



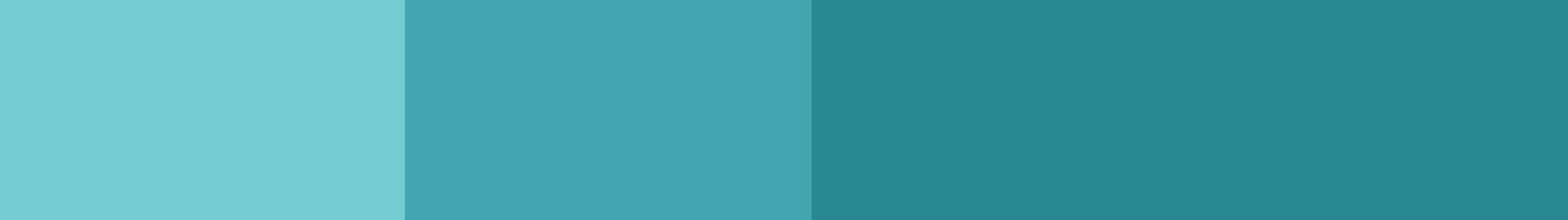
الضمان الإجتماعي  
الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي  
C N S S

Le devoir de vous protéger

الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي  
الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي | الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي  
Caisse Nationale de Sécurité Sociale



RAPPORT ANNUEL 2010





# SOMMAIRE



**MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL | 5**

**INSTANCES DE GOUVERNANCE DE LA CNSS | 6**

**CONJONCTURE ECONOMIQUE ET SOCIALE | 10**

**CHIFFRES CLÉS | 12**

**PRINCIPALES RÉALISATIONS | 13**

**BILAN DES ACTIVITÉS | 16**

**BILAN DES ACTIVITÉS DES UNITÉS MÉDICALES | 29**

**BILAN FINANCIER | 33**

**COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES | 34**

**REPRÉSENTATIONS CNSS | 35**

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



La Caisse Nationale de Sécurité Sociale a poursuivi en 2010, la concrétisation de son plan triennal 2009-2011. Avec une vision orientée de plus en plus vers la satisfaction de ses clients, notre institution œuvre pour une couverture sociale répondant au mieux aux besoins du monde du travail.

Cette année a été marquée par l'amélioration du taux de couverture sociale des travailleurs salariés qui a atteint 66% contre 43% en 2005, et ce grâce aux efforts déployés en matière de prospection et de missions de contrôle et d'inspection.

Afin d'être plus proche de nos clients et d'offrir des services de qualité, le réseau de la CNSS a été renforcé par l'ouverture de 13 nouvelles agences à travers les grandes régions du pays, dont 4 dans la région du Sud, tout en veillant à la modernisation de l'accueil et la maîtrise des délais d'attente.

La CNSS a poursuivi également le renforcement de la dématérialisation de sa relation avec ses clients, à travers la bancarisation de ses assurés, la professionnalisation de l'accueil téléphonique et la promotion des services de télé déclaration et de télépaiement via son portail DAMANCOM. En 2010, 88% des allocataires et 76% des pensionnés ont été payés par virement ou par carte bancaire prépayée.

De même, le nombre de salariés déclarés via DAMANCOM, a enregistré une évolution de 29% par rapport à 2009, atteignant ainsi 74% du total des salariés déclarés.

La CNSS continuera à mobiliser toutes ses ressources pour l'extension de la couverture sociale et l'amélioration de l'efficacité administrative et opérationnelle du régime, au service des entreprises et des assurés sociaux.

Said AHMIDOUCH



# INSTANCES DE GOUVERNANCE DE LA CNSS

## CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'Administration de la CNSS est investi de tous les pouvoirs et attributions nécessaires à l'administration de l'institution.

Ayant une composition tripartite, le conseil est composé de 24 membres titulaires dont 8 représentants de l'Etat, 8 représentants des salariés et 8 représentants des employeurs. Ils se réunissent au moins deux fois par an et examinent toutes les questions relatives à la gestion et aux activités de la CNSS.

Il est à préciser que les membres représentant l'Etat sont nommés par décret pris sur proposition des autorités gouvernementales intéressées, pour 3 ans.

Les membres représentant les travailleurs et les employeurs sont nommés également pour 3 ans par décret sur proposition des organisations professionnelles les plus représentatives.

## COMITÉ DE GESTION ET D'ÉTUDES (CGE)

Le Comité de Gestion et d'Études (CGE) est issu du Conseil d'Administration. Il est chargé dans l'intervalle des réunions du Conseil d'Administration de suivre la gestion de la CNSS et éventuellement de régler toutes les questions pour lesquelles il reçoit délégation du Conseil. Ce comité est présidé par le Président du Conseil d'Administration ou par l'Autorité Gouvernementale déléguée par lui.

### Il comprend :

- Un administrateur représentant le ministre chargé de l'emploi
- Un administrateur représentant le ministre chargé des finances
- Trois administrateurs représentant les travailleurs
- Trois administrateurs représentant les employeurs.

Il est à noter que les administrateurs représentant les salariés et les employeurs sont désignés par le Conseil d'Administration pour une durée de 3 ans.







# INSTANCES DE GOUVERNANCE DE LA CNSS

## MINISTÈRE CHARGÉ DE LA MODERNISATION DES SECTEURS PUBLICS

Membre titulaire	M. Mohammed CHAHIB
Membre suppléant	M. El hadi BEN AHMED

## REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

### CONFÉDÉRATION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES DU MAROC

Membre titulaire	M. Mohamed HORANI
Membre suppléant	M. El Mostafa SAJID
Membre titulaire	M. Mohamed TAMER
Membre suppléant	M. Bouchaib BENHAMIDA
Membre titulaire	M. Abdelmjid TAZLAOUI
Membre suppléant	M. Othmane CHERIF ALAMI

### FÉDÉRATION DES CHAMBRES MAROCAINES DE COMMERCE, D'INDUSTRIE ET DES SERVICES

Membre titulaire	M. Karim MAAZOUZI
Membre suppléant	M. Tarek NATLA
Membre titulaire	M. Mohamed GOURRAM
Membre suppléant	M. Abdelkebir BENHAMMOU

### FÉDÉRATION DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Membre titulaire	M. Bouchta BOUSSOUF
Membre suppléant	M. El Ghazi LAGHRARBA

### FÉDÉRATION DES CHAMBRES D'ARTISANAT

Membre titulaire	M. Abdelmalek EL BOUTAINE
Membre suppléant	M. Mustapha HAKAKAT

### FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE PÊCHE MARITIME

Membre titulaire	M. Hiba MAA EL AININE
Membre suppléant	M. Kamal SABRI

# INSTANCES DE GOUVERNANCE DE LA CNSS

## REPRÉSENTANTS DES TRAVAILLEURS

### UNION MAROCAINE DU TRAVAIL

Membre titulaire	M. Mohamed SARDI
Membre suppléant	M. Mohamed MAZOUR
Membre titulaire	M. Abderrahim HANDOUF
Membre suppléant	M. Mohamed HAYTOUM
Membre titulaire	M. Mohamed HAKACH
Membre suppléant	M. Rachid EL MENYARI
Membre titulaire	M. Mohamed ALAOUI
Membre suppléant	Mme Saadia BENEJMA

### CONFÉDÉRATION DÉMOCRATIQUE DU TRAVAIL

Membre titulaire	M. Abdelfettah BAGHDADI
Membre suppléant	M. Abdelfettah OMARI
Membre titulaire	Mme Touria FAROUK
Membre suppléant	Mme. Chadia CHAÏRA
Membre titulaire	M. Mustapha FLISS
Membre suppléant	M. Abdelali BENOJAKRIM

### UNION GÉNÉRALE DES TRAVAILLEURS DU MAROC

Membre titulaire	M. Khalid LAHLOU
Membre suppléant	M. Mohamed MOUSTAKIM



## CROISSANCE DE L'ÉCONOMIE MAROCAINE DE 3,3% EN DÉPIT DE LA CRISE MONDIALE

INDICATEURS	2009	2010
Croissance globale	4,9%	3,3%
Valeur ajoutée agricole	29,0%	-7,1%
Valeur ajoutée non agricole	0,8%	5,2%
Secteur secondaire	-4,7%	6,6%

Source : HCP

En dépit de la persistance de la crise économique mondiale, l'économie nationale a enregistré une croissance de l'ordre de 3,3% en 2010 contre 4,9% l'année précédente. Cette croissance résulte de la performance de la valeur ajoutée non agricole : 5,2% en 2010 contre 0,8% en 2009.

## ÉVOLUTION DE 1% DE LA POPULATION ACTIVE OCCUPÉE

INDICATEURS	2009	2010
Population active occupée	10 455	10 551
Urbain	5 119	5 182
Rural	5 336	5 369
Dont salariés du secteur privé	3 495	3 587

Source : HCP\*  
(Unité : milliers)

La population active occupée est passée de 10,46 à 10,55 millions entre 2009 et 2010, soit une augmentation de 0,9%. Elle est concentrée à hauteur de 49% dans le milieu urbain.

Le nombre de travailleurs salariés relevant du champ d'application du régime CNSS (salariés du secteur privé), selon la même source, a atteint 3,59 millions en 2010 enregistrant ainsi une augmentation de 2,6 % par rapport à 2009, ce qui représente 34 % du total de la population active occupée.

## STABILISATION DU TAUX DE CHÔMAGE À HAUTEUR DE 9,1%

INDICATEURS	2009	2010
Taux de chômage	9,1%	9,1%
Urbain	13,8%	13,7%
Rural	4,0%	3,9%

Source : HCP\*

Au cours de l'année 2010, le taux de chômage national a atteint 9,1%, préservant ainsi le même niveau que celui de l'année passée. Ce taux atteint des valeurs plus élevées en milieu urbain qu'en milieu rural (13,7% contre 3,9%).

# CONJONCTURE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE



## LA MASSE SALARIALE DÉCLARÉE À LA CNSS REPRÉSENTE 10% DU PIB

INDICATEURS	2009	2010
Masse salariale déclarée à la CNSS	73 429	79 161
Valeur ajoutée non agricole	616 941	666 054
PIB	736 206	766 460
RNBD	779 698	819 419
Masse salariale / PIB	10%	10%
Masse salariale / RNBD	9%	10%

Source : HCP\*  
Montants en millions de Dhs

La masse salariale déclarée à la CNSS a évolué dans les mêmes proportions que les agrégats économiques, notamment le Produit Intérieur Brut (PIB) et le Revenu National Brut Disponible (RNBD). Ainsi, en 2010 le volume global des salaires déclarés à la CNSS représente 10% du PIB.



