

20
16

التقرير
السنوي



الضمان الإجتماعي

الضمان الإجتماعي

CNSS

ملتزمون بحمايتكم

- 04 كلمة المدير العام
- 05 هيئات الحكامة
- 07 المهام و القيم
- 08 أهم قرارات مجلس الإدارة
- 09 الظرفية الاقتصادية و الاجتماعية

الجزء الأول

النظام العام

- 12 أرقام دالة
- 13 حصيلة أهم الإنجازات
- 17 حصيلة الأنشطة
- 33 حصيلة أنشطة الوحدات الطبية
- 36 الحصيلة المالية
- 38 حساب العائدات و التكاليف

الجزء الثاني

نظام التأمين الإجباري عن المرض

- 43 المراحل الرئيسية للتطور
- 44 أرقام دالة 2016
- 45 أهم الإنجازات
- 46 حصيلة الأنشطة
- 51 الحصيلة المالية
- 53 حساب العائدات و التكاليف

الفهارس



كلمة المدير العام



سعيد أحمدوش

المدير العام

والصحة للخريجين الشباب. وقد عرفت سنة 2016 أيضا تكريس المرور إلى الخدمات اللامادية، حيث أنشأ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجموعة واسعة من الحلول والخدمات لصالح زبائنه. وهكذا خضعت بوابة «ضمانكم» لعملية تحديث شاملة، مما يزيد انسيابية استخدامها سهولة ووضوحا، كما عرفت بوابة المؤمن له أيضا تفعيل خدمات جديدة، وقدم تطبيق «Ma CNSS» للمستخدمين حلا رقميا محمولا من الدرجة الأولى. يبرز هذا التعزيز لأدوات الخدمة الإلكترونية رغبة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في الاستثمار في حلول الخدمات عن بعد، مما يقلل الحاجة إلى زيارة الوكالات فعليا، ولاسيما في المناطق غير المغطاة، فهذه التشكيلة الواسعة من الخدمات تجعل من الممكن تعزيز وتفعيل القرب الحقيقي مع العملاء، الذين يمكنهم الآن الوصول إلى «كل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي» من خلال هواتفهم. وعلى نفس المنوال، كان لتحديث الأدوات أثر إيجابي على تبسيط الإجراءات، الشيء الذي مكن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي من تحديد ما يقرب من 85% من الأطفال المعنيين بالمراقبة المدرسية برسم الموسم الدراسي 2015 - 2016، وهو ما مكن المستفيدين من الاستغناء عن الإدلاء السنوي بالشواهد المدرسية لأبنائهم.

وفي الختام، نؤكد أن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لن يدخر جهدا في تطوير خدماته، ولن يتوقف عن تعبئة كل قواه الحية من أجل إطلاق مشاريع جديدة لإرضاء زبائنه وليكون في مستوى تطلعاتهم.

سجل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تحولا حقيقيا سنة 2016 إثر توسيع التغطية الاجتماعية وتبسيط الإجراءات وكذا تحسين جودة الخدمات. وتمشيا مع المخطط الثلاثي 2015-2017، وضعت استراتيجية الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في سنة 2016 احتياجات عملائها في قلب اهتماماتها ومخططاتها؛ وقد أتاح تعدد خياراته خدمة عدد أكبر من الساكنة، مما يجعلها تستفيد من حقوقها من حيث التغطية الاجتماعية والصحية. وهكذا سجل هذا العام ما يقرب من 181000 مؤمن جديد ليصل العدد الإجمالي إلى 3283000 مؤمن مقابل 3101000 برسم سنة 2015، بزيادة قدرها 5.87%، مع نتائج رواتب مصرحة تقدر ب 130,77 مليار درهم، مقابل 122,4 مليار برسم سنة 2015، أي بزيادة قدرها 6,8%.

وقد ارتفع المبلغ، فيما يتعلق بالخدمات المقدمة، من 14,75 مليار درهم برسم سنة 2015 إلى 15,5 مليار درهم برسم سنة 2016، أي بزيادة قدرها 5% عن النظام العام؛ وفي نفس السياق، أحرز التأمين الاجباري عن المرض زيادة نوعية، حيث ناهزت الخدمات المقدمة مبلغ 3,07 مليار درهم في 2016، مقابل 2,77 مليار درهم في 2015، محققة زيادة قدرها 11%.

أما من حيث المساهمة في تحسين الشغل و الإدماج المهني، فقد باشر الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تنفيذ التدابير التي من شأنها تشجيع التشغيل التي أطلقتها الدولة، والتي تخص أساسا برامج تحفيز، عقود الإدماج المعدلة، وكذا التغطية الاجتماعية

هيئات الحكامة

لجان متخصصة

لجنة الافتحاص والمخاطر : تضطلع بدور استشاري خاصة فيما يتعلق بإعداد الحسابات ومهام الافتحاص وتدقيق الحسابات و جهاز المراقبة الداخلية والمخاطر.

لجنة الاستراتيجية والتطوير : تقوم بدور استشاري في مجال التوجهات الاستراتيجية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي وكذا الاتفاقيات المرتبطة بالتحالف و العمليات الاستراتيجية المهمة.

المجلس الإداري

يسير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجلس إداري يتألف من 24 عضوا رسميا يعينون بمرسوم لمدة ثلاث سنوات ضمنهم :

- 8 ممثلين للدولة عن الدولة.
- 8 ممثلين للشغالين عن الدولة.
- 8 ممثلين للمشغلين عن الدولة.

و يرأس المجلس الإداري ثلاثي الترقية رئيس الحكومة أو السلطة الحكومية المفوضة من قبله لهذا الغرض، و يجتمع على الأقل مرتين في السنة، أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

لجنة التسيير و الدراسات

تنبثق هذه اللجنة عن المجلس الإداري، ويرأسها رئيس المجلس الإداري أو السلطة الحكومية التي يفوض إليها ذلك؛ ويعهد إلى هذه اللجنة، خلال الفترات الفاصلة بين اجتماعات المجلس الإداري، بتتبع تسيير الصندوق والقيام - عند الاقتضاء - بتسوية جميع المسائل المفوض إليها فيها من طرف المجلس الإداري، و تتألف هذه اللجنة من :

- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالتشغيل.
- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالمالية.
- ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون الشغالين.
- ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون المشغلين. وتجدر الإشارة إلى أن الأعضاء الممثلين للعمال والمشغلين يعينون من طرف المجلس الإداري لمدة ثلاث سنوات.



هيئات الحكامة

أعضاء مجلس الإدارة

العضو المناوب	العضو الرسمي	ممثلو الإدارة
السيد كمال بنراهيم	السيد عبد الحق العربي	رئاسة الحكومة
السيد عبد اللطيف سعدي	السيد محمد بوطاطة	وزارة التشغيل والشؤون الاجتماعية
السيد لحسن افزوان	السيدة سلمية خربوش	وزارة الاقتصاد و المالية
السيد عزيز لوباني	السيد عبد السلام الجزولي الفار	وزارة الصحة
السيد حاتم لفقيري	السيد محمد ضمري	
	السيد محمد أخويا نيابة عن السيد ضمري ابتداءا من 2016/8/22	

السيدة نادية لكدالي	السيد حميد لمليكي نيابة عن السيدة نادية لكدالي ابتداءا من 2016/12/08	وزارة الفلاحة والصيد البحري
السيد طارق احمامي	السيدة لطيفة الخفزي براءة	وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار و الإقتصاد الرقمي
السيد أكرم صويلح الحياتي	السيد محمد شهيبي	الوزارة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالوظيفة العمومية وتحديث الإدارة

العضو المناوب	العضو الرسمي	ممثلو الإدارة
السيد المصطفى ساجد	السيدة مريم بنصالح شقرون	الاتحاد العام لمقاولات المغرب
السيد خالد الشدادى	السيد فيصل مكوار	
السيد هشام زوانات	السيد جواد الشيخ لحو	
السيد الحاج الطاهري	السيد عبد الكريم معزوزي	جامعة غرف التجارة والصناعة والخدمات
السيد العربي آيت سليمان	السيد أحمد خوادري	
السيد محمد رياض	السيد بوشتي بوصوف	جامعة غرف الفلاحة
السيد مصطفى حركات	السيد مصطفى حركات	جامعة غرف الصناعة التقليدية
السيد كمال صبري	السيد هنية ماء العينين	جامعة غرف الصيد البحري

العضو المناوب	العضو الرسمي	ممثلو الإدارة
السيد عبد العالي بن عبد الله	السيد محمد العلوي	الاتحاد المغربي للشغل
السيدة السعدية بنجمة		
السيد محمد اعماري	السيد نور الدين سليك	
السيد محمد مزور		
السيد عبد الإله محمر	السيد عبد الفتاح البغدادي	الكونفدرالية الديمقراطية للشغل
السيد عبد الفتاح العمري	السيد الحسين اليمازي	
السيدة خديجة لعشير	السيدة مريم زخري	
السيدة ربعة براءة	السيد المصطفى أبو زيد	الاتحاد العام للشغالين بالمغرب

الرئيس
السيد عبد السلام الصديقي

وزير التشغيل والشؤون
الاجتماعية



نائب الرئيس
السيد فيصل مكوار

ممثل المشغلين



نائب الرئيس
السيد محمد علوي

ممثل المستخدمين



المهام و القيم



المهام

علاوة على المهام التي يضطلع بها باعتباره مؤسسة عمومية تشرف على تدبير النظام الإجباري للضمان الاجتماعي لفائدة مجموع الأجراء في القطاع الخاص، يعهد للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمهمة أخرى لا تقل أهمية وتمثل في الرفع من جودة التعويضات التي يصرفها وتقديم خدمات فعالة في مجال التغطية الاجتماعية، و مما يجسد هذا التوجه الهام شعار «ملتزمون بحمايتكم» الذي تبناه الصندوق مؤكداً على الالتزام الدائم بتأمين حماية اجتماعية تستجيب لتطلعات الزبناء وانتظاراتهم.

القيم

إن المسؤولية الاجتماعية والتركيز على الزبون وتثمين الرأسمال البشري هي ثالوث القيم التي يضعها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في صلب أنشطته من أجل إنجاز مهمته.

المسؤولية الاجتماعية : نسعى لضمان الولوج إلى العلاجات الصحية و توفير دخل لفائدة مؤمني الصندوق و كذا تعميم التغطية الصحية والاجتماعية لتشمل مجموع فئات الأجراء في القطاع الخاص وذوي حقوقهم.

التركيز على الزبون : نحشد كل طاقاتنا للاستماع وإسداء النصيحة والتجاوب مع انتظارات زبائننا من مؤمن لهم و منخرطين و استباقها من خلال توفير خدمات تفاعلية تستجيب لحاجياتهم في أقرب الآجال، بكيفية مهنية مبتكرة وموثوق بها.

تثمين الرأسمال البشري : نستثمر في الموارد البشرية من خلال التكوين المستمر لتحفيز مستخدمينا كي يضعوا مؤهلاتهم و كفاءاتهم في خدمة الزبناء.



أهم قرارات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات خلال سنة 2016، من بينها اثنان لدراسة النظام العام، واثنان لأجل التأمين الإجباري عن المرض، أسفرت عن اتخاذ 15 قرارا متعلقا بالنظام العام و 8 قرارات متعلقة بالتأمين الإجباري عن المرض.
وقد ركزت القرارات الرئيسية على ما يلي:

I - اجتماع يناير سنة 2016:

- انتخاب نائب رئيس مجلس الإدارة الذي يمثل المشغلين.
- تعيين ممثلي المشغلين في مجلس الدراسات و التدبير.
- تعيين أعضاء جدد في مجلس التدقيق والمخاطر.

II - اجتماع ماي سنة 2016:

- المصادقة على تقرير المدير العام فيما يخص أنشطة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في سنة 2015.
- المصادقة على محضر اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ 21/12/2015 .
- إقرار تقرير رئيس مجلس التدقيق والمخاطر.
- المصادقة على المرسوم المؤقت لتقارير التوليف لسنة 2015.
- دعوة السلطات العمومية إلى تعديل المادة 5 من القانون 1.72.184 لتمديد الموعد النهائي لتقديم طلب للتأمين الطوعي إلى 36 شهرا بدل 12 شهرا.
- دعوة السلطات العمومية إلى مطالبة المنظمات الخاضعة للمادة 114 من القانون 65.00 بضمان حصول الأشخاص المؤمن عليهم على الحد الأدنى من سلة الرعاية، بالتشاور مع الوكالة الوطنية للتأمين الصحي، من أجل ضمان التغطية الطبية اللائقة بهم.

III - اجتماع دجنبر سنة 2016:

- المصادقة على محضر اجتماع مجلس الإدارة في 27 مايو 2016.
- المصادقة على خطة عمل 2017 بخصوص النظام العام و التأمين الإجباري عن المرض.
- المصادقة على ميزانية 2017 بخصوص النظام العام و التأمين الإجباري عن المرض.
- تقديم نتائج الدراسة الاستراتيجية عن المصححات إلى رئيس الحكومة لاتخاذ القرارات بشأن وضعها القانوني.
- تكليف مجلس الإدارة فريق الخبراء الاستشاري بمعية الإدارة العامة بدراسة بنود دفتر التحملات الخاص بإصلاح خطة المعاشات التقاعدية التي يسيرها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والبدء في هذا الإصلاح.



الظرفية الاقتصادية والاجتماعية



ارتفاع نسبي للفئة العاملة النشيطة



المؤشرات	2015	2016
الفئة العاملة النشيطة	10 679	10 642
حضرية	5 402	5 428
قروية	5 277	5 214
ضمنهم أجراء القطاع الخاص	3 906	4 000

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط
(الوحدة بالآلاف)

انخفضت الفئة العاملة النشيطة بنسبة 0,34 % حيث انتقلت من 10.68 مليون سنة 2015 إلى 10.64 مليون سنة 2016 و توزعت بنسب جد متشابهة بين الوسط الحضري و القروي. سجل عدد العمال الأجراء في القطاع الخاص، حسب المندوبية السامية للتخطيط، تطورا بنسبة 2,4 % مقارنة مع سنة 2015 وبلغ العدد 4 ملايين سنة 2016.

1,1%

نمو الاقتصاد الوطني سنة 2016

المؤشرات	2015	2016
النمو الإجمالي	4,5%	1,1%
القيمة المضافة الفلاحية	13,0%	-9,8%
القيمة المضافة غير الفلاحية	1,8%	2,2%
القيمة المضافة للقطاع الثانوي	2,8%	1,9%

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

سجل نمو الاقتصاد الوطني انخفاضا بنسبة 3,4 نقطة، بانتقاله من 4,5 % سنة 2015 إلى 1,1 % سنة 2016. حيث سجلت القيمة المضافة الفلاحية انخفاضا ملحوظا بانتقالها من 13,0 % سنة 2015 إلى -9,8 % سنة 2016. من ناحية أخرى، أحرزت القيمة المضافة غير الفلاحية ارتفاعا طفيفا حيث انتقلت من 1,8 % إلى 2,2 % سنة 2016 و سجلت القيمة المضافة للقطاع الثانوي انخفاضا بسيطا حيث انتقلت من 2,8 % إلى 1,9 % ما بين سنتي 2015 و 2016.

الظرفية الاقتصادية و الاجتماعية



13% الكتلة الأجرية المصروح بها
لدى الصندوق الوطني
للضمان الاجتماعي تمثل
من الناتج الداخلي الخام

المؤشرات	2015	2016
كتلة الأجور المصروح بها للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	122 446	130 930
القيمة المضافة غير الفلاحية	759 209	785 253
الناتج الداخلي الخام	988 021	1 016 119
الناتج الوطني الخام المتاح	1 043 370	1 076 975
كتلة الأجور/ن.د.خ	% 12	% 13
كتلة الأجور / ن.و.خ.م	% 12	% 12

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط
(المبلغ بمليون درهم)

كتلة الأجور المصروح بها لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تتغير نسبيا بنفس معدل المجاميع الاقتصادية، بما في ذلك الناتج الداخلي الخام (PIB) و الدخل الوطني الخام المتاح (RNBD).

