









5		كلمة المدير العام
6		هيات حكامه الصندوق الوطني للضمان الإجماعي
10		أشغال هيات الحكامة
11		الظرفية الاقتصادية والاجتماعية
13		أرقام هامة
14		أهم الإجازات
17		حصيلة الأنشطة
28		حصيلة نشاط الوحدات الطبية
32		الحصيلة المالية
33		حساب العائدات والتكاليف
34		تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجماعي

# كلمة المدير العام

سعيد أحمدوش



واصل الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي خلال سنة 2010 تطبيق المخطط الثلاثي 2009 - 2011.

وفي هذا السياق، تم اعتماد رؤية استراتيجية واضحة تركز أساسا على ارضاء الزبناء، مما مكن من ارساء معالم تغطية اجتماعية تستجيب لانتظارات عالم الشغل.

وقد سجلت هذه السنة تحسنا ملموسا لمعدل التغطية الإجتماعية لفائدة العمال الأجراء بحيث انتقل إلى 66% مقابل 43% سنة 2005 وذلك بفضل الجهود المبذولة في مجالات التنقيب والمراقبة والتفتيش.

وفي إطار سياسة القرب من زبائنا وتوفير خدمات ترقى لمستوى تطلعاتهم، تمت تقوية ودعم شبكة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي بإحداث 13 وكالة جديدة في الجهات الكبرى ببلدنا ضمنها 4 في منطقة الجنوب إلى جانب تحديث الإستقبال والتحكم في أجل الإنتظار.

كما واصل الصندوق خلال هذه السنة سياسة لامادية لعلاقاته بزبائنه بحثهم على استعمال نمط الأداء البنكي وإضفاء المزيد من المهنية على الإستقبال الهاتفي وتطوير خدمات التصريح بالأجور وأداء الإشتراكات عن بعد.

وفي هذا الصدد تم أداء 88% من التعويضات و76% من المعاشات عن طريق التحويل البنكي أو بطاقة الأداء المسبق البنكية.

وموازاة مع ذلك، عرف عدد الأجراء المصرح بهم عبر ضمانكم نمو ملموسا بنسبة 29% مقارنة مع 2009 ليمثل بذلك 74% من إجمالي الأجراء المصرح بهم.

وسيستمر الصندوق في حشد كل موارده من أجل توسيع التغطية الإجتماعية وترسيخ الفعالية الإدارية والعملية للنظام مع الحرص على حقوق و مكتسبات العمال الأجراء في القطاع الخاص

# هيئات حكمة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## المجلس الإداري

يتمتع المجلس الإداري للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بجميع الصلاحيات والاختصاصات الضرورية لتدبير المؤسسة.

وباعتبار تركيبته الثلاثية، فإن هذا المجلس يتكون من 24 عضوا دائما ضمنهم 8 ممثلين للدولة و8 ممثلين للأجراء و8 ممثلين للمشغلين. ويجتمع الأعضاء على الأقل مرتين في السنة لتدارس جميع المسائل المتعلقة بتدبير نشاط الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

جدير بالذكر أن الأعضاء الممثلين للدولة يعينون لمدة ثلاث سنوات بمرسوم يتخذ باقتراح من السلطات الحكومية المختصة.

ويعين الأعضاء الممثلين للعمال والمشغلين كذلك لمدة ثلاث سنوات بمرسوم يتخذ باقتراح من الهيئات المهنية الأكثر تمثيلية.

## لجنة التسيير والدراسات

تنبثق لجنة التسيير والدراسات من المجلس الإداري وتضطلع بمهام تدبير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خلال المرحلة الفاصلة بين اجتماعاته وعند الاقتضاء، تسوية جميع المسائل التي يفوضها لها.

ويرأس هذه اللجنة رئيس المجلس الإداري أو السلطة الحكومية التي يفوض إليها ذلك.

وتتكون من :

- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالشغل؛
- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالمالية؛
- ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون العمال؛
- ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون المشغلين.

تجدد الإشارة إلى أن الأعضاء الممثلين للعمال والمشغلين يعينون من طرف المجلس الإداري لمدة ثلاث سنوات.



# هيئات حكمة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## أعضاء المجلس الإداري :

### الرئيس

السيد جمال أغماني وزير التشغيل والتكوين المهني

### نواب الرئيس

السيد محمد تامر  
السيد محمد العلوي  
مثل المشغلين [الاتحاد العام لمقاولات المغرب]  
مثل العمال [الاتحاد المغربي للشغل]

### ممثلو الإدارة

#### الوزارة الأولى

عضو رسمي  
عضو نائب  
السيد ادريس الكراوي  
السيد فريد القادري

#### وزارة التشغيل والتكوين المهني

عضو رسمي  
عضو نائب  
عضو رسمي  
عضو نائب  
الآنسة بثينة فلسي  
السيدة نعيمة أهروش  
السيد ميمون بنطالب  
السيد لحسن إفزوان

#### وزارة الاقتصاد والمالية

عضو رسمي  
عضو نائب  
السيد التهامي الباركي  
السيد مصطفى قاصي

#### وزارة الصحة

عضو رسمي  
عضو نائب  
السيدة خديجة مسحاق  
السيد حزم الجيلالي

#### وزارة الفلاحة والصيد البحري

عضو رسمي  
عضو نائب  
السيد موحى مرغي  
السيد محمد العمراني



# هيئات حكمة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة

السيد محسن السمار	عضو رسمي
السيد محمد أزرول	عضو نائب

## وزارة تحديث القطاعات العمومية

السيد محمد شحيب	عضو رسمي
السيد عبد الهادي بن أحمد	عضو نائب

## مثلو المشغلين

### الإتحاد العام لمقاومات المغرب

السيد محمد حوراني	عضو رسمي
السيد المصطفى ساجد	عضو نائب
السيد محمد تامر	عضو رسمي
السيد بوشعيب بن حميدة	عضو نائب
السيد عبد المجيد تزلوي	عضو رسمي
السيد عثمان شريف علمي	عضو نائب

### جامعة الغرف المغربية للتجارة والصناعة والخدمات

السيد عبد الكريم معزوزي	عضو رسمي
السيد طارق نتلا	عضو نائب
السيد محمد كرام	عضو رسمي
السيد عبد الكبير بن حم	عضو نائب

### جامعة الغرف الفلاحية

السيد بوشتي بوصاف	عضو رسمي
السيد الغرابية الغازي	عضو نائب

# هيئات حكمة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## جامعة غرف الصناعة التقليدية

السيد عبد المالك البوطيين  
السيد مصطفى حركات

عضو رسمي  
عضو نائب

## جامعة غرف الصيد البحري

السيد هبة ماء العينين  
السيد كمال صبري

عضو رسمي  
عضو نائب

## مثلو الشغالين

### الاتحاد المغربي للشغل

السيد محمد سردي  
السيد محمد مزور  
السيد عبد الرحيم هندوف  
السيد محمد حيثوم  
السيد محمد هاكاش  
السيد رشيد منياري  
السيد محمد العلوي  
السيدة السعيدة بنجمة

عضو رسمي  
عضو نائب  
عضو رسمي  
عضو نائب  
عضو رسمي  
عضو نائب  
عضو رسمي  
عضو نائب

### الكنفدرالية الديمقراطية للشغل

السيد عبد الفتاح البغدادى  
السيد عبد الفتاح العمري  
السيدة ثريا فاروق  
السيدة شادية شعيرة  
السيد مصطفى فليس  
السيد عبد العالي بنو اكريم

عضو رسمي  
عضو نائب  
عضو رسمي  
عضو نائب  
عضو رسمي  
عضو نائب

### الاتحاد العام للشغالين بالمغرب

السيد خالد لولو  
السيد محمد مستقيم

عضو رسمي  
عضو نائب



# أشغال هيئات الحكامة

## أشغال المجلس الإداري

### اجتماع 24 يونيو 2010

خلال دورته العادية، تدارس المجلس الإداري مختلف النقاط المدرجة في جدول الأعمال واتخذ القرارات التالية:

- المصادقة على محضر اجتماع المجلس الإداري بتاريخ 24 دجنبر 2009 ؛
- المصادقة على حصيلة نشاط الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي برسم سنة 2009 ؛
- تمديد تطبيق القرار المشترك رقم 2.2036 المتعلق بالإعفاء الجزئي أو الكلي من الزيادة عن التأخير ومصاريف المتابعة الصادر عن وزير التشغيل والتكوين المهني ووزير الاقتصاد والمالية بتاريخ 04 ماي 2005 والمتعلق بالفترة الممتدة من 01/01/2010 إلى 31/12/2011.

كما تدارس المجلس وضعية الوكالة المستقلة للنقل بالدار البيضاء وصادق على التوصية المتعلقة بمراجعة نظام الأجور والاتفاقية الخاصة بمستخدمي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

وفي نفس السياق، باشر المجلس عملية تقييم الشروط الجديدة لتحويل الحق في التعويضات العائلية وتعيين أعضاء لجنة التسيير والدراسات.

### اجتماع 27 دجنبر 2010

خلال هذه الجلسة العادية، صادق المجلس الإداري على القرارات المدرجة في جدول أعمال آخر إجتماع للمجلس الإداري بتاريخ 24 يونيو 2010 وتعيين السيد ميمون بنطالب، ممثل وزارة التشغيل والتكوين المهني عضوا جديدا بلجنة التسيير والدراسات.

## أشغال لجنة التسيير والدراسات

### اجتماع 15 يونيو 2010

خلال هذا الاجتماع تدارست لجنة التسيير والدراسات النقاط المدرجة في جدول أعمال المجلس الإداري المنعقد بتاريخ 24 يونيو 2010 وعلى وجه الخصوص :

- حصيلة أنشطة 2009
- ملخص البيانات التركيبية لسنة 2009
- حصيلة الإعفاء من جزاءات التأخير المتعلقة بأداء الإشتراكات ومصاريف المتابعة برسم سنة 2009
- شروط تحويل الحق في التعويضات العائلية
- وضعية الوكالة المستقلة للنقل بالدار البيضاء

# الظرفية الاقتصادية والاجتماعية



## نمو الاقتصاد الوطني بمعدل 3,3% بالرغم من الأزمة العالمية

مؤشرات	2009	2010
النمو الإجمالي	4,9%	3,3%
قيمة مضافة فلاحية	29,0%	7,1%-
قيمة مضافة غير فلاحية	0,8%	5,2%
قطاع ثانوي	4,7%-	6,6%

المصدر: التدوينة السامية للتخطيط

رغم الظرفية الاقتصادية العالمية الصعبة، حقق الاقتصاد الوطني خلال سنة 2010 نمواً بنسبة 3,3% مقابل 4,9% في السنة الماضية وذلك بفضل الأداء الجيد للقيمة المضافة غير الفلاحية: 5,2% مقابل 0,8% فقط سنة 2009.