# CHIFFRES CLÉS

Nombre d'entreprises affiliées déclarantes\*

**129 751**

Nombre de salariés déclarés

**2,36** Millions

Masse salariale déclarée

**79,2** Milliards Dhs

Nombre de pensionnés

**380 286** dont 77% des retraités

Prestations servies

**10** Milliards Dhs

Cotisations mises en recouvrement

**12,66** Milliards Dhs

Fonds de réserve

**23,22** Milliards Dhs

Effectif du personnel de la CNSS

**4 359** dont 1 557 relèvent des polycliniques

Agences CNSS

**83** dont 13 créées en 2010



# PRINCIPALES RÉALISATIONS



## EXTENSION DU RÉSEAU CNSS À TRAVERS L'OUVERTURE DE 13 NOUVELLES AGENCES

Afin de mieux servir sa clientèle et être plus proche d'elle, la CNSS a poursuivi, en 2010, l'effort d'extension de son réseau au niveau national et ce à travers l'ouverture de 13 nouvelles agences dans les grandes régions suivantes :

RÉGION	NOUVELLES AGENCES
Grand Casablanca	Moulay Youssef Sebata Sidi-Maârouf Maârif
Rabat-Kenitra	Ouezzane
Chaouia-Tadla	Azilal
Fès-Saïss	Moulay Al Kamel
Oriental	Jerada
Sud	Tinghir Zagora Biougra Oulad Taima
Tanger	Bni Makada

13

## AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ D'ACCUEIL

En 2010, la qualité d'accueil au niveau des agences a enregistré une amélioration importante matérialisée par :

- un délai moyen d'attente raisonnable ;
- un suivi rapproché des délais d'attente des visiteurs ;
- de nouvelles dotations en files d'attente automatisées ;
- et une montée en charge de l'activité du centre d'appel ALLO DAMANE permettant aux assurés et aux entreprises affiliées de recevoir des informations sur leurs dossiers sans se déplacer physiquement : 49 625 appels en moyenne par mois en 2010 contre 43 088 en 2009.

## MODERNISATION DES OUTILS DE TRAVAIL

La CNSS a mis en place une nouvelle application informatique de la chaîne des pensions, ce qui a permis de réduire les délais de paiement de plus de 90 jours à moins de 30 jours.

La promotion du produit DAMANCOM de télé déclaration et télé-paiement s'est accélérée durant cette année, ce qui s'est traduit par l'accroissement du nombre de souscripteurs en télédéclaration (35% des entreprises affiliées) et du poids de la masse salariale déclarée via ce portail (81% du total de la masse salariale déclarée).

Par ailleurs, la CNSS a poursuivi la dématérialisation de sa relation avec ses assurés, et ce à travers le renforcement des actions de bancarisation.

TAUX DE BANCARISATION	2009	2010
Allocataires	84 %	88 %
Pensionnés	65 %	76 %

585 973 allocataires ont été payés en décembre 2010, par virement ou carte bancaire prépayée, contre 484 243 en décembre 2009.

## VALORISATION DU CAPITAL HUMAIN

Afin de mettre en place une politique de gestion plus efficace de son capital humain, la CNSS a réalisé un avancement significatif dans la concrétisation des projets structurants notamment ceux relatifs à :

- L'étude et l'organisation des ressources humaines ;
- La révision du système de rémunération ;
- L'assainissement des arriérés sociaux ;
- La validation de la nouvelle organisation par le Ministère de l'Economie et des Finances.

Parallèlement, la CNSS a procédé au recrutement de 61 jeunes profils qualifiés (11,5% des ingénieurs, 25% des cadres titulaires d'une licence et 67% des techniciens), à la promotion en interne dans le cadre des appels à candidature au profit des cadres compétents (99 nominations, 85 promotions et 14 reconductions) et à la réalisation de 6 943 jours de formation dans le cadre du plan de formation triennal 2008-2010.

# PRINCIPALES RÉALISATIONS

## POURSUITE DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES EXPORTATRICES EN DIFFICULTÉ

Depuis l'annonce, début mars 2009, du plan de soutien de l'Etat aux entreprises exportatrices en difficulté, la CNSS a géré pour le compte de l'Etat le remboursement d'un montant global de 746 millions de dirhams de cotisations patronales au profit de 432 entreprises en 2009 et 177 en 2010.

SECTEURS	2009		2010		MONTANT TOTAL REMBOURSÉ 2009-2010
	ENTREPRISES AFFILIÉES REMBOURSÉES	MONTANT REMBOURSÉ EN MDH (2009)	ENTREPRISES AFFILIÉES REMBOURSÉES	MONTANT REMBOURSÉ EN MDH (2010)	
Cuir	38	28	22	16	44
Equipement	35	145	24	106	252
Textile	340	337	119	94	431
Electronique	12	8	5	1	9
Pêche	7	2	7	9	11
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>520</b>	<b>177</b>	<b>226</b>	<b>746</b>

15

En 2010, le montant remboursé a atteint 226 millions de dirhams dont 94 millions de dirhams au profit du secteur du textile (42%).

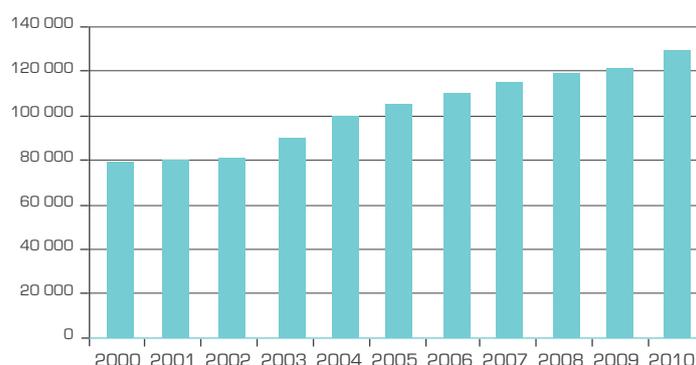


# BILAN DES ACTIVITÉS

## POPULATION DES ENTREPRISES AFFILIÉES

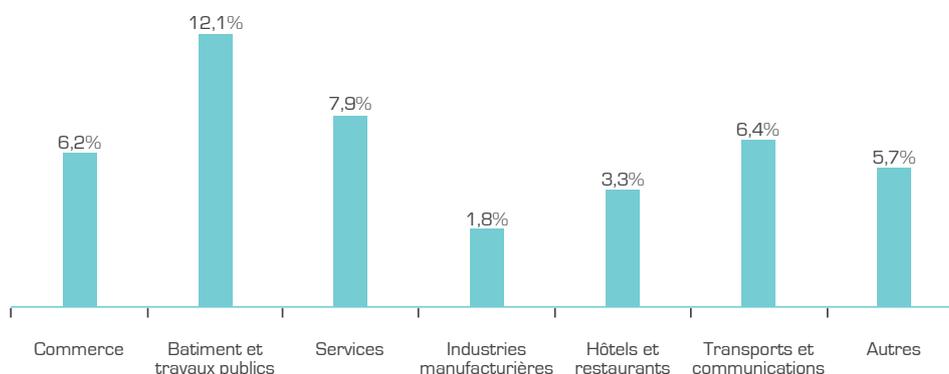
**+6,5% des entreprises déclarantes entre 2009 et 2010**

Evolution du nombre d'entreprises affiliées déclarantes



Le nombre d'entreprises affiliées qui déclarent au moins un salarié a enregistré une hausse de 6,5 % entre 2009 et 2010 passant ainsi de 121 833 à 129 751.

**+12% d'augmentation du nombre d'entreprises déclarantes est enregistrée par le secteur des Bâtiments et Travaux publics entre 2009 et 2010**

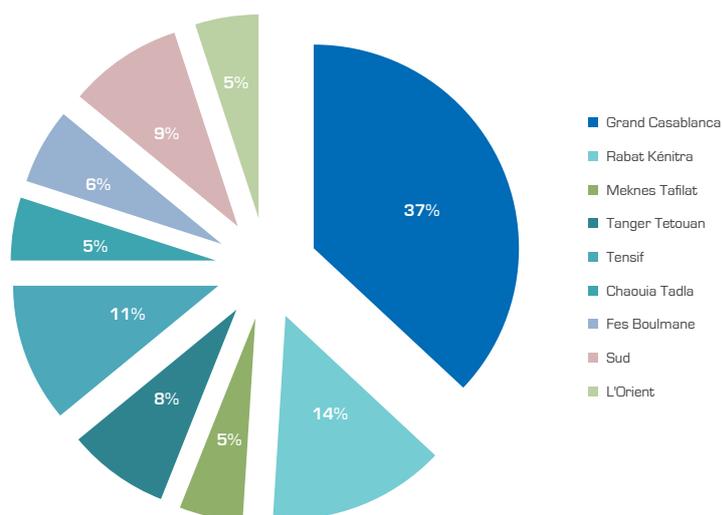


En dépit de la conjoncture économique difficile qui a caractérisé l'année 2010, le secteur du Bâtiment et Travaux Publics affiche l'accroissement le plus important en termes d'entreprises déclarantes (+12%), suivi par le secteur des services (+8%).

# BILAN DES ACTIVITÉS



## +37% des entreprises affiliées sont concentrées au niveau du Grand Casablanca



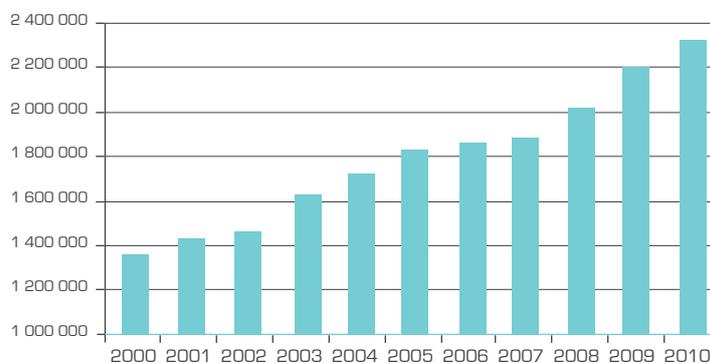
La région du Grand Casablanca concentre 37% des entreprises affiliées, suivie par les régions de Rabat-Kénitra (14%) et du Sud (9%).