0,3 انخفاض لمعدل البطالة **3** نقطة

المؤشرات	2015	2016
نسبة البطالة	% 9,7	% 9,4
حضرية	% 14,6	% 13,9
قروية	% 4,1	% 4,2

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

بلغت نسبة البطالة على المستوى الوطني 9,4 % سنة 2016 مسجلة بذلك انخفاضا طفيفا بلغ 0,3 نقطة مقارنة بسنة 2015، حيث بلغت هذه النسبة قيما أكثر ارتفاعا في المجال الحضري منها في المجال القروي (13,9 % مقابل 4,2 %).



الجزء الأول

النظام العام



أرقام دالة

المقاولات المنخرطة والمصرحة 209 649

الأجراء المصرح بهم 3,28 ملايين

كتلة الأجور المصرح بها 130,9 مليار درهم

أصحاب المعاشات 518 940 (68% منهم متقاعدون)

التعويضات المصروفة 15,6 مليار درهم

الاشتراكات المستحقة 20,1 مليار درهم

الأموال الاحتياطية 47,2 مليار درهم

عدد المستخدمين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 4 102

13 مديرية جهوية،

90 وكالة،

10 وكالات متنقلة،

4 أكشاك القرب على مستوى الدار البيضاء الكبرى،

8 مكاتب محلية على مستوى المقاطعات

و العمالات.

حصيلة أهم الإنجازات



2016، سنة متميزة و غنية بالإنجازات

وبالموازاة مع هذه الامتدادات المادية، تم وضع سياسة مناسبة لتدبير الموارد البشرية، وتجنيد كفاءات مهمة ومؤهلة وقادرة على الاستفادة القصوى من الموارد التقنية المتاحة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، كما مكن التوسع الرقمي من استقبال طلبات جديدة ومن إتاحة اتصال أكثر مرونة مع العملاء. وباعتباره مؤسسة مسؤولة، فإن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي يعتزم إقامة علاقة دائمة ومنتجة مع موظفيه، وكذا مواصلة أداء دوره الرئيسي في موثوقية جميع الخدمات بتحديثها ومهنتها.

تعد 2016 سنة تتويج الإجراءات المتخذة وتعزيزها من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، مع محورة الجهود حول لامادية الخدمات وتطوير التغطية الاجتماعية. مشاريع ضخمة رأى النور تباعا، أنجز بعضها بشكل كامل وستتم الموافقة عليها قريبا، وبعضها الآخر مازال قيد الانجاز؛ تندرج هذه المشاريع ضمن إطار مخطط التنمية 2015-2017، حيث يتم التخطيط للإجراءات متوسطة الأمد وطويلة الأمد، مؤكدين أن آفاق تطور التنمية البشرية والتنمية المستدامة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تماشى مع توقعاتنا المسجلة في السنوات الماضية.

يشكل تطور الخدمات المقدمة، المقرونة بدينامية المجتمع المغربي واحتياجاته المتنامية، تحديا كبيرا أمام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وقد رُصدت فعلا جل الأهداف المخطط لها، وبالتالي تحقيقها على مر السنين. وكان فرع معاش الشيخوخة، الذي يمثل أغلبية الخدمات، أحد أهم الدوافع في التعجيل بتنزيل عملية القرب؛ وفي هذا الإطار، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتوسيع شبكة فروعه الثابتة والمتنقلة: الأكشاك المحلية ومكاتب الاتصال بمعية السلطات المحلية، وذلك تحقيقا لتغطية أفضل وتسهيلا لتجربة الزبناء.



حصيلة أهم الإنجازات

وبالتالي، يمكن للمؤمن له الاختيار بين مجموعة من الخدمات الإلكترونية المتاحة لتمكينه من تتبع ملفاته عن بعد، وهي :

- ◀ بوابة ضمانكم التي بلغ عدد الشركات الأعضاء فيها 112 214 شركة في عام 2016.
- ◀ الموقع الإلكتروني الذي يبلغ متوسط عدد مستخدميه شهريا 480 000 مستخدم.
- ◀ تطبيق الهواتف الذكية «MaCNSS» الذي يعد من بين أفضل التطبيقات المهنية في المغرب مع أكثر من 2,3 مليون تحميل على الهواتف الذكية.
- ◀ المجيب الآلي (080 20 30 100) الذي سجل أكثر من 20 000 مكالمة هاتفية في المتوسط شهريا خلال عام 2016.
- ◀ مركز الاتصال «ألو الضمان» مع متوسط اتصالات شهري قدره 41 710 مكالمة في سنة 2016.

تطوير التغطية الاجتماعية

توسيع التغطية الاجتماعية لفائدة 181 000 أجيلاً جديداً، مما مكن من الوصول إلى 3 283 000 أجير مصرح به لدى الضمان الاجتماعي سنة 2016 مقابل 3 101 000 أجير مصرح به سنة 2015 أي بنسبة زيادة 5.87 %

تطور الخدمات المقدمة

- ◀ أداء 15,6 مليار درهم من الخدمات لعام 2016 كتعويضات مقابل 14,7 مليار درهم في عام 2015، أي بزيادة قدرها 6,3 %.
- ◀ أداء 9,7 مليار درهم في فرع معاشات التقاعد، وهو ما يمثل 62,1 % من إجمالي الخدمات المخصصة لسنة 2016.

تطوير الخدمات عبر الإنترنت

طور الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي استراتيجية متعددة القنوات، وذلك من خلال إطلاق الخدمات الإلكترونية على الإنترنت من أجل إقامة اتصالات فورية مع زبائنه مع ضمان ولوج أسهل وأسرع للمعلومة.

حصيلة أهم الإنجازات



توطيد سياسة القرب وجودة الخدمات

تطهير القرب :

ومن أجل أن يكون أقرب إلى زبائنه، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتطوير شبكة مهمة جدا من المديريات الجهوية والوكالات والقباضات، وذلك على الشكل التالي :

◀ 13 مديرية جهوية.

◀ 102 وكالة.

◀ أسطول من 10 وكالات متنقلة.

◀ 11 قباضة.

◀ 1 مركز الكشف الطبي.

◀ 2 أكشاك للقرب.

◀ 8 مكاتب للربط.

تطهير القرب :

مكاتب الربط

ولخدمة المناطق النائية، أقام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي شراكات على المستوى المحلي بتعاون مع السلطات المحلية :

◀ عين عودة.

◀ الصخيرات.

◀ كازا نيرشور.

◀ تكنوبارك.

◀ بني أنصار.

◀ دريوش.

◀ سيدي إفني.

◀ بلفاع (اشتوكة أيت باها).

نمط الأداء البنكي

قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتحسين معدل اعتماد نمط الأداء البنكي بالنسبة لعملائه، من أجل خدمتهم في أفضل الظروف من حيث المهلة و الأمن :

المنجز	المستفيدون
% 98	المؤمنون المستفيدون
% 57	المؤمنون الناشطون أغير مستفيدون من الخدمات
% 96	المتقاعدون

مهلة دفع الاستحقاقات :

مكنت الجهود المبدولة من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي من أجل تحسين جودة الخدمات من تقليص مهلة معالجة طلبات المؤمن لهم.

المنجز	المستفيدون
32 يوم	التعويض اليومي عن المرض
23 يوم	المعاش

حصيلة أهم الإنجازات

تطوير الرأسمال البشري

تنمية الرأسمال البشري هو أحد محاور التنمية لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وأحد اهتماماته الرئيسية؛ وبالفعل فإن سياسة التوظيف تضع في الحسبان الحاجة إلى توسيع نطاق النشاط، ولكن أيضا أثر رقمته الخدمات، هذه الأخيرة تسمح بكسب رهان الكفاءة والفعالية، إضافة إلى سياسة تكوين تستند إلى خطة تمتد على ثلاث سنوات، ترمي إلى مراعاة الحاجة إلى اكتساب المهارات. وقد وضعت هذه الخطة في انسجام تام مع المستفيدين من ناحية، ومع متطلبات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي فيما يتعلق بتطور خدماته وأنشطته من ناحية أخرى.

في سنة 2016، بلغ عدد موظفي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 4102 موظفا ينقسمون بين النظام العام (70%) والوحدات الطبية (37%). ومن حيث مقارنة النوع، تمثل المرأة 58% من مجموع المستخدمين مقابل 42% من الرجال.

وهكذا، وفي إطار سياسة تقييم الرأسمال البشري، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتنفيذ عدة إجراءات تهدف إلى تحديث ومهنة إدارة الموارد البشرية، ويعزز هذا الخيار وضع رأس المال البشري في صميم أي استراتيجية إغائية لمؤسستنا.

من أجل ذلك تم اتخاذ عدة إجراءات، وفيما يلي أهم هذه الإجراءات التي تم تحقيقها خلال السنوات الماضية :

- ◀ مراجعة الإتفاقية الجماعية.
- ◀ تحديث النظام المعلوماتي للموارد البشرية.
- ◀ استحداث نظام المرونة في ساعات العمل.
- ◀ تنفيذ الإطار المرجعي الجديد للوظائف والمهارات.
- ◀ تنفيذ النظام الجديد للأداء السنوي وتقييم المهارات.
- ◀ تحديث إجراءات الموارد البشرية.
- ◀ تحسين شروط التقاعد للموظفين.
- ◀ تفعيل الطب المهني.
- ◀ إنشاء لجنة للنظافة والسلامة.
- ◀ إنشاء مجلس العمل.
- ◀ إنشاء لجنة المسار المهني.
- ◀ إعادة هيكلة التنظيم الإداري.
- ◀ تطوير هندسة التكوين تزامنا مع إجراءات الموارد البشرية.
- ◀ تحسين عملية التوظيف.
- ◀ تحسين سياسة التواصل الداخلي.

وقد حققت هذه الإجراءات الأهداف التالية :

- ◀ التحول الفعلي من إدارة تدير بسيطة إلى سياسة حقيقية لإدارة الموارد البشرية.
- ◀ تحفيز وتكريس إخلاص موظفي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
- ◀ الاعتراف بالجهود التي يبذلها جميع العاملين في تطوير أنشطة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
- ◀ تعزيز ثقافة الشفافية والمسؤولية والإنصاف.

حصيلة الأنشطة



تطور بمؤشر أخضر

الندوق الوطني للضمان الاجتماعي ومختلف مكونات البيئة الاجتماعية والاقتصادية المحيطة به، بيئة اكتسب فيها الصندوق ثقة ومصداقية مستحقين.

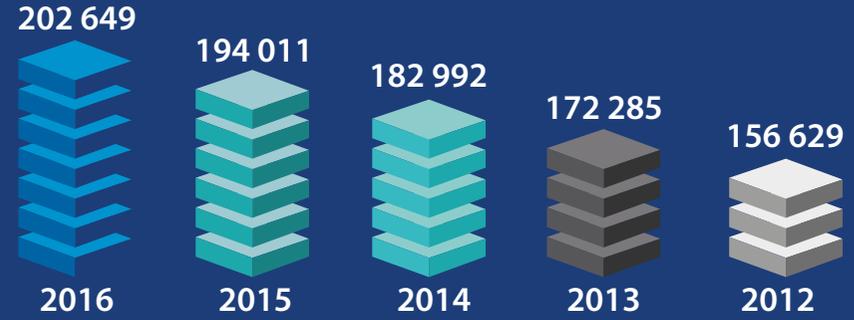
أنجز الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خلال السنة المالية 2016 أنشطة هيكلية ومؤسسية، وقد جرت جميع تلك الأنشطة في سياق تطور وتقديم هيكلية واعد. ويعرض هذا التقرير، الذي يتضمن كذلك تحليلاً لأداء الخدمات، الحصيلة النهائية لقرارات السنوات السابقة. وقد أكدت سنة 2016 بدورها، وبوتيرة شبه مطابقة، الأرقام الإيجابية المسجلة والتي تعكس شعارنا: «ملتزمون بحمايتكم».

تجدر الإشارة إلى أن عدد المقاولات المنخرطة المصرفة في تزايد مستمر، كما هو الحال بالنسبة لعدد الأجراء ومتوسط الأجور المصرح بها. ونستنتج من خلال هذه الملاحظة وجود تكافل مثالي بين



حصيلة الأنشطة

تطور عدد الشركات المنخرطة
المصرحة
ما بين 2015 و 2016 +4,5%



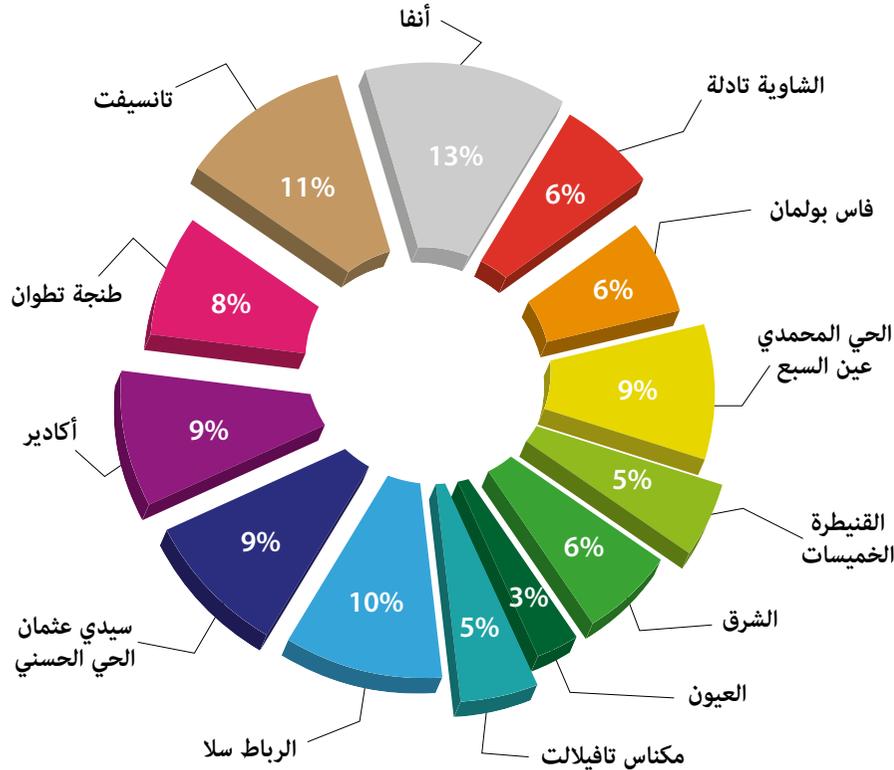
شهد عدد الشركات المنخرطة التي تصرح على الأقل بمستخدم واحد ارتفاعا بنسبة 4,5% ليمر من 194 011 إلى 202 649 ما بين 2015 و 2016.

تطور عدد الشركات المصرحة حسب القطاعات
ما بين سنتي 2015 و 2016



سجل قطاع النقل والتخزين ارتفاعا بنسبة 13% فيما يخص الشركات المصرحة، يليه قطاع المالية والتأمين، حيث سجل زيادة بنسبة 10%.

من المقاولات المصرحة تتمركز
بجهة الدار البيضاء الكبرى
31%



تستأثر المديرية الجهوية الثلاث للدار البيضاء الكبرى (أنفا، سيدي عثمان-الحي الحسني، الحي المحمدي-عين السبع) ب 31% من المقاولات المنخرطة والمصرحة، متبوعة بالمديرية الجهوية تانسيفت ب 11% ثم المديرية الجهوية الرباط-سلا ب 10%.