## نمو الفئة العاملة النشيطة بنسبة 1%

مؤشرات	2008	2009	2010
الفئة العاملة النشيطة	10 381	10 455	10 551
حضرية	5 034	5 119	5 182
قروية	5 347	5 336	5 369

القيمة بـ1000 درهم  
المصدر: التدوينة السامية للتخطيط

انتقلت الفئة العاملة النشيطة من 10,46 مليون إلى 10,55 مليون خلال الفترة ما بين 2009 و 2010 مسجلة بذلك ارتفاعاً بنسبة 0,9% وتمركزت بمعدل 49% في الوسط الحضري.

## استقرار معدل البطالة في حدود 9,1%

مؤشرات	2008	2009	2010
معدل البطالة	9,6%	9,1%	9,1%
حضرية	14,7%	13,8%	13,7%
قروية	4,0%	4,0%	3,9%

المصدر: التدوينة السامية للتخطيط

استقر معدل البطالة خلال سنة 2010 في حدود 9,1% وهو نفس المعدل المسجل خلال السنة الماضية. والملاحظ أن معدل البطالة أكثر ارتفاعاً في الوسط الحضري مقارنة مع الوسط القروي (13,7% مقابل 3,9%).

# الظرفية الاقتصادية والاجتماعية

الكتلة الأجرية المصرح بها للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تمثل 10% من الناتج الداخلي الخام

المؤشرات	2008	2009	2010
كتلة الأجور المصرح بها	66 868	73 429	79 161
قيمة مضافة غير فلاحية	595 849	616 941	666 054
الناتج الداخلي الخام	688 843	736 206	766 460
إجمالي الدخل القومي المتاح	745 150	779 698	819 419
كتلة الأجور / الناتج الداخلي الخام	%10	%10	%10
كتلة الأجور / إجمالي الدخل القومي المتاح	%9	%9	%10

القيمة بـ 1000 درهم  
المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

ارتفعت كتلة الأجور المصرح بها للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في انسجام تام مع باقي المؤشرات الاقتصادية وعلى وجه الخصوص الناتج الداخلي الخام وإجمالي الدخل القومي المتاح. وهكذا أصبح هذا المؤشر يمثل 10% من الناتج الداخلي الخام خلال سنة 2010.



# أرقام هامة



عدد المقاولات المنخرطة والمصرحة	129.751
عدد الأجراء المصرح بهم	2,36 مليون
كتلة الأجور المصرح بها	79,2 مليار درهم
عدد أصحاب المعاشات	380.286 ضمنهم 77% برسوم التقاعد:
التعويضات المصروفة	10 مليارات درهم
الاشتراكات قيد التحصيل	12,66 مليار درهم
الأموال الاحتياطية	23,22 مليار درهم
عدد المستخدمين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	4.359 ضمنهم 1557 بالمصحات
وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	83 منها 13 وكالة تم افتتاحها خلال سنة 2010



## تمديد شبكة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي عبر افتتاح 13 وكالة جديدة

بهدف تقديم خدمات ترقى لتطلعات زبائنه وتعزيزا لسياسة القرب، واصل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خلال سنة 2010 تمديد شبكة وكالاته على الصعيد الوطني وذلك عبر إحداث 13 وكالة جديدة بالجهات الكبرى التالية:

الوكالات الجديدة	المنطقة
مولاي يوسف سبابة سيدي معروف المعاريف	الدار البيضاء الكبرى
وزان	الرباط - القنيطرة
أزيلال	الشاوية - تادلة
مولاي الكامل	فاس - سايس
جرادة	الشرق
تنغير زاكورة بيوكرة أولاد تايمة	الجنوب
بني مكاة	طنجة

## تحسين جودة الاستقبال

عرف الاستقبال في الوكالات تحسنا ملموسا خلال سنة 2010 تمثل في :

- تقليص متوسط فترة الإنتظار إلى 15 دقيقة.
- مراقبة دقيقة وتتبع محكم لأجال استقبال الزائرين.
- تزويد الوكالات المتبقية بنظام الطوابير الآلية،
- ارتفاع نشاط مركز الاتصال ألو ضمان مما مكن من تزويد المؤمن لهم والمقاولات المنخرطة بالمعلومات الضرورية المتعلقة بملفاتهم وجنبهم عناء التنقل لعين المكان : استقبال 49.625 مكالة في المعدل شهريا خلال 2010 مقابل 43.088 سنة 2009.

## تحديث آليات العمل

اعتمد الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي برنامج معلوماتي جديد لتصفية المعاشات ما يمكن من تقليص آجال الأداء من أكثر من 90 يوم إلى أقل من 30 يوم.

من جهة أخرى، تم تطوير منتج ضمانكم للتصريح وأداء الاشتراكات عن بعد ما ترتب عنه الرفع من عدد المنخرطين في التصريح بالأجور عبر الانترنت (35% من المقاولات المنخرطة) ومن حجم كتلة الأجور المصرح بها عبر هذه البوابة (81% من مجموع الكتلة الأجرية المصرح بها).

وفي نفس السياق، واصل الصندوق تبسيط علاقاته مع المؤمن لهم عن طريق تعزيز نمط الأداء البنكي.

نسبة الأداء البنكي	2009	2010
المستفيدون من التعويضات	84%	88%
أصحاب المعاشات	65%	76%

جدير بالذكر أن 585.973 مستفيد استخلصوا في دجنبر 2010 تعويضاتهم عن طريق التحويل البنكي أو البطاقة البنكية للأداء المسبق مقابل 484.243 مستفيد في دجنبر 2009.

## تنمية الرأس المال البشري

في إطار تدبير فعال لرأس ماله البشري، جسد الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على أرض الواقع مشاريع بنوية هامة منها على وجه الخصوص :

- دراسة حول تنظيم الموارد البشرية،
- مراجعة نظام الأجور،
- تسوية المتأخرات الاجتماعية،
- المصادقة على التنظيم الجديد من طرف وزارة الاقتصاد والمالية.

وبالموازاة مع ذلك، تم توظيف 61 من الشباب المؤهل من حاملي الشهادات [11,5% مهندس، 25% إطار مجاز و 67% تقني] إلى جانب الترقية الداخلية من خلال الإعلان عن الترشيح لناصر المسؤولية لفائدة الأطر الكفاءة [99 تعيين جديد، 85 ترقية و 14 إعادة تعيين]. كما تم تخصيص 6.943 يوم للتكوين طبقا لخطة التكوين الثلاثية 2008 - 2010.

# أهم الإنجازات

## مواصلة تطبيق خطة دعم المقاولات المصدرة التي توجد في وضعية صعبة

منذ مارس 2009 استفادت المقاولات المصدرة التي توجد في وضعية صعبة من دعم الدولة. وفي هذا الإطار، سدد لها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 746 مليون درهم برسم اشتراكات أرباب العمل. وهمت هذه العملية 432 مقاولا سنة 2009 مقابل 177 مقاولا سنة 2010.

مجموع المبالغ المسترجعة 2010-2009	2010		2009		القطاعات
	المبلغ المسترجع بملايين الدرهم	المقاولات المنخرطة المستفيدة من إرجاع الإشتراك	المبلغ المسترجع بملايين الدرهم	المقاولات المنخرطة المستفيدة من إرجاع الإشتراك	
44	16	22	28	38	الجلد
252	106	24	145	35	التجهيز
431	94	119	337	340	النسيج
9	1	5	8	12	الالكترونيك
11	9	7	2	7	الصيد
<b>746</b>	<b>226</b>	<b>177</b>	<b>520</b>	<b>432</b>	<b>المجموع</b>

وصل مجموع المبلغ المسترجع الذي استفادت منه المقاولات المعنية 226 مليون درهم خلال سنة 2010 ضمنه 94 مليون درهم لفائدة قطاع النسيج [42%].



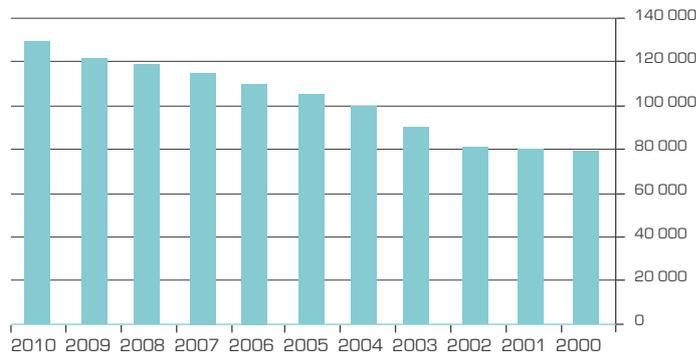
# حصيلة الأنشطة



## فئة المقاولات المنخرطة

+6,5% مقاولات منخرطة ومصرحة ما بين 2009 و 2010

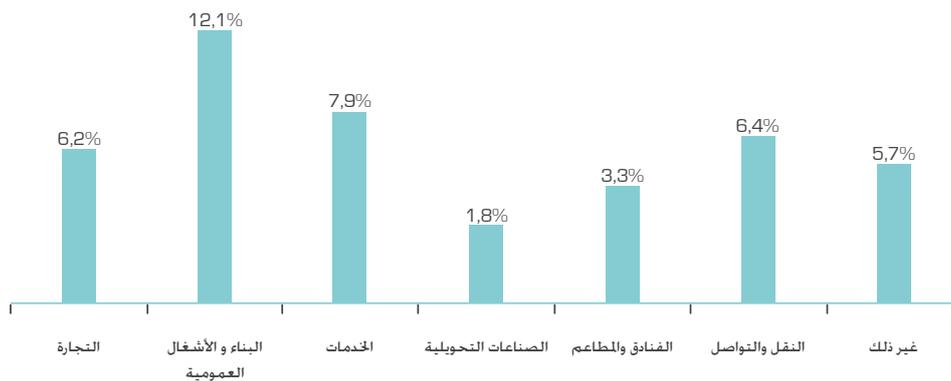
تطور عدد المقاولات المنخرطة والمصرحة



سجل عدد المقاولات المنخرطة والمصرحة بأجير واحد على الأقل إرتفاعا بنسبة 6,5% في الفترة ما بين 2009 و 2010 بحيث انتقل من 121.833 إلى 129.751

17

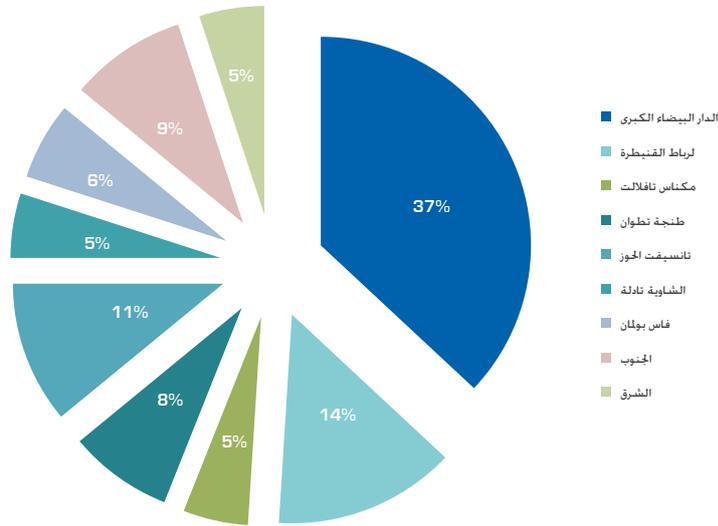
12% من الإرتفاع سجلته المقاولات المنخرطة في قطاعات البناء والأشغال العمومية ما بين 2009 و 2010



رغم تفاقم الظرفية الاقتصادية خلال سنة 2010، سجل قطاع البناء والأشغال العمومية نسبة الإرتفاع الأعلى من حيث المقاولات المصرحة (+12%) يليه قطاع الخدمات (+8%).