17

## POPULATION ASSURÉE

### +7,3% des salariés déclarés entre 2009 et 2010

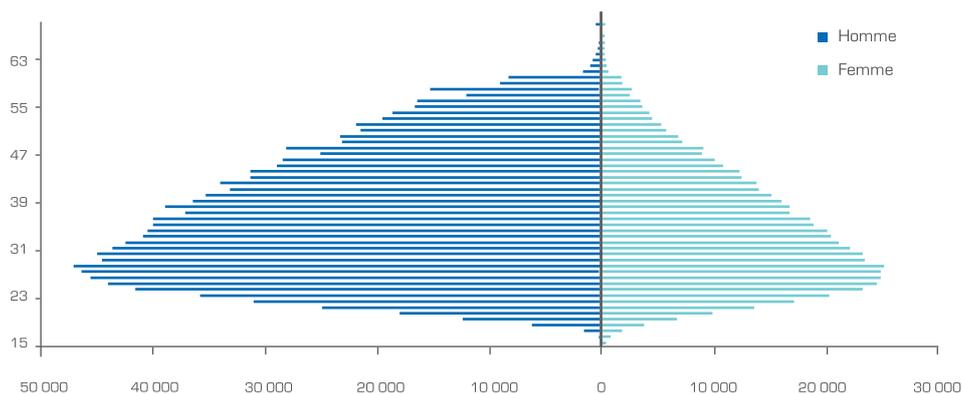
#### Evolution du nombre de salariés déclarés



Le nombre de salariés ayant enregistré au moins une déclaration de salaire au titre de l'exercice 2010 s'est accru de 7,3 % par rapport à 2009, ce qui a permis de porter le taux de couverture sociale à 66 %.

# BILAN DES ACTIVITÉS

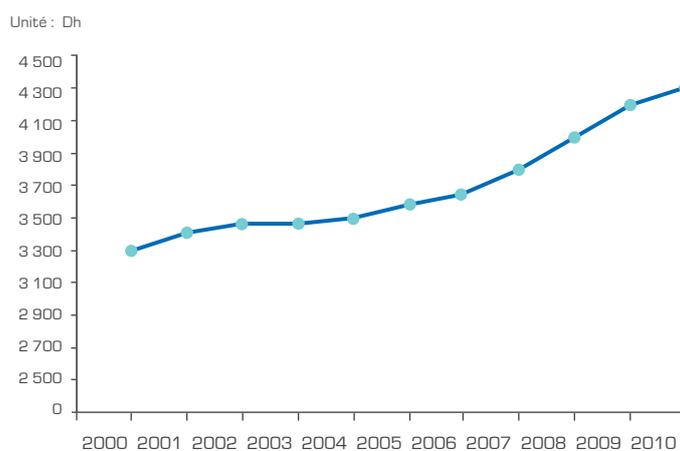
## Pyramide des âges des assurés actifs ( âge moyen: 36 ans en 2010 Vs 35 ans en 2000)



L'âge moyen des salariés déclarés en 2010 est passé à 36 ans, enregistrant ainsi une augmentation de 8 mois par rapport à 2000. Néanmoins, le poids des femmes dans la population assurée active est resté inchangé durant la période 2000-2010, soit 30%.

18

## Salaire mensuel moyen déclaré entre 2009 et 2010 : +3%



Le salaire mensuel moyen déclaré a enregistré une progression de 3% entre 2009 et 2010 passant de 4 208 dirhams à 4 322 dirhams.

# BILAN DES ACTIVITÉS

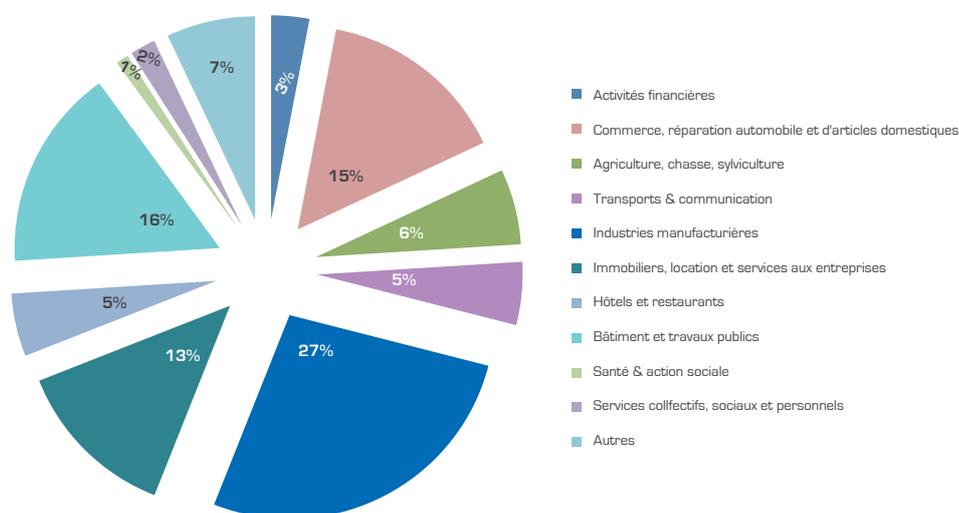


## +47% des salariés sont déclarés à plein temps

NOMBRE DE MOIS	% DES SALARIÉS DÉCLARÉS
1 à 3	14%
4 à 5	7%
6 à 9	18%
10	5%
11	9%
12	47%

47% des salariés sont déclarés à la CNSS à plein temps, 18% pour une durée de 6 à 9 mois et 14% pour une durée allant de 1 à 3 mois.

## +26% des salariés déclarés sont issus des secteurs du BTP et Textile

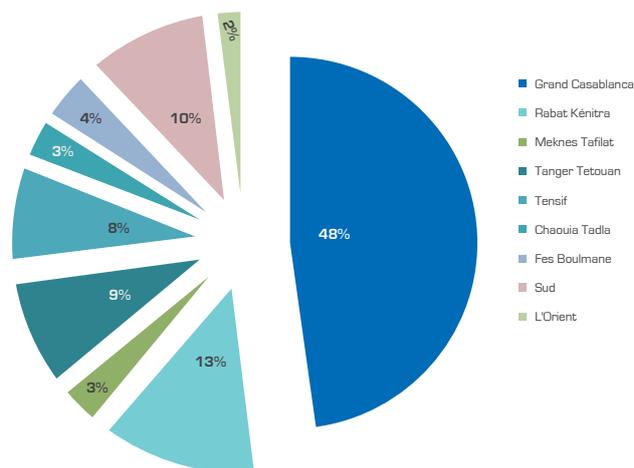


En 2010, les secteurs du BTP et du Textile ont enregistré une évolution contrastée par rapport à 2009 : le secteur du BTP a affiché une hausse des effectifs de 7% et celui du Textile une baisse de 4%. Ces deux secteurs emploient plus de 26% du total des salariés déclarés à la CNSS.

Parallèlement, le secteur de l'agriculture qui représente 7% du nombre global des salariés a affiché en 2010 une progression de 8% par rapport à 2009.

# BILAN DES ACTIVITÉS

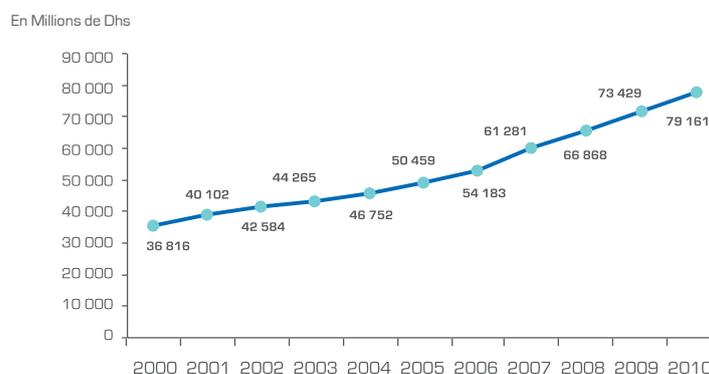
## +48% des salariés déclarés sont concentrés au niveau du Grand Casablanca



## MASSE SALARIALE ET NOMBRE DE JOURS DÉCLARÉS

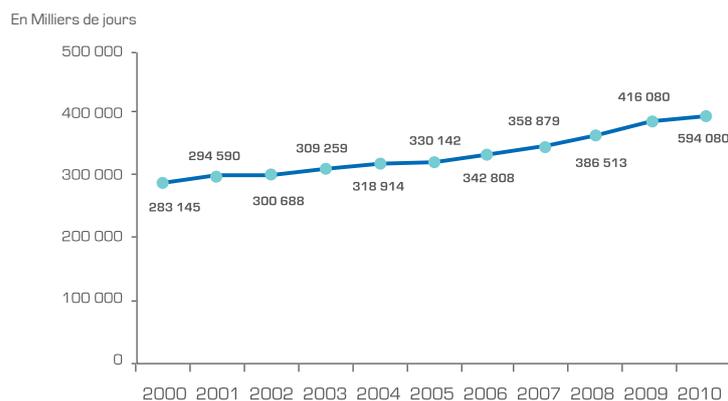
### Masse salariale déclarée entre 2009 et 2010 : +7,8%

L'année 2010 affiche une masse salariale de 79,2 milliards de Dhs contre 73,4 milliards de Dhs en 2009, soit + 7,8% de croissance.



### Nombre de jours déclarés entre 2009 et 2010 : +3%

La masse salariale évolue de manière plus rapide que le nombre de jours déclarés (7,8% contre 3 %). Ceci traduit une amélioration au niveau des salaires déclarés.