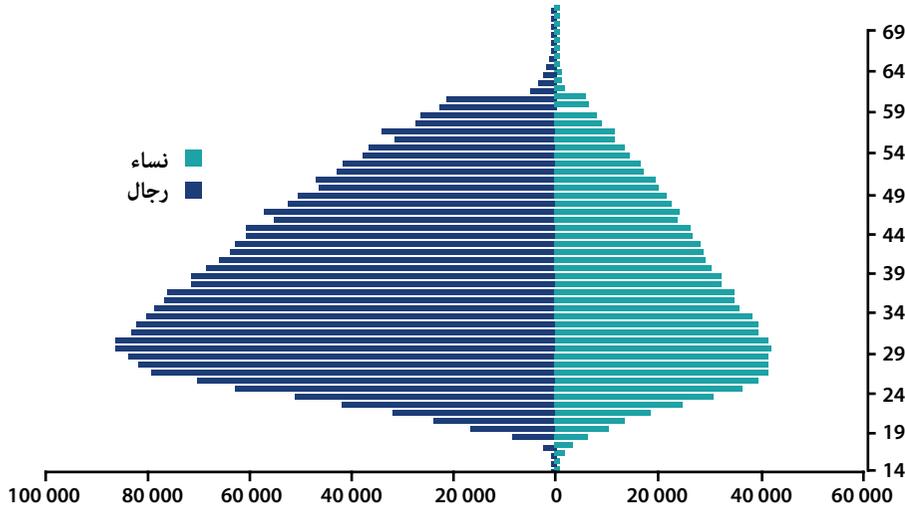
حصيلة الأنشطة



الفئة المؤمنة

37,6
سنة في 2016

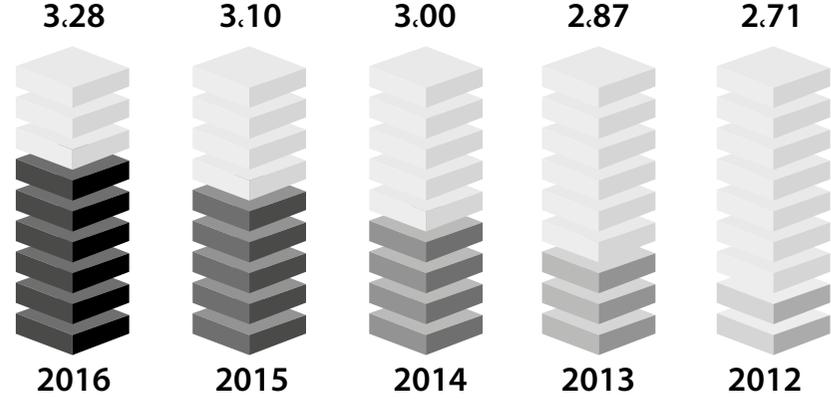
الهرم العمري للمؤمن لهم
النشيطين - متوسط العمر



يلاحظ بأن متوسط أعمار الأجراء المصرح بهم خلال 2016 هو 37,6 سنة، موزعا بين 38,1 سنة للرجال و 36,5 سنة بالنسبة للنساء. جدير بالذكر أن النساء الأجيريات المؤمنات يمثلن 31 % من مجموع الأجراء المصرح بهم.

من الأجراء المصرح بهم
ما بين 2015 و 2016

+5,9%



ارتفع عدد الأجراء الذين سجلوا على الأقل تصريحاً واحداً بالأجر في سنة 2016 بنسبة 5,9 % مقارنة بسنة 2015. وبذلك يصل معدل التغطية الاجتماعية للعاملين في القطاع الخاص إلى 82 %.

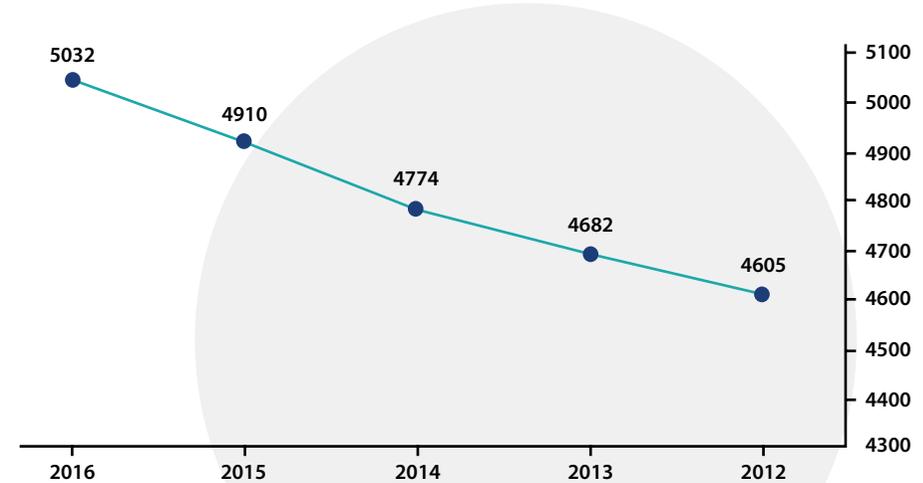
حصيلة الأنشطة

48% من الأجراء يصرح بهم بصفة منتظمة على مدار السنة

عدد الشهور	% نسبة الاجراء المصرح بهم
1 إلى 3	15 %
4 إلى 6	11 %
7 إلى 9	10 %
10	6 %
11	10 %
12	48 %

48 % من الأجراء يصرح بهم بانتظام طيلة السنة، في حين يتم التصريح ب 10 % لفترة تتراوح بين 7 إلى 9 أشهر و 15 % من شهر إلى ثلاثة أشهر.

+2,5% تطور متوسط الراتب الشهري المصرح به بين 2015 و 2016



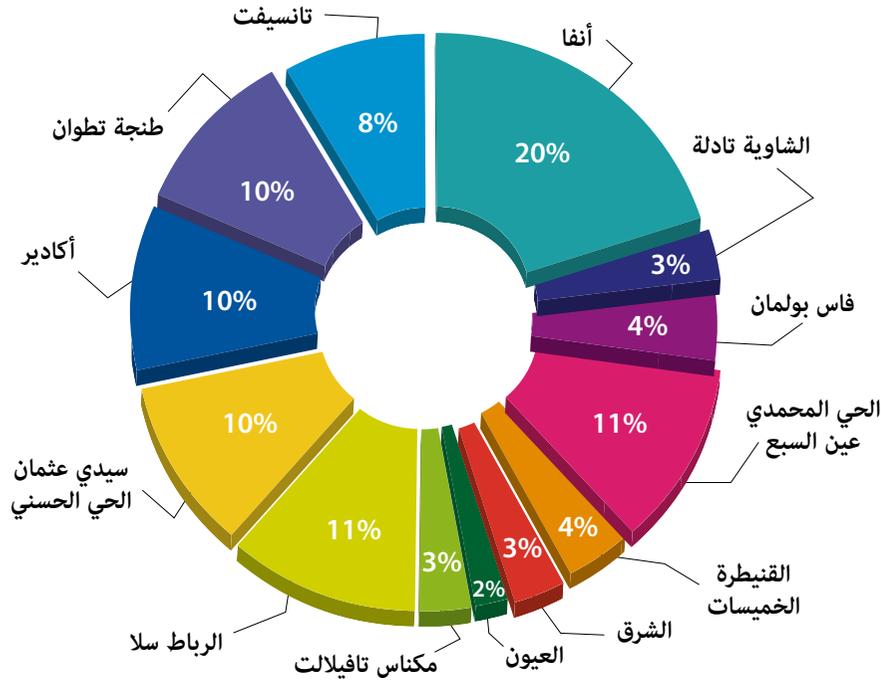
الوحدة: درهم

ارتفع متوسط الراتب الشهري المصرح به بنسبة 2,5 % بين 2015 و 2016، لينتقل من 4 910 درهم إلى 5 032 درهم.



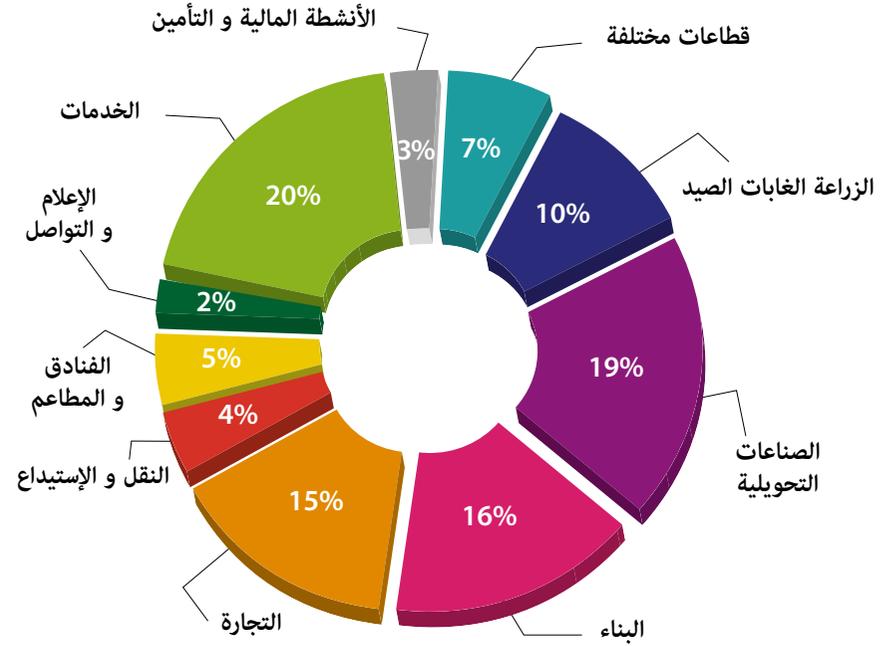
حصيلة الأنشطة

من الأجراء المصروح بهم على مستوى المديريات
الجهوية الثلاث للدار البيضاء الكبرى **41%**



تضم مديريات الدار البيضاء الكبرى الثلاث (أنفا، الحي المحمدي - عين السبع و سيدي عثمان - الحي الحسني) على 41% من الأجراء المؤمنين المصروح بهم، تليها الرباط - سلا ب 11% و كل من جهتي طنجة - تطوان وأكادير ب 10%.

من الأجراء المصروح بهم يشتغلون في
قطاعي الصناعة التحويلية و البناء **39%**



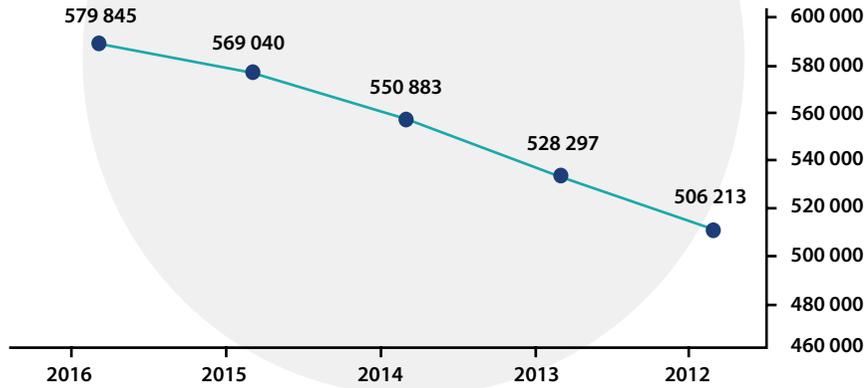
يشمل قطاع الخدمات 20% من الأجراء، يليه قطاع الصناعات التحويلية ب 19% وقطاع البناء ب 16%.



حصيلة الأنشطة

كتلة الأجور و عدد الأيام المصروفة

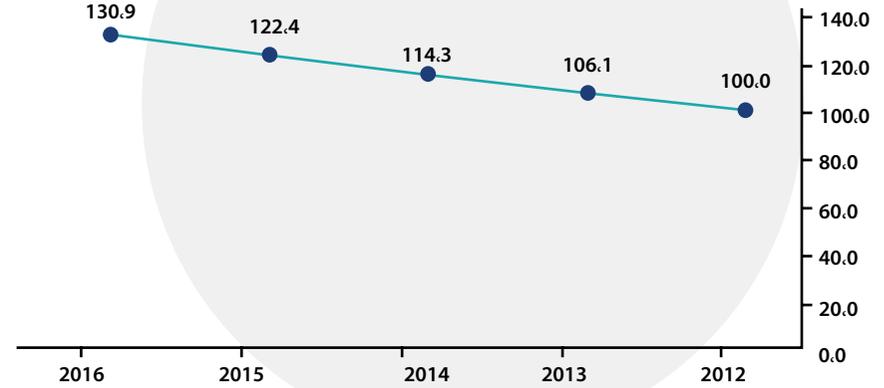
عدد الأيام المصروفة بها
ما بين 2015 و 2016 **+1,9%**



الوحدة: ألف يوم

تتطور كتلة الأجور بوتيرة أسرع من عدد الأيام المصروفة بها (6,9 % مقابل 1,9 %). ويعكس ذلك تحسنا يخص الأجور المصروفة بها.

من كتلة الأجور المصروفة بها
ما بين 2015 و 2016 **+6,9%**



الوحدة: مليار درهم

سجلت سنة 2016 كتلة أجور تناهز 130,9 مليار درهم مقابل 122,4 مليار درهم سنة 2015، أي بارتفاع يقدر بـ 6,9 %.

حصيلة الأنشطة

المستفيدين من التعويضات بين سنتي 2015 و 2016

التعويضات	المستفيدون 2015	المستفيدون 2016	نسبة التغيير
التعويضات العائلية	1 150 973	1 190 737	3.5 %
التعويضات القصيرة الأمد ¹	135 609	144 457	10.0 %
التعويضات الطويلة الأمد	490 882	518 940	5.7 %
استرجاع الإشتراكات الأجرية	29 500	20 410	-30.8 %

1 : بما في ذلك التعويض عن فقدان العمل

ارتفع عدد المستفيدين من التعويضات المقدمة في سنة 2016 من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بنسبة 5 % مقارنة مع سنة 2015.



التعويضات المصروفة

التعويضات المصروفة بين سنتي 2015 و 2016 +6,3 %

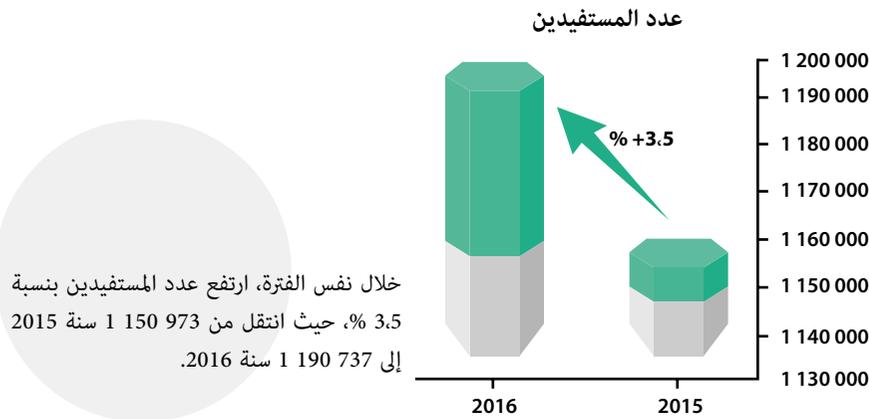
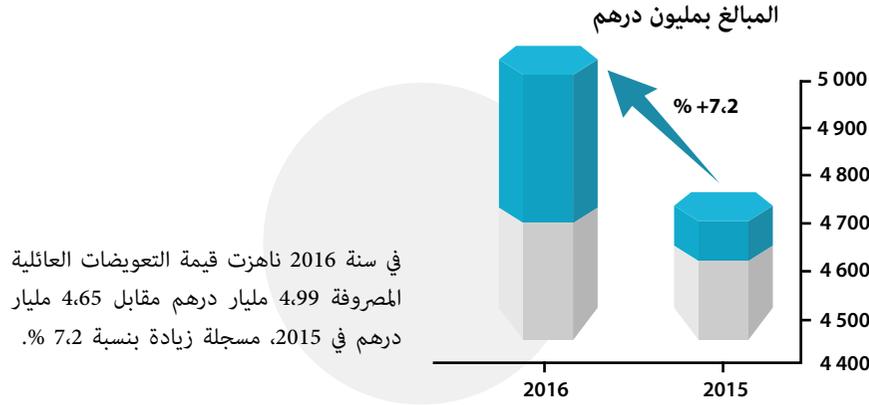
التعويضات	2015	2016	نسبة التغيير
التعويضات القصيرة الأمد	808	819	1.42 %
التعويضات الطويلة الأمد	9 069	9 681	6.7 %
التعويضات العائلية	4 654	4 989	7.2 %
استرجاع الإشتراكات الأجرية	122	89	-26.7 %
المجموع	14 653	15 578	6.3 %

الوحدة: مليون درهم

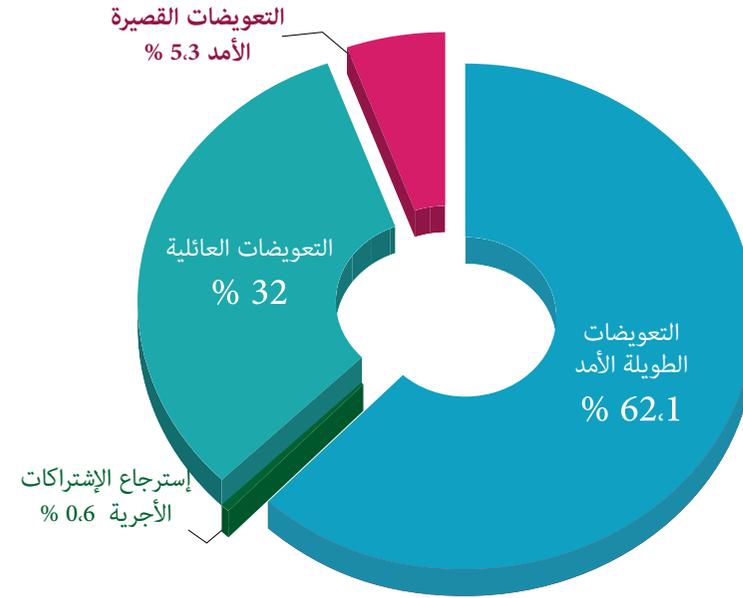
ارتفعت قيمة التعويضات المصروفة سنة 2016 من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بنسبة 6.3 % مقارنة مع سنة 2015.