# حصيلة الانشطة

+37% من المقاولات المنخرطة تتمركز في الدار البيضاء الكبرى

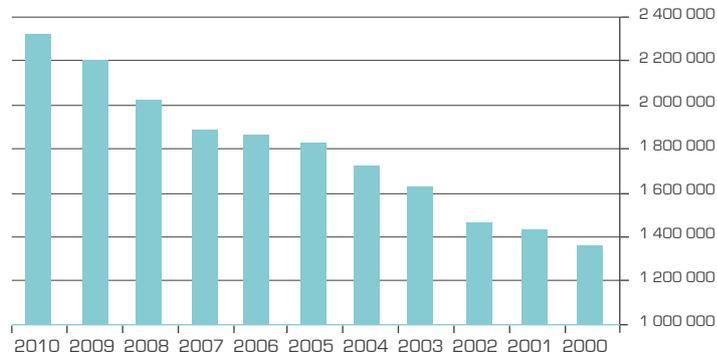


تستحوذ منطقة الدار البيضاء الكبرى على 37% من المقاولات المنخرطة تليها مناطق الرباط القنيطرة [14%] والجنوب [9%].

## فئة المؤمن لهم

+7,3% من الأجراء صرح بهم ما بين 2009 و2010

تطور عدد الأجراء المصرح بهم

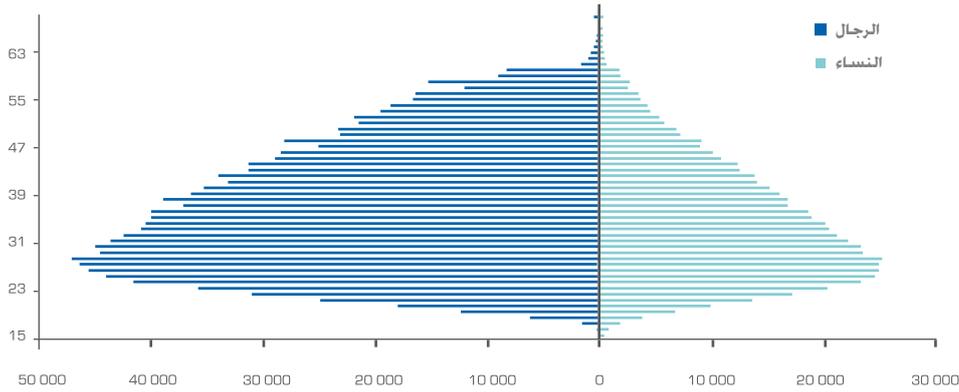


ارتفع عدد الأجراء المصرح بهم على الأقل مرة واحدة خلال سنة 2010 بنسبة 7,3% مقارنة مع 2009.

# حصيلة الأنشطة



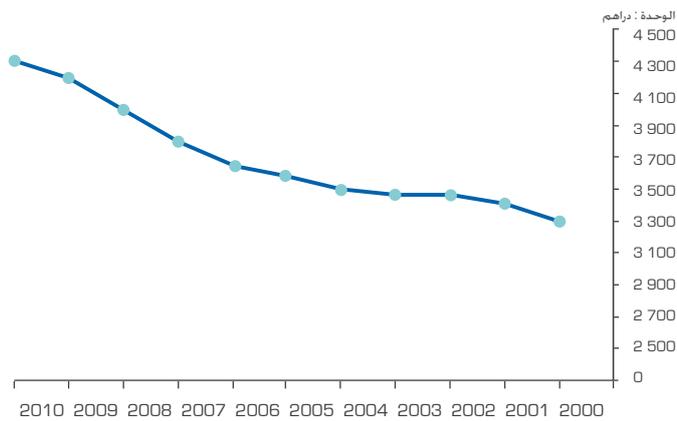
هرم سن المؤمنين النشيطين (متوسط السن : 36 بالنسبة لسنة 2010 مقابل 35 في 2000)



بلغ خلال سنة 2010 العمر المتوسط للأجراء المصرح بهم 36 سنة مسجلا بذلك ارتفاعا ب 8 أشهر مقارنة مع 2000 في حين لم يطرأ أي تغيير على نسبة النساء من مجموع المؤمنين لهم المصرح بهم خلال الفترة الممتدة من 2000 إلى 2010 : 30%.

19

متوسط الأجر الشهري المصرح به ما بين 2009 و 2010 : +3%



ارتفع متوسط الأجر الشهري المصرح به بنسبة 3% خلال الفترة ما بين 2009 و 2010 حيث انتقل من 4208 درهم إلى 4322 درهم.

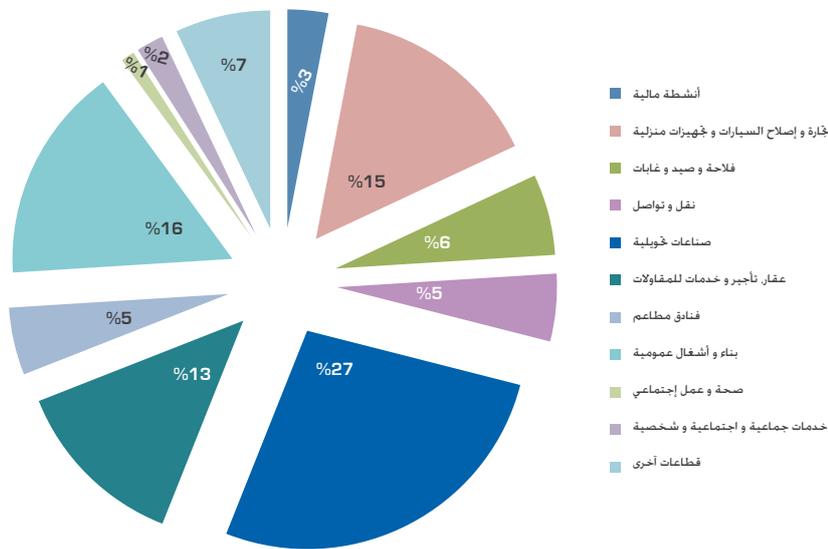
# حصيلة الانشطة

**+ 47% من الأجراء يصرح بهم بشكل مستمر**

عدد الشهور	% الأجراء المصرح بها
1 إلى 3	14%
4 إلى 5	7%
6 إلى 9	18%
10	5%
11	9%
12	47%

47% من الأجراء يصرح بهم بشكل مستمر مقابل 18% يصرح بهم من 6 إلى 9 أشهر و14% من 1 إلى 3 أشهر.

**+ 26% من الأجراء المصرح بهم يشتغلون في قطاعات البناء والأشغال العمومية والنسيج**



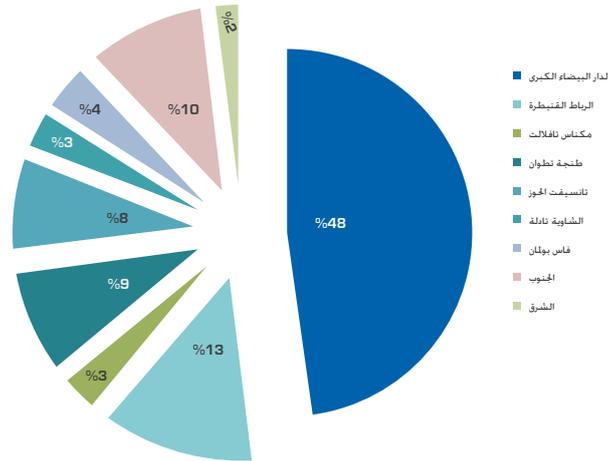
سجلت قطاعات البناء - الأشغال العمومية والنسيج خلال سنة 2010 تطورا متباينا مقارنة مع 2009، ففي حين سجل قطاع البناء والأشغال العمومية ارتفاعا من حيث عدد الأجراء بنسبة 7% عرف قطاع النسيج على النقيض من ذلك انخفاضا بنسبة 4% علما بأن هذين القطاعين يشغلان أكثر من 26% من إجمالي الأجراء المصرح بهم لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

وبالموازاة، سجل القطاع الفلاحي والذي يمثل 7% من إجمالي الأجراء نموا خلال سنة 2010 بنسبة 8% مقارنة مع سنة 2009.

# حصيلة الأنشطة



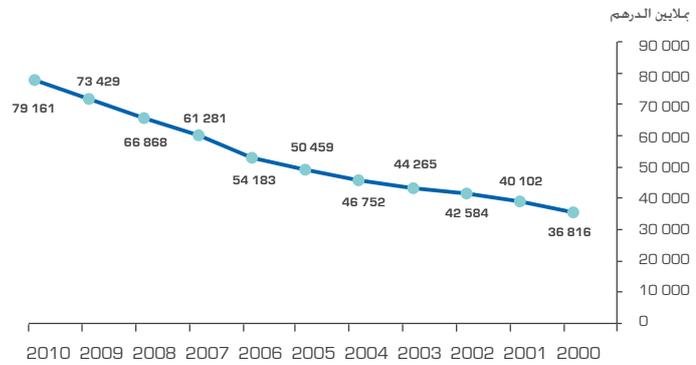
**+48% من الأجراء المصرح بهم يتمركزون بالدار البيضاء الكبرى**



## كتلة الأجور وعدد الأيام المصرح بها

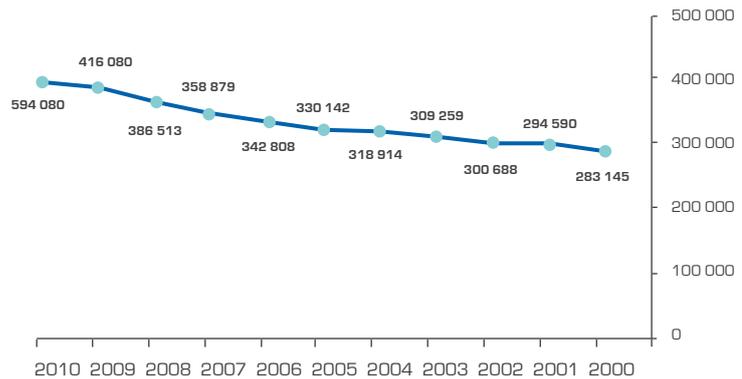
**كتلة الأجور المصرح بها ما بين 2009 و 2010 : +7,8%**

فاقت كتلة الأجور 79 مليار درهم سنة 2010 مقابل 73,4 مليار درهم سنة 2009 مسجلة بذلك ارتفاعا بنسبة 7,8%.