# BILAN DES ACTIVITÉS



## PRESTATIONS SERVIES

### Prestations émises entre 2009 et 2010 : +8%

Montant en KDH

PRESTATIONS	2009			2010			TAUX DE VARIATION DES ÉMISSIONS
	Émissions	Provisions	Montant	Émissions	Provisions	Montant	
Allocations familiales	3 052 000	635 931	3 688 998	3 313 405	327 595	3 641 000	8%
Prestations à court terme	309 682	92 000	401 683	358 504	86 296	444 800	15%
Prestations à long terme	5 559 415	428 000	5 987 418	6 011 410	-	6 011 410	8%
<b>TOTAL</b>	<b>8 921 097</b>	<b>1 155 931</b>	<b>10 078 099</b>	<b>9 683 319</b>	<b>413 891</b>	<b>10 097 210</b>	<b>8%</b>

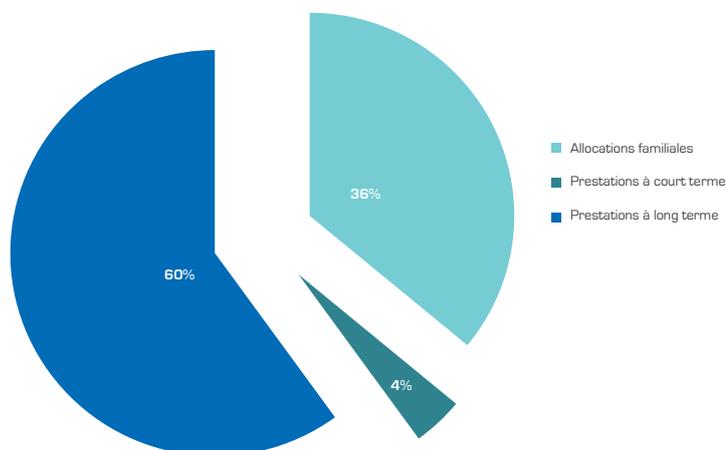
Les prestations émises en 2010 ont progressé de 8% par rapport à 2009. Les prestations à court terme ont enregistré la hausse la plus importante, soit 15%.

### Bénéficiaires des prestations entre 2009 et 2010 : + 6%

PRESTATIONS	2009	2010	TAUX DE VARIATION 2010/2009
Allocations familiales	795 000	850 000	7%
Prestations à court terme	113 924	120 759	6%
Prestations à long terme	361 978	380 286	5%

Le nombre de bénéficiaires des prestations servies a enregistré globalement une hausse de 6%. La branche des allocations familiales a connu l'augmentation la plus importante (7%).

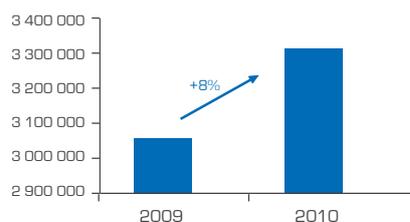
### Structure des prestations servies par branche



Les prestations à long terme constituent la part la plus importante avec 60%, suivies par les allocations familiales et les prestations à court terme qui représentent respectivement 36% et 4%.

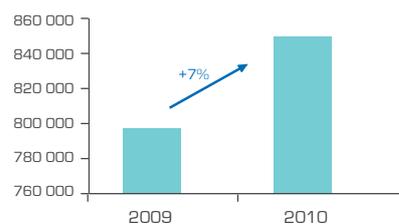
## Allocations familiales émises entre 2009 et 2010 : +8%

(Montant en KDH)



Le montant des allocations familiales émises a atteint 3 313 millions de dirhams en 2010 contre 3 052 millions dirhams en 2009, enregistrant une hausse de 8%.

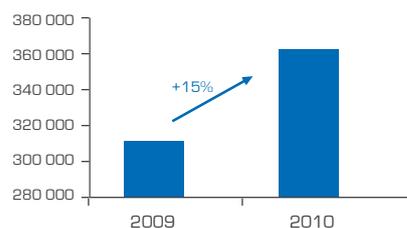
(Nombre de bénéficiaires)



Durant la même période, le nombre des bénéficiaires a progressé de 7% passant de 795 000 en 2009 à 850 000 en 2010.

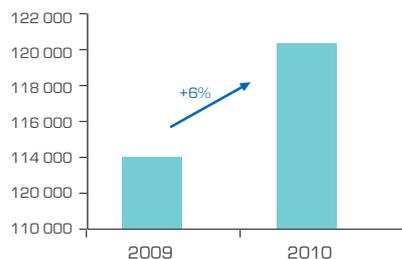
## Prestations sociales émises à court terme entre 2009 et 2010 : +15%

(Montant en KDH)



Le montant des prestations à court terme émises a enregistré une hausse de 15% entre 2009 et 2010 passant de 310 millions de dirhams à 359 millions de dirhams.

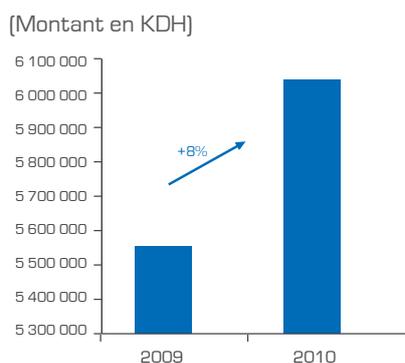
(Nombre de bénéficiaires)



En 2010, l'effectif des bénéficiaires a atteint 120 759 contre 113 924 en 2009, soit une hausse de 6%.

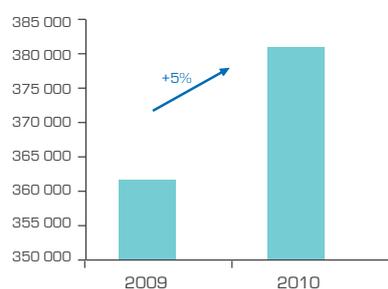


## Prestations sociales émises à long terme entre 2009 et 2010 : +8%



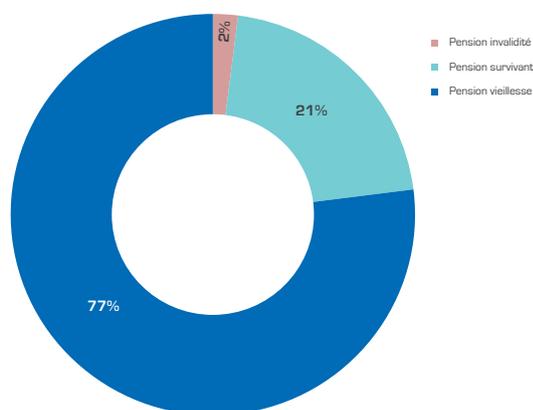
Les prestations à long terme émises en 2010 se sont élevées à 6,01 milliards de dirhams contre 5,56 milliards de dirhams, soit une hausse de 8% par rapport à l'année 2009.

(Nombre de bénéficiaires)



Durant la même période, le nombre des pensionnés a enregistré une croissance de 5% passant de 361 978 en 2009 à 380 286 pensionnés en 2010.

## Structure des pensions (pension de vieillesse : 77%)



Les pensions de vieillesse représentent la part la plus importante, soit 77% des pensions servies.

# BILAN DES ACTIVITÉS

## Age et pension moyens par type de pension et par sexe

### Ensemble des pensionnés

PENSION	SEXE	AGE MOYEN	PENSION MOYENNE (EN DH)
Invalidité	H	53,1	2 007
	F	51,1	1 780
Survivant	H	65,5	735
	F	60,7	911
Vieillesse	H	69,3	1 691
	F	68,8	1 471

Pour les trois types de pensionnés, l'âge moyen des hommes est supérieur à celui des femmes. En outre, l'âge moyen le plus élevé des pensionnés est celui des retraités, soit 70 ans en 2010.

Par ailleurs, la pension moyenne d'invalidité est la plus importante puisqu'elle avoisine 2000 dhs/mois. Pour les pensions d'invalidité et de vieillesse, les hommes perçoivent des montants plus élevés que ceux des femmes.

### Nouveaux pensionnés

PENSION	SEXE	AGE MOYEN	PENSION MOYENNE (EN DH)
Invalidité	H	50,8	2 283
	F	47,9	1 781
Survivant	H	49,8	1 007
	F	49,6	1 350
Vieillesse	H	60,4	2 003
	F	60,6	1 950

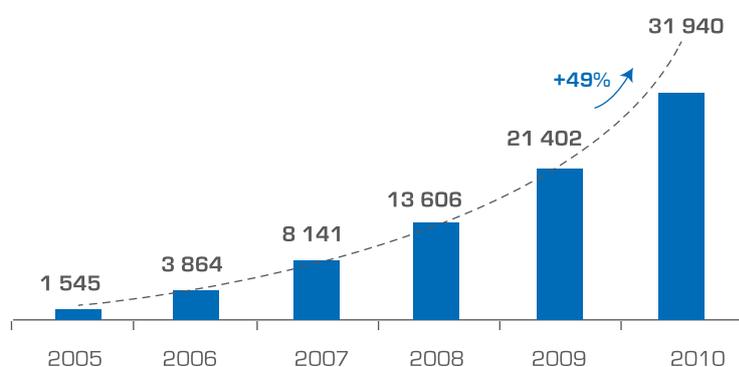
Globalement, les nouveaux pensionnés perçoivent une pension mensuelle moyenne plus importante que les anciens, notamment pour les retraités. Ce constat est le résultat de l'amélioration des salaires déclarés et de l'allongement de la durée de carrière déclarée.



## SERVICES À DISTANCE

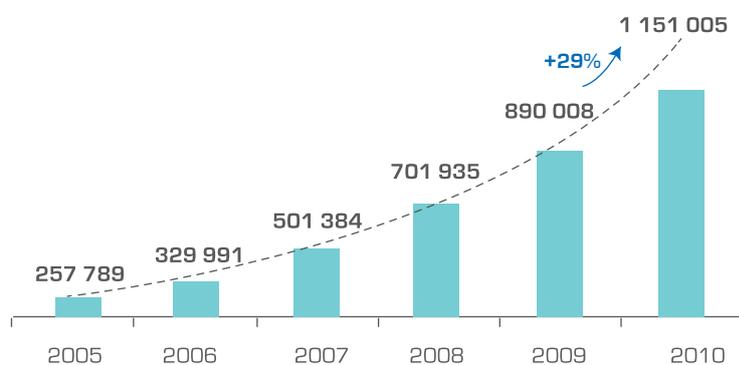
### Portail Damancom

#### **Nombre d'adhérents 2009-2010 : +49%**



Le pourcentage des entreprises affiliées qui déclarent leurs salariés via le portail DAMANCOM est passé en 2010 à 24%, enregistrant ainsi une augmentation de 49% par rapport à 2009.