حصيلة الأنشطة

من التعويضات العائلية
المصرفية ما بين 2015 و 2016 **+7,2%**



بنية التعويضات المصرفية
حسب الفرع



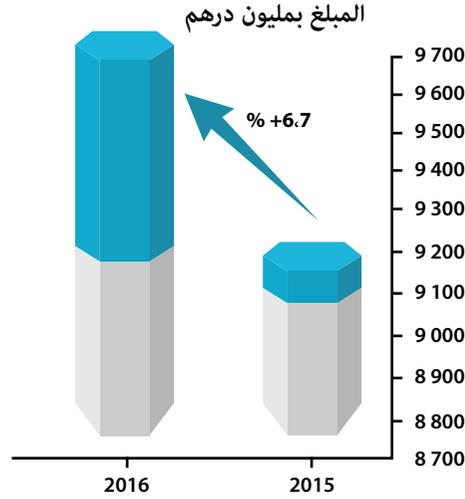
تشمل التعويضات المصرفية في مجملها التعويضات طويلة الأمد التي تستحوذ لوحدها على 62,1% من مجموع التعويضات المصرفية، تليها التعويضات العائلية والتعويضات قصيرة الأمد ب 32% و 5,3% على التوالي.

حصيلة الأنشطة



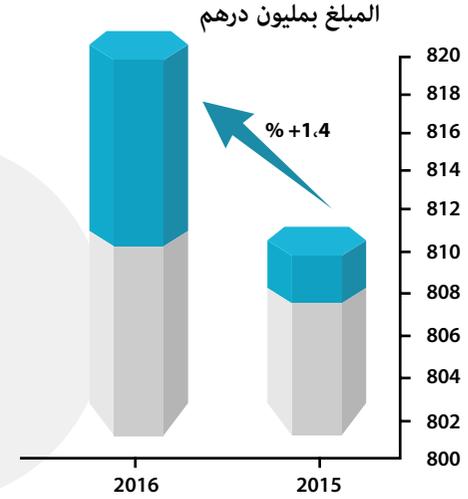
التعويضات الاجتماعية الطويلة الأمد المصروفة ما بين 2015 و 2016 +6,7%

ارتفعت التعويضات الاجتماعية طويلة الأمد المصروفة سنة 2016، لتصل إلى 9,7 مليار درهم مقابل 9,1 مليار درهم في سنة 2015، مسجلة زيادة قدرها 6,7%.

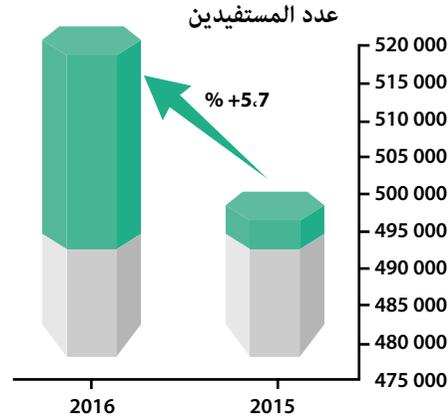


التعويضات الاجتماعية القصيرة الأمد المصروفة ما بين 2015 و 2016 +1,4%

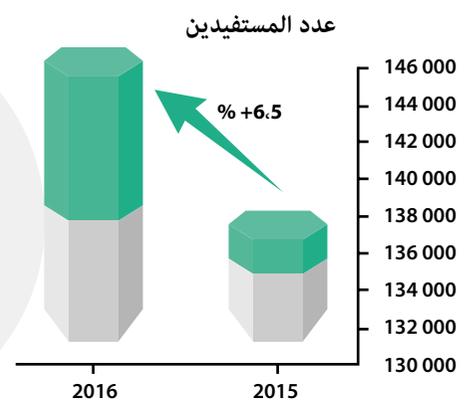
ارتفعت التعويضات الاجتماعية قصيرة الأمد المصروفة ما بين 2015 و 2016 بنسبة 1,4% حيث انتقلت قيمتها من 807 مليون درهم إلى 819 مليون درهم.



ارتفع عدد المستفيدين من المعاشات خلال نفس الفترة بنسبة 5,7%، حيث انتقل من 490 882 سنة 2015 إلى 518 940 مستفيد سنة 2016.

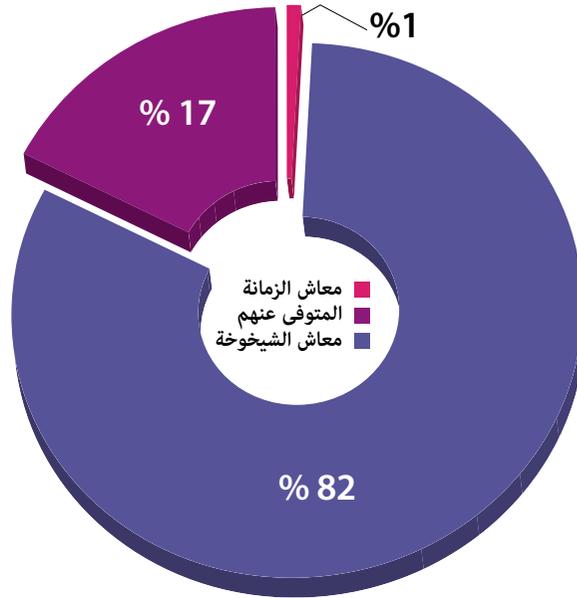


بلغ عدد المستفيدين من التعويضات الاجتماعية قصيرة الأمد 144 457 مستفيدا سنة 2016، مقابل 135 609 مستفيدا سنة 2015، مسجلا زيادة قدرها 6,5%.



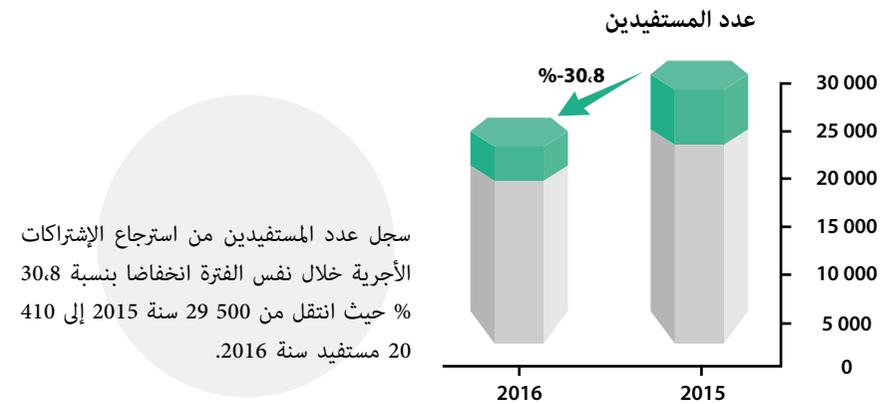
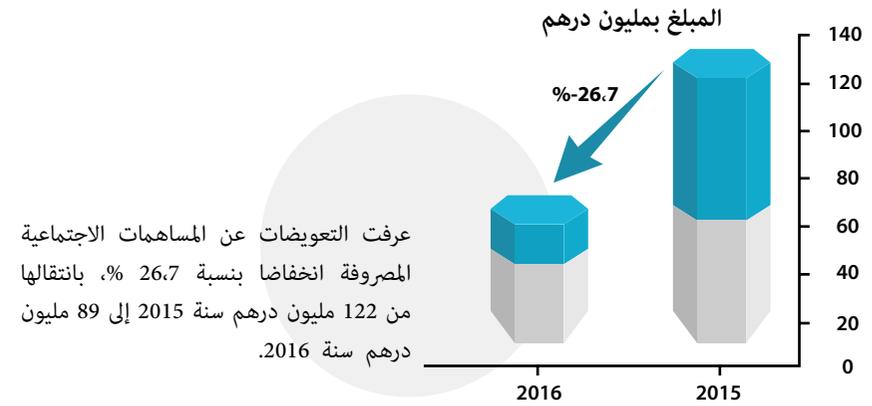
حصيلة الأنشطة

بنية المعاشات



يشكل معاش الشيوخة أكبر حصة من التعويضات طويلة الأمد، أي 82% من مجموع المعاشات المصروفة.

استرجاع الإشتراكات الأجرية المصروفة بين 2015 و 2016 -26,7%



حصيلة الأنشطة



متوسط العمر و المعاش حسب نوع الراتب و الجنس

إجمالي أصحاب المعاشات

المعاش	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	51,7	1 816
	الرجال	52,3	2 028
الشيخوخة	النساء	68,6	1 865
	الرجال	69,8	1 935
المتوفى عنهم	النساء	67,1	839
	الرجال	65,7	894

بالنسبة لأصحاب المعاشات فإن متوسط أعمار الرجال يفوق متوسط أعمار النساء إلا بالنسبة للمتوفى عنهن، كما أن أعلى متوسط للسنة يعود للمتقاعدين، إذ يتجاوز 68 سنة. يعد متوسط معاش العجز الأعلى من بين المعاشات الأخرى، حيث بلغ 2 028 درهم في الشهر بالنسبة للرجال. وعموما يستفيد الرجال من مبالغ معاشات أعلى من النساء.

أصحاب المعاشات الجدد

المعاش	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	49,2	2 024
	الرجال	49,9	2 179
الشيخوخة	النساء	61,0	2 015
	الرجال	61,1	2 051
المتوفى عنهم	النساء	61,3	1 014
	الرجال	61,4	1 089

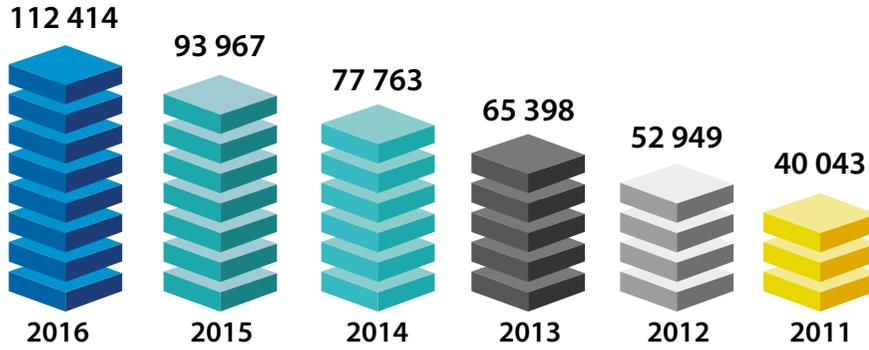
إجمالا، يتقاضى المحالون الجدد على المعاش مبلغا شهريا متوسطا للمعاش أكبر من متوسط معاش القدماء وخاصة بالنسبة للمتقاعدين. هذا الحاصل هو نتيجة للتحسن في مستوى الأجور المصرح بها و طول المسار المهني المصرح به.

حصيلة الأنشطة

بهاية ضمانكم

من المقاولات المنخرطة تعتمد
التصريح عبر ضمانكم

56%



تمثل حاليا المقاولات المنخرطة التي تعتمد التصريح عبر بوابة ضمانكم 56 % من مجموع المقاولات المصرحة، مقابل 52 % سنة 2015. وتجدر الإشارة إلى أن هذا العدد قد ارتفع بأزيد من 20 % خلال الفترة ما بين 2015 و2016 بسبب الجهود المبذولة لتعميمه.

لهجة القيادة للخدمات الامادية

سمحت الإجراءات التي اتخذها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، فيما يخص الرقمنة، بتحديد ثوابت معينة؛ لأن المؤسسات، سواء في المغرب أو في بلدان أخرى، تولي اهتماما متواصلا لمفهوم «الإدارة الإلكترونية»، ولاسيما في الخدمات التي تستلزم لوحة تحكم خلفية؛ في هذا السياق، يؤكد الاتجاه التصاعدي المسجل بالنسبة لبوابة «ضمانكوم» وبأرقام ذات دلالة كبيرة وبعدد التحميلات للتطبيق المحمول «Ma CNSS»، أن الصندوق يسير على الطريق الصحيح.

لقد طور الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجموعة كاملة وشاملة من الأدوات والحلول المتقدمة لضمان تفاعل مثمر بينه وبين زبائنه، حلول إلكترونية تغطي كل الاحتياجات، بدءا من المعلومة البسيطة ووصولاً إلى نقاط الدخول الشخصية.

الخدمات عن بعد

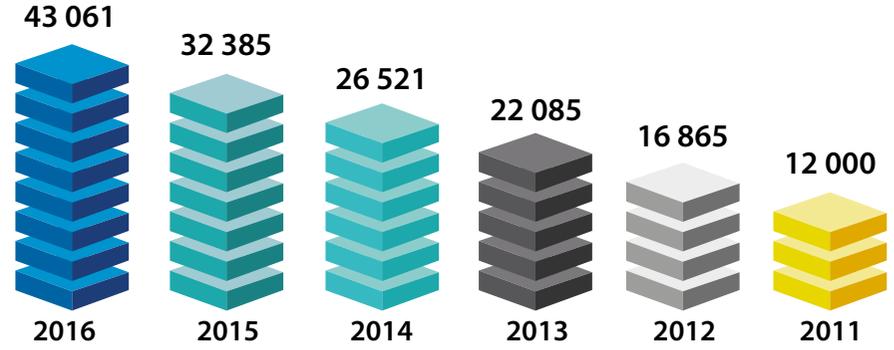
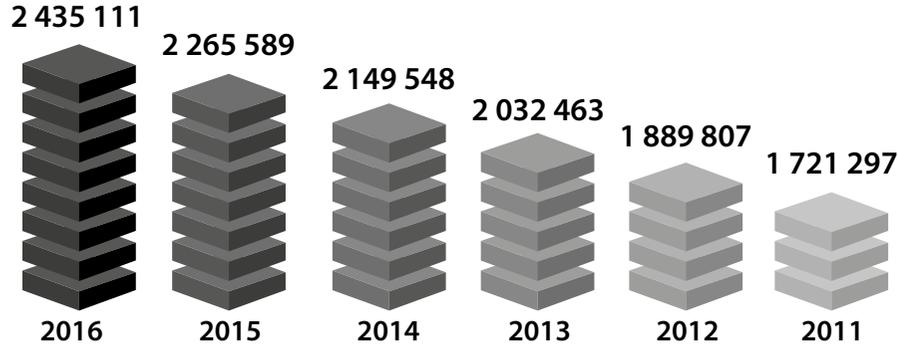
لا ينفك الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي يطور مجموعة واسعة من التقنيات والحلول الجديدة فيما يخص تدبير العلاقة مع الزبائن، و قد ترجمت لامادية هذه العلاقة بالتنوع في قنوات التواصل و الخدمات عن بعد، التي تم وضعها رهن إشارة الزبائن، من أجل إعفائهم من التنقل إلى الوكالات.