**عدد الأيام المصرح بها بين 2009 و 2010 : +3%**

ارتفعت كتلة الأجور بوتيرة سريعة مقارنة مع عدد الأيام المصرح بها : 7,8% مقابل 3% هذا المعطى يعكس ارتفاعا على مستوى الأجور المصرح بها.



# حصيلة الأنشطة

## التعويضات

### التعويضات ما بين 2009 و 2010 : + 8%

المبلغ بـ 1000 درهم

نسبة التغير	2010			2009			التعويضات
	المبلغ	إحتياطي	إصدار	المبلغ	إحتياطي	إصدار	
%8	3 641 000	327 595	3 313 405	3 688 998	635 931	3 052 000	التعويضات العائلية
%15	444 800	86 296	358 504	401 683	92 000	309 682	التعويضات القصيرة الأمد
%8	6 011 410	-	6 011 410	5 987 418	428 000	5 559 415	التعويضات الطويلة الأمد
%50-	275	-	-	547	-	-	المساعدة الطبية للمؤمن لهم
%8	10 097 485	413 891	9 683 319	10 078 646	1 155 931	8 921 097	المجموع

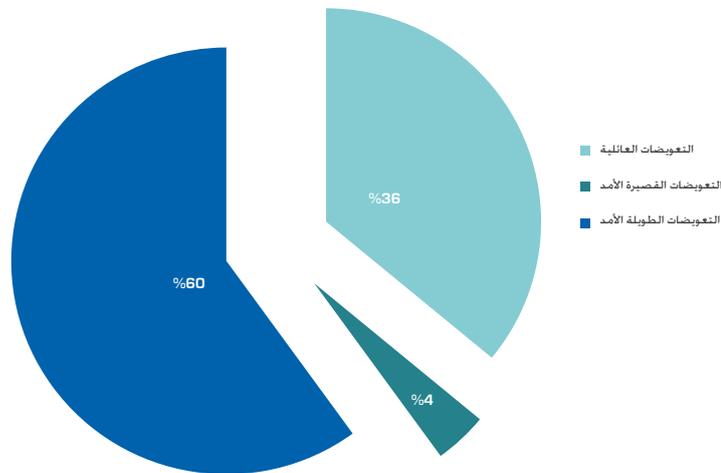
سجلت مؤشرات التعويضات المصروفة خلال سنة 2010 إرتفاعا بنسبة 8% مقارنة مع سنة 2009. وعرفت التعويضات القصيرة الأمد نسبة النمو الأعلى أي 15%.

### المستفيدون من التعويضات ما بين 2009 و 2010 : + 6%

نسبة التغير 2009 - 2010	2010	2009	التعويضات
%7	850 000	795 000	التعويضات العائلية
%6	120 759	113 924	التعويضات القصيرة الأمد
%5	380 286	361 978	التعويضات الطويلة الأمد
%6	1 351 045	1 270 902	المجموع

سجل عدد المستفيدين من المعاشات على العموم تطورا بنسبة 6% بينما عرفت التعويضات العائلية نسبة الارتفاع الأعلى: 7%.

### بنية التعويضات المصروفة حسب الفروع

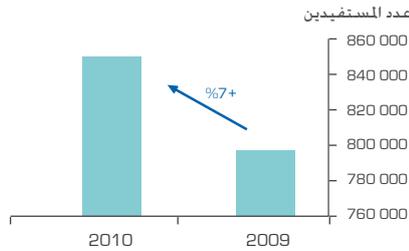


تستحوذ التعويضات الطويلة الأمد على الحصة الأعلى بـ 60% تليها التعويضات العائلية والتعويضات القصيرة الأمد بنسب توازي على التوالي 36% و 4%.

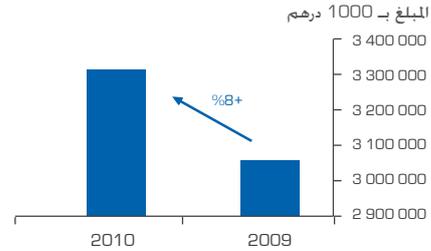
# حصيلة الأنشطة



## التعويضات العائلية المؤداة ما بين 2009 و 2010: + 8%

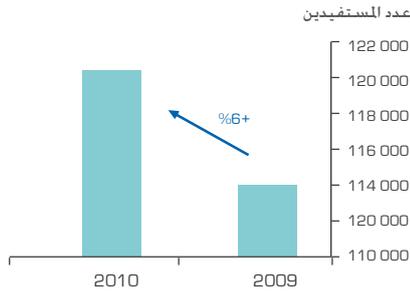


خلال نفس الفترة، عرف عدد المستفيدين تطورا بنسبة 7% بحيث انتقل من 795.000 سنة 2009 إلى 850.000 سنة 2010.

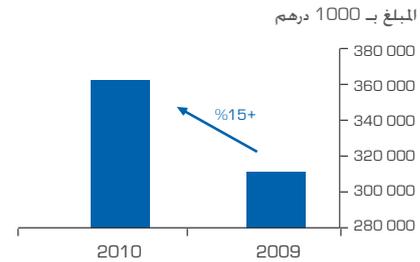


ناهز مبلغ التعويضات العائلية المؤداة 3.313 مليون درهم خلال سنة 2010 مقابل 3.052 مليون درهم سنة 2009 مسجلا بذلك ارتفاعا بنسبة 8%.

## التعويضات القصيرة الأمد المؤداة ما بين 2009 و 2010: + 15%

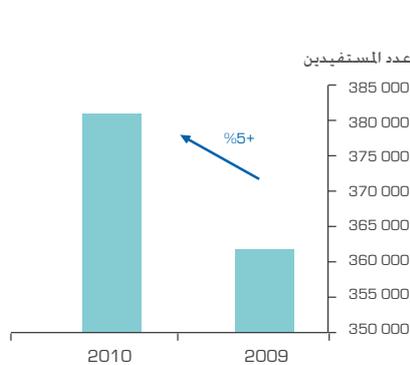


خلال سنة 2010 بلغ عدد المستفيدين 120.759 مقابل 113.924 سنة 2009 مسجلا بذلك ارتفاعا بنسبة 6%.

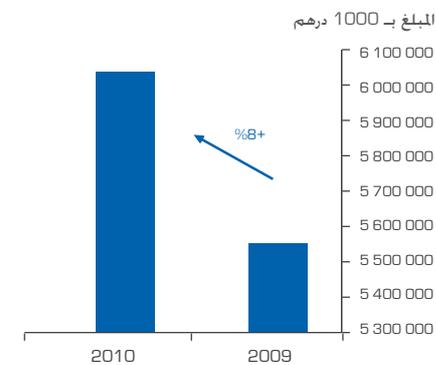


سجل مبلغ التعويضات القصيرة الأمد المؤداة تطورا بنسبة 15% بين 2009 و 2010 بحيث انتقل من 310 مليون درهم إلى 359 مليون درهم.

## التعويضات الاجتماعية الطويلة الأمد المؤداة ما بين 2009 و 2010: + 8%



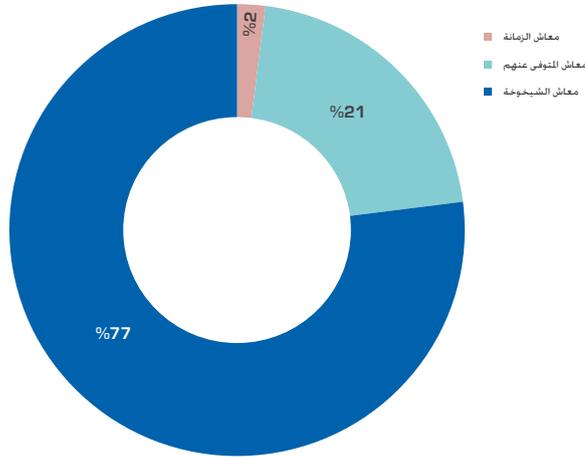
خلال نفس الفترة سجل عدد أصحاب المعاشات ارتفاعا بنسبة 5% بحيث انتقل من 361.978 سنة 2009 إلى 380.286 سنة 2010.



انتقلت التعويضات الطويلة الأمد المؤداة سنة 2010 إلى 6,01 مليار درهم مقابل 5,56 مليار درهم مسجلة بذلك تطورا بنسبة 8% مقارنة مع 2009.

# حصيلة الانشطة

## بنية المعاشات [معاش الشيخوخة: 77%]



تشكل معاشات الشيخوخة الحصة الأعلى من مجموع المعاشات المؤداة إذ تمثل نسبة 77%.

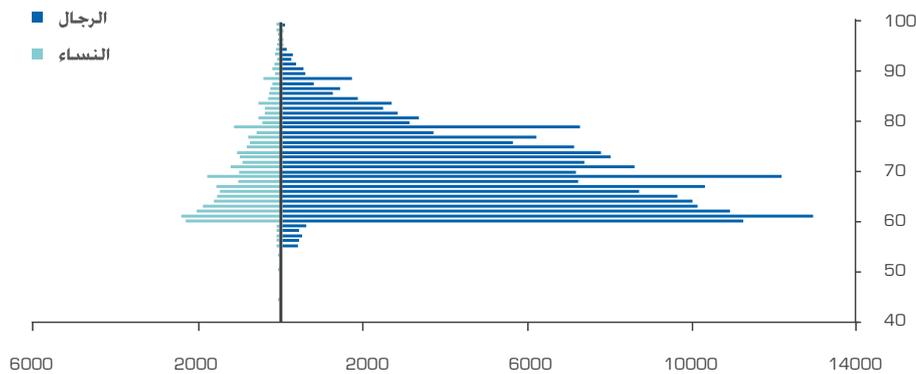
## السن والمعاش المتوسط حسب صنف الراتب و الجنس

المعاش	الجنس	السن المتوسط	المعاش المتوسط
الزمانة	رجال	52,4	1 993
	نساء	50,5	1 767
المتوفى عنهم	رجال	65,5	724
	نساء	56,8	910
الشيخوخة	رجال	70,2	1 650
	نساء	69,9	1 404

يلاحظ بالنسبة للمعاشات الثلاثة بأن متوسط عمر الرجال أكبر من متوسط عمر النساء. وبالإضافة إلى ذلك فإن أعلى متوسط عمر سجل من طرف المتقاعدين حيث وصل إلى 70 سنة خلال سنة 2010.

من جهة أخرى سجلت مؤشرات معاش الزمانة المبلغ الأكثر ارتفاعا: 2000 درهم شهريا في المتوسط. وبالنسبة لمعاشات الزمانة والشيخوخة يتقاضى الرجال مبالغ أعلى من النساء.