#### **Nombre d'assurés 2009-2010 : +29%**

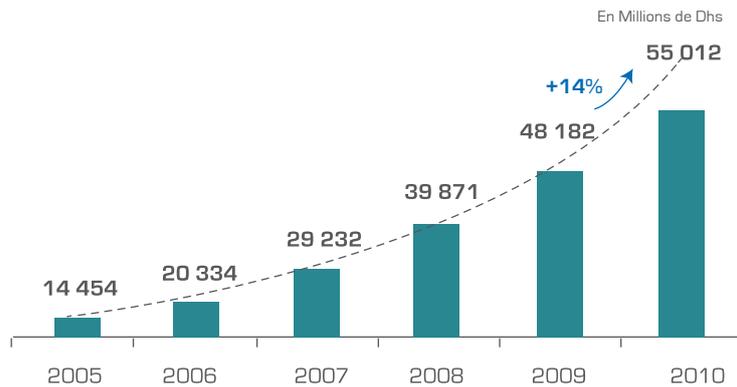


Le nombre d'assurés déclarés via le portail « Damancom » a atteint 1 151 005 en 2010, soit une augmentation de 29% par rapport à 2009.



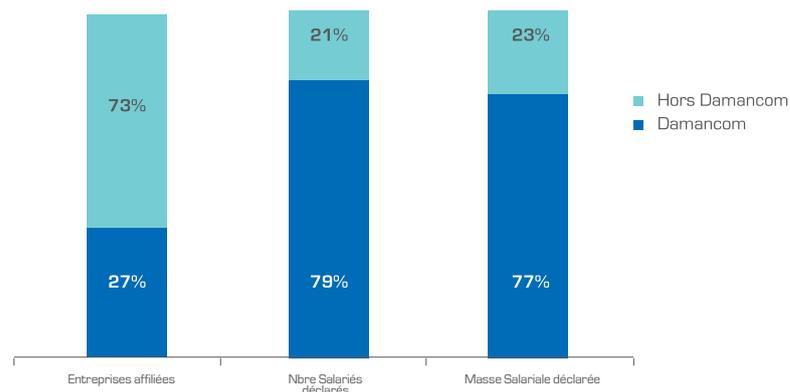
# BILAN DES ACTIVITES

## Masse salariale déclarée 2009-2010 : +14%



La masse salariale déclarée via le portail est passée de 48 milliards de dirhams en 2009 à 55 milliards de dirhams en 2010 (81% de la masse salariale globale déclarée), soit une progression de 14% par rapport à 2009.

## Secteur agricole : Principaux indicateurs 2010



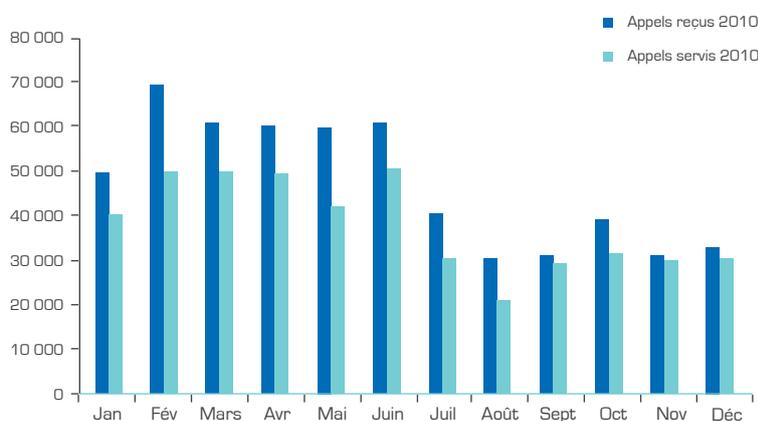
En 2010, le nombre d'entreprises relevant du secteur de l'agriculture qui utilisent le portail Damancom a atteint 27%. Ces mêmes entreprises déclarent 79% des salariés et 77% de la masse salariale déclarée à la CNSS par l'ensemble du secteur.



## Centre d'appel Allo Damane

### Evolution du nombre d'appels reçus

Le Centre d'appel « Allo Damane » a été créé en vue d'être à l'écoute des clients et assurer un service personnalisé répondant au mieux aux différentes requêtes des assurés et des entreprises. Depuis sa mise en place, le nombre d'appels téléphoniques n'a cessé d'augmenter, enregistrant un pic durant le mois de février 2010 (3 223 appels en moyenne par jour) suite à l'entrée en vigueur de la mesure de l'extension du panier de soins de l'AMO aux soins ambulatoires.



## MISSIONS D'INSPECTION ET CONTRÔLE

Les missions d'inspection et contrôle ont pour vocation de veiller au respect de l'application, par les employeurs, des dispositions législatives et réglementaires régissant le régime de sécurité sociale du secteur privé. La finalité attendue en est la sauvegarde des droits des assurés sociaux aux prestations à travers la lutte contre l'évasion sociale et la fraude.

La sélection des entreprises, faisant l'objet d'un contrôle, se base sur une démarche scientifique (indices et variations constatées à travers des études comparatives ou sectorielles) et tient compte des réclamations reçues de la part des assurés sociaux et des entreprises.

INDICATEURS	2009	2010	VARIATION
Nombre de missions	2 680	2 653	-1%
Nombre d'assurés régularisés	64 205	72 888	+14%
Masse salariale régularisée	2,4 Mds Dhs	2,54 Mds Dhs	+6%
Cotisations générées	565 Mds Dhs	589 Mds Dhs	+4%

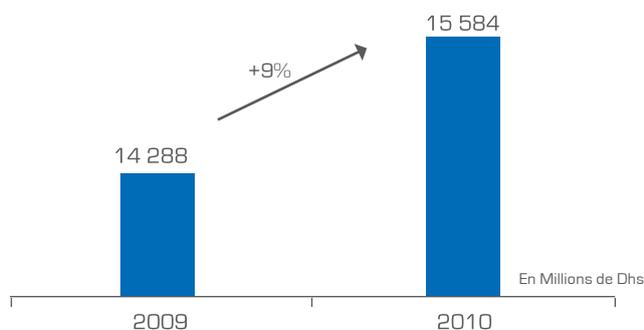
Les opérations d'inspection et contrôle, bien qu'elles aient accusé une baisse de 1% en termes de nombre, ont permis de redresser la situation de 72 888 assurés (+14% par rapport à 2009), générant ainsi 589 Millions dhs de cotisations (+4% par rapport à 2009).

## OPÉRATIONS DE RECOUVREMENT DES CRÉANCES

### Encaissements des cotisations sociales

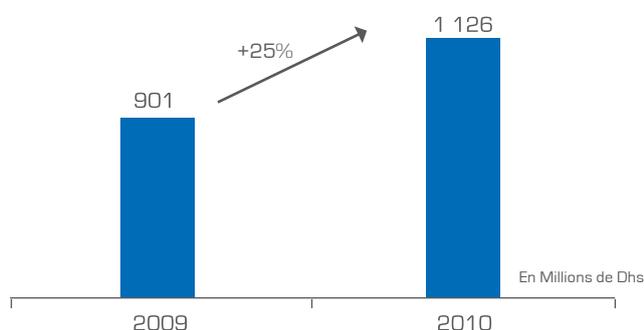
Les encaissements des cotisations sociales dues sont faites soit de manière spontanée ou à travers les opérations de recouvrements assurées par le réseau des perceptions relevant de la CNSS.

#### Encaissements spontanés (+ 9%)



Les encaissements spontanés au titre de l'exercice 2010 s'élèvent à 15,58 milliards dhs, soit une croissance de 9% par rapport à 2009, ce qui représente un taux d'encaissement spontané de plus de 93 %.

#### Encaissements suite à recouvrement (+ 25%)



Les cotisations non encaissés d'une manière spontanée font l'objet des opérations de recouvrement. Ainsi, en 2010, les encaissements réalisés suite à recouvrement se sont accrus de 25 % par rapport à 2009, passant de 901 millions de Dhs à 1,13 milliards de dhs.

# BILAN DES ACTIVITÉS DES UNITÉS MÉDICALES



L'audit stratégique diligenté par la CNSS a confirmé l'urgence des réformes susceptibles de redresser la situation financière des polycliniques de la CNSS et mettre en place par la même occasion, un système de gestion cohérent et répondant aux normes actuelles.

Dans cette optique, plusieurs chantiers ont été lancés en 2010 visant l'amélioration du niveau des encaissements et du chiffre d'affaires global.

A cet effet, plusieurs actions ont été menées tout au long de cette année portant essentiellement sur la mise à niveau de l'hygiène, la sécurité, les infrastructures, le renouvellement des équipements et le développement d'un système d'information adapté. Ces actions s'inscrivent dans le cadre de la mise en place de normes hospitalières fiables et saines auprès de chaque unité médicale.

Parallèlement d'autres actions ont été entreprises en vue de permettre à chaque unité médicale de s'acquitter des missions qui lui sont dévolues, notamment la mise en place des CLIN\* en procédant, d'une part, à la composition et à la structuration des comités par polyclinique et l'accompagnement sur le terrain du CLIN sur les aspects pratiques et opérationnels et, d'autre part, à la formation et la mobilisation des équipes. C'est ainsi que 3900 Jours / Hommes de formation ont été prévus dans ce cadre impliquant environ 450 agents et cadres.

## Projets de mise à niveau

### AMÉNAGEMENT

- Poursuite de la rénovation des installations techniques des polycliniques : chaudières, climatisation, salle de traitement d'eau de la dialyse ;
- Réaménagement de la polyclinique Ziraoui (4<sup>ème</sup> étage).

### MISE À NIVEAU DU PLATEAU TECHNIQUE

- Finalisation de la mise à niveau des plateaux techniques, répondant ainsi aux normes internationales en terme d'hygiène et de sécurité ;
- Acquisition des équipements nécessaires pour le lancement de nouvelles activités médicales à fort potentiel de développement : achat de 5 scanners, location de 40 générateurs de dialyse et achat de divers équipements ayant une relation directe avec les patients ;
- Mise en conformité des installations techniques.