حصيلة الأنشطة



من المؤمن لهم يصرح بهم عبر ضما نكم **%89**

من المقاولات المنخرطة في البوابة **%39** تباشر أداء اشتراكاتها عبر ضما نكم



بلغ عدد المؤمن لهم المصرح بهم عبر بوابة ضما نكم 2 435 111، مقابل 2 265 589 في سنة 2015 بنسبة تغطية تصل إلى 89 %.

يواصل عدد المقاولات التي تعتمد خدمة الأداء عن بعد في منحاه التصاعدي المستمر، حيث انتقل من 43 061 سنة 2015 إلى 32 385 سنة 2015، مسجلا بذلك زيادة فاقت 33 %، كما انتقل مبلغ الاشتراكات المؤداة عبر هذا النمط إلى 8,5 مليار درهم مقابل 7,2 مليار سنة 2015، أي زيادة تفوق 17 %.

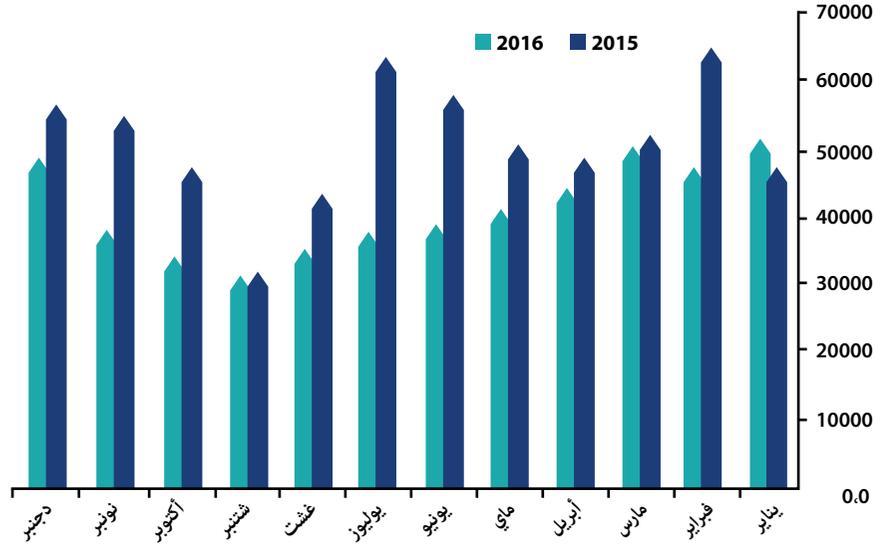


حصيلة الأنشطة

مركز الاتصال أله الضمان

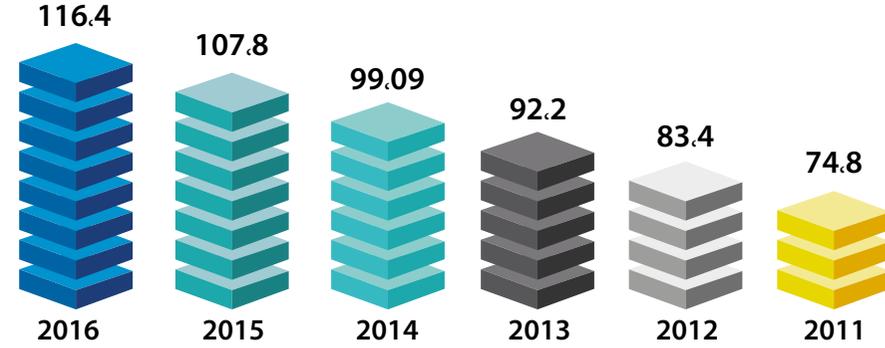
18,95%-

في عدد المكالمات



من الكتلة الأجرية يصبح بها
للصندوق الوطني للضمان
الاجتماعي عبر ضمانكم

92%



المبلغ بمليار درهم

ارتفعت كتلة الأجر المصروح بها عبر البوابة إلى 116,4 مليار درهم مقابل 107,8 مليار سنة 2015، مسجلة زيادة قدرها 7,98%.

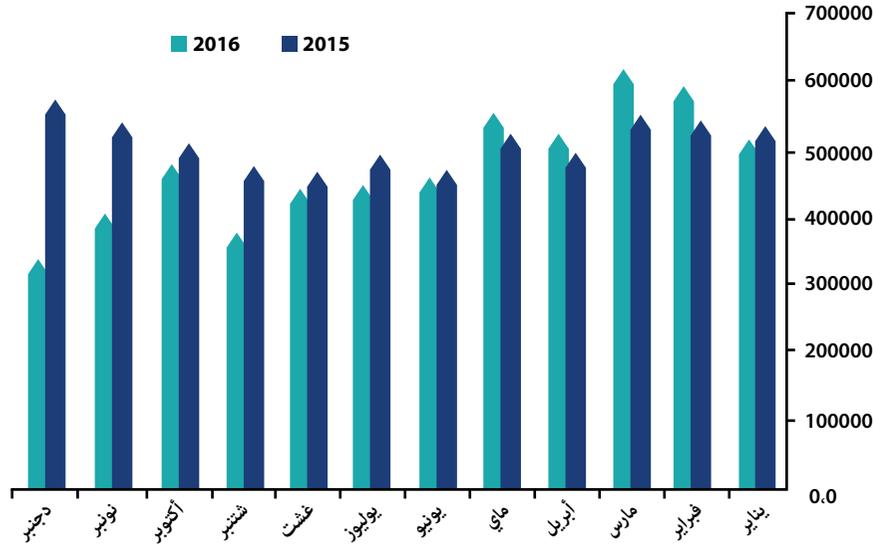
استقبل مركز الاتصال "ألو ضمان" 502 424 مكالمة خلال سنة 2016 مقابل 619 879 سنة 2015، أي بانخفاض يبلغ 18,95%. هذا وقد تراجع استعمال هذه القناة بفضل تنمية قنوات أخرى و الترويج لها.

حصيلة الأنشطة

الموقع الالكتروني

6,53%-

عدد زوار الموقع

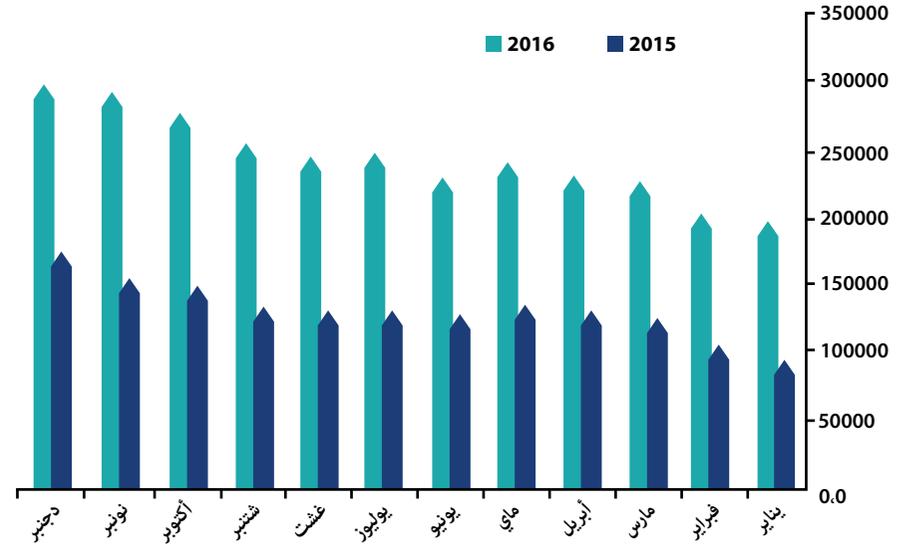


بلغت عدد الزيارات للموقع الالكتروني 5.8 مليون سنة 2016 مقابل 6.16 مليون في عام 2015، مما يعكس إنخفاضاً بنسبة 6.53%. ويرجع هذا التراجع إلى الزيادة الملحوظة في استخدام الخدمات الأخرى عبر الإنترنت.

تطبيق الهواتف الذكية «MaCNSS»

83,19%+

عدد التحميلات



وصل عدد التحميلات لتطبيق الهواتف الذكية «Ma CNSS» 2,93 مليون مقابل 1,6 مليون سنة 2015، أي بزيادة 83,19%. ويعكس هذا النمو تزايد الوعي بالخدمات المتاحة على النسخة الجديدة من التطبيق المحمول.

حصيلة الأنشطة

مهام التفتيش و المراقبة

أجرى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 2 456 مهمة تفتيش و مراقبة لغير المصرحين سنة 2016، و كذا التصريح الناقص والزائد، الشيء الذي يعادل نفس مستوى الإنجاز الذي تحقق سنة 2015.

وقد مكنت هذه المهام من تسوية أوضاع 55 682 مؤمن، وهو ما يقل عما كان عليه الحال سنة 2015. ويوضح الانخفاض في عدد الأجراء وكذا كتلة الأجور المسواة بهذا النوع من المهام، التي يتم تفعيلها على وجه الخصوص بعد مطالبات فردية من الأجراء، أنها لا تحقق عددا مهما من التسويات.

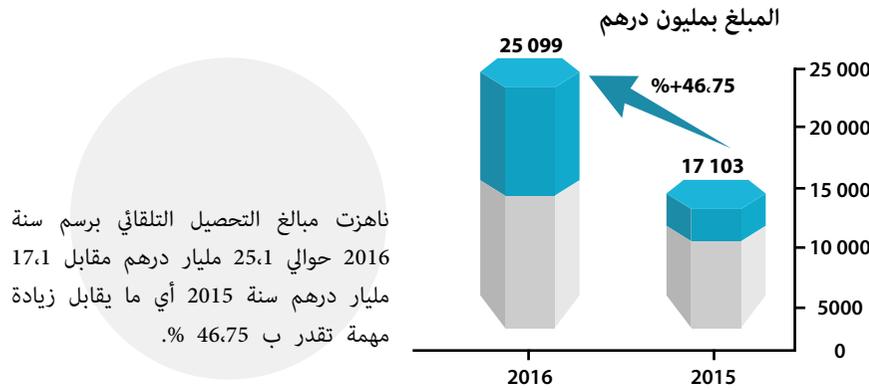
المؤشر	منجزات 2016	منجزات 2015	نسبة التغير
مجموع عدد البعثات المصادق عليها من أجل المراقبة، تضم :	2 456	2 428	1 %
المهام المتعلقة بعدم التصريح أو التصريح الناقص	2 087	2 110	-1 %
المهام المتعلقة بالتصريح الزائد	369	318	13 %
عدد الأجراء الذين تمت تسوية وضعيتهم	55 682	68 420	-23 %
كتلة الأجور المسواة (مليار درهم)	1,5	2,28	-52 %

خلال سنة 2016، ساعدت عمليات التفتيش و المراقبة، البالغ عددها 2 087 عملية، في تسوية وضعية 682 55 أجير تعادل كتلة أجورهم 1,5 مليار درهم. وهكذا تم تنفيذ حوالي 369 مهمة محددة خصيصا لمراقبة التصريحات المبالغ فيها.

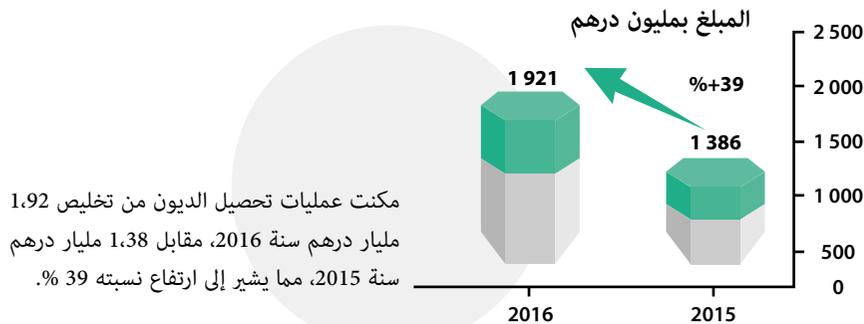
عمليات تحصيل الديون

يستخلص الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الاشتراكات المستحقة والموجهة لأداء التعويضات المصروفة من المقاولات المنخرطة، بشكل تلقائي أو عبر عمليات تحصيل تقوم بها شبكة القباضات.

من التحصيل التلقائي **+46,75%**



من التحصيل القسري **+39%**



حصيلة أنشطة الوحدات الطبية



تأهيل

الذي أحرزته خلال هذه السنة الاستثنائية؛ ويضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي هذه الوحدات الطبية في صلب اهتماماته وفقا للمنظومة التطويرية التي أنشأها، مانحا للمرضى أفضل رعاية في إطار نموذج طبي مثالي مسؤول واقتصادي.

وضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وفقا لخطة العمل الخاصة بتحسين وتطوير الوحدات الطبية، خارطة طريق قادرة على ضمان الإصلاح الشامل، وذلك بتوجهات حديثة واستراتيجية جديدة. وهكذا، فإن مصطلح «الترقية» طبع كل هذا المشروع، بما في ذلك المباني والمرافق التقنية والإدارة وكذا تدريب الموظفين.

وقد تم تعزيز هذه الخطوة الأولى بالمصادقة عليها من طرف مجلس الإدارة خلال دورة 21 دجنبر 2016، وبحصيلة استنتاجات الدراسة الاستراتيجية المتعلقة بالوحدات الطبية، ثم بالتقدم الملحوظ

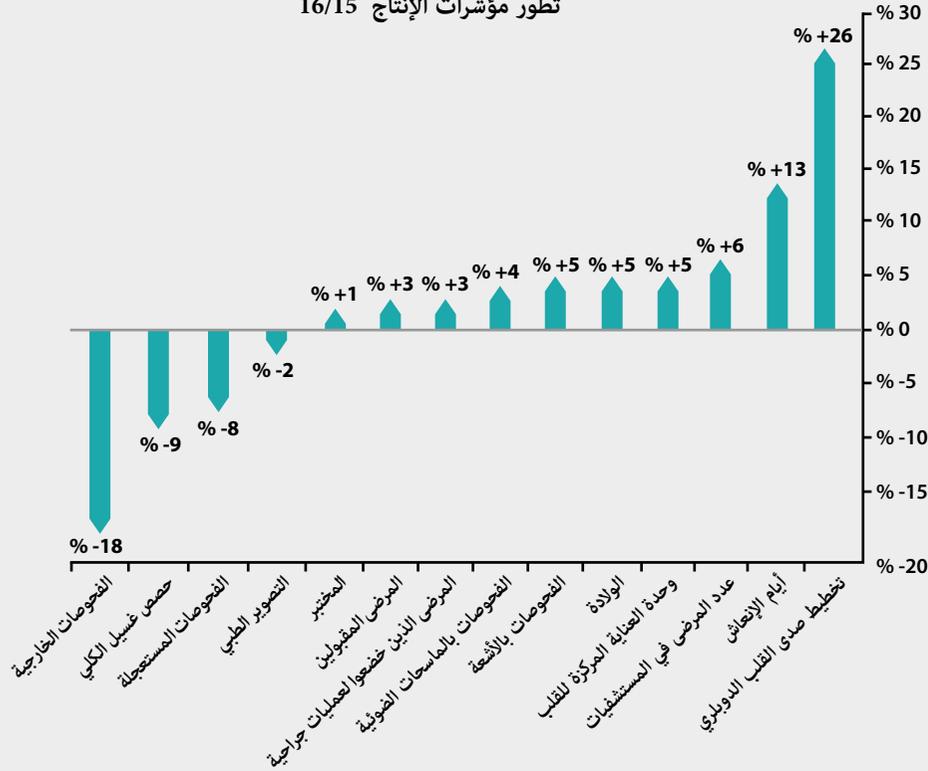


حصيلة أنشطة الوحدات الطبية

اتسمت سنة 2016 بتفاوت كبير بين الوحدات الطبية والأنشطة والأداءات الموزعة بشكل غير متساو بين المصحات.

أهم مؤشرات الإنتاج

تطور مؤشرات الإنتاج 16/15



بخلاف حصص غسيل الكلي و الفتوحات والتصوير الطبي، فقد عرفت جميع مؤشرات الإنتاج بالمصحات زيادة خلال سنة 2016.