## هرم سن المستفيدين من التقاعد [متوسط السن : 70 سنة]



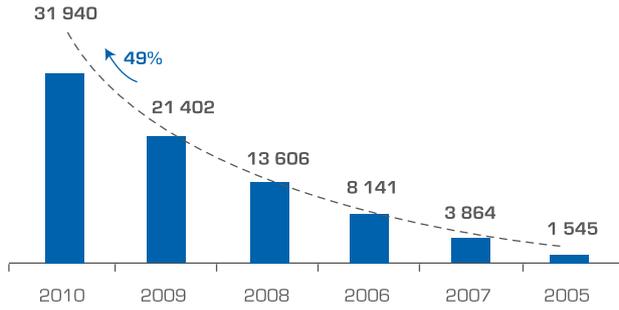
# حصيلة الأنشطة



## الخدمات عن بعد

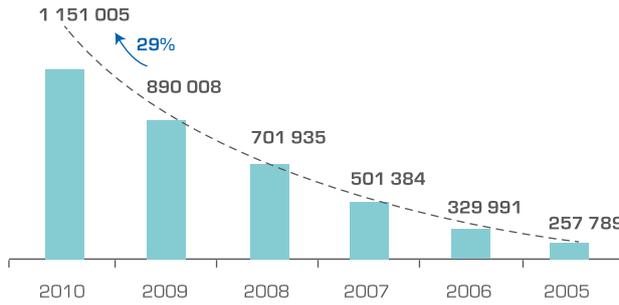
### بوابة ضمانكم

عدد المنخرطين 2009 - 2010 : +49%



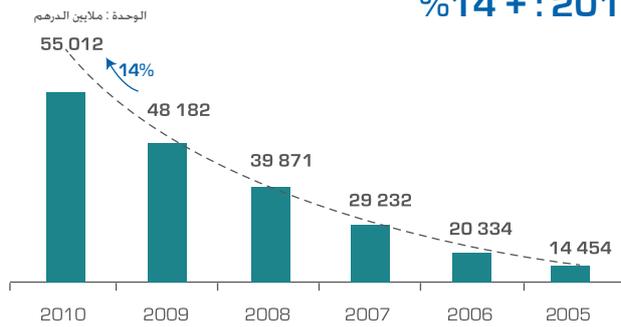
انتقلت نسبة المقاولات المنخرطة التي تصرح بأجرائها عبر بوابة ضمانكم خلال سنة 2010 إلى 24% مسجلة بالتالي ارتفاعا يوازي 49%.

عدد المؤمن لهم 2009 - 2010 : +29%



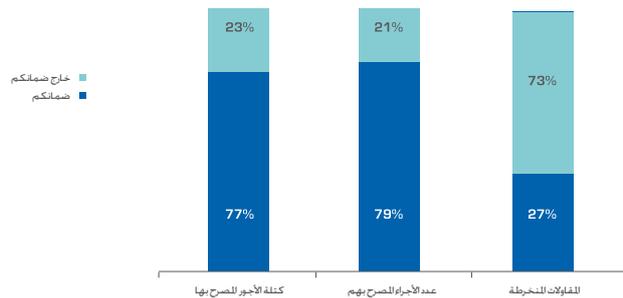
انتقل عدد المؤمن لهم المصرح بهم عبر بوابة «ضمانكم» إلى 1.151.005 وهو ما يمثل 74% من إجمالي المؤمن لهم المصرح بهم بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

الكتلة الأجرية المصرح بها ما بين 2009 و 2010 : +14%



انتقلت الكتلة الأجرية المصرح بها عبر البوابة من 48 مليار درهم سنة 2009 إلى 55 مليار درهم سنة 2010 (81% من مجموع كتلة الأجور الإجمالية المصرح بها) حيث سجلت نسبة ارتفاع توازي 14%.

## القطاع الفلاحي : أهم مؤشرات 2010



تمثل مقاولات القطاع الفلاحي التي إستعملت خلال سنة 2010 بوابة «ضمانكم» 27% من إجمالي القطاع. وتصرح هذه المقاولات بـ 79% من الأجراء و 77% من كتلة الأجور المصرح بها من طرف مجموع القطاع.

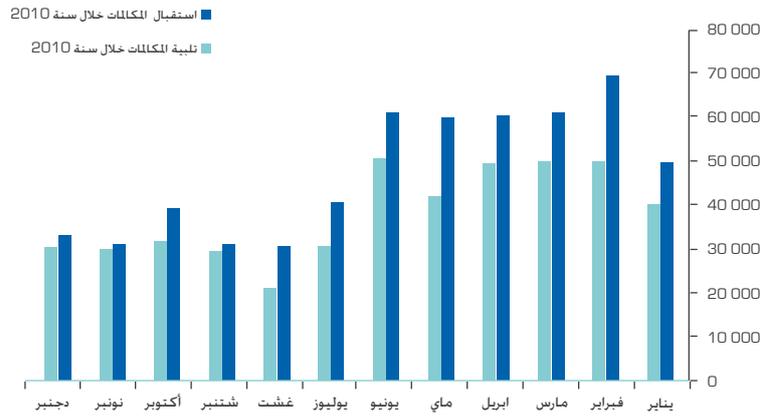
# حصيلة الانشطة

## مركز الاتصال ألو ضمان

### تطور عدد استقبال المكالمات

تم إحداث وكالة الاتصال «ألو ضمان» من أجل الإستماع للزبناء وتأمين خدمات مشخصة تستجيب لإنتظارات المؤمن لهم والمقاولات.

ومنذ إحداثها، عرف عدد المكالمات الهاتفية ارتفاعا ملحوظا بحيث سجل خلال شهر فبراير 2010 رقما قياسيا (3223 مكالمة في المتوسط يوميا) ويعزى ذلك لدخول حيز التطبيق قرار تمديد التأمين الإجباري عن المرض للعلاجات الخارجية.



## مهام التفتيش والمراقبة

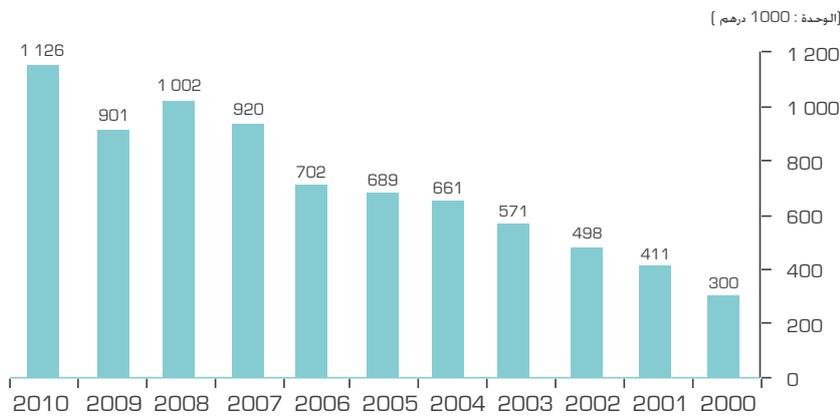
المؤشرات	2009	2010	نسبة التغير
عدد المهام	2 680	2 653	-1%
عدد المؤمنين الذين سويت وضعيتهم	64 205	72 888	+14%
كتلة الأجور المسواة	2,4 مليار درهم	2,54 مليار درهم	+6%
الاشتراكات الموازية	565 مليون درهم	589 مليون درهم	+4%

مكنت مهام التفتيش والمراقبة وإن عرفت انخفاضا بنسبة 1% من حيث عددها، من تسوية وضعية 72.888 مؤمن له [ + 14% مقارنة مع سنة 2009 ] الشيء الذي نتج عنه مبلغ إشتراكات ناهز 589 مليون درهم [ 4% مقارنة مع سنة 2009 ]



## عمليات تحصيل الديون

تحصيلات ما بين 2009 و 2010 : + 25%



بلغ حجم تحصيل الديون 1,13 مليار درهم خلال سنة 2010 مسجلا بذلك ارتفاعا بنسبة 25% مقارنة مع 2009.

## التسهيلات الممنوحة في السداد خلال سنة 2010 (+1 مليار درهم)

العدد	مبلغ الدين (بـ 1.000 درهم)	المبلغ المؤدى (بـ 1.000 درهم)
1 275	2 061 182	1 067 876

تمكنت مصالح الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خلال سنة 2010 من تحصيل أكثر من مليار درهم برسوم التسهيلات في الأداء في حين ناهز مبلغ الدين 2,06 مليار درهم.



# حصيلة نشاط الوحدات الطبية

أكد الافتتاح الاستراتيجي الذي باشره الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على ضرورة اعتماد عاجل لإصلاحات هيكلية حتى يتسنى تقويم الوضعية المالية للمصحات واعتماد نظام تدبير يستجيب للمعايير الجاري بها العمل.

وفي هذا الصدد تم تبني عدة ورشات خلال سنة 2010 بهدف تطوير مستوى التحصيل ورقم المبيعات الإجمالي.

وفي هذا الإطار اتخذت مجموعة من الإجراءات على مدار السنة تتوخى بالأساس الرقي بمجالات النظافة والسلامة وتأهيل البنيات وتجديد المعدات وتطوير نظام المعلومات. وتدرج هذه الإجراءات في نطاق اعتماد معايير استشفائية دقيقة وفعالة بكل الوحدات الطبية.

وبالموازاة، تم اتخاذ إجراءات إضافية لتمكين الوحدات الطبية من الاضطلاع بالمهام الموكولة لها وبصفة خاصة إحداث لجان محلية لمحاربة التعفنات الاستشفائية أوكلت لها مهام مواكبة التطبيق العملي والفعلي للإجراءات المتخذة في هذا الشأن والإشراف على دورات تكوينية وتخفيض المستخدمين بالمصحات. وقد تم بالتالي تخصيص 3900 يوم/مستخدم من التكوين لفائدة حوالي 450 مستخدم وإطار.

## مشاريع التأهيل

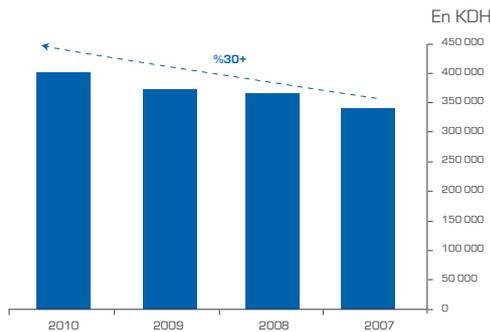
### تهيئة

- الاستمرار في تجديد التجهيزات التقنية للمصحات: سخانات، مكيفات الهواء، قاعة معالجة الماء وتصفية الكلي؛
- إعادة تهيئة مصحة الزيراوي [الطابق الرابع].