# BILAN DES ACTIVITÉS DES UNITÉS MÉDICALES

## Evolution du Chiffre d'affaires par polyclinique

Montant en KDH

POLYCLINIQUE	2009	2010	Evolution 2009/2010
Derb Ghallef	72 463	77 396	7%
Ziraoui	37 786	38 178	1%
Agadir	46 513	48 336	4%
Marrakech	25 540	27 649	8%
Tanger	27 515	27 828	1%
Oujda	22 891	23 932	5%
Inara	29 038	34 775	20%
Hay Hassani	36 837	37 341	1%
El Jadida	22 956	22 581	-2%
Mohammédia	16 367	19 713	20%
Settat	14 552	16 701	15%
Kénitra	14 560	16 644	14%
Bernoussi	24 995	26 281	5%
<b>TOTAL</b>	<b>392 014</b>	<b>417 356</b>	<b>6%</b>

Globalement le chiffre d'affaires en 2010 a atteint 417 millions de dirhams enregistrant ainsi une progression de 6% par rapport à 2009. Les plus importantes hausses ont été réalisées par les polycliniques Inara, Mohammedia, Settat et Kenitra.

## Evolution des principaux indicateurs de production

Les principaux indicateurs de production ont enregistré une hausse importante entre 2009 et 2010.

INDICATEURS	2009	2010	Evolution 2010/2009
Nbre de patients admis	642 713	662 252	3%
Nbre de patients hospitalisés	52 915	56 459	7%
Consultation (Nbre de C)	441 206	436 990	-1%
Chirurgie (Nbre de K)	5 353 883	5 737 352	7%
Laboratoire (Nbre de B)	31 954 910	32 098 955	0%
Radiologie (Nbre de Z)	3 903 901	4 365 352	12%
Nbre d'accouchements	9 517	9 845	3%
Nbre de séances de dialyses	34 466	40 186	17%

Ainsi, les polycliniques ont admis 662 252 patients et réalisé 56 459 hospitalisations, soit une hausse respective de 3 et 7% par rapport à 2009.

# BILAN DES ACTIVITÉS DES UNITÉS MÉDICALES



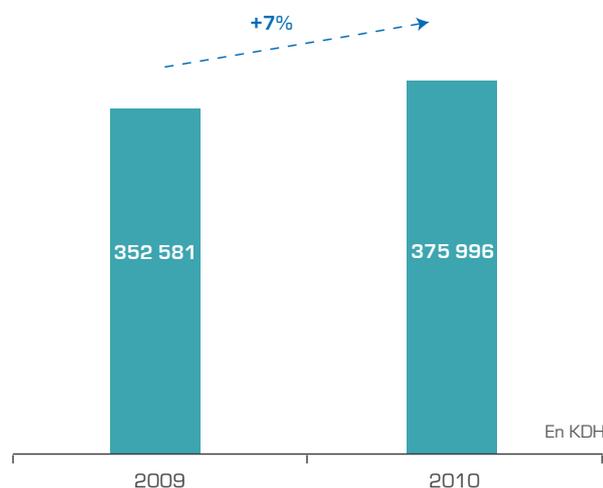
## Evolution des charges de fonctionnement : - 4%

INDICATEURS	2009	2010	Evolution 2010/2009
Chiffre d'affaires	392 014	417 294	6%
Charges de fonctionnement	573 883	553 271	4%
Achats	108 313	104 260	-4%
Autres charges externes	115 089	117 569	2%
Charges de personnel	350 481	331 442	5%
Résultat d'exploitation	-181 869	-135 977	25%

Montant en KDH

Le déficit d'exploitation a enregistré, durant la période 2009-2010, une baisse de 25% en raison de l'augmentation du chiffre d'affaires de 30% et la baisse des charges de fonctionnement de 4% lors de la même période. La part des charges de personnel dans les charges de fonctionnement a enregistré une baisse de 1 point au cours de la période considérée passant de 61% en 2009 à 60% en 2010.

## Evolution des encaissements : +7%



Les encaissements sont passés au cours de la période 2009 - 2010 de 353 millions de dirhams à 376 millions de dirhams, enregistrant ainsi une progression de 6%.

Ce même indicateur a enregistré lors de la période 2009 - 2010 une croissance de plus de 7%.

# BILAN DES ACTIVITÉS DES UNITÉS MÉDICALES

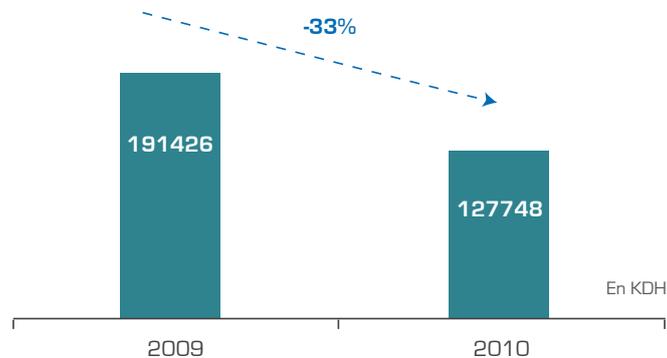
## Evolution des encaissements par nature

Montant en KDH

INDICATEURS	2009	2010	VAR 2010/2009
Tiers payants	175 058	188 134	7%
Comptant	177 523	187 863	6%
TOTAL	352 581	375 997	7%

Les encaissements issus du tiers payant ont enregistré en 2010 une évolution de 7 % par rapport à 2009.

## Evolution de la subvention accordée aux unités médicales : - 33%



La subvention accordée aux polycliniques continue sa régression, passant de 191 millions de dirhams en 2009 à 128 millions de dirhams en 2010, soit une baisse de l'ordre de 33%.

# BILAN FINANCIER



## Réserves à la Caisse de Dépôt et de Gestion

Unité : KDH

FONDS DE RÉSERVES	SOLDE INITIAL	INJECTION	INTÉRÊTS NETS	SOLDE FINAL	TAUX ADMINISTRÉ NET
Prestations à Long Terme	18 510 246	500 000	699 212	19 709 457	3,77%
Allocations Familiales	409 717	-	11 544	421 260	2,82%
Prestations à Court Terme	520 327	-	14 669	534 996	2,82%
<b>TOTAL</b>	<b>19 440 290</b>	<b>500 000</b>	<b>725 425</b>	<b>20 665 713</b>	<b>-</b>

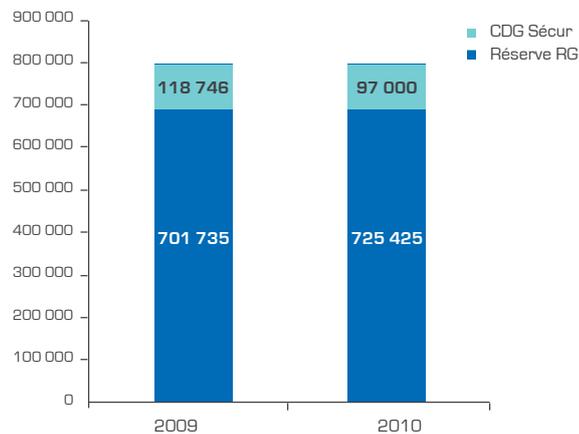
Unité : KDH

FONDS DE RÉSERVES	SOLDE INITIAL	INJECTION	PLUS VALUES RÉALISÉES	SOLDE FINAL	TAUX MOYEN DE RENDEMENT
FCP* CDG SÉCUR (Allocations Familiales)	2 457 422	-	97 000	2 554 422	5,47%

Le taux de rémunération des réserves de la CNSS auprès de la Caisse de Dépôt et de Gestion s'est établi au cours de l'année 2010 à 4,65% brut. Il est en léger recul par rapport à celui de 2009, avec 2 points de base. La diminution a concerné surtout le compartiment de rémunération des réserves techniques.

## Produits des placements financiers

33



Les produits de placement des réserves ont atteint 725 millions de Dhs en 2010 enregistrant une croissance de l'ordre de 3,4 % par rapport à 2009.

Le FCP CDG SECUR a réalisé durant la même année une plus value de 97 millions de Dhs, en progression de 0,2 % par rapport à 2009. Cette quasi stagnation est dûe notamment à la tendance baissière de la performance des O.P.C.V.M obligataires.

# COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES

Montant en KDH

RUBRIQUES	AU 31/12/2010			
	AF	CT	LT	Total
Produit de gestion	5 783 390	691 973	8 247 810	14 723 173
Charges de gestion	4 225 336	536 378	7 096 996	11 858 710
<b>Résultat de gestion</b>	<b>1 558 054</b>	<b>155 595</b>	<b>1 150 814</b>	<b>2 864 463</b>
Autres produits d'exploitation	7 056	866	10 818	18 740
Autres Frais d'exploitation	330 837	40 603	507 220	878 660
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>1 234 273</b>	<b>115 858</b>	<b>654 412</b>	<b>2 004 543</b>
Produits Financiers	253 057	35 718	1 091 150	1 379 925
Charges Financières	27	03	41	72
<b>Résultat Financier</b>	<b>253 030</b>	<b>35 714</b>	<b>1 091 109</b>	<b>1 379 854</b>
<b>Résultat courant</b>	<b>1 487 304</b>	<b>151 572</b>	<b>1 745 521</b>	<b>3 384 397</b>
Produits non courants	1 380	169	2 116	3 665
Charges non courantes	170 552	20 931	261 480	452 964
<b>Résultat non courant</b>	<b>-169 172</b>	<b>-20 762</b>	<b>-259 364</b>	<b>-449 298</b>
<b>Résultat net</b>	<b>1 318 132</b>	<b>130 810</b>	<b>1 486 156</b>	<b>2 935 098</b>

AF : Allocations familiales

CT : Court terme

LT : Long terme

## Directions Régionales et agences CNSS

### Direction Régionale - Anfa

Angle Rue BirJdid et Bd Ziraoui - Casablanca

Tél : 05 22 43 38 60 / 61

Fax : 05 22 41 80 68

### Agence Casa Port

219, Bd des FAR - Casablanca

Tél. : 05 22 44 60 46

Fax : 05 22 20 38 56

### Agence Maarif

Place du Temple, Immeuble près du complexe Med V - Casablanca

Tél. : 05 22 99 73 35

Fax : 05 22 41 80 51

### Agence Mers Sultan

139, Angle Avenue Mers Sultan et rue Zerhoune - Casablanca

Tél. : 05 22 88 01 93

Fax : 05 22 20 07 39

### Agence My Youssef

600, Bd My Youssef - Casablanca

Tél. : 05 22 42 03 55

Fax : 05 22 41 80 54

### Agence Socrate

37, Rue Socrate Maarif - Casablanca

Tél. : 05 22 77 41 19 / 05 22 77 93 23

Fax : 05 22 23 14 48

### Agence Ziraoui

Rue Bir El Jadid, Bd Ziraoui - Casablanca

Tél. : 05 22 43 38 60 / 05 22 43 38 61 / 62

Fax : 05 22 41 80 68

### Direction Régionale - Hay Mohammadi Ain Sbaa

1. Place Dakar, Rond Point Chimicolor Maison de l'Assuré - Casablanca

Tél. : 05 22 54 86 37

Fax : 05 22 54 86 22

### Agence Ain Sbaa Hay Mohammadi

1. Place Dakar, Rond Point Chimicolor Maison de l'Assuré - Casablanca

Tél. : 05 22 54 86 70

Fax : 05 22 54 86 96

### Agence Hakam

19, lotissement Redouane, Hakam 1 - Casablanca

Tél. : 05 22 60 95 84

Fax : 05 22 62 47 40

### Agence Mohammedia

Angle rue Ferhat Hachad et rue Ibn Toumart - Mohammedia

Tél. : 05 23 30 23 05

Fax : 05 23 30 41 64

### Agence Sidi Bernoussi

Avenue Saïd Salah Mohamed Quartier Alqods Sidi bernoussi - Casablanca

Tél. : 05 22 76 25 80 / 05 22 76 25 81 / 05 22 76 79 08

Fax : 05 22 76 81 82

### Agence Sidi Moumen

188, Bd Abdellah Ibrahimî - Casablanca

Tél. : 05 22 70 05 88

## **Direction Régionale - Sidi Othmane Hay Hassani**

Bd Oum Rabii, BP 82401 - Hay Hassani - Casablanca  
Tél. : 05 22 91 95 00 / 05 22 89 69 93  
Fax : 05 22 89 77 41

## **Agence Ain Chok Hay Hassani**

Angle Bd Oum Rabiaa et rue Moulay Tami, Hay Hassani - Casablanca  
Tél. : 05 22 91 95 00 / 05 22 91 95 01  
Fax : 05 22 94 76 55

## **Agence Beauséjour**

Bd Sidi Abderahmane - Casablanca  
Tél. : 05 22 94 22 37  
Fax : 05 22 94 76 55

## **Agence Ben msik Sidi Othman**

N° 2, Bd 10 Mars, Sidi Othman - Casablanca  
Tél. : 05 22 56 96 40 / 05 22 55 96 00 / 05 22 37 81 51  
Fax : 05 22 56 96 41

## **Agence El Fida**

Angle Rue N° 39 et rue Rhamna - Arrondissement El Fida - Casablanca  
Tél. : 05 22 85 53 51  
Fax : 05 22 83 37 60

## **Agence Inara**

Avenue El Qods - Hay Inara - Casablanca  
Tél. : 05 22 52 10 12 / 05 22 52 45 20  
Fax : 05 22 52 45 22

## **Agence Moulay Rachid**

Angle Bd Driss El Harti et Bd Joudar Hay El Baraka - Casablanca  
Tél. : 05 22 69 94 40  
Fax : 05 22 71 66 82

## **Agence Sbata**

583, Bd Mekdad Lahrizi - Casablanca  
Tél. : 05 22 55 91 00  
Fax : 05 22 59 69 09

## **Agence Sidi Maarouf**

136, Lotissement Faraj 20300 Sidi Maarouf - Casablanca  
Tél. : 05 22 97 58 07  
Fax : 05 22 41 80 52

## **Direction Régionale - Agadir**

Avenue Général Kettani - Agadir  
Tél. : 05 28 82 32 56  
Fax : 05 22 41 80 80

## **Agence Agadir 1**

Avenue Général Kettani - Agadir  
Tél. : 05 28 82 92 08 / 05 28 82 32 56 à 59  
Fax : 05 22 41 80 85

## **Agence Agadir Port**

Nouveau Port - Agadir  
Tél. : 05 28 82 34 93  
Fax : 05 22 41 80 86

## **Agence Biougra**

649, Bd Hassan II - Agadir  
Tél. : 05 28 81 05 50  
Fax : 05 22 41 80 87

# REPRÉSENTATIONS CNSS

---

**Agence Ait Melloul**

Lot Taghazout A 161- Agadir  
Tél. : 05 28 24 45 95 / 97  
Fax : 05 22 41 80 88

---

**Agence Ouarzazate**

N°48 Bd Med VI, lot du Centre - Ouarzazate  
Tél. : 05 24 88 21 30  
Fax : 05 22 4180 91

---

**Agence Oulad Tayma**

Bd Med V - BP 83 350 - Oulad Tayma  
Tél. : 05 28 52 08 49  
Fax : 05 22 41 81 87

---

**Agence Taroudant**

Quartier Administratif M'haita - Taroudant  
Tél. : 05 28 85 29 90  
Fax : 05 22 41 80 89

---

**Agence Tinghir**

313, Bd Med V - Agadir  
Tél. : 05 24 83 59 24  
Fax : 05 22 41 80 98

---

**Agence Tiznit**

Quartier Administratif Tiznit  
Tél. : 05 28 86 24 57  
Fax : 05 22 41 80 90

---

**Agence Zagora**

Avenue Hassan II - BP 40076 - Zagora  
Tél. : 05 24 84 87 02  
Fax : 05 22 41 80 99

---

**Direction Régionale - Chaouia Tadla**

Rue Al Azm, Quartier Lagnanet - Settat  
Tél. : 05 23 40 18 91  
Fax : 05 22 41 81 35

---

**Agence Azilal**

Bd Hassan II - BP : 880 - Azilal 22000  
Tél. : 05 23 45 95 58  
Fax : 05 22 41 81 45

---

**Agence Benslimane**

Rue Bir Anzarane, BP 223 - Benslimane  
Tél. : 05 23 29 17 96  
Fax : 05 22 41 81 40

---

**Agence Beni Mellal**

Bd Med V, BP 980 AA - Beni Mellal  
Tél. : 05 23 48 27 91  
Fax : 05 22 41 81 41

---

**Agence Berrchid**

13/14 Lotissement Al Youssr, Bd Med V, BP 296 Berrchid  
Tél. : 05 22 33 62 07  
Fax : 05 22 41 81 38

---

**Agence Fkih Ben Salah**

N° 1 Avenue Allal Ben Abdellah - Fkih Ben Salah  
Tél. : 05 23 43 52 48  
Fax : 05 22 41 81 43

---

**Agence Had Soualam**

250, Lot. Al Ouahda Centre Had Soualem  
Tél. : 05 22 96 30 17  
Fax : 05 22 41 81 44

---

---

**Agence Khouribga**

Bd My Youssef BP 154 - Khouribga  
Tél.: 05 23 56 25 95  
Fax : 05 22 41 81 42

---

**Agence Settat**

Bd des FAR, Quartier des Habouss, BP 562- Settat  
Tél. : 05 23 40 35 41  
Fax : 05 22 41 81 39

---

**Direction Régionale - Fès Saïss**

**13, Rue Qatar ville Nouvelle - Fès**

**Tél. : 05 35 94 91 00/01**

**Fax : 05 22 41 81 53**

---

**Agence Al Hoceïma**

N° 1 Rue de Tunis, Hay El Mansah BP 116 32 000 - Al Hoceïma  
Tél. : 05 39 98 21 18 / 05 39 84 00 80  
Fax : 05 22 41 81 71

---

**Agence Fès Agdal**

13, Rue Qatar ville neuve 30 000 - Fès  
Tél. : 05 35 94 91 00/05  
Fax : 05 22 41 81 35

---

**Agence Fès Moulay El Kamel**

Angle Avenue Lalla Amina et rue Med Abdou (près du champ de course) - Fès  
Tél. : 05 35 65 11 27 / 05 35 65 48 67  
Fax : 05 22 41 81 68

---

**Agence Taza**

Place Bir Anzarane, route de Fès BP 538, 35 000 - Taza  
Tél. : 05 35 67 20 12 / 05 35 28 35 98  
Fax : 05 22 41 81 70

---

**Direction Régionale - Kénitra khemisset**

**Lotissement Al Qods, Avenue Med V - Khemisset**

**Tél. : 05 37 37 50 58 / 32**

**Fax : 05 22 41 81 55**

---

**Agence Kénitra**

Angle Avenue Mohamed El Gorri et rue. N° 86 BP 208 - Kénitra  
Tél. : 05 37 37 64 60  
Fax : 05 37 37 03 82

---

**Agence Khemisset**

174, Bd Med V, Hay El Yasmine BP 226 - Khemisset  
Tél. : 05 37 55 25 51  
Fax : 05 22 41 81 59

---

**Agence Sidi Kacem**

81, Bis Avenue Med V BP 54 - Sidi Kacem  
Tél. : 05 37 59 36 42  
Fax : 05 22 41 81 61

---

**Agence Souk Larbaa**

N° 45, Avenue Mansour Dahbi et rue Abdelmoumen Ben Ali BP 176 - Souk Larbaa  
Tél. : 05 37 90 24 02  
Fax : 05 22 41 81 58

---

**Agence Ouazzane**

Bd Mohammed V, Lot Al Amane 2, Route de Rabat - Ouazzane  
Tél. : 05 37 90 94 74  
Fax : 05 22 41 81 60

---

**Direction Régionale - Laâyoune**

**Rue Talha Ibnou Zoubair - Laâyoune**

**Tél. : 05 28 99 05 03**

**Fax : 05 22 41 80 94**

---

# REPRÉSENTATIONS CNSS

---

**Agence Dakhla**

Avenue Ahmed Bencheikroun Massira II BP 365 - Dakhla  
Tél. : 05 28 89 81 11  
Fax : 05 22 41 80 96

---

**Agence Es.smara**

350, Avenue Hahaas II BP 111- Smara  
Tél. : 05 28 88 72 67  
Fax : 05 28 88 72 69

---

**Agence Guelmim**

Résidence Sahara N° 14 BP 128 - Guelmim  
Tél. : 05 28 87 24 08  
Fax : 05 22 41 80 92

---

**Agence Laâyoune**

Rue Talha Ibnou Zoubeir - Laâyoune  
Tél. : 05 28 89 37 23  
Fax : 05 22 41 80 94

---

**Agence Laâyoune Port**

Avenue 11 Janvier Ville Al Marsa - Laâyoune Port  
Tél. : 05 28 99 83 31  
Fax : 05 22 41 80 95

---

**Agence Tan Tan**

Bloc N II Quartier El Massira - Tan Tan  
Tél. : 05 28 87 75 41  
Fax : 05 22 41 80 93

---

**Direction Régionale - Meknès Tafilat**

12, Rue Amir Abdelkader - Meknès  
Tél. : 05 35 40 42 30  
Fax : 05 22 41 81 00 / 01

---

**Agence Azrou**

51, Avenue Hassan II - AhdafAzrou  
Tél. : 05 35 56 26 06  
Fax : 05 22 41 81 06

---

**Agence Erfoud**

Rue My Rachid Al Bathae - Erfoud  
Tél. : 05 35 57 63 46

---

**Agence Errachidia**

Bd Dakhla, N° 563 Boutalamine - Errachidia  
Tél. : 05 35 57 22 80  
Fax : 05 22 41 81 09

---

**Agence Khénifra**

Bd Zerktouni, N° 2 Mitchefessen - Khénifra  
Tél. : 05 35 58 69 29  
Fax : 05 22 41 81 08

---

**Agence Meknès**

12, Rue Amir Abdelkader - Nouvelle Meknès  
Tél. : 05 35 40 42 30  
Fax : 05 22 41 81 05

---

**Agence Middelt**

115, Bd Outhali Midelt 52 - Middelt  
Tél. : 05 35 36 02 94  
Fax : 05 22 41 81 07

---

**Direction Régionale - Orient**

Angle Bd Echouhada, Rue Oued Eddahab - Hay El Massira - Oujda  
Tél. : 05 36 70 25 62 / 05 36 68 27 31 / 05 36 70 25 14  
Fax : 05 22 41 81 22

---

# REPRÉSENTATIONS CNSS

---

**Agence Berkane**

Route principale d'Oujda - Berkane  
Tél. : 05 36 61 38 53  
Fax : 05 36 61 88 63

---

**Agence Bouarfa**

N° 8 Bd My Abdellah Groupe Nouaman - Bouarfa  
Tél & Fax : 05 36 79 75 05

---

**Agence Jerrada**

Hay Ibn Rochd, N° 2 Bd Hassan II - Jerrada  
Tél. : 05 36 82 19 16  
Fax : 05 22 41 81 32

---

**Agence Nador**

32, Rue Zaire, Quartier Administratif - Nador  
Tél. : 05 36 60 66 72  
Fax : 05 36 33 43 44

---

**Agence Oujda**

Angle Bd Echouhada, Rue Oued Eddahab - Hay El Massira - Oujda  
Tél. : 05 36 70 25 62 / 14  
Fax : 05 36 70 32 05

---

**Agence Taourirt**

Bd Ramdane El Gadi N° 553 Hay El Kadim-Taourirt  
Tél. : 05 36 69 99 48  
Fax : 05 22 41 81 30

---

**Direction Régionale - Rabat – Salé**

27, Rue Youssef ben Tachfine Hassan Rabat  
Tél. : 05 37 66 12 91 / 93  
Fax : 05 37 76 72 18

---

**Agence Rabat El Youssoufia**

16, Bis Avenue El Haouz, Takkadoum - Rabat  
Tél. : 05 37 63 53 91  
Fax : 05 22 41 81 53

---

**Agence Rabat Hassan**

27, Rue Youssef Ibn Tachfine, Hassan - Rabat  
Tél. : 05 37 66 04 50  
Fax : 05 22 41 81 52

---

**Agence Rabat Yacoub El Mansour**

Amal N° 6, 2 Zone Industrielle Cité Yaacoub El Mansour - Rabat  
Tél. : 05 37 28 03 71 / 73  
Fax : 05 22 41 81 52

---

**Agence Salé Bettana**

Avenue Médiouna, Bettana BP 168 - Salé  
Tél. : 05 37 80 33 04 / 05 37 80 33 39  
Fax : 05 22 41 81 56

---

**Agence Salé Tabriquet**

53, Bd Med V - Hay Karima - Salé  
Tél. : 05 37 86 90 20  
Fax : 05 22 41 81 57

---

**Agence Témara**

N° 81, Avenue Hassan II - Mansour II - Témara  
Tél. : 05 37 74 00 40  
Fax : 05 22 41 81 54

---

**Direction Régionale - Tensift Atlantique**

Rue El Mouzdalifa Assif Daoudiate - Marrakech  
Tél. : 05 24 30 58 45 / 05 24 30 57 65  
Fax : 05 24 30 32 94

---

# REPRÉSENTATIONS CNSS

---

**Agence El Jadida**

Bd Med V - El Jadida  
Tél. : 05 23 37 38 28 / 29  
Fax : 05 23 34 25 15

---

**Agence Kelâa Sraghna**

Av. Mohamed v, Quartier Administratif - Kelâa Sraghna  
Tél. : 05 24 41 22 79  
Fax : 05 24 22 07 16

---

**Agence Essaouira**

Quartier des Dunes - Essaouira  
Tél. : 05 24 78 44 07  
Fax : 05 24 47 44 71

---

**Agence Marrakech Daoudiate**

Avenue Allal El Fassi, Rue Mouzdalifa, Assif - Marrakech  
Tél. : 05 24 30 58 45  
Fax : 05 24 30 32 94

---

**Agence Marrakech Inara**

Complexe socio-économique Hay Inara - Marrakech  
Tél. : 05 24 34 16 79 / 91  
Fax : 05 24 34 17 12

---

**Agence Safi**

Angle Bd Moulay Youssef et Avenue C BP 709 - Safi  
Tél. : 05 24 62 71 31  
Fax : 05 24 61 11 48

---

**Agence Sidi Bennour**

Rue Azrou immeuble KabilAV.des FAR, BP 161 - Sidi Bennour  
Tél. : 05 23 34 92 41  
Fax : 05 23 36 98 90

---

**Agence Youssoufia**

Av.Bir Anzarane, BP 8 - Youssoufia  
Tél. : 05 24 64 92 76  
Fax : 05 24 64 90 73

---

**Direction Régionale - Tétouan Tanger**

12, Avenue de la Paie , Place la Paie - Tanger  
Tél. : 05 39 32 99 18  
Fax : 05 22 41 81 12

---

**Agence Chaouen**

Avenue Al Maghreb Al Arabi (sur le prolongement de l'avenue Mohamed v- vers la gare routière) - Chaouen  
Tél. : 05 39 98 63 19  
Fax : 05 22 41 81 17

---

**Agence Larach**

39, Bd, Mohamed v - Larach  
Tél. : 05 39 91 24 42  
Fax : 05 22 41 81 16

---

**Agence Tanger**

26, Av Salam,place de la paix (ex place du Maroc) BP 3127 - Tanger  
Tél. : 05 39 32 99 17 à 19  
Fax : 05 22 41 81 14

---

**Agence Tanger Beni Makada**

Avenue Moulay Ali Cherif Lotissement Jirari 05 - Lot: 18, B.P 4124, Beni Makada - Tanger  
Tél. : 05 39 35 08 27  
Fax : 05 22 41 81 18

---

**Agence Tétouan**

Avenue Abdelkhalek Torres BP 347 - Tétouan  
Tél. : 05 39 97 10 44  
Fax : 05 22 41 81 15

---

## Polycliniques de la CNSS

### Coordonnées des Polycliniques

---

**Polyclinique Derb Ghallef**

Angle Rue Sécurité Sociale Polyclinique Derb Ghallef - Casablanca  
Tél. : 05 22 86 30 21/22  
Fax : 05 22 86 42 05

---

**Polyclinique Ziraoui**

Boulevard Ziraoui - Casablanca  
Tél. : 05 22 20 38 56 / 57 / 59 / 60  
Fax : 05 22 22 29 91 / 05 22 22 24 57

---

**Polyclinique Inara**

Boulevard Al Qods Hay Inara - Casablanca  
Tél. : 05 22 21 30 90  
Fax : 05 22 50 48 06

---

**Polyclinique Hay Hassani**

Avenue Oued Oum Errabii - Casablanca  
Tél. : 05 22 90 83 63 / 64  
Fax : 05 22 90 83 71

---

**Polyclinique Sidi Bernoussi**

Hay Al Qods - Casablanca  
Tél. : 05 22 75 42 45 / 05 22 73 16 20 / 05 22 73 24 04  
Fax : 05 22 73 15 72

---

**Polyclinique Mohammedia**

Hay El Inara  
Tél. : 05 23 32 47 60 / 62  
Fax : 05 23 32 47 61

---

**Polyclinique El Jadida**

Route Sidi Bouzid  
Tél. : 05 23 39 28 77 / 05 23 39 35 80  
Fax : 05 23 39 47 51

---

**Polyclinique Settât**

Charii Al Massira  
Tél. : 05 23 40 12 33 / 05 23 40 35 34  
Fax : 05 23 40 22 61

---

**Polyclinique Marrakech**

Route Targa  
Tél. : 05 24 34 70 51  
Fax : 05 24 34 10 70

---

**Polyclinique Kénitra**

Place My Youssef  
Tél. : 05 37 37 87 38 / 05 37 37 62 72  
Fax : 05 37 37 92 83

---

**Polyclinique Agadir**

Extention Rue Moulay Youssef  
Tél. : 05 28 84 66 25  
Fax : 05 28 84 66 24

---

**Polyclinique Oujda**

Bd Echouhada  
Tél. : 05 36 68 60 13 / 05 36 68 50 49 / 05 36 68 60 12  
Fax : 05 36 68 60 11

---

**Polyclinique Tanger**

Route Malabata  
Tél. : 05 39 94 01 99 / 05 39 94 17 44  
Fax : 05 39 94 03 48

---





الضمان الاجتماعي  
 +الضمان الاجتماعي  
**CNSS**

Le devoir de vous protéger

649, Bd. Mohammed V  
 Casablanca B.P. 10726  
 Tél. : 05 22 54 70 54  
 Fax : 05 22 24 55 40  
 Centre d'appel :  
**080 203 33 33**

[www.cnss.ma](http://www.cnss.ma)