3% في رقم المعاملات

المصحات	2016	2015	نسبة التغير
درب غلف	72 163	68 539	5%
الزيراوي	43 997	39 581	11%
أكادير	66 904	67 727	-1%
مراكش	21 085	25 415	-17%
طنجة	20 671	15 855	30%
وجدة	22 994	20 601	12%
الانارة	34 899	35 107	-1%
الحي الحسني	39 710	39 056	2%
الجديدة	20 768	22 479	-8%
المحمدية	25 846	25 086	3%
سطات	17 628	18 176	-3%
القنيطرة	17 669	15 062	17%
البرنوصي	29 130	27 930	4%
المجموع	433 464	420 614	3%

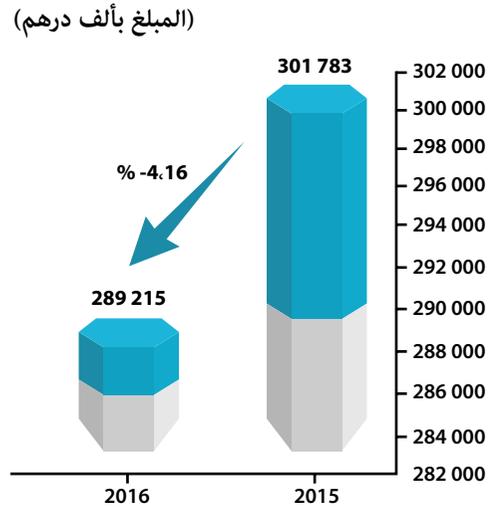
(المبلغ بألف درهم)

سجل رقم المعاملات الإجمالي 433 464 ألف درهم، أي ما يعادل زيادة تساوي 3% بالمقارنة مع 2015 ومعدل إنجاز يناهز 93% من الهدف المسطر. كما مكن التحليل من خلال المصحات من الوقوف على مجموعة من التفاوتات. حيث سجل ضعف أداء في كل من مصحة مراكش (17%-)، الجديدة (8%-)، سطات (3%-)، أكادير (1%-)، الدار البيضاء الانارة (1%-)، في حين اتسم أداء باقي المصحات بالإيجابية، نخص بالذكر مصحة طنجة (30%+)، القنيطرة (17%+)، وجدة (12%+)، الدار البيضاء الزيراوي (11%+).

حصيلة أنشطة الوحدات الطبية



انخفاض في الإعانات الممنوحة 16،4%-



سجل مؤشر الإعانات المالية المقدمة للوحدات الطبية انخفاضا بنسبة 4 % مقارنة ب 2015. وقد تم تخصيص 92 % منها لدفع الأجور و 8 % للاستثمارات.

تحسن نتيجة الاستغلال 7%

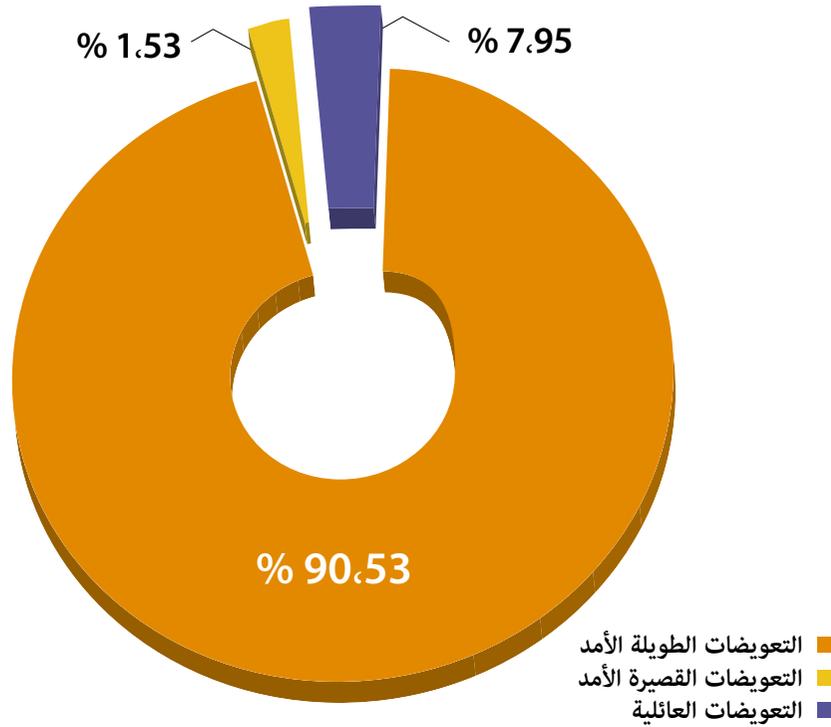
المؤشر	2015	2016	نسبة التغيير 15/16
رقم المعاملات	420 614	433 464	3 %
نفقات التسيير	103 107	103 107	0 %
نفقات أخرى خارجية	132 975	139 117	5 %
نفقات المستخدمين	414 037	403 639	-3 %
مجموع النفقات	650 119	645 863	-1 %
نتيجة الاستغلال	-229 505	-212 399	+7 %

(المبلغ بألف درهم)

مع الأخذ بعين الاعتبار قواعد المحاسبة المتعلقة بربط النفقات بالسنة التي تتعلق بها، نلاحظ تحسنا في نتيجة الاستغلال بنسبة 7 % وهو ما يفسره زيادة رقم المعاملات بنسبة 3 % مع انخفاض نفقات الاستغلال بنسبة 1 % مقارنة ب 2015.

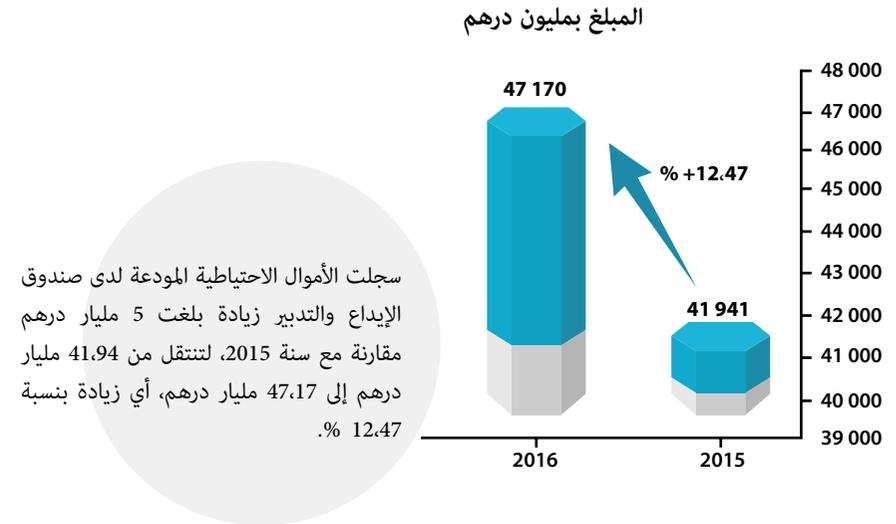
الحصيلة المالية

من الاموال الاحتياطية تتكون
من احتياطيات فرع المعاشات **+90,53%**



تشكل الأموال الاحتياطية المودعة لدى صندوق الإيداع والتدبير بشكل شبه كامل من احتياطيات تقنية في حدود 90,53%، في حين لا تمثل احتياطيات التأمين برسم فرعي التعويضات العائلية و التعويضات قصيرة الأمد سوى 7,95%.

من الاحتياطيات لدى
صندوق الإيداع و التدبير **+12,47%**



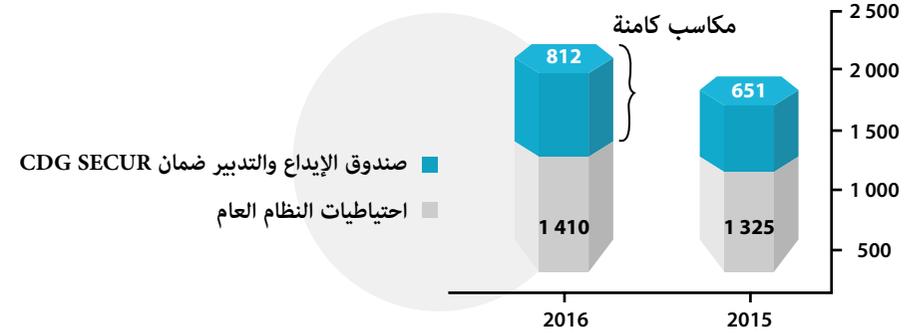
الحصيلة المالية



من عائدات توظيف
الأموال الاحتياطية

+6,82%

المبلغ بمليون درهم



بلغت العائدات الصافية لتوظيف الأموال الاحتياطية 1,41 مليار درهم في سنة 2016 ، مما أدى إلى ارتفاع بنسبة 6,82 % مقارنة مع سنة 2015. وقد حقق «صندوق الإيداع والتدبير ضامن» FCP CDG SECUR مكاسب كاملة تقدر ب 812 مليون درهم، مقارنة مع 651 مليون درهم في عام 2015.

حساب العائدات و التكاليف

نسبة التغيير	العمليات				الصف
	مجموع السنة الفارطة	مجموع السنة	السنوات الفارطة	برسم السنة الحالية	
	N-1	3=2+1	2	1	
% 15	21 591 766 931	24 873 884 717	1 040 109 648	23 833 775 068	الإشتراكات والمساهمات
% 15	18 410 271 963	21 219 281 139	1 040 109 648	20 179 171 490	* الاشتراكات من التحصيل القسري
% -9	1 839 528 136	1 673 173 991	-	1 673 173 991	* عائدات أخرى
% 48	1 341 966 832	1 981 429 587	-	1 981 429 587	* إسترجاع الاستغلال، تحويل التحملات
% 5	15 566 407 925	16 325 862 334	-970 196 739	17 296 059 073	خدمات ونفقات
% 0	14 652 325 209	14 607 814 647	-970 196 739	15 578 011 386	* خدمات
% 139	683 996 581	1 635 697 097	-	1 635 697 097	* نفقات أخرى للاستغلال
% -64	230 086 135	82 350 591	-	82 350 591	* مخصصات الاستغلال
	-	-	-	-	نتيجة الاستغلال (II-I)
% 42	6 025 359 006	8 548 022 383	2 010 306 388	6 537 715 995	حاصل العمليات التقنية (2-1)
% 6	1 656 712 679	1 759 102 157	-	1 759 102 157	عائدات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات والاحتياطيات
-	-	-	-	-	* الدخل من الاستثمار المخصص المتعلقة بالاعتمادات والاحتياطيات
-	-	-	-	-	* الأرباح على تحقيق الاستثمار المخصص المتعلقة بالاعتمادات والاحتياطيات
-	-	-	-	-	* الأوراق المالية الثابتة
-	-	-	-	-	* العائدات المترتبة عن الصرف
% 6	1 656 712 679	1 759 102 157	-	1 759 102 157	* فوائد و عائدات أخرى للاستثمار
-	-	-	-	-	* إسترجاع نفقات للاستثمار : تحويل التحملات
-	-	-	-	-	نفقات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات والاحتياطيات
-	-	-	-	-	* نفقات الفائدة
-	-	-	-	-	* نفقات تدبير الاستثمار
-	-	-	-	-	* الخسائر المترتبة عن الصرف
-	-	-	-	-	* الخسائر على تحقيق الاستثمار المخصص المتعلقة بالاعتمادات والاحتياطيات
-	-	-	-	-	* نفقات أخرى للاستثمار
-	-	-	-	-	* مخصصات الاستثمار
% 6	1 656 712 679	1 759 102 157	-	1 759 102 157	النتيجة المالية
% 34	7 682 071 685	10 307 124 540	2 010 306 388	8 296 818 152	النتيجة التقنية

حساب العائدات و التكاليف



نسبة التغيير	العمليات				الصف
	مجموع السنة الفارطة	مجموع السنة	السنوات الفارطة	برسم السنة الحالية	
	N-1	3=2+1	2	1	
% 8	782 208 736	846 314 770	-5 488 918	851 803 688	عائدات التدبير الجارية
% 7	429 467 678	460 144 370	-	460 144 370	* عائدات الاستغلال الغير تقنية الجارية
% 8	337 552 683	365 616 780	-5 981 918	371 598 697	* فعائدات و عائدات أخرى غير تقنية الجارية
-	-	-	-	-	* دعم استغلال الدولة
-	-	-	-	-	* عائدات أخرى غير تقنية الجارية
% 35	15 188 374	20 553 620	493 000	20 060 620	* إسترجاع الدعم، تحويل التحويلات
% 4	1 452 778 286	1 509 331 717	54 370 294	1 454 961 423	نفقات التدبير الجارية
% 4	63 152 831	65 907 229	3 323 625	62 583 604	* شراء (2) اللوازم والمواد المستهلكة
% 18	140 947 839	165 866 024	21 966 200	143 899 824	* نفقات خارجية أخرى
% 4	337 715 383	352 519 563	-1 211 139	353 730 702	* ضرائب و رسوم
% -2	850 057 721	828 872 544	1 651 015	827 221 530	* تكلفة المستخدمين
-	-	-	-	-	* نفقات أخرى الاستغلال
% -86	731 444	98 796	36	98 760	* تكاليف مالية غير تقنية جارية
% 60	60 173 068	96 067 560	28 640 557	67 427 003	* مخصصات الاستغلال
% -1	-670 569 551	-663 016 947	-59 859 212	-603 157 735	نتيجة التدبير الجاري (2-1)
% -25	7 873 602	5 887 894	2 112 702	3 775 193	عائدات التدبير الغير جارية
-	797 900	133 560	-	133 560	* عائدات متعلقة ببيع الأصول الثابتة
-	-	-	-	-	* دعم الموازنة
% -22	4 902 110	3 845 807	2 112 702	1 733 105	* عائدات أخرى غير جارية
% -12	2 173 592	1 908 528	-	1 908 528	* استرجاع غير جاري، تحويل التحويلات
% -41	4 047 774 345	2 402 730 508	13 381 410	2 389 349 097	نفقات التدبير الغير جارية
-	-	62 135	-	62 135	* القيم الصافية لاهلاك الأصول الثابتة المفوتة
% -4	307 225 193	295 208 039	-	295 208 039	* الدعم الممنوح
% -100	3 740 549 152	13 441 860	13 381 410	60 449	* نفقات أخرى غير جارية
-	-	2 094 018 474	-	2 094 018 474	* استرجاع غير جاري لاهلاكات والاعتمادات
% -41	-4 039 900 743	-2 396 842 614	-11 268 709	-2 385 573 905	نتيجة التدبير الغير جارية (5-4)
% -35	-4 710 470 294	-3 059 859 561	-71 127 921	-2 988 731 639	نتيجة التدبير (6+3)

الجزء الثاني

نظام التأمين الإجباري عن الأمراض



نظام التأمين الإجباري عن المرض

نجاح تسارع وثيرة تنامي التأمين الإجباري عن المرض

وفيما يتعلق بخدمات نظام التأمين الإجباري عن المرض ومن أجل التجاوب الإيجابي مع احتياجات هؤلاء المستفيدين وتوقعاتهم، فإن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي يواصل توسيع قائمة الأدوية القابلة للتعويض عن طريق نظام الثالث المؤدي، مع تفضيل الأدوية الجنيصة لتعويض أحسن، إضافة إلى طب الأسنان والرعاية المتنقلة.

ختاماً، يواصل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تعبئة جميع موارده لتنفيذ المشاريع الهيكلية لنظام التأمين الإجباري عن المرض؛ يسير هذا المشروع الكبير، الذي أكمل عقده الأول، بخطى ثابتة نحو النضج المهني على وقع محفز للأرقام التصاعديّة الإيجابية، مع الحفاظ على جودة الخدمات ولامادية الإجراءات.

بدأ نظام التأمين الإجباري عن المرض في تحقيق المبتغى منه وإعطاء ثمار كل الجهود التي سخرت من أجله، وبالفعل فقد وضعت وثيرة التنامي المتسارعة لهذا النظام كلا من الموارد البشرية والتقنية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على المحك، لكنها خرجت منتصرة في هذا التحدي المهم.