### تأهيل العتاد التقني

- الانتهاء من تأهيل العتاد التقني ليستجيب للمعايير الدولية في مجالات النظافة والسلامة؛
- اقتناء التجهيزات الضرورية للشروع في أنشطة طبية جد متطورة: شراء 5 أجهزة سكانير، كراء 40 مولدا لتصفية الكلي وشراء عدة تجهيزات طبية أخرى،
- تأهيل المنشآت التقنية.

## تطور رقم المعاملات الإجمالي 2007 - 2010 : +30%



ارتفع رقم المعاملات في المصحات خلال الفترة الممتدة من 2007 إلى 2010 بنسبة متوسطة توازي 30%.

# حصيلة نشاط الوحدات الطبية



## تطور رقم المعاملات بكل مصحة ما بين 2009 و 2010 : + 6%

المصحة	2009	2010	نسبة التغير 2010 - 2009
درب غلف	72 463	77 396	7%
الريراوي	37 786	38 178	1%
أكادير	46 513	48 336	4%
مراكش	25 540	27 649	8%
طنجة	27 515	27 828	1%
وجدة	22 891	23 932	5%
الإنارة	29 038	34 775	20%
الحي الحسني	36 837	37 341	1%
الجديدة	22 956	22 581	-2%
المحمدية	16 367	19 713	20%
سطات	14 552	16 701	15%
القنيطرة	14 560	16 644	14%
البرنوصي	24 995	26 281	5%
<b>المجموع</b>	<b>392 014</b>	<b>417 356</b>	<b>6%</b>

ارتفع رقم المعاملات على العموم إلى 417 مليون درهم خلال سنة 2010 محققا بذلك نسبة نمو توازي 6% مقارنة مع 2009. وقد سجلت مصحات الإنارة والمحمدية وسطات والقنيطرة أعلى النسب.

## تطور مؤشرات الإنتاج ما بين 2007 و 2010

سجلت مجموع مؤشرات الإنتاج تطورا هاما خلال الفترة الممتدة من 2007 إلى 2010 بحيث ارتفع عدد المرضى الذين استفادوا من الاستشفاء بنسبة 16% وعدد المرضى المسجلين بنسبة 5%.

المؤشرات	2007	2008	2009	2010	نسبة التغير 2010 - 2007
عدد المرضى	633 191	624 641	642 713	662 252	5%
الاستشفاء	48 816	51 150	52 915	56 459	16%
الاستشارة الطبية (عدد C)	431 491	441 682	441 206	436 990	1%
الجراحة (عدد K)	4 619 458	5 097 398	5 353 883	5 737 352	24%
الختبرات الطبية (عدد B)	28 323 474	33 567 116	31 954 910	32 098 955	13%
الفحص بالأشعة (عدد Z)	3 170 966	3 778 345	3 903 901	4 365 352	38%
الولادة	9 289	9 270	9 517	9 845	6%
تصفية الكلي	29 930	32 023	34 466	40 186	34%

استقبلت المصحات 662,252 مريض خلال سنة 2010 كما استفاد 56.459 من الاستشفاء مسجلة بذلك ارتفاعا على التوالي يوازي 3 و 7% مقارنة مع 2009.

# حصيلة نشاط الوحدات الطبية

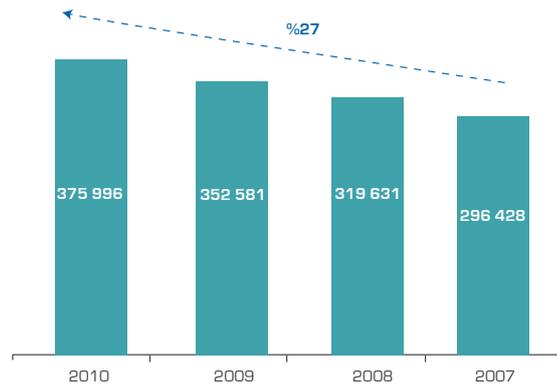
## تطور نفقات التشغيل ما بين 2007 و 2010 :- %12

المبلغ بـ 1000 درهم

المؤشرات	2007	2008	2009	2010	نسبة التغير 2010/2007
رقم المعاملات	319 813	373 811	392 014	417 294	%30
نفقات التشغيل	627 671	539 656	573 883	553 271	%12-
المقتنيات	99 530	107671	108 313	104 260	%5
باقي النفقات الخارجية	75 211	105 050	115 089	117 569	%56
نفقات المستخدمين	452 930	326 935	350 481	331 442	%27-
نتيجة الاستغلال	-307 858	-165 845	-181 869	-135 977	%56-

سجل عجز الاستغلال تراجعاً بنسبة %56 خلال الفترة الممتدة من 2007 إلى 2010 نتيجة ارتفاع رقم المعاملات بنسبة %30 وانخفاض النفقات بنسبة %12 خلال نفس الفترة. كما عرف معدل نفقات المستخدمين انخفاضا بـ 12 نقطة خلال نفس الفترة بحيث انتقل من %72 سنة 2007 إلى %60 سنة 2010.

## تطور المقبوضات ما بين 2007 و 2010 : + %27



انتقل مبلغ المقبوضات من 353 مليون درهم سنة 2009 إلى 376 مليون درهم سنة 2010 مسجلاً بذلك ارتفاعاً بنسبة %6. وقد عرف هذا المؤشر ارتفاعاً خلال الفترة الممتدة من 2007 - 2010 بنسبة %27.

# حصيلة نشاط الوحدات الطبية



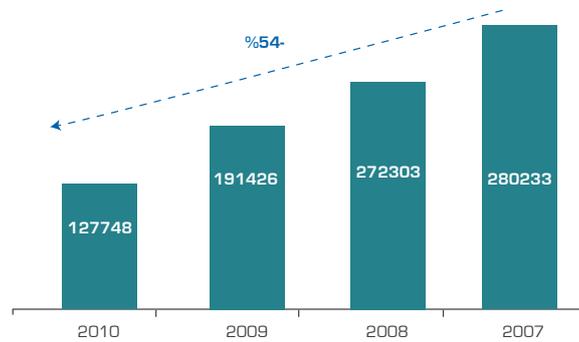
## تطور المقبوضات حسب طبيعتها ما بين 2009 و 2010

المبلغ بـ 1000 درهم

المؤشرات	2009	2010	نسبة التغير 2010 - 2009
الثالث المؤدى	175 058	188 134	7%
الأداء نقدا	177 523	187 863	6%
المجموع	352 581	375 997	7%

سجلت المقبوضات المتعلقة بالثالث المؤدى برسم سنة 2010 ارتفاعا بنسبة 7% مقارنة مع 2009.

## تطور الدعم الممنوح للوحدات الطبية ما بين 2007 و 2010 : -54%



استمر الدعم الممنوح للمصحات في التراجع بحيث انخفض من 280 مليون درهم سنة 2007 إلى 128 مليون درهم سنة 2010 مسجلا بذلك انخفاضا بنسبة 54%.



# الخصيلة المالية

## الأموال الاحتياطية لدى صندوق الإيداع والتدبير

الوحدة: 1000 درهم

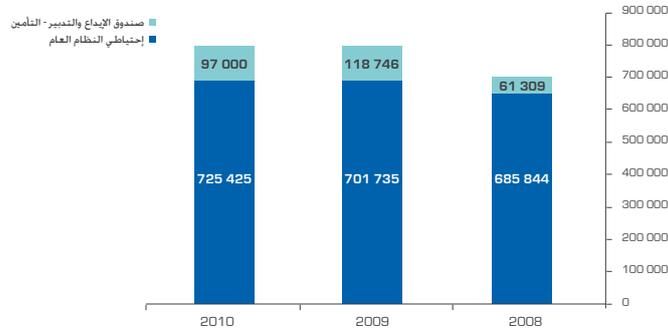
النسبة الصافية	الرصيد النهائي	الأرباح الصافية	الوديعة	الرصيد الأصلي	الأموال الاحتياطية
3,77%	19 709 457	699 212	500 000	18 510 246	التعويضات الطويلة الأمد
2,82%	421 260	11 544	-	409 717	التعويضات العائلية
2,82%	534 996	14 669	-	520 327	التعويضات القصيرة الأمد
-	20 665 713	725 425	500 000	19 440 290	المجموع

الوحدة: 1000 درهم

متوسط معدل العائد	الرصيد النهائي	قيمة مضافة	الوديعة	الرصيد الأصلي	الأموال الاحتياطية
5,47%	2 554 422	97 000	-	2 457 422	رصيد مشترك للتوظيف - صندوق الإيداع والتدبير - التأمين [التعويضات العائلية]

ارتفع معدل الأرباح الصافية برسم الأموال الاحتياطية المودعة لدى صندوق الإيداع والتدبير بنسبة 4,65% مسجلا بذلك تراجعاً طفيفاً مقارنة مع 2009 وذلك بنقطتين أساسيتين. وهم هذا التراجع أساساً الصنف المتعلق بالأرباح عن الأموال الاحتياطية التقنية.

## عائدات التوظيفات المالية لدى صندوق الإيداع والتدبير ما بين 2008 و 2010 : + 5%



ارتفعت العائدات المالية لصندوق الإيداع والتدبير برسم المدخرات في المتوسط بنسبة 5% خلال الفترة الممتدة من 2008 إلى 2010.



# حساب العائدات والتكاليف



إلى غاية 2010/12/31				الصف
المجموع	طويلة الأمد	قصيرة الأمد	التعويضات العائلية	
14 723 173	8 247 810	691 973	5 783 390	عائدات التدبير
11 858 710	7 096 996	536 378	4 225 336	تكاليف التدبير
<b>2 864 463</b>	<b>1 150 814</b>	<b>155 595</b>	<b>1 558 054</b>	<b>نتيجة التدبير</b>
18 740	10 818	866	7 056	باقي عائدات الاستغلال
878 660	507 220	40 603	330 837	باقي مصاريف الاستغلال
<b>2 004 543</b>	<b>654 412</b>	<b>115 858</b>	<b>1 234 273</b>	<b>نتيجة الاستغلال</b>
1 379 925	1 091 150	35 718	253 057	عائدات مالية
72	41	03	27	تكاليف مالية
<b>1 379 854</b>	<b>1 091 109</b>	<b>35 714</b>	<b>253 030</b>	<b>النتيجة المالية</b>
3 384 397	1 745 521	151 572	1 487 304	النتيجة الجارية
3 665	2 116	169	1 380	عائدات غير جارية
452 964	261 480	20 931	170 552	تكاليف غير جارية
<b>-449 298</b>	<b>-259 364</b>	<b>-20 762</b>	<b>-169 172</b>	<b>نتيجة غير جارية</b>
<b>2 935 098</b>	<b>1 486 156</b>	<b>130 810</b>	<b>1 318 132</b>	<b>النتيجة الصافية</b>

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## شبكة المديريات الجهوية ووكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

### المديرية الجهوية أنفا

زاوية زنقة البئر الجديد وشارع الزيراوي - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.43.38.60

فاكس : 05.22.41.80.68

### وكالة الدار البيضاء الميناء

219 - شارع الجيش الملكي - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.44.60.46

فاكس : 05.22.41.80.66

### وكالة المعاريف

ساحة المعبد عمارة بالقرب من مركب محمد الخامس - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.99.73.35

فاكس : 05.22.41.80.51

### وكالة مرس السلطان

139 - زاوية مرس السلطان وزنقة زهون - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.20.52.83 / 05.22.88.01.93

فاكس : 05.22.41.80.63

### وكالة مولاي يوسف

600 - شارع مولاي يوسف - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.42.03.55

فاكس : 05.22.41.80.54

### وكالة سقراط

37 - رقة سقراط - المعاريف - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.77.93.23 / 05.22.77.41.19

فاكس : 05.22.41.80.55

### وكالة الزيراوي

زاوية زنقة البئر الجديد وشارع الزيراوي - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.43.38.61 / 05.22.43.38.60

فاكس : 05.22.41.80.68

### المديرية الجهوية الحى الحمدي عين السبع

1. ساحة دكار - دار المؤمن - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.54.86.37

فاكس : 05.22.54.86.22

### وكالة الحى الحمدي عين السبع

1 - ساحة دكار - دار المؤمن - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.54.86.70

فاكس : 05.22.54.86.96

### وكالة حكم

19 - جزينة رضوان - حكم 1 - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.60.95.84

فاكس : 05.22.41.80.56

### وكالة الحمديّة

زاوية زنقة فرجات حشاد وزنقة ابن تومرت الحمديّة

هاتف : 05.23.32.26.25 / 05.23.30.42.28

فاكس : 05.22.41.80.61

### وكالة سيدي البرنوصي

شارع سعيد صالح محمد - حي القدس - سيدي البرنوصي - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.76.79.08 / 05.22.76.25.81

فاكس : 05.22.41.80.67

### وكالة سيدي مومن

188 - شارع عبد الله إبراهيم - الدار البيضاء

هاتف : 05.22.70.05.88

فاكس : 05.22.41.80.47

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## المديرية الجهوية سيدي عثمان الحسني

شارع أم الربيع - ص.ب. 82401 - الحي الحسني - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.91.95.00  
فاكس : 05.22.89.77.41

## وكالة عين الشق - الحي الحسني

زاوية زنقة أم الربيع وزنقة مولاي التامي - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.91.95.01 / 05.22.91.95.00  
فاكس : 05.22.41.80.59

## وكالة بوسجور

شارع سيدي عبد الرحمان - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.94.76.55 / 05.22.94.22.37  
فاكس : 05.22.41.80.64

## وكالة بن مسبيك سيدي عثمان

رقم 2 شارع 10 مارس - سيدي عثمان - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.55.96.00 / 05.22.56.96.40  
فاكس : 05.22.41.80.58

## وكالة الفداء

زاوية زنقة 39 وزنقة الرحامنة - مقاطعة الفداء - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.85.53.51  
فاكس : 05.22.41.80.57

## وكالة الإنارة

محج القدس - حي الإنارة - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.52.10.12 / 05.22.87.11.18  
فاكس : 05.22.41.80.65

## وكالة مولاي رشيد

زاوية شارع مولاي إدريس الحارثي وشارع جودار - حي البركة - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.69.94.40  
فاكس : 05.22.41.80.62

## وكالة سباتة

583 - شارع مقفاد الحريزي - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.55.91.00  
فاكس : 05.22.41.80.53

## وكالة سيدي معروف

136 - جرنزة فرج 20300 - سديدي معروف - الدار البيضاء  
هاتف : 05.22.97.58.07  
فاكس : 05.22.41.80.52

## المديرية الجهوية أكادير

محج الجنيرال الكتاني - أكادير  
هاتف : 05.28.82.32.56  
فاكس : 05.28.84.03.81

## وكالة أكادير 1

محج الجنيرال الكتاني - أكادير  
هاتف : 05.28.82.92.08  
فاكس : 05.22.41.80.85

## وكالة أكادير الميناء

الميناء الجديد - أكادير  
هاتف : 05.28.82.34.93  
فاكس : 05.22.41.80.86

## وكالة بيوكرة

649 - شارع الحسن الثاني - أكادير  
هاتف : 05.28.81.05.50  
فاكس : 05.22.41.80.87

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## وكالة إنزكان

جريدة تاغازوت 161 أكادير  
هاتف : 05.28.33.84.17  
فاكس : 05.22.41.80.88

## وكالة ورزازات

رقم 48 شارع محمد الخامس - جريدة المركز - ورزازات  
هاتف : 05.24.88.21.30  
فاكس : 05.22.41.80.91

## وكالة أولاد تامة

شارع محمد الخامس - ص.ب. 83350 - أولاد تامة  
هاتف : 05.28.52.08.49  
فاكس : 05.22.41.81.90

## وكالة تارودانت

الحي الإداري - محايطة - تارودانت  
هاتف : 05.28.85.89.90  
فاكس : 05.22.41.80.89

## وكالة تنغير

313 - شارع محمد الخامس - أكادير  
هاتف : 05.24.83.59.24  
فاكس : 05.22.41.80.98

## وكالة تنزيت

الحي الإداري - تنزيت  
هاتف : 05.28.86.24.57  
فاكس : 05.22.41.80.90

## وكالة زاكورة

محج الحسن الثاني - ص.ب. 40076 - زاكورة  
هاتف : 05.24.84.87.02  
فاكس : 05.22.41.80.99

## المديرية الجهوية الشاوية - تادلة

زنقة العزم - حي لجانبات - سطبات  
هاتف : 05.23.40.18.91  
فاكس : 05.23.72.48.52

## وكالة أزيلال

شارع الحسن الثاني - ص.ب. 880 . أزيلال 22000  
هاتف : 05.23.45.95.58  
فاكس : 05.22.41.81.45

## وكالة بن سليمان

زنقة بئر أنزان - ص.ب. 223 . بن سليمان  
هاتف : 05.23.29.17.96  
فاكس : 05.22.41.81.40

## وكالة بني ملال

شارع محمد الخامس - ص.ب. AA 980 . بني ملال  
هاتف : 05.23.48.27.91  
فاكس : 05.22.41.81.41

## وكالة برشيد

13/14 جريدة اليسر - شارع محمد الخامس - ص.ب. 296 - برشيد  
هاتف : 05.22.33.62.07  
فاكس : 05.22.41.81.38

## وكالة الفقيه بن صالح

رقم 1- محج علال بن عبد الله - الفقيه بن صالح  
هاتف : 05.23.43.52.48  
فاكس : 05.22.41.81.43

## وكالة حد السوالم

250 - جريدة الوحدة - مركز حد السوالم  
هاتف : 05.22.96.30.17  
فاكس : 05.22.41.81.44

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## وكالة خريبكة

شارع مولاي يوسف - ص.ب. 154 - خريبكة  
هاتف : 05.23.56.25.95  
فاكس : 05.22.41.81.42

## وكالة سطات

شارع الجيش الملكي - حي الجبوس - ص.ب. 562 , سطات  
هاتف : 05.23.40.35.41  
فاكس : 05.22.41.81.39

## المديرية الجهوية فاس - سايس

13. زنقة قطر - المدينة الجديدة - فاس  
هاتف : 05.35.94.91.00/01  
فاكس : 05.35.65.14.12

## وكالة الحسيمة

رقم 1 - زنقة تونس. حي المنصاح ص.ب. 116 الحسيمة 32000  
هاتف : 05.39.84.00.80 / 05.39.98.21.18  
فاكس : 05.22.41.81.71

## وكالة فاس أكادال

13. زنقة قطر - المدينة الجديدة 30000 فاس  
هاتف : 05.35.94.91.00/05  
فاكس : 05.22.41.81.53

## وكالة فاس مولاي الكامل

زاوية محج لالة أمينة وزنقة محمد عبده (قرب حلبة السباق) فاس  
هاتف : 05.35.65.48.67 / 57  
فاكس : 05.22.41.81.68

## وكالة تازة

شاحنة بئر أنزان - طريق فاس - ص.ب. 538 تازة 35000  
هاتف : 05.35.28.35.98 / 05.35.67.20.12  
فاكس : 05.22.41.81.70

## المديرية الجهوية القنيطرة - الخميسات

جزيرة القدس. محج محمد الخامس - الخميسات  
هاتف : 05.37.37.64.60 / 05.37.37.16.33  
فاكس : 05.37.37.03.82

## وكالة القنيطرة

زاوية محج محمد القري وزنقة رقم 86 ص.ب. 208 القنيطرة  
هاتف : 05.37.37.16.33  
فاكس : 05.22.41.81.55

## وكالة الخميسات

174 شارع محمد الخامس - حي الياسمين. ص.ب. 226 الخميسات  
هاتف : 05.37.90.97.74  
فاكس : 05.22.41.81.60

## وكالة سيدي قاسم

81 مكرر. محج محمد الخامس. ص.ب. 54 - سيدي قاسم  
هاتف : 05.37.59.36.42  
فاكس : 05.22.41.81.61

## وكالة سوق الأربعاء

رقم 45. محج المنصور الذهبي وزنقة عبد المومن بن علي - ص.ب. 176 سوق الأربعاء  
هاتف : 05.37.90.24.02  
فاكس : 05.22.41.81.58

## وكالة وزان

شارع محمد الخامس. جزيرة الأمان 2 - طريق الرباط - وزان  
هاتف : 05.37.90.97.74  
فاكس : 05.22.41.81.60

## المديرية الجهوية العيون

زنقة عقبة بن نافع - العيون  
هاتف : 05.28.99.83.31  
فاكس : 05.28.99.84.75

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## وكالة الداخلة

محج أحمد بن شقرون - المسيرة 2 ص.ب. 365 الداخلة  
هاتف : 05.28.89.81.11  
فاكس : 95.05.22.41.80

## وكالة السمارة

350 محج حاحاس || - ص.ب. 111 السمارة  
هاتف : 05.28.88.72.67  
فاكس : 05.22.41.80.97

## وكالة كلميم

إقامة الصحراء رقم 14- ص.ب. 128 كلميم  
هاتف : 05.28.87.24.08  
فاكس : 05.22.41.80.92

## وكالة العيون

زنقة عقبة بن نافع العيون  
هاتف : 05.28.89.37.23  
فاكس : 05.22.41.80.94

## وكالة العيون الميناء

محج 11 بناير- الميناء - العيون  
هاتف : 05.28.99.83.31  
فاكس : 05.22.41.80.95

## وكالة طان طان

بلوك N || حي المسيرة - طان طان  
هاتف : 05.28.87.75.41  
فاكس : 05.22.41.80.93

## المديرية الجهوية مكناس - تافالالت

12. زنقة الأمير عبد القادر - مكناس  
هاتف : 05.35.40.42.30 / 05.35.52.29.69  
فاكس : 05.35.40.41.74

## وكالة أزرو

51 - محج الحسن الثاني - أحداق - أزرو  
هاتف : 05.35.40.42.60  
فاكس : 05.22.41.81.06

## وكالة أرفود

زنقة مولاي رشيد - البطحاء - أرفود  
هاتف : 05.35.57.63.46

## وكالة الراشدية

شارع الداخلة - رقم 563 بوتالين - الراشدية  
هاتف : 05.35.57.22.80  
فاكس : 05.22.41.81.09

## وكالة خنيفرة

شارع الزرقطوي رقم 2 مينشيفيثن - خنيفرة  
هاتف : 05.35.58.69.29  
فاكس : 05.22.41.81.08

## وكالة مكناس

12 زنقة الأمير عبد القادر - مكناس الجديدة - مكناس  
هاتف : 05.35.40.42.60  
فاكس : 05.22.41.81.05

## وكالة ميدلت

115 - شارع أوخلي ميدلت 52 - ميدلت  
هاتف : 05.35.36.02.94  
فاكس : 05.22.41.81.07

## المديرية الجهوية الشرق

زاوية شارع الشهداء و زنقة واد الذهب- حي المسيرة- وجدة  
هاتف : 05.36.68.27.31 / 05.36.70.25.62  
فاكس : 05.36.69.68.90

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## وكالة بركان

الطريق الرئيسية وجدة - بركان  
هاتف : 05.36.61.38.53  
فاكس : 05.22.41.81.28

## وكالة بوعرفة

رقم 8 - شارع مولاي عبد الله - مجموعة نوامن- بوعرفة  
هاتف : 05.36.79.75.05  
فاكس : 05.22.41.81.31

## وكالة جرادة

حي ابن رشد - رقم 2- شارع الحسن الثاني - جرادة  
هاتف : 05.36.82.19.16  
فاكس : 05.22.41.81.32

## وكالة الناظور

32 زنقة زاير - الحي الإداري - الناظور  
هاتف : 05.36.60.66.72  
فاكس : 05.22.41.81.29

## وكالة وجدة

زاوية شارع الشهداء و زنقة واد الذهب- حي المسيرة- وجدة  
هاتف : 05.36.70.25.67 / 05.36.70.25.62  
فاكس : 05.22.41.81.27

## وكالة تاويرت

شارع رمضان الكادي رقم 553 الحي القديم - تاويرت  
هاتف : 05.36.69.99.48  
فاكس : 05.22.41.81.30

## المديرية الجهوية الرباط - سلا

27 زنقة يوسف بن تاشفين - حسان - الرباط  
هاتف : 05.37.66.12.91 / 93  
فاكس : 05.37.76.72.18

## وكالة الرباط - اليوسيفية

16 مكرز - محج الحوز - التقدم- الرباط  
هاتف : 05.37.63.53.91  
فاكس : 05.22.41.81.53

## وكالة الرباط - حسان

27 زنقة يوسف بن تاشفين - حسان - الرباط  
هاتف : 05.37.66.04.50  
فاكس : 05.22.41.81.51

## وكالة الرباط - يعقوب المنصور

أمل رقم 6, 2 المنطقة الصناعية - حي يعقوب المنصور - الرباط  
هاتف : 05.37.28.03.71  
فاكس : 05.22.41.81.52

## وكالة سلا - بطانة

محج مديونة ص.ب. 168 بطانة- سلا  
هاتف : 05.37.80.33.39 / 04 33 80 37 05  
فاكس : 05.22.41.81.56

## وكالة سلا - تابركت

53 شارع محمد الخامس - حي كريمة - سلا  
هاتف : 05.37.86.90.20  
فاكس : 05.22.41.81.57

## وكالة تمارة

رقم 81 محج الحسن الثاني - المنصور 2- تمارة  
هاتف : 05.37.74.00.40  
فاكس : 05.22.41.81.54

## المديرية الجهوية تانسيفت المحيط

زنقة المزدلفة - أسيف - الداوديات - مراكش  
هاتف : 05.24.30.57.65 / 05.24.30.58.45  
فاكس : 05.24.30.32.94

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## وكالة الجديدة

شارع محمد الخامس - الجديدة  
هاتف : 05.23.37.38.28  
فاكس : 05.22.41.81.82

## وكالة قلعة السراغنة

محج محمد الخامس - الحي الإداري - قلعة السراغنة  
هاتف : 05.24.41.22.79  
فاكس : 05.22.41.81.79

## وكالة الصويرة

حي التلال - الصويرة  
هاتف : 05.24.78.44.07  
فاكس : 05.22.41.81.80

## وكالة مراكش - الداوديات

محج علال الفاسية زنقة المزدلفة - أسيف - مراكش  
هاتف : 05.24.30.58.45  
فاكس : 05.22.41.81.76

## وكالة مراكش - الإنارة

المركب السوسيو إقتصادي - حي الإنارة - مراكش  
هاتف : 05.24.34.16.79  
فاكس : 05.22.41.81.77

## وكالة أسفي

زاوية شارع مولاي يوسف ومحج س- ص.ب. 709 - أسفي  
هاتف : 05.24.62.71.31  
فاكس : 05.22.41.81.81

## وكالة سدي بنور

زنقة أزرو - إقامة فابيل - شارع الجيش الملكي - ص.ب. 161 - سدي بنور  
هاتف : 05.23.34.92.41  
فاكس : 05.22.41.81.83

## وكالة اليوسيفية

محج بئر أنزان - ص.ب. 8 - اليوسيفية  
هاتف : 05.24.64.92.76  
فاكس : 05.22.41.81.78

## المديرية الجهوية تطوان - طنجة

12 محج الأداء - ساحة الأداء - طنجة  
هاتف : 05.39.32.99.00 / 05.39.32.59.79  
فاكس : 05.35.32.56.21

## وكالة الشاؤون

محج المغرب العربي - إجه المحطة الطرقية - الشاؤون  
هاتف : 05.39.98.63.19  
فاكس : 05.22.41.81.17

## وكالة العرائش

39 شارع محمد الخامس العرائش  
هاتف : 05.39.91.24.42  
فاكس : 05.22.41.81.16

## وكالة طنجة

26 شارع السلام (ساحة السلم سابقا) ص.ب. 3127 طنجة  
هاتف : 05.39.32.99.18  
فاكس : 05.22.41.81.14

## وكالة طنجة بني مكاة

محج مولاي علي الشريف جزيرة جراري 05 - جزيرة 18. ص.ب. 4124 بني مكاة - طنجة  
هاتف : 05.39.35.08.27  
فاكس : 05.22.41.81.18

## وكالة تطوان

محج عبد الخالق الطوريس ص.ب. 347 - تطوان  
هاتف : 05.39.97.10.44  
فاكس : 05.22.41.81.15

# تمثيلات الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

## مصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

### إحداثيات المصحات

<b>مصحة درب غلف</b> زاوية زنقة الضمان الاجتماعي - الدار البيضاء هاتف : 05.22.86.30.21/22 فاكس : 05.22.86.42.05
<b>مصحة الزيراوي</b> شارع الزيراوي - الدار البيضاء هاتف : 05.22.20.38.56 / 59 فاكس : 05.22.22.29.91
<b>مصحة الإنارة</b> شارع القدس - حي الإنارة - الدار البيضاء هاتف : 05.22.21.30.90 فاكس : 05.22.50.48.06
<b>مصحة المحي الحسيني</b> محج واد أم الربيع - الدار البيضاء هاتف : 05.22.90.83.63 / 64 - 05.22.93.10.70 فاكس : 05.22.90.83.71
<b>مصحة سيدي البرنوصي</b> حي القدس - الدار البيضاء هاتف : 05.22.75.42.45 / 05.22.73.16.20 فاكس : 05.22.73.15.72
<b>مصحة المحمدية</b> حي الإنارة - المحمدية هاتف : 05.23.32.47.60 / 62 فاكس : 05.23.32.47.61
<b>مصحة الجديدة</b> طريق سيدي بوزيد - الجديدة هاتف : 05.23.39.28.77 / 05.23.39.35.80 فاكس : 05.23.39.47.51
<b>مصحة سطات</b> شارع المسيرة - سطات هاتف : 05.23.40.12.33 / 05.23.40.35.34 فاكس : 05.23.40.22.61
<b>مصحة مراكش</b> طريق تاركة - مراكش هاتف : 05.24.34.70.51 / 73 / 05.24.34.70.73 فاكس : 05.24.34.10.70
<b>مصحة القنيطرة</b> ساحة مولاي يوسف هاتف : 05.37.37.87.38 / 05.37.37.62.72 فاكس : 05.37.37.92.83
<b>مصحة أكادير</b> توسعة × زنقة مولاي يوسف - أكادير هاتف : 05.28.84.66.25 فاكس : 05.28.84.66.24
<b>مصحة وجدة</b> شارع الشهداء - وجدة هاتف : 05.36.68.60.13 / 05.36.68.50.49 فاكس : 05.36.68.60.11
<b>مصحة طنجة</b> طريق ملاباطا - طنجة هاتف : 05.39.94.01.99 / 05.39.94.17.44 فاكس : 05.39.94.03.48

# شبكة الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي

دائماً أكثر قرباً منكم  
من أجل خدمة أفضل



## المديريات الجهوية و مصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

تطوان - طنجة	القنيطرة - الخميسات	الرباط - سلا	أنفا (الدار البيضاء)	عين السبع المحمي (الدار البيضاء)	سيدي عثمان المحمي (الدار البيضاء)	الشاوية تادلة
طنجة طنجة بني مكادة تطوان العرانش شفشفاون	القنيطرة الخميسات سيدي قاسم وزان سوق الأربعاء	الرباط حسان الرباط يعقوب المنصور الرباط اليوسيفية سلا بطانة سلا تابريكت تمارة	الدار البيضاء الميناء المعاريف الزيراوي سقراط مريس السلطان مولاي يوسف	عين السبع المحمي الحمدية حكيم سيدي البرنوصي سيدي مومن	عين الشق المحمي بوسيجور حكيم بن امسيك سيدي عثمان الفداء مولاي رشيد سباتة سيدي معروف	سطات برشيد بن سليمان بني ملال الفقيه بن صالح خربكة حد سولم أزيلال
الشرق	فاس سايس	مكناس إسماعيلية	تانسيفت الأطلسية	أكادير	العيون	مصحات الضمان الاجتماعي
وجدة الناظور بركان بوعرفة تاويرت جرادة	فاس أكدال فاس مولاي الكامل الحسيمة تازة	مكناس أزرو خنيفرة الراشيدية ميدلت أرغود	مراكش الإنارة مراكش الداوديات الجديدة أسفي الصويرة اليوسيفية قلعة السراغنة سيدي بنور	أكادير 1 أكادير الميناء بيوكرة انركان ورزازات تارودانت أولاد تامة تنغير زاكورة تيزنيت	العيون العيون الميناء طانطان كلميم الداخلية السمارة	وجدة مراكش سطات طنجة الجديدة القنيطرة أكادير



