، أي 3,62 ملف في السنة (2,31 لدى المؤمن لهم النشيطين)، و بلغت تكلفة الملف في المتوسط 1 131 درهم مقابل 739 درهم لدى المؤمن له النشيط.

تحمل مصاريف الخدمات الطبية حسب صنف العلاجات

من تحملات مصاريف الاستشفاء منحت للمصحات الخاصة **84,4%**

صنف مقدمي العلاجات	الحصة من حيث العدد	الحصة من حيث المبلغ المحدود
المصحات الخاصة	%77	%84,4
مصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	%13,5	%9,1
المراكز الاستشفائية الجامعية	%7,4	%5,4
المستشفيات العمومية	%1,9	%0,7
العصبة الوطنية لمحاربة أمراض القلب والشرابين	%0,2	%0,5
المجموع	%100	%100

تستمر المصحات الخاصة في الاستحواذ على النصيب الأوفر من ملفات تحمل مصاريف العلاجات الموافق عليها برسم التغطية الصحية الإجبارية، أي 77 % من حيث عدد الملفات المودعة و 84,4 % من حيث المبلغ الممنوح، تليها مصحات الضمان الاجتماعي (14 % بالنسبة لعدد الملفات المودعة و 9 % بالنسبة للقيمة المالية).

نظام التأمين الإجباري عن المرض حصيلة الأنشطة

الأمراض الطويلة الأمد المشمولة بالتغطية حسب صنفها

من الأمراض الطويلة الأمد تهم مرض السكري

%28

صنف المرض	عدد الحالات	النسبة
داء السكري المعتمد على الأنسولين وغير المعتمد على الأنسولين	70 588	%28
ارتفاع ضغط الدم الشديد	65 285	%26
الأورام الخبيثة	20 114	%8
مرض الربو الحاد	12 088	%5
مرض الشرايين التاجية	9 984	%4
اعنالات صمامات القلب الرئوية	7 304	%3
اضطرابات دائمة الإيقاع والتوصيل	6 646	%3
الفشل الكلوي المزمن والنهائي	6 514	%3
الأورام الخبيثة للنسيج اللمفاوي أو لمكونات الدم (سرطان الدم)	5 963	%2
الزرق المزمن	5 103	%2
اضطرابات خطيرة للشخصية	4 649	%2
نزيف أو إفقار بالدماغ أو النخاع الشوكي	4 587	%2
مرض الصرع الحاد	4 051	%2
أمراض الكبد المزمنة المتطورة (التهاب الكبد الوبائي B و C)	3 540	%1
قصور القلب	2 680	%1
أمراض أخرى	22 403	%19
المجموع	251 499	%100

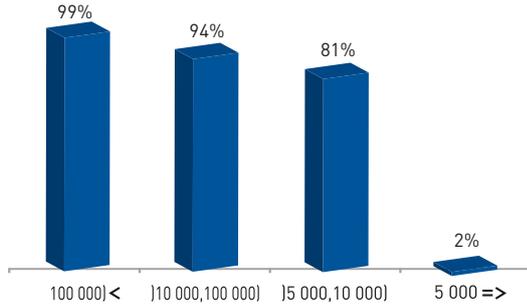
معطيات تهم التأمين الإجباري عن المرض منذ انطلاق العمل به

54 % من مجموع الأمراض الطويلة الأمد الموافق عليها تتعلق بمرض السكري و ارتفاع ضغط الدم الشديد.

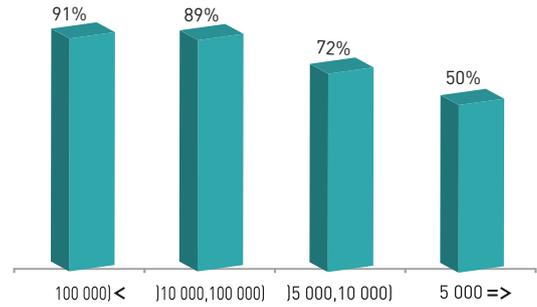
نظام التأمين الإجباري عن المرض حصيلة الأنشطة

نسبة وحصة التحمل مقارنة بإجمالي ملفات تعويض مصاريف العلاج حسب مبلغ التعويض

حصة التحملات حسب مبلغ التعويض



نسبة التحملات حسب مبلغ التعويض



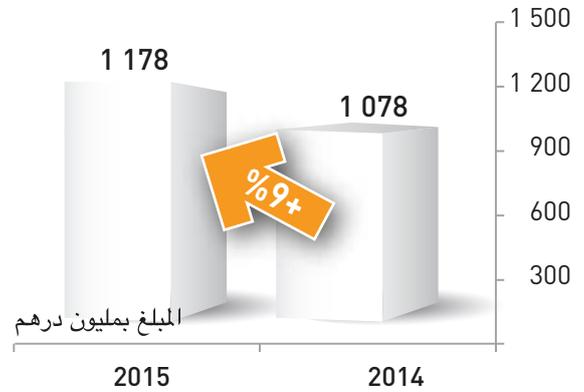
يظهر الرسم البياني الأول تواجد علاقة إيجابية بين حصة التحملات المسبقة ومبلغ التعويض في إطار التأمين الإجباري عن المرض، بمعنى أن المستفيدين يلجؤون إلى التحمل المسبق كلما زاد مبلغ العلاجات. بينما، يبين الرسم البياني الثاني أهمية نسب التعويض مقارنة مع مبالغ التعويض. حيث انتقلت هذه النسبة من 51 % بالنسبة للملفات التي يساوي مبلغها أو يقل عن 5000 درهم إلى 91 % بالنسبة للملفات التي يفوق مبلغها 100.000 درهم.



نظام التأمين الإجباري عن المرض الحصيلة المالية

الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض

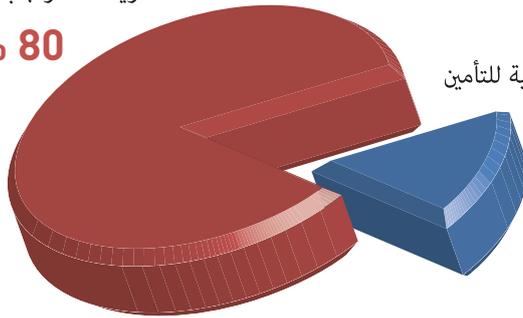
ازدادت احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض، ما مكن من الحصول على عائدات مالية و من الرفع من مستوى هذه الاحتياطيات، حيث بلغت 1,1 مليار درهم سنة 2015 مقابل 1 مليار درهم سنة 2014، أي ارتفاع بنسبة 9% . و يرجع الفضل إلى الزيادة من جهة في احتياطيات التأمين التي انتقلت من 162 مليون درهم سنة 2014 إلى 232 مليون درهم سنة 2015، ومن جهة أخرى في احتياطيات التعويضات الواجب أدائها التي انتقلت من 915 مليون درهم سنة 2014 إلى 945 مليون درهم سنة 2015.



بنية الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض حسب طبيعتها

التعويضات الواجب أدائها

80%



الأموال الإحتياطية للتأمين

20%

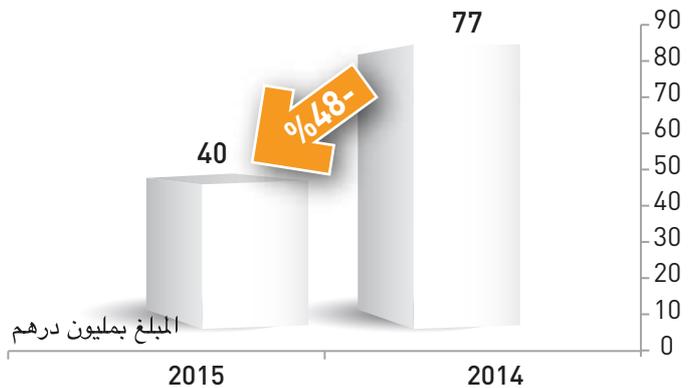
تتألف احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض أساسا من احتياطيات التعويضات الواجب أدائها بنسبة 80%، في حين تمثل احتياطيات التأمين 20% .

عائدات توظيف الأموال الاحتياطية

من عائدات توظيف الأموال الاحتياطية

48%-

انتقلت عائدات توظيف الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض من مبلغ 77 مليون درهم سنة 2014 إلى 40 مليون درهم سنة 2015، أي بانخفاض بنسبة 48% . و يعزى هذا إلى الأداء المتميز الذي تحققت سنة 2014 في أعقاب الانخفاض في أسعار الفائدة الذي عرفته الخزينة. في الواقع، بعد نسبة 3.50% من الأداء سنة 2013، حققت احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض 8.63% سنة 2014 ثم 3.30% سنة 2015 من صافي العائد .



نظام التأمين الإجباري عن المرض

حساب العائدات و التكاليف

مجموع السنة الفارطة 2014 4	مجموع السنة 2015 3 = 2 + 1	العمليات		الصف
		السنوات الفارطة 2	برسم السنة الحالية 1	
				1- الاشتراكات
4 442 429	4 846 109	-32 680	4 878 789	الاشتراكات
				السحب من احتياطات التأمين
				تعديل الاشتراكات
4 442 429	4 846 109	-32 680	4 878 789	المجموع 1
				2- منتجات الاستغلال التقنية
				دعم الاستغلال
				منتجات أخرى للاستغلال
1 040 124	1 017 710		1 017 710	استرجاع الاستغلال تحويل التحويلات
1 040 124	1 017 710		1 017 710	المجموع 2
				3- خدمات و نفقات
				خدمات و نفقات مؤداة
2 344 758	2 272 957		2 272 957	تغيير الإعتمادات الخاصة بالتكاليف
37 860	498 190		498 190	تغيير الإعتمادات الرياضية
65 322	69 606		69 606	مخصصات احتياطي التأمين
				تغيير الإعتمادات التقنية الأخرى
2 447 940	2 840 753		2 840 753	المجموع 3
				4- التكاليف التقنية للاستغلال
				شراء اللوازم والمواد المستهلكة
360 636	426 180		426 180	نفقات خارجية أخرى
103	62		62	ضرائب و رسوم
				تكلفة المستخدمين
				نفقات أخرى للاستغلال
1 018 240	1 002 091		1 002 091	مخصصات الاستغلال
1 378 979	1 428 333		1 428 333	المجموع 4
				5- عائدات الإستثمار المتعلقة بالإعتمادات التقنية
				عائدات الإستثمار
				العائدات المترتبة عن الصرف
				العائدات المترتبة عن انجاز الإستثمار
51 260	132 799	-2 108	134 907	فوائد و عائدات أخرى للإستثمار
				استرجاع نفقات الإستثمار المتعلقة بالإعتمادات التقنية و تحويل التحويلات
51 260	132 799	-2 108	134 907	المجموع 5
				6- نفقات الإستثمار المتعلقة بالإعتمادات التقنية
				نفقات تدبير الإستثمار
				الخسائر المترتبة عن الصرف
				الخسائر المترتبة عن انجاز الإستثمار
9 999	10 241		10 241	نفقات أخرى للإستثمار
				مخصصات متعلقة بالإعتمادات التقنية
9 999	10 241		10 241	المجموع 6
1 696 894	1 717 291	-347 88	1 752 079	7- فائض أو خصاص تقني (1+2-3+4-5-6)

المبلغ بالف درهم

نظام التأمين الإجباري عن المرض

حساب العائدات و التكاليف

مجموع السنة الفارطة 2014 4	مجموع السنة 2015 3 = 2 + 1	العمليات		الصف
		السنوات الفارطة 2	برسم السنة الحالية 1	
				8- عائدات غير تقنية جارية
				العمولات المحصل عليها مقابل تدبير الحسابات
				بيع السلع
				إيرادات الاستغلال - الأعمال الإجتماعية
337 923	496 216	3 144	493 071	عائدات مالية غير تقنية جارية
				الأصول التي أنتجتها التعاقدية لنفسها
337 923	496 216	3 144	493 071	المجموع 8
				9- تحملات غير تقنية جارية
				نفقات الاستغلال - مقابل تدبير الحسابات
				شراء السلع لإعادة بيعها
				نفقات الاستغلال - الأعمال الإجتماعية
				نفقات مالية غير تقنية جارية
				نفقات أخرى غير تقنية جارية
				المجموع 9
337 923	496 216	3 144	493 071	10- فائض أو خصاص تقني جاري
				11- عائدات غير تقنية غير جارية
				عائدات متعلقة ببيع الأصول الثابتة
				دعم الموازنة
				استرجاع دعم الاستثمار
272 192	479 086		479 086	عائدات أخرى غير تقنية غير جارية
427 040	545 151		545 151	استرجاع غير جاري : تحويل التحملات
699 233	1 024 237		1 024 237	المجموع 11
				12- نفقات غير تقنية غير جارية
3 203	44 255		44 255	القيم الصافية لامتلاك الأصول الثابتة التي تم تفويتها
				الدعم الممنوح
	1 979	1 979		نفقات أخرى غير تقنية غير جارية
549 291	888 453		888 453	مخصصات غير تقنية غير جارية
552 495	934 687	1 979	932 708	المجموع 12
146738	89 550	-1 979	91 529	13- (12-11)
484 661	585 766	1 165	584 601	14- فائض أو خصاص غير تقني (13+10)
2 181 555	2 303 056	- 33 623	2 336 680	15- فائض أو خصاص دون ضرائب (14+7)
				16- الضريبة على الفائض أو الخصاص
2 181 555	2 303 056	-33 623	2 336 680	17- الفائض أو الخصاص برسم السنة (16-15)

المبلغ بالآف درهم