تتم ملايين عمليات التأمين اليوم بكل احترافية، في مواعيد نهائية لا تقبل المنافسة، ومع مساحة كبيرة من التغطية؛ هكذا عكس هذا النظام، منذ بدء العمل به، رؤية استباقية توظفها خطة رئيسية تعتمد منهج النضج التدريجي. ونتيجة لذلك، يسطر الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، ضمن أولوياته تجاه المستفيدين، توسيع نطاق تغطية النظام كي يشمل فئات جديدة من السكان النشيطين.

المراحل الرئيسية للتطور



شتنب 2011

المحافظة على الحق في التغطية الصحية للأرامل وذوي الحقوق بعد أن كانوا من قبل يفقدون هذا الحق مباشرة بعد وفاة المؤمن له الرئيسي.

دجنبر 2012

تمديد نظام التأمين الإجباري عن المرض للبحارة الصيادين الحرفيين.

أبريل 2013

إقرار تحمل الأدوية المكلفة عن طريق نظام الثالث المؤدي.

ماي 2013

الإعفاء الجزئي من التذكرة المعدلة لـ 53 مرضا جديدا تتعلق بـ 20 حالة مرضية.

يناير 2015

توسيع التغطية الصحية إلى طب الأسنان، دون الزيادة في نسبة المساهمة.

يناير 2016

تنفيذ تدابير النهوض بالتشغيل «عقد الإدماج المطور - نظام التأمين الإجباري»، الذي تتحمل فيه الدولة، خلال فترة التدريب، الإشتراكات في التأمين الصحي الإجباري

يوليوز 2016

توسيع قائمة الأدوية المقبولة عن طريق نظام الثالث المؤدي إلى 86 دواء مكلفا بدلا من 29 المعتمدة سابقا.

نونبر 2002

صدور القانون 65.00 بمثابة مدونة التغطية الصحية الأساسية.

غشت 2005

نشر المراسيم التطبيقية.

شتنب 2005

دخول النظام حيز التطبيق والشروع في تحصيل الاشتراكات.

مارس 2006

الشروع في استرداد مصاريف الخدمات الطبية أو تحملها لفائدة المستفيدين.

مارس 2006 - دجنبر 2013

مراجعة لائحة الأدوية القابلة للاسترداد (الانتقال من 1001 دواء عند الانطلاقة سنة 2006 إلى 3376 حاليا).

يوليوز 2007

تمديد نظام التأمين الإجباري عن المرض لأصحاب المعاشات الذين تقل معاشاتهم الشهرية عن الحد الأدنى.

يوليوز 2008 - دجنبر 2009

الإعفاء الجزئي أو الكلي من التذكرة المعدلة لـ 98 مرضاً طويل الأمد و 10 أمراض مزمنة ومكلفة تدرج في مجملها ضمن 108 حالات مرضية.

فبراير 2010

تمديد نظام التأمين الإجباري عن المرض للعلاجات الخارجية.



أرقام دالة 2016

6,1 مليون شخص	الفئات المؤهلة للاستفادة
(5,7 مليون سنة 2015)	
5,5 مليون شخص	الفئات المخولة الحق
(5,2 مليون سنة 2015)	
15 367	عدد الملفات المودعة في اليوم
(13 681 سنة 2015)	
22 يوم	الأمد المتوسط لتعويض الملفات
33 يوم	الأمد المتوسط لتعويض مهنيي الصحة

ارتفع عدد الملفات المودعة في اليوم بنسبة 12 % بين عامي 2015 و 2016، من 13 681 إلى 15 367 ملف.



أهم الإنجازات



- ◀ وضع التنظيم المستهدف و المساطر المصاحبة من أجل تحمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للضمان الاجتماعي للتغطية الاجتماعية للعمال غير الأجراء.
- ◀ إنشاء خدمة عبر الإنترنت لصالح مقدمي الرعاية الصحية مما يمكنهم من:
 - الاطلاع على وضعية حقوق مؤمني الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
 - متابعة جميع الرعايات المطلوبة.
 - متابعة جميع الملفات المقدمة.
 - متابعة المدفوعات.
 - الاطلاع على تفاصيل المدفوعات.
- ◀ إنشاء الشبكة الخارجية للمراكز العامة والخاصة للأورام ومراكز أمراض القلب. وتخص هذه البوابة مقدمي الرعاية الصحية و تمكنهم من :
 - مراجعة حقوق المستفيدين (فترة التغطية).
 - إرسال طلب التحمل الرقمي.
 - متابعة التقدم المحرز في معالجة التحمل.
 - استرداد الجواب عن التحمل بصيغة إلكترونية.
- ◀ مرافقة المؤسسات الصحية في القطاع العام لتحسين استخدام نظام الثالث المؤدي (زيارة 23 مؤسسة صحية موزعة على 20 مدينة : طنجة ومراكش وأكادير وأسفي والصويرة وورزازات والراشيدية وخريبكة...).
- ◀ تحسين التعاون مع المؤسسات الصحية الخاصة (بشراكة مع الجمعية الوطنية للعيادات الخاصة (ANCP).
- ◀ إنشاء الرقابة على المنفعة المزدوجة لمكتب أمين المظالم ومنظمة راميد من خلال تبادل الملفات بين الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي من جهة، والوكالة الوطنية للتأمين الصحي و وزارة الداخلية من جهة ثانية.
- ◀ تفعيل الاستراتيجية الجديدة للمراقبة الطبية.
- ◀ تعزيز آلية مكافحة الغش في التأمين الإجباري عن المرض.

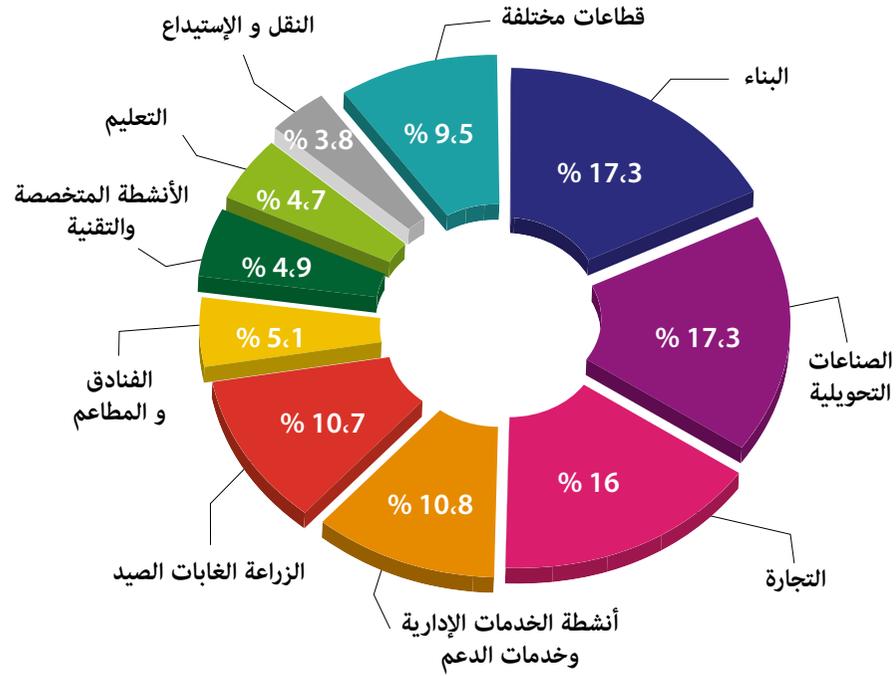
يوصل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجهوداته من أجل تحسين التغطية الصحية وتطوير جودة الخدمات، وكذلك من أجل قيادة أفضل للأنشطة إضافة إلى تطوير الرأسمال البشري.

وهكذا تم تنفيذ عدة إجراءات خلال سنة 2016، من أبرزها :

- ◀ زيادة نفقات الملفات المتعلقة بسداد النفقات المتعلقة بعلاج الأسنان.
- ◀ توسيع قائمة الأدوية المقبولة عن طريق نظام الثالث المؤدي إلى 86 دواء مكلفا لصالح أصحاب الأمراض المزمنة والمكلفة بدلا من 29 دواء.
- ◀ تنفيذ تمديد تغطية الضمان الاجتماعي للمتدربين بموجب عقود الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات، في إطار التدابير المتخذة لتشجيع التشغيل، حيث اختارت 3 462 شركة منخرطة في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي هذا النوع من العقود التي استفاد منها أكثر من 22 000 أجير من أصل 31 194 عقد موقع.
- ◀ وضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي أسس التغطية الاجتماعية للعمال غير الأجراء والمستقلين تحت إشراف رئاسة الحكومة.
- ◀ مشاركة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في صياغة مشروع القانون المتعلق بالتغطية الصحية وكذا المراسيم التنفيذية والقرارات الوزارية المتعلقة بمشروع القانون.
- ◀ تنشيط اجتماعات اللجان البرلمانية المكلفة بفحص مشروع القانون.
- ◀ تنظيم حلقات دراسية لفائدة العمال غير الأجراء على المستويين المركزي والجهوي.
- ◀ وضع التنظيم المستهدف و المساطر المصاحبة من أجل تحمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للتغطية الاجتماعية للعمال المستقلة.
- ◀ تكييف وتطوير نظام المعلومات للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
- ◀ إجراء دراسات لتعريف نظام التأمين الإجباري عن المرض للعمال غير الأجراء، بمساهمة هيئة الإشراف على التأمين والرعاية الاجتماعية (ACAPS).

حصيلة الأنشطة

الأجاء من الفئة المخولة الحق حسب القطاع



يوجد أكثر من نصف الساكنة من الفئة المخولة الحق في نظام التأمين الإجباري عن المرض، أي ما يعادل 51%، في قطاعات البناء، الصناعات التحويلية و التجارة.

تطور الفئة المخولة الحق في التأمين الصحي الإجباري عن المرض +7%

453 842	المؤمن لهم	أصحاب المعاشات
192 658	الأزواج	
175 904	الأطفال	
822 404	% 15	
1 936 945	المؤمن لهم	الأجاء
790 786	الأزواج	
1 992 635	الأطفال	
4 720 366	% 85	
5 542 770	المجموع	

عرفت الفئة المخولة الحق في التأمين الإجباري عن المرض تطورا بنسبة 7% ما بين 2015 و 2016 لتنتقل من 5 200 162 إلى 5 542 770، والملاحظ أن نصيب الأجاء من مجموع الفئة المخولة الحق يمثل 85%، في حين لا يمثل أصحاب المعاشات سوى 15%.

حصيلة الأنشطة



آجال صرف التعويضات

المؤشر	الآجال القانونية	الآجال الحقيقية		نسبة التغيير 16/15
		2016	2015	
إسترداد مصاريف علاج المؤمن لهم	أشهر على 3 أبعد تقدير	22 يوم	23 يوم	-4 %
إسترداد مصاريف علاج مهنيي الصحة	أشهر على 6 أبعد تقدير	33 يوم	44 يوم	-25 %

عرفت الآجال استرداد مصاريف علاج المؤمن لهم و استرداد مصاريف مهنيي الصحة، بين سنتي 2015 و 2016، انخفاضا لتصل الآجال الجديدة ل 22 و 23 يوما على التوالي.

تطور عدد الملفات المودعة

نوع الملف	2016	2015	نسبة التغيير
استرداد مصاريف العلاج	3 432 842	2 979 588	15 %
استرداد مصاريف مهنيي الصحة	186 410	155 862	20 %
طلب التحمل و طلب الحصول على الموافقة المسبقة	178 536	179 294	-0,4 %
طلب تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد	28 638	23 505	22 %
المجموع	3 826 426	3 338 249	15 %

خلال سنة 2016، بلغ المجموع الاجمالي للملفات المودعة 3,83 مليون ملف، أي بارتفاع بلغ قدره 15 % بالمقارنة مع 2015.

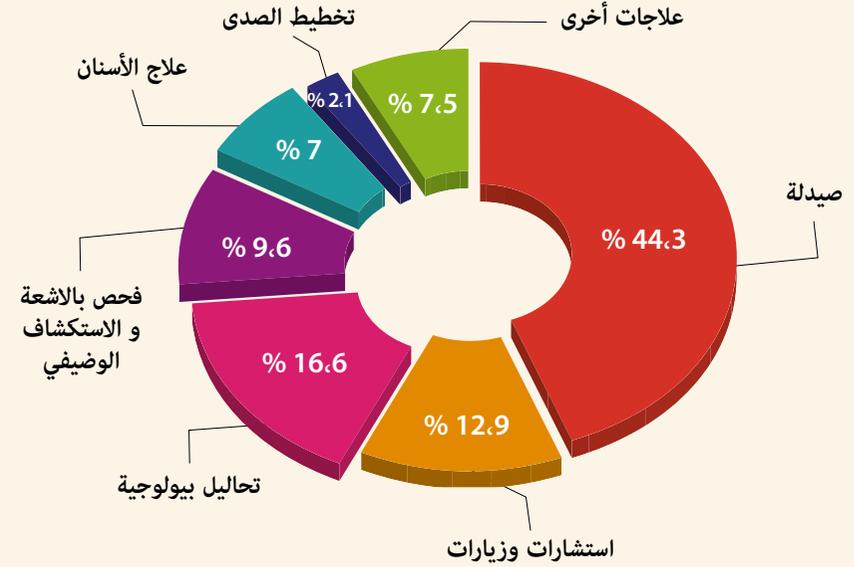
تطور نشاط نظام التأمين الإجباري عن المرض

نوع الملف	2016	2015	نسبة التغيير 16/15
طلبات تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد	30 964	22 804	36 %
طلبات التحمل المسبق لمصاريف العلاج	175 434	134 638	30 %
ملفات تعويض مهنيي الصحة	157 765	134 190	18 %
ملفات استرداد مصاريف العلاج	2 741 496	2 520 203	9 %

سجلت طلبات تخويل الحق برسم الأمراض طويلة الأمد و طلبات التحمل المسبق لمصاريف العلاج زيادة متتالية قدرها 30 % و 36 % بين سنتي 2015 و 2016، فيما سجلت ملفات تعويض مهنيي الصحة وملفات استرداد مصاريف العلاج ارتفاعا بنسب 9 % و 18 % على التوالي خلال الفترة نفسها.

حصيلة الأنشطة

بنية مصاريف العلاجات الخارجية حسب طبيعتها



تشكل «الصيدلة» 44 % من إجمالي المبلغ المسترد في إطار العلاجات الخارجية، تليها تحاليل بيولوجية بنسبة 17 %.

التعويضات المصروفة حسب صنف المؤمن له

المجموع	صنف المؤمن له		
	الأجراء	أصحاب المعاشات	
2,69	2,35	3,64	وئيرة إيداع الملفات
916,53	769,74	1 177,33	متوسط الكلفة / الملف (بالدرهم)
2 466,11	1 805,36	4 290,05	متوسط الكلفة / المستفيد (بالدرهم)
% 100	% 64	% 36	نسبة عدد الملفات
% 100	% 54	% 46	نسبة التعويضات الممنوحة

بلغ متوسط الاستهلاك السنوي لأصحاب المعاشات 4 290 درهم للفرد، أي ما يفوق ضعف متوسط الاستهلاك السنوي للمؤمن لهم النشيطين والذي بلغ 1 805 درهم للفرد خلال سنة 2016؛ مرد هذا التباين إلى ارتفاع على مدى السنة في وتيرة الملفات المودعة من طرف المؤمن لهم أصحاب المعاشات، أي 3,64 ملف في السنة (2,35 لدى المؤمن لهم النشيطين)، و بلغت تكلفة الملف في المتوسط 1 177 درهم مقابل 770 درهم لدى المؤمن له النشط.

حصيلة الأنشطة

توزيع الأمراض الطويلة الأمد الممنوحة (*)

النسبة	عدد الحالات	صنف المرض
% 28	78 966	داء السكري المعتمد على الأنسولين وغير المعتمد على الأنسولين
% 25	71 119	إرتفاع ضغط الدم الشديد
% 8	23 896	الأورام الخبيثة
% 5	13 117	مرض الربو الحاد
% 4	11 364	مرض الشرايين التاجية
% 3	8 658	جراحة القلب
% 3	7 484	الفشل الكلوي المزمن والنهائي
% 3	7 343	اعنالات صمامات القلب الرئوية
% 2	6 595	اضطرابات دائمًا الإيقاع والتوصيل
% 2	5 843	الزرق المزمن
% 2	5 109	إضطرابات خطيرة للشخصية
% 2	4 994	نزيف أو افقار بالدماغ أو النخاع الشوكي
% 2	4 538	مرض الصدع الحاد
% 1	3 950	أمراض الكبد المزمنة النشطة (التهاب الكبد B و C)
% 1	2 972	قصور القلب
% 1	2 694	الأورام الخبيصة لنسيج اللمفاوي أو لمكونات الدم (سرطان الدم)
% 1	2 476	التهاب المفاصل الروماتويدي المتطور والحاد
% 1	2 084	حالة العجز العقلي
% 1	2 042	مرض باركنسون
% 1	2 011	ذهان
% 5	14 209	أمراض أخرى
% 100	281 464	المجموع

(*) معطيات منذ إنطلاق العمل بنظام التأمين الإجباري عن المرض

53 % من مجموع الأمراض طويلة الأمد الموافق عليها تخص مرض السكري وارتفاع ضغط الدم الشديد.

توزيع تحملات مصاريف الاستشفاء حسب مقدمي العلاجات (*)

صنف مقدمي العلاجات	الحصة حسب العدد	الحصة حسب المبلغ
المصحات الخاصة	% 79	% 85
مصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	% 13	% 8
المراكز الاستشفائية الجامعية	% 7	% 6
المستشفيات العمومية	% 1	% 0
العصبة الوطنية لمحاربة أمراض القلب والشرايين	% 0	% 1
المجموع	% 100	% 100

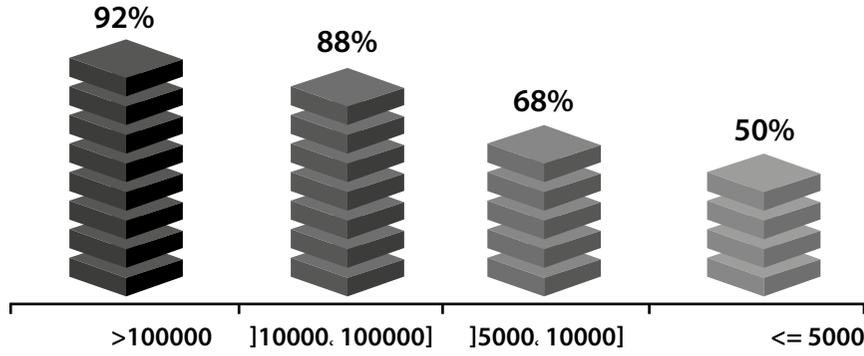
تستمر المصحات الخاصة في الاستحواذ على النصيب الأوفر من ملفات تحمل مصاريف العلاجات الموافق عليها برسم التغطية الصحية الإجبارية، أي 79 % من حيث عدد الملفات المودعة و 85 % من حيث المبلغ الممنوح، تليها مصحات الضمان الاجتماعي (13 % بالنسبة لعدد الملفات المودعة و 8 % بالنسبة للقيمة المالية).



حصيلة الأنشطة

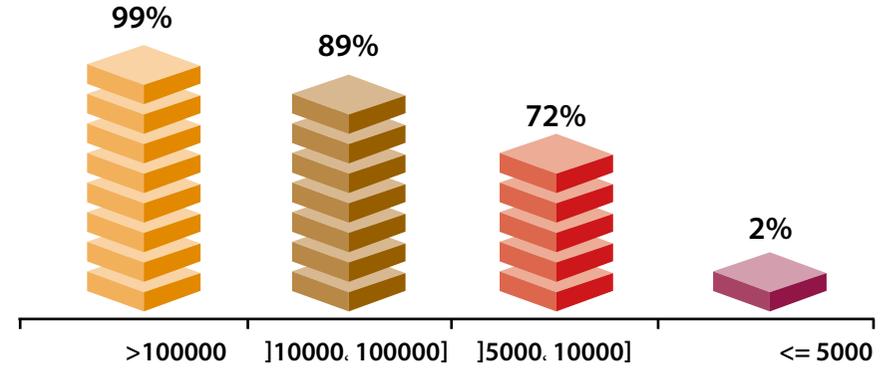
نسبة وحصة التحمل مقارنة بإجمالي ملفات تعويض مصاريف العلاج حسب مبلغ التعويض

نسبة التحمل حسب مبلغ التعويض



كلما كان مبلغ الملف مهما كلما زادت نسبة التعويض، وقد انتقلت هذه النسبة من 50 % بالنسبة للملفات التي تقل قيمتها عن 5 000 درهم إلى 92 % بالنسبة للملفات التي تفوق قيمتها 100 000 درهم.

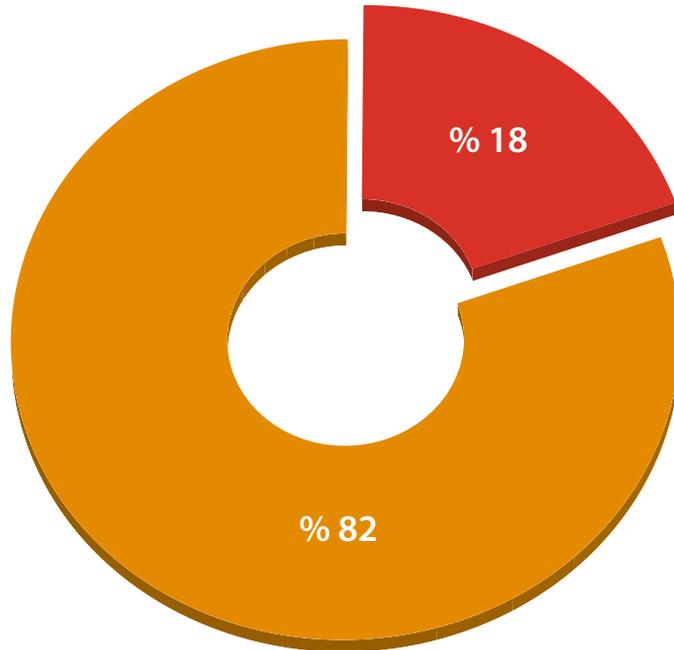
حصة التحمل حسب مبلغ التعويض



كلما كان مبلغ الملف مهما كلما زاد اللجوء إلى التحمل المسبق من أجل التعويض (99 % للملفات التي تفوق قيمتها 100 000 درهم).

الحصيلة المالية

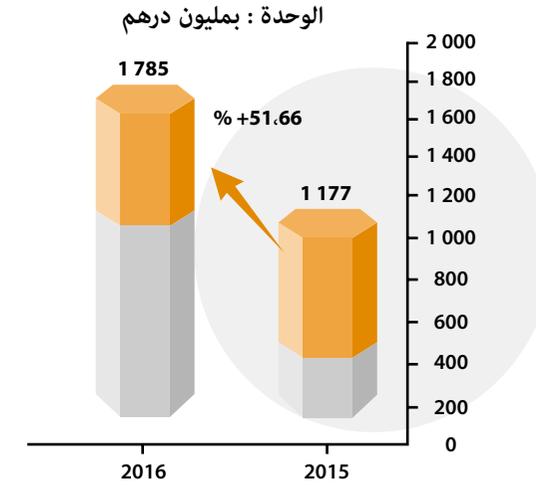
بنية الأموال الاحتياطية للتأمين اجباري عن المرض حسب طبيعتها



■ التعويضات الواجب أدائها ■ الأموال الاحتياطية للتأمين

تتألف احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض أساساً من احتياطيات التعويضات الواجب أدائها بنسبة 82% في حين تمثل احتياطيات التأمين 18%.

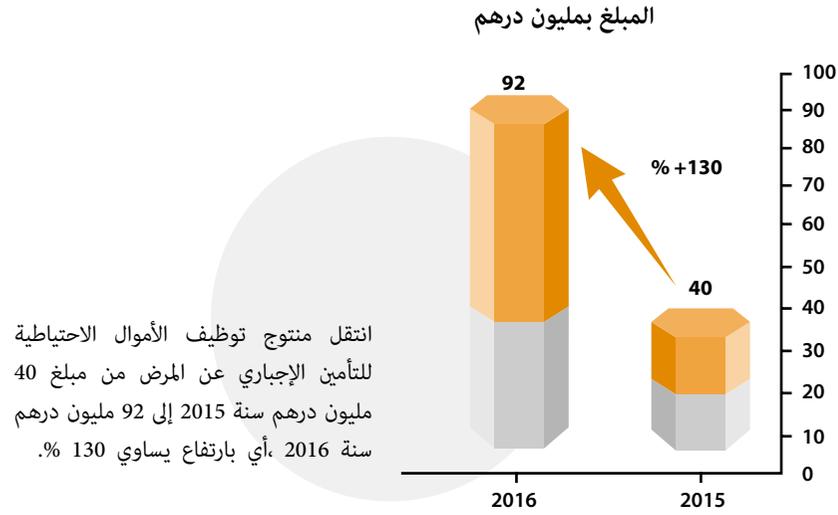
الأموال الاحتياطية للتأمين اجباري عن المرض



ازدادت احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض بنسبة 51.66% ما بين 2015 و 2016؛ حيث بلغت في سنة 2016 مبلغ 1785 مليار درهم مقابل 1177 مليار درهم سنة قبل ذلك. ترجع هذه الحصيلة الإيجابية من جهة إلى الزيادة في احتياطيات التأمين، هذه الأخيرة انتقلت من 232 مليون درهم سنة 2015 إلى 315 مليون درهم سنة 2016، ومن جهة أخرى إلى احتياطيات التعويضات الواجب أدائها التي انتقلت من 945 مليون درهم سنة 2015 إلى 1470 مليون درهم سنة 2016.

الحصيلة المالية

بالنسبة عائدات توظيف
الأموال الاحتياطية **+130%**



حساب العائدات و التكاليف



مجموع السنة الفارطة 2014 4	مجموع السنة 2015 1+2=3	العمليات		الصف
		السنوات الفارطة 2	برسم السنة الحالية 1	
				1- الاشتراكات
4 846 108 310,46	6 153 355 956,04	-47 897 080,11	6 201 253 036,15	. الاشتراكات
-	-	-	-	. السحب من احتياطات التأمين
-	-	-	-	. تعديل الاشتراكات
4 846 108 310,46	6 153 355 956,04	-47 897 080,11	6 201 253 036,15	المجموع 1
				2- منتجات الاستغلال التقنية
-	-	-	-	. دعم الاستغلال
-	-	-	-	. منتجات أخرى للاستغلال
1 017 709 703,00	994 096 295,00	-	994 096 295,00	. استرجاع الاستغلال تحويل التحملات
1 017 709 703,00	994 096 295,00	-	994 096 295,00	المجموع 2
				3- خدمات ونفقات
2 272 957 304,43	3 449 727 220,28	-	3 449 727 220,28	. خدمات ونفقات مؤداة
498 190 000,00	-428 250 000,00	-	-428 250 000,00	. تغيير الاعتمادات الخاصة بالتكاليف
-	-	-	-	. تغيير الاعتمادات الرياضية
69 606 020,98	88 053 450,48	-	88 053 450,48	. مخصصات احتياطي التأمين
-	-	-	-	. تغيير الاعتمادات التقنية الأخرى
2 840 753 325,41	3 109 530 670,76	-	3 109 530 670,76	المجموع 3
				4- التكاليف التقنية للاستغلال
-	-	-	-	. شراء اللوازم والمواد المستهلكة
426 179 732,13	465 645 021,46	3 398 642,95	462 246 378,51	. نفقات خارجية أخرى
61 781,50	105 850,28	-	105 850,28	. ضرائب و رسوم
-	-	-	-	. تكلفة المستخدمين
-	-	-	-	. نفقات أخرى للاستغلال
1 002 090 733,14	1 183 262 050,87	-	1 183 262 050,87	. مخصصات الاستغلال
1 428 332 246,77	1 649 012 922,61	3 398 642,95	1 645 614 279,66	المجموع 4
				5- عائدات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات التقنية
-	-	-	-	. عائدات الاستثمار
-	-	-	-	. العائدات المترتبة عن الصرف
-	-	-	-	. العائدات المترتبة عن إنجاز الاستثمار
132 799 368,02	428 375 571,83	2 217 198,54	426 158 373,29	. فوائد و عائدات أخرى للاستثمار
-	-	-	-	. استرجاع نفقات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات التقنية وتحويل التحملات
132 799 368,02	428 375 571,83	2 217 198,54	426 158 373,29	المجموع 5
				6- نفقات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات التقنية
-	-	-	-	. نفقات تدبير الاستثمار
-	-	-	-	. الخسائر المترتبة عن الصرف
10 241 289,89	91 463,35	-	91 463,35	. الخسائر المترتبة عن إنجاز الاستثمار
-	-	-	-	. نفقات أخرى للاستثمار
-	-	-	-	. مخصصات متعلقة بالاعتمادات التقنية
10 241 289,89	91 463,35	-	91 463,35	المجموع 6

حساب العائدات و التكاليف

1 717 290 519.41	2 817 192 766.15	-49 078 524.52	2 866 271 290.67	7- فائض أو خصاص تقني (1+2+3-4+5-6)
-	-	-	-	8- عائدات غير تقنية جارية
-	-	-	-	. العملات المحصل عليها مقابل تدبير الحسابات
-	-	-	-	. بيع السلع
-	-	-	-	. إيرادات للاستغلال - الأعمال الإجتماعية
496 215 714.47	500 619 207.83	3 302 215.93	497 316 991.90	. عائدات مالية غير تقنية جارية
-	-	-	-	. الأصول التي انتجتها التعاقدية لنفسها
496 215 714.47	500 619 207.83	3 302 215.93	497 316 991.90	المجموع 8
-	-	-	-	9- تحملات غير تقنية جارية
-	-	-	-	. نفقات الاستغلال - مقابل تدبير الحسابات
-	-	-	-	. شراء السلع لإعادة بيعها
-	-	-	-	. نفقات الاستغلال - الأعمال الإجتماعية
-	4 819.19	-	4 819.19	. نفقات مالية غير تقنية جارية
-	-	-	-	. نفقات أخرى غير تقنية جارية
-	4 819.19	-	4 819.19	المجموع 9
496 215 714.47	500 614 388.64	3 302 215.93	497 312 172.71	10- فائض أو خصاص تقني جاري
-	-	-	-	11- عائدات غير تقنية غير جارية
-	-	-	-	. عائدات متعلقة ببيع الأصول الثابتة
-	-	-	-	. دعم الموازنة
479 086 049.78	374 361 470.18	-	374 361 470.18	. استرجاع دعم الاستثمار
545 151 214.00	887 371 882.00	-	887 371 882.00	. عائدات أخرى غير تقنية غير جارية
-	-	-	-	. استرجاع غير جارية - تحويل التحملات
1 024 237 263.78	1 261 733 352.18	-	1 261 733 352.18	المجموع 11
44 254 508.71	320 513 890.16	-	320 513 890.16	12- نفقات غير تقنية غير جارية
-	-	-	-	. القيم الصافية لاهلاك الأصول الثابتة التي تم تفويتها
-	-	-	-	. الدعم الممنوح
1 979 086.91	3 194 462.40	3 194 462.40	-	. نفقات أخرى غير تقنية غير جارية
888 453 451.98	1 056 917 530.57	-	1 056 917 530.57	. مخصصات غير تقنية غير جارية
934 687 047.60	1 380 625 883.13	3 194 462.40	1 377 431 420.73	المجموع 12
89 550 216.18	-118 892 530.95	-3 194 462.40	-115 698 068.55	13- فائض أو خصاص غير جاري غير تقني (11 - 12)
585 765 930.65	381 721 857.69	107 753.53	381 614 104.16	14- فائض أو خصاص غير تقني (10 + 13)
2 303 056 450.06	3 198 914 623.84	- 48 970 770.99	3 247 885 394.83	15- فائض أو خصاص دون ضرائب (7 + 14)
-	-	-	-	16- الضريبة على الفائض أو الخصاص
2 303 056 450.06	3 198 914 623.84	- 48 970 770.99	3 247 885 394.83	17- الفائض أو الخصاص برسم السنة (15-